

REGULERINGSKOMMISSIE VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

BESLISSING (BRUGEL-Beslissing-2021|207_178)

Met betrekking tot de aanvaarding van het voorstel van de algemene voorwaarden en de technische voorschriften van VIVAQUA.

Opgesteld op basis van artikel 3, lid 3 van de ordonnantie van 8 september 1994 tot regeling van de drinkwatervoorziening via het waterleidingnet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

07/12/2021

Inhoudsopgave

1	Wettelijke grondslag.....	3
2	Historiek van de procedure.....	3
3	Voorafgaande overweging.....	4
4	Inhoud van het aangepaste voorstel	4
4.1	Algemene opmerkingen	4
4.2	Aanpassingen voorgesteld door BRUGEL en aangenomen door VIVAQUA	5
4.3	Aanpassingen voorgesteld door BRUGEL, maar niet aangenomen door VIVAQUA ..	5
4.4	Wijzigingen in verband met het wijzigingsontwerp van de KOW en de ordonnantie van 1994.....	6
4.5	Andere wijzigingen	6
5	Nieuwe versie van de algemene voorwaarden en technische voorschriften: vooruitzichten	7
6	Conclusies.....	8
7	Beroep.....	8
8	Bijlagen	8

I Wettelijke grondslag

De ordonnantie van 8 september 1994 tot regeling van de drinkwatervoorziening via het waterleidingnet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (hierna "ordonnantie van 1994") vertrouwt BRUGEL in artikel 3 de bevoegdheid toe om de algemene voorwaarden van VIVAQUA goed te keuren.

Het doel van dit besluit is dan ook om de door VIVAQUA ingediende algemene voorwaarden en technische voorschriften goed te keuren.

2 Historiek van de procedure

De procedure voor de goedkeuring door BRUGEL van het voorstel van de algemene voorwaarden is bepaald in het voornoemde artikel 3 van de ordonnantie van 1994:

“ [...]

De wateroperator belast met drinkwatervoorziening werkt een voorstel van algemene voorwaarden uit die van toepassing zijn op de waterdiensten die hij verleent.

Over dit voorstel brengt Brugel een voorafgaand advies uit en kan wijzigingen voorstellen. In dit geval deelt zij deze mee aan de wateroperator. Vervolgens beschikt deze over een termijn van dertig dagen om aan zijn oorspronkelijk voorstel alle of een deel van de wijzigingen voorgesteld door Brugel door te voeren. Als deze niet allemaal in overweging genomen worden, rechtvaardigt de wateroperator zijn standpunt aan Brugel in een met redenen omkleed antwoord. Mits inachtneming van dit met redenen omkleed antwoord en eventueel aangebrachte wijzigingen, keurt Brugel de algemene voorwaarden goed. Bij gebrek aan een beslissing van Brugel uiterlijk binnen de dertig dagen volgend op de ontvangst van het met redenen omkleed antwoord, worden de algemene voorwaarden goedgekeurd geacht. De goedgekeurde algemene voorwaarden treden in werking binnen een termijn van zestig dagen vanaf de publicatie van de beslissing van Brugel op haar website, vergezeld van haar voorafgaand advies en desgevallend van het met redenen omkleed antwoord.

[...]”

De werkzaamheden die tot dit besluit hebben geleid, kunnen als volgt worden samengevat:

- BRUGEL en VIVAQUA werkten samen aan de herziening van de algemene voorwaarden, met name in de vorm van een vijftiental workshops die plaatsvonden tussen december 2020 en maart 2021;
- VIVAQUA legde officieel een tekstvoorstel voor aan Brugel op 28 mei 2021 in het Frans en op 25 juni 2021 in het Nederlands.
- BRUGEL stelde het tekstvoorstel beschikbaar voor openbare raadpleging van 1 juli tot 31 augustus 2021, d.w.z. gedurende twee maanden;
- BRUGEL ontving feedback van Leefmilieu Brussel (hierna "LB") en het Comité van Watergebruikers (hierna "CWG");
- In haar advies voorafgaand aan haar latere beslissing tot goedkeuring van 12 oktober 2021 (hierna "advies nr. 331"¹), verzocht BRUGEL om verschillende wijzigingen van het voorstel, met name op basis van de feedback van LB en het CWG;
- Op 10 november ontving BRUGEL van VIVAQUA het aangepaste tekstvoorstel, vergezeld van een met redenen omkleed advies.

¹ Het advies is beschikbaar via: <https://www.brugel.brussels/documents/recommendations/rechercher>

BRUGEL benadrukt dat de wettelijke termijnen van de procedure gerespecteerd werden.

3 Voorafgaande overweging

De huidige versie van de ordonnantie van 1994 stelt dat BRUGEL, na ontvangst van het oorspronkelijke tekstvoorstel, een goedkeuringsbeslissing kan nemen of een advies kan uitbrengen waarin VIVAQUA wordt verzocht om wijzigingen aan te brengen, waar ze al dan niet gehoor aan kan geven. Zo verzocht BRUGEL VIVAQUA in haar advies nr. 331 om een aantal wijzigingen aan te brengen in het oorspronkelijke tekstvoorstel. VIVAQUA heeft bepaalde voorstellen tot wijzigingen aangenomen, andere afgewezen en, tot slot, elementen toegevoegd die niet in het eerste ontwerp stonden.

Ondanks het feit dat het advies van BRUGEL geen conform advies is, in die zin dat de operatoren het niet moeten opvolgen, stelt de regulator vast dat met een groot deel van de wijzigingsverzoeken rekening is gehouden.

Er moet worden opgemerkt dat BRUGEL, in het kader van de volgende wijziging van de KOW, heeft verzocht om een conform advies te mogen uitbrengen dat de operator moet volgen als de voorgestelde bepaling of de vastgestelde tekortkoming strijdig is met het algemeen belang. Ook al heeft de wetgever in dit stadium geen gevolg gegeven aan dit verzoek, toch zal BRUGEL haar verzoek tot wijziging herhalen bij de volgende wijziging van de KOW.

4 Inhoud van het aangepaste voorstel

In het met redenen omkleed advies bij het aangepaste voorstel heeft VIVAQUA de volgende elementen opgenomen:

- 1/ de door BRUGEL voorgestelde aanpassingen die VIVAQUA in aanmerking heeft genomen;
- 2/ de aanpassingen die VIVAQUA niet in aanmerking heeft genomen;
- 3/ de aanpassingen in verband met de wijziging van de ordonnanties en
- 4/ de andere aanpassingen van de oorspronkelijke tekst.

BRUGEL stelt voor om enkele algemene opmerkingen te maken over het met redenen omkleed advies van VIVAQUA (cf. *infra* nr. 3.1.) en om de verschillende elementen van dit advies samen te vatten (cf. *infra* nrs. 3.2., 3.3., 3.4. en 3.5.).

4.1 Algemene opmerkingen

In het advies nr. 331 stelde BRUGEL een betere bescherming van de Brusselse gebruiker, die in het tekstvoorstel is opgenomen, aan de orde. Aangezien het document "*Consumer Friendly*" is, moet een billijk evenwicht van de belangen van beide partijen gewaarborgd worden, de gebruiker de kans krijgen zich te informeren over de watersector en moet de voorspelbaarheid van het resultaat van de gebruikersverzoeken gewaarborgd worden. LB en het CWG benadrukten rechtszekerheid, gedetailleerdheid, nauwkeurigheid en duidelijkheid van de tekst.

Brugel wenst te benadrukken dat de wijzigingen die VIVAQUA in de tekst aanbracht (of het gebrek daaraan) geen afbreuk doen aan de bescherming van de gebruiker en de federale of gewestelijke wetgeving niet aantasten.

BRUGEL is van oordeel dat het advies voldoet aan de wettelijke verplichting van de ordonnantie van 1994, in die zin dat het de redenen uiteenzet waarom de operator de wijzigingsverzoeken van de regulator niet gevolgd heeft, met name in de juridische analyse van artikel 107 van de algemene voorwaarden.

4.2 Aanpassingen voorgesteld door BRUGEL en aangenomen door VIVAQUA

BRUGEL stelt vast dat VIVAQUA verschillende van de wijzigingen die ze in haar advies had aangevraagd in aanmerking heeft genomen in het aangepaste voorstel. Dat is het geval voor:

- Artikel 2.42 (definitie van "huishoudelijke gebruiker");
- Artikel 6. Actieve communicatie;
- Artikel 16. Onproductieve verplaatsing;
- Artikel 27. Aansprakelijkheid van de gebruiker;
- Artikel 48. Kenmerken van de aansluiting;
- Artikel 75. Locatie van de meetapparatuur;
- Artikel 86. Bepaling van het verbruik en modaliteiten van de meterstandopneming;
- Artikel 95. Jaarlijks vastrecht afhankelijk van het aantal woningen (huishoudelijk);
- Artikel 109. Jaarlijkse factuur en afsluitende factuur;
- Artikel 114. Waarborg en voorschot;
- Artikel 116. Betalingsmodaliteiten;
- Artikel 120. Mandaat van wettelijke vertegenwoordiging.

De opneming van deze wijzigingen wordt door de regulator gunstig onthaald.

4.3 Aanpassingen voorgesteld door BRUGEL, maar niet aangenomen door VIVAQUA

BRUGEL stelt vast dat VIVAQUA de volgende elementen uit haar advies nr. 331 niet heeft gewijzigd:

- Artikel 14. De netten beheerd door VIVAQUA op privédomein;
- Artikel 16. Onproductieve verplaatsing;
- Artikel 35. Exclusieve interventie van VIVAQUA op de aansluitingen;
- Artikel 36. Herstelling van de plaats in de oorspronkelijke staat;
- Artikel 68. Verhuis- en klantwijzigingsformulier;
- Artikel 86. Bepaling van het verbruik en de modaliteiten van de meterstandopneming;
- Artikel 107. Zelfproducenten en gebruikers van tweedecircuitwater;
- Artikel 117. Betalingsmoeilijkheden.

BRUGEL is van mening dat het ontbreken van wijzigingen aan deze elementen de bescherming van de Brusselse gebruiker niet in gevaar brengt en niet in strijd is met de regelgeving, en dat het document in zijn huidige vorm kan worden goedgekeurd. Wel wenst BRUGEL dat een evaluatie wordt uitgevoerd bij de volgende wijziging van de tekst (in het bijzonder met betrekking tot de artikelen 68, 107 en 117).

4.4 Wijzigingen in verband met het wijzigingsontwerp van de KOW en de ordonnantie van 1994

De KOW en de ordonnantie van 1994 worden momenteel gewijzigd. De regulator en VIVAQUA waren overeengekomen om de algemene voorwaarden te wijzigen in 2022, na inwerkingtreding van de wijzigingen van de ordonnanties om de overeenstemming tussen de twee teksten te waarborgen.

Om efficiëntieredenen en om geen nieuwe tekstwijzigingsprocedure te starten, zijn BRUGEL en VIVAQUA onlangs overeengekomen dat het door BRUGEL goedgekeurde gewijzigde voorstel van de algemene voorwaarden de wijzigingen voorzien in het wijzigingsontwerp van de ordonnanties al zou bevatten. Daarbij werd bepaald dat de inwerkingtreding van die bepalingen afhankelijk zou zijn van de inwerkingtreding van de wijzigingen van de ordonnanties.

BRUGEL stelt vast dat de elementen opgenomen in het aangepaste voorstel in overeenstemming zijn met de laatste versie van het wijzigingsontwerp (artikelen 8, 98, 100, 107, 109, 110, 113, 117 en 122).

4.5 Andere wijzigingen

Ten slotte noemt BRUGEL tekstuele of formele aanpassingen (artikelen 2.34, 26, 33, 43, 47, 61, 62.3, 66, 68.4, 71, 73.8, 90.1 (e) en (i), 100, 121). Die vereisen geen bijzondere opmerkingen van BRUGEL.

Daarnaast bracht VIVAQUA niet-substantiële aanpassingen aan om de samenhang van de tekst te verbeteren. Het betreft:

- Artikel 1. Algemene beginselen;
- Artikel 14. De netten beheerd door VIVAQUA op privédomein;
- Artikel 15. Installaties op privédomein;
- Artikel 54. Verboden gebruik;
- Artikel 68. Verhuis- en klantwijzigingsformulier;
- Artikel 108. Tarief van diverse diensten.

BRUGEL stemt in met de wijzigingen die in het document zijn aangebracht. Wat de artikelen 14 en 15 betreft, wenst BRUGEL niettemin dat VIVAQUA proactief communiceert met de gebruikers (op de manier die zij het meest doeltreffend acht) om hen ervan op de hoogte te brengen dat ze hun perceel/installaties binnen een redelijke termijn in overeenstemming moeten brengen met deze artikelen.

5 Nieuwe versie van de algemene voorwaarden en technische voorschriften: vooruitzichten

De algemene voorwaarden en technische voorschriften van VIVAQUA in hun goedgekeurde versie zijn niet onveranderlijk en zullen moeten worden aangepast aan wijzigingen in de wetgeving.

Daarnaast werden in overleg met VIVAQUA een aantal punten/bepalingen in de tekst vastgesteld die de komende jaren op hun doeltreffendheid, evenredigheid en evenwichtigheid zullen worden geanalyseerd. Het doel is om op middellange termijn te bepalen of de huidige bepalingen al dan niet moeten worden gewijzigd.

BRUGEL kan, bij wijze van voorbeeld, de volgende elementen opnoemen:

- De eventuele invoering van een schadevergoedingsregeling in verband met de diensten van VIVAQUA;
- De eventuele wijziging van de regels voor het corrigeren en ramen van de meetgegevens;
- Overstromingen onder het wegniveau: naar een evenwichtige verantwoordelijkheid;
- Ontwikkeling van een doeltreffende interne klachtenprocedure;
- De uitvoering van de taken van de operator rekening houdend met de duurzaamheid van de bron en de continuïteit van de voorziening;
- Informatieverplichtingen ten aanzien van de gebruikers: rechtstreekse toegang tot de operator en tijdig een passend antwoord op de verzoeken van de gebruikers;
- Maatregelen om het aantal gevallen van metervervalsing en frauduleus aftappen en de gevolgen ervan te beperken;
- De taken van Vivaqua naleven bij een invorderingsprocedure.
- Opsporen van abnormaal laag gebruik en toepassing van het lektarief;
- ...

BRUGEL hoopt dat de samenwerking met VIVAQUA rond deze kwesties zal leiden tot een wijziging van de algemene voorwaarden en de technische voorschriften op middellange termijn, met inwerkingtreding op 1 januari 2025.

6 Conclusies

Gelet op het voorgaande heeft de raad van bestuur van BRUGEL op 7 december 2021 beslist om het voorstel van de algemene voorwaarden en technische voorschriften dat door VIVAQUA op 10 november 2021 werd ingediend, te aanvaarden.

BRUGEL zal deze beslissing aan VIVAQUA meedelen.

7 Beroep

Tegen deze beslissing kan een beroep worden ingediend bij de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State, overeenkomstig artikel 14 van de gecoördineerde wetten op de Raad van State van 12 januari 1973, of een verzoek tot herziening overeenkomstig artikel 30octies, lid 2, van de ordonnantie betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het beroep tot herziening heeft geen schorsende werking.

* *
*

8 Bijlagen

1. Advies nr. 331 in verband met het voorstel van de algemene voorwaarden en de technische voorschriften van VIVAQUA;
2. Met redenen omkleed antwoord van VIVAQUA naar aanleiding van het advies van Brugel ingediend op 12 oktober 2021 over het formele voorstel van de algemene voorwaarden, verzonden op 28 mei 2021 door VIVAQUA;
3. Definitieve versie van het voorstel van de algemene voorwaarden ingediend bij BRUGEL op 10 november 2021;
4. Definitieve versie van het voorstel van de technische voorschriften ingediend bij BRUGEL op 10 november 2021.

REGULERINGSKOMMISSIE VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

ADVIES (BRUGEL-ADVIES-20211012-331)

**In verband met het voorstel van de algemene
voorwaarden en de technische voorschriften van
VIVAQUA.**

**Opgesteld op basis van artikel 3, lid 3 van de
ordonnantie van 8 september 1994 tot regeling
van de drinkwatervoorziening via het
waterleidingnet in het Brussels Hoofdstedelijk
Gewest.**

12/10/2021

Inhoudsopgave

1	Wettelijke grondslag.....	3
2	Inleiding.....	4
3	Analyse en ontwikkeling.....	5
3.1	Algemene beschouwingen.....	5
3.1.1.	Vanwege BRUGEL.....	5
3.1.2.	Vanwege het Comité van Watergebruikers.....	5
3.1.3.	Vanwege Leefmilieu Brussel.....	7
3.2	Beschouwingen per artikel.....	7
3.2.1.	De tekst van de algemene voorwaarden.....	7
3.2.1.1.	Algemene bepalingen.....	7
3.2.1.2.	Aansluiting.....	11
3.2.1.3.	Abonnement.....	12
3.2.1.4.	Meting.....	13
3.2.1.5.	Tarifering en facturering.....	14
3.2.2.	De tekst van de technische voorschriften.....	22
4	Conclusies.....	23

1 Wettelijke grondslag

De ordonnantie van 8 september 1994 tot regeling van de drinkwatervoorziening via het waterleidingnet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (hierna "ordonnantie van 1994") bepaalt in artikel 3 het volgende:

"De algemene of bijzondere voorwaarden regelen de betrekkingen tussen de overeenkomstsluitende partijen wat de aansluiting, de levering, de opmeting van het verbruik en de wijze van betaling betreft.

De wateroperator belast met drinkwatervoorziening werkt een voorstel van algemene voorwaarden uit die van toepassing zijn op de waterdiensten die hij verleent.

Over dit voorstel brengt Brugel een voorafgaand advies uit en kan wijzigingen voorstellen. In dit geval deelt zij deze mee aan de wateroperator. Vervolgens beschikt deze over een termijn van dertig dagen om aan zijn oorspronkelijk voorstel alle of een deel van de wijzigingen voorgesteld door Brugel door te voeren. Als deze niet allemaal in overweging genomen worden, rechtvaardigt de wateroperator zijn standpunt aan Brugel in een met redenen omkleed antwoord. Mits inachtneming van dit met redenen omkleed antwoord en eventueel aangebrachte wijzigingen, keurt Brugel de algemene voorwaarden goed. Bij gebrek aan een beslissing van Brugel uiterlijk binnen de dertig dagen volgend op de ontvangst van het met redenen omkleed antwoord, worden de algemene voorwaarden goedgekeurd geacht. De goedgekeurde algemene voorwaarden treden in werking binnen een termijn van zestig dagen vanaf de publicatie van de beslissing van Brugel op haar website, vergezeld van haar voorafgaand advies en desgevallend van het met redenen omkleed antwoord. De wateroperator mag wijzigingen aan de van kracht zijnde algemene voorwaarden voorstellen waarover Brugel een beslissing neemt overeenkomstig de bovenvermelde procedure. Wanneer Brugel op grond van haar eigen waarnemingen, een slechte werking of een weinig efficiënte werking identificeert met betrekking tot de uitvoering van een of andere algemene voorwaarde, kan Brugel wijzigingen aan de van kracht zijnde algemene voorwaarden voorstellen. Het voorstel van Brugel wordt dan voorgelegd aan de wateroperator die zijn algemene voorwaarden moet aanpassen of zijn beslissing moet motiveren om de door Brugel voorgestelde wijzigingen niet te volgen. Mits eventueel overleg tussen Brugel en de operator, worden de algemene voorwaarden uiterlijk binnen de negentig dagen volgend op de ontvangst door de operator van het voorstel van Brugel, goedgekeurd. De wateroperator publiceert de van kracht zijnde algemene voorwaarden op zijn website (Brugel onderlijnt)."

Dit advies wordt door BRUGEL verstrekt om te voldoen aan voornoemde bepaling.

2 Inleiding

In 2017 heeft de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid (hierna "*KOW*"), VIVAQUA opgedragen een voorstel van algemene voorwaarden en technische voorschriften op te stellen en aan BRUGEL voor te leggen. VIVAQUA was dan wel verantwoordelijk voor het opstellen en voorstellen van de algemene voorwaarden, maar BRUGEL heeft proactief gehandeld door advies en ondersteuning te bieden aan VIVAQUA bij de opmaak van het voorstel.

BRUGEL is overtuigd van het belang om de huidige algemene voorwaarden te hervormen, met het oog op een betere bescherming van de gebruikers, maar ook op de juridische consolidatie van de door VIVAQUA verrichte handelingen. Bovendien bepalen de algemene voorwaarden het kader voor de diensten van VIVAQUA waarvoor bijzondere tarieven zullen gelden, de zogenaamde niet-periodieke tarieven die door BRUGEL in een tweede fase zullen worden goedgekeurd.

BRUGEL en VIVAQUA hebben samengewerkt aan de herziening van de algemene voorwaarden en de technische voorschriften, met name in de vorm van een vijftiental workshops. Deze zijn constructief verlopen, in een geest van goede wil en met als hoofddoel een evenwicht te vinden tussen de belangen van de gebruiker en die van VIVAQUA.

Na deze workshops heeft VIVAQUA op 28 mei 2021 officieel een tekstvoorstel in het Frans en op 25 juni 2021 in het Nederlands voorgelegd aan BRUGEL.

Om transparant te zijn en met de spelers op het terrein van gedachten te wisselen, heeft BRUGEL de voorgestelde tekst voor openbare raadpleging beschikbaar gesteld van 1 juli tot 31 augustus 2021, d.w.z. gedurende twee maanden.

Hoewel de openbare raadpleging tijdens de zomerperiode plaatsvond, heeft BRUGEL feedback ontvangen van Leefmilieu Brussel (hierna "*LB*") en het Comité van Watergebruikers (hierna "*CWG*").

Overeenkomstig artikel 3 van de ordonnantie van 1994 heeft BRUGEL dit advies opgesteld voorafgaand aan haar latere beslissing om de algemene voorwaarden en technische voorschriften van VIVAQUA goed te keuren. In dit advies zal BRUGEL, op basis van de feedback van LB en het CWG, de elementen onderstrepen die volgens haar gunstig zijn voor de gebruiker en degene die moeten worden aangepast:

- in een eerste fase bij wijze van algemene beschouwingen (zie 3.1. hieronder);
- in een tweede fase bij wijze van beschouwingen per artikel (zie 3.2.)

3 Analyse en ontwikkeling

3.1 Algemene beschouwingen

3.1.1. Vanwege BRUGEL

BRUGEL is tevreden met het werk van VIVAQUA tijdens de samenwerking en de opstelling van de algemene voorwaarden en technische voorschriften.

BRUGEL is ervan overtuigd dat de voorgestelde tekst ongetwijfeld een positieve invloed zal hebben op de bescherming van de Brusselse gebruikers, en wel om de volgende redenen:

- o het document wil gebruiksvriendelijk zijn, waarbij de gebruiker centraal moet staan, zowel op het vlak van de structuur van de tekst als van de toegankelijkheid van de inhoud;
- o het document beschrijft zowel de verplichtingen van de gebruiker als die van VIVAQUA, hetgeen een billijk evenwicht tussen de belangen van de operator en die van de gebruiker waarborgt;
- o naast de reglementaire relatie tussen VIVAQUA en de gebruiker kan het document de gebruiker informeren, en zelfs instrueren over de watersector in zijn geheel (watercyclus, druk en kwaliteit van het water, enz.);
- o het document zorgt ervoor dat de verzoeken van de gebruiker tot voorspelbare resultaten leiden, aangezien het de fasen van de procedures/verzoeken bevat (hoe het verzoek wordt ingediend, termijnen die men in acht dient te nemen, enz.), een verwijzing naar de tarieven voor elke niet-periodieke dienst, het principe voor elk thema gevolgd door uitzonderingen, een reeks richtsnoeren betreffende de discretionaire bevoegdheid van de operator, enz.;

De KOW en de ordonnantie van 1994 worden momenteel gewijzigd. De voorgestelde teksten bevatten bepalingen die niet in overeenstemming zijn met het wijzigend ontwerp van de genoemde ordonnanties. De documenten zullen in overeenstemming moeten worden gebracht met de weldra gewijzigde ordonnanties nadat deze door het Brussels Parlement zijn aangenomen. Anders zou BRUGEL vooruitlopen op een tekst die in dit stadium onzeker is en de thans van kracht zijnde bepalingen ondermijnen.

Ten slotte vestigt BRUGEL de aandacht van de spelers op het terrein en van de abonnee/gebruiker op het feit dat de tekst die het voorwerp van haar goedkeuring zal uitmaken, niet onveranderlijk is. Een reeks bepalingen van het tekstvoorstel, die in het eigenlijke besluit van BRUGEL zullen worden opgenomen, zullen de komende jaren worden geanalyseerd op hun doeltreffendheid, evenredigheid en evenwicht, met name door prestatie-indicatoren op te stellen en te volgen, teneinde deze zo nodig te verbeteren en een hoog niveau van bescherming van de Brusselse gebruiker nog meer te waarborgen.

3.1.2. Vanwege het Comité van Watergebruikers

In zijn advies spreekt het CWG zijn voldoening uit over de rechtszekerheid, de gedetailleerdheid, de nauwkeurigheid en de duidelijkheid van de tekst, met name wat de verplichtingen en taken van VIVAQUA betreft.

Niettemin vermeldt het CWG:

- de complexiteit van de gebruikte termen, waardoor hij voor de gebruikers moeilijk te begrijpen is, en stelt, om dit te verhelpen, een vereenvoudigde versie voor ten behoeve van het publiek;
- het feit dat het door het gebrek aan informatie over tarieven geen optimaal advies over de tekst kan uitbrengen;
- de noodzaak om te verduidelijken dat de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument en het Wetboek van economisch recht van toepassing zijn in de relatie tussen VIVAQUA en de gebruiker;
- de noodzaak om bepaalde elementen in de KOW vast te leggen wanneer er rechten voor de gebruiker worden gecreëerd (bijvoorbeeld beperking van de minnelijke invorderingskosten, toepassing van het lektarief, enz.);
- de noodzaak om het tekstvoorstel (afbetalingsplan, verbod op afsluitingen, afschaffing van het progressieve tarief, enz.) te wijzigen in het licht van de aanstaande wijzigingen van de KOW.

Op deze punten is BRUGEL van mening dat:

- de opmaak van een document in gewone taal zeker zal zorgen voor een beter begrip door de gebruiker. BRUGEL stelt dat VIVAQUA zich ertoe heeft verbonden een charter voor de gebruikers op te stellen waarin haar verplichtingen worden uiteengezet, alsook verklarende brochures voor bepaalde activiteiten (verhuizing, aansluitingsaanvraag, betalingsplan, enz.);
- het gebrek aan informatie over tarieven geen belemmering mag zijn om de algemene voorwaarden te begrijpen. De kans om via de algemene voorwaarden een dienst op te zetten kan immers los worden gezien van het tarief dat via de tariefvoorstellen zal worden opgezet;
- de huidige tekst niet afwijkt van de toepassing van de federale wetgeving en volgens BRUGEL geen bepalingen bevat die de bescherming van de gebruiker die op federaal niveau is opgenomen, tenietdoen of verminderen. Naar aanleiding van de openbare raadpleging heeft VIVAQUA aan BRUGEL een juridische studie voorgelegd, die tot de conclusie heeft geleid dat het Wetboek van economisch recht en de wet van 20 december 2002 betreffende de

mannelijke invordering van schulden van de consument wel degelijk van toepassing zijn op VIVAQUA, maar dat het niet nodig is dit in de algemene voorwaarden te vermelden. Deze studie ondersteunt dus het standpunt van BRUGEL;

- zowel de KOW als de algemene voorwaarden rechten voor de DNG kunnen vastleggen, ook al heeft de wettelijke verankering aan de hand van een ordonnantie een grotere juridische waarde omdat zij voortvloeit uit de wil van de wetgever. Dit is het geval met de verlaging van de factuur in geval van lekkage, die volgens de lezing van de wijzigende ontwerp tekst van de ordonnanties niet wettelijk zal worden verankerd;
- zoals hierboven uiteengezet (zie 3.1.1. hierboven), de voorgestelde tekst ten slotte zal worden aangepast in het licht van de wijzigingen in de KOW en de ordonnantie van 1994.

3.1.3. Vanwege Leefmilieu Brussel

In haar advies is LB het eens met het CWG over de verduidelijking van de algemene voorwaarden, over de moeilijkheid om een standpunt in te nemen omtrent de bepalingen bij gebrek aan een bijlage met tarieven en over de noodzaak om het document aan te passen aan de nieuwe wijzigingen van de KOW en de ordonnantie van 1994.

Op dit punt verwijst BRUGEL naar wat hierboven is vermeld (zie 3.1.2.).

3.2 Beschouwingen per artikel

BRUGEL begint haar analyse met de tekst van de algemene voorwaarden (punt 3.2.1.) en vervolgens met de tekst van de technische voorschriften (3.2.2.).

3.2.1. De tekst van de algemene voorwaarden

Deze analyse volgt de structuur van het document met de algemene voorwaarden en verwijst de lezer op elk punt naar het relevante artikel.

3.2.1.1. Algemene bepalingen

- Artikel 2: Definities

- a. De woonplaats

In zijn advies wijst het CWG erop dat de verwijzing naar de woonplaats geen rekening houdt met de realiteit van de samenleving, namelijk dat in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (hierna "BHG") veel mensen niet gedomicilieerd zijn en dat een groot deel van de meters collectief (en niet individueel) is. Dientengevolge moet volgens het CWG bij de facturering rekening worden gehouden met de personen die in een onroerend goed wonen.

Op dit punt baseert BRUGEL zich op de juridische analyse die VIVAQUA heeft overgemaakt:

- de woonplaats is het element dat in de tariefmethodologie wordt behouden om in te spelen op de progressieve tarifiering die voor huishoudelijke gebruikers geldt. BRUGEL wijst erop dat de progressieve tarifiering normaal gezien zal worden afgeschaft vanaf 1 januari 2022, na de wijziging van de KOW, zodat alle gebruikers een lineair tarief zullen aangerekend krijgen dat niet afhankelijk zal zijn van de gezinssamenstelling (en dus niet van de woonplaats van de gebruikers);
- een gebruiker die niet in een gebouw is gedomicilieerd, kan als een huishoudelijke gebruiker worden beschouwd en van het huishoudelijke tarief profiteren, wat dus betekent dat:
 - artikel 94, dat door VIVAQUA zal worden gewijzigd, moet stellen dat in het geval van een individuele meter, wanneer het formulier van meteropneming op tegenspraak een natuurlijke persoon vermeldt, het huishoudelijke tarief van toepassing is, ongeacht de woonplaats van deze laatste;
 - hetzelfde artikel moet bepalen dat in het geval van een collectieve meter de bestemming van het gebouw als wooneenheid het bepalende criterium zal zijn voor de toepassing van het huishoudelijke tarief, ongeacht of de gebruikers al dan niet gedomicilieerd zijn;
 - in hetzelfde artikel, in een gebouw zonder gedomicilieerde persoon het huishoudelijke tarief van toepassing zal zijn.

VIVAQUA stelt hierbij voor om een huishoudelijke gebruiker als volgt te definiëren: *"een gezin dat water verbruikt in zijn wooneenheid waar minstens één persoon gedomicilieerd is, met of zonder individuele meter. Voor de toepassing van de tarieven worden personen die een wooneenheid bewonen, ook al zijn zij er niet gedomicilieerd, eveneens als huishoudelijke gebruikers beschouwd"*.

BRUGEL wil er ook op wijzen, zoals VIVAQUA in haar analyse doet, dat:

- artikel 8,1 onder a) van de algemene voorwaarden bepaalt dat iedereen die zich bevindt in een onroerend goed dat is aangesloten op het distributienet, recht heeft op drinkwatervoorziening, ook al is hij er niet gedomicilieerd;
- de woonplaats geen criterium is om in aanmerking te komen voor het toekomstige verbod op afsluiting dat zal worden ingevoerd in het kader van de wijziging van de KOW. Zodra een gebruiker in een wooneenheid verblijft (of gedomicilieerd is) en de watervoorziening voor huishoudelijke doeleinden wordt gebruikt, kan er immers geen sprake zijn van afsluiting;

- de woonplaats alleen in aanmerking wordt genomen voor de toekenning van sociale tegemoetkoming in die zin dat VIVAQUA voor de toepassing van het variabele gedeelte van de sociale tegemoetkoming rekening zal houden met de gezinssamenstelling, en dus met de woonplaats van de personen waaruit het gezin bestaat (het variabele gedeelte wordt vermenigvuldigd met het aantal gedomicilieerde personen).

Dientengevolge **nodigt BRUGEL VIVAQUA uit om de tekst in die zin aan te passen.**

b. Het openbaar domein

In haar advies wijst LB op het feit dat het openbaar domein niet is gedefinieerd, hoewel een definitie van belang zou zijn voor de aansluiting van bepaalde wijken op het saneringsnet wanneer de aanleg van een riool op een weg mogelijk is.

Op dit punt is BRUGEL van mening dat het "*openbaar domein*" geen begrip is dat specifiek is voor de watersector in het BHG, noch een begrip dat verduidelijking behoeft voor de bijzondere toepassing ervan in het domein van de watervoorziening. De KOW geeft geen definitie van de term "*openbaar domein*". BRUGEL is van mening dat deze term in zijn klassieke betekenis kan worden opgevat.

Dientengevolge **verzoekt BRUGEL hier niet om een wijziging.**

▪ Hoofdstuk 2: Verplichtingen van VIVAQUA

a. Toegankelijkheid en klantendienst

In zijn advies wijst het CWG erop dat het nuttig zou zijn een verplichting voor VIVAQUA op te nemen om een toegankelijke klantendienst van de hoogste kwaliteit te bieden.

Op dit punt onderstreept BRUGEL dat VIVAQUA, dat zich bewust is van de huidige moeilijkheden, deze doelstelling heeft opgenomen in haar VIVANEXT-plan en een KPI heeft ontwikkeld om hierop toe te zien. BRUGEL zou deze doelstelling willen opnemen in de volgende herziening van de algemene voorwaarden, maar is van mening dat deze vermelding in het kader van deze eerste versie voorbarig is en enkel contraproductieve druk op de operator zou leggen.

Dientengevolge **verzoekt BRUGEL hier niet om een wijziging**, maar zal ze er, in het kader van de intern opgerichte klachtendienst, op toezien dat de door VIVAQUA geleverde diensten van hoge kwaliteit zijn, wat uiteindelijk ook de toegankelijkheid van de klantendienst omvat.

b. Milieuverantwoordelijkheid

In haar advies wijst LB erop dat het, gezien de milieuverantwoordelijkheid die VIVAQUA draagt en de verbintenissen die zij wat betreft watervoorziening reeds is aangegaan (strategisch plan VIVANEXT,

waterbeheersplan, enz.), voor de gebruiker interessant zou zijn om ze te kunnen terugvinden in de algemene voorwaarden. LB vermeldt de opneming in het document van een algemene verbintenis van VIVAQUA om te zorgen voor een gering milieu-effect in het kader van haar activiteiten en om in overleg met de bevoegde autoriteiten oplossingen te vinden.

Op dit punt is BRUGEL van mening dat het inderdaad in het belang van de gebruiker is om de verbintenissen te kennen die de operator is aangegaan inzake het milieu en het duurzaam beheer van de watervoorraden. BRUGEL oordeelt dat artikel 7 van de algemene voorwaarden een eerste stap is in de richting van een minimale milieuverbintenis door VIVAQUA.

Het staat de operator echter vrij zijn milieuverplichtingen op te nemen in de algemene voorwaarden of in een ander document. Er zijn ook andere communicatiekanalen mogelijk (website, verklarende brochures, enz.), waarbij het er vooral om gaat dat hij doeltreffende maatregelen neemt voor de duurzaamheid van de sector, wat hier het geval is.

Gezien het belang van dit punt voor de gebruiker zal BRUGEL de inzet van VIVAQUA voor de duurzaamheid van de sector en het beheer van de watervoorraden, alsook de communicatie van VIVAQUA naar de gebruiker, op de voet volgen door een specifiek verslag op te stellen.

Dientengevolge **verzoekt BRUGEL hier niet om een wijziging.**

- Artikel 6: Actieve communicatie

In zijn advies wijst het CWG erop dat de gebruiker de gevraagde informatie mondeling moet kunnen verkrijgen, d.w.z. wanneer hij zich bij VIVAQUA aandient of telefonisch contact opneemt, hetzij zelf, hetzij via een mandataris. Het CWG stelt voor om het mogelijk te maken, informatie te verkrijgen over het bestaan en het bedrag van de sociale tegemoetkoming, de bevoegdheden van de verschillende VIVAQUA-diensten en de mogelijke beroepsmogelijkheden in geval van een geschil.

Op dit punt is BRUGEL van mening dat, wanneer de informatie mondeling wordt gevraagd door de gebruiker of zijn mandataris, in overeenstemming met de artikelen 26 en 27 van het document (met de aan te brengen wijziging betreffende het ontbreken van de noodzaak van een mandaat in het geval van een verzoek dat wordt ingediend door een organisatie die de opdracht heeft om waterarmoede te bestrijden - zie hieronder, p. 19, artikel 120), en wanneer de mededeling ervan geen langdurig opzoekwerk vergt van het personeel van VIVAQUA dat werd bevroegd, de informatie mondeling moet worden meegedeeld. BRUGEL ziet er ook op toe dat de door het CWG voorgestelde elementen in dit artikel worden opgenomen.

Dientengevolge **nodigt BRUGEL VIVAQUA uit om rekening te houden met het standpunt van het CWG door de tekst in die zin aan te passen.**

- Artikel 14: De netten beheerd door VIVAQUA op privédomein

In haar advies wijst LB erop dat het conservatief is de abonnee te verbieden veranderingen aan te brengen aan de grond waarover de leidingen van VIVAQUA lopen en dat dit bovendien een belemmering zou kunnen vormen voor projecten om dakgoten met regenwater van de riolering los te koppelen. LB stelt voor te bepalen dat dergelijke wijzigingen mogelijk zijn met de voorafgaande toestemming van de operator.

Op dit punt stelt BRUGEL voor een lijst op te stellen van de gevallen waarin het VIVAQUA een dergelijke afwijking kan toestaan, of op zijn minst uitzondering op de richtsnoeren kan maken, om verzoeken die louter betrekking hebben op esthetische aspecten te vermijden.

Dientengevolge **nodigt BRUGEL VIVAQUA uit om rekening te houden met het standpunt van LB door de tekst in die zin aan te passen.**

- Artikel 15: Installaties op privédomein

In haar advies wijst LB erop dat VIVAQUA zich ertoe moet verbinden geen wegenwerken in gevoelige gebieden uit te voeren zonder de voorafgaande toestemming van LB, waarbij zij erop wijst dat VIVAQUA in sommige gevallen geen bijzondere instandhoudingsmaatregelen heeft genomen, ook al was zij daartoe op grond van de relevante wetgeving verplicht.

Op dit punt is BRUGEL van mening dat deze verbintenis op zich niet in het document thuishoort, aangezien de algemene voorwaarden de relatie tussen de abonnee/gebruiker en VIVAQUA regelen en de door VIVAQUA jegens hem aangegane verbintenissen bevatten. Volgens BRUGEL zou dit element beter worden ondergebracht in de KOW, in een bilateraal protocol of in het Waterbeheersplan.

Dientengevolge **verzoekt BRUGEL hier niet om een wijziging.**

- Artikel 16: Onproductieve verplaatsing

In zijn advies wijst het CWG erop dat wanneer de gebruiker zich beroept op een geval van overmacht, dat door VIVAQUA als zodanig kan worden beschouwd, de verplaatsing niet als onproductief mag worden beschouwd en derhalve niet in rekening mag worden gebracht. Een onbetaalde onproductieve verplaatsing mag overigens niet leiden tot de weigering om een watermeter te openen of te heropenen.

Op dit punt is BRUGEL van mening dat deze voorstellen de bescherming van de gebruiker versterken, maar dat het essentieel is om in de algemene voorwaarden te bepalen dat overmacht moet worden gestaafd door bewijsstukken.

Dientengevolge **nodigt BRUGEL VIVAQUA uit om rekening te houden met het standpunt van het CWG door de tekst in die zin aan te passen.**

- Artikel 27: Aansprakelijkheid van de gebruiker

In zijn advies wijst het CWG erop dat in geval van onenigheid tussen de eigenaar en de huurder over wie van beiden verantwoordelijk is voor de privé-installaties (voorwaarde 3 van punt 2 dat alleen de gebruiker gehouden is tot betaling van de facturen), deze voorwaarde als onvervuld moet worden beschouwd en de eigenaar gehouden is tot betaling van de facturen. Het CWG stelt ook voor het begrip "*ongebruikelijk verbruik*" te definiëren.

Op dit punt is Brugel van mening dat, ook al begrijpt zij het standpunt van het CWG, deze voorwaarde die aan de eigenaar wordt gesteld om de rekeningen te moeten betalen, een omzetting is van artikel 3, lid 5, punt 2 van de ordonnantie van 8 september 1994 tot regeling van de drinkwatervoorziening via het waterleidingnet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, waarin uitdrukkelijk is bepaald dat daarvan niet kan worden afgeweken.

Dientengevolge **vraagt BRUGEL geen wijziging op het eerste punt**, maar verzoekt het voor het tweede punt om het begrip "*ongebruikelijk verbruik*" te definiëren.

3.2.1.2. Aansluiting

- Artikel 35: Exclusieve interventie van VIVAQUA op de aansluitingen

In haar advies wijst LB erop dat dit artikel betrekking heeft op de interventies van VIVAQUA op alle wegen, en niet alleen op gemeentewegen, en stelt zij derhalve een wijziging van de titel van het artikel voor.

Op dit punt is BRUGEL het met LB eens.

Dientengevolge **nodigt BRUGEL VIVAQUA uit om rekening te houden met het standpunt van LB door de tekst in die zin aan te passen.**

- Artikel 36: Herstelling van de plaats in de oorspronkelijke staat

In haar advies wijst LB erop dat deze bepaling niet zou gelden voor het herstel door VIVAQUA van beplanting, landschapsarchitectuur of geïntegreerd beheer van regenwater.

Op dit punt is BRUGEL van mening dat de term "*tuintje*" in de bepaling en de punten van opschorting het mogelijk maken andere dan de opgesomde elementen op te nemen, met inbegrip van die welke door LB worden vermeld.

Dientengevolge **verzoekt BRUGEL niet om een wijziging in deze zin.**

- Artikel 48: Kenmerken van de aansluiting

In haar advies wijst LB erop dat de gebruiker niet op de hoogte is van de GSV, de GemSV en de SV en dat volledig moet worden uitgelegd wat wordt beoogd.

Op dit punt is BRUGEL het eens met het standpunt van LB.

Dientengevolge **nodigt BRUGEL VIVAQUA uit om rekening te houden met het standpunt van LB door de tekst in die zin aan te passen.**

- Artikel 49: Uitbreidingen of wijzigingen van het rioolnet ten gevolge van de aanleg of wijziging van de aansluiting

In haar advies wijst LB erop dat de technische voorschriften voor verkavelingen beschikbaar moeten zijn op verzoek van de projectontwikkelaar, en niet via een verwijzing naar de website.

Op dit punt verwijst BRUGEL naar artikel 6, lid 2, dat bepaalt dat elke gebruiker de gevraagde informatie per post kan ontvangen door een daartoe strekkend verzoek in te dienen.

Dientengevolge **verzoekt BRUGEL hier niet om een wijziging.**

- Artikel 52: Groepsaansluitingen

In haar advies wijst LB erop dat in geval van een uitbreiding van het rioolnet, VIVAQUA in staat moet zijn de bevoegde autoriteiten de lijst mee te delen van de eigenaars die niet hebben ingestemd met de aansluiting.

Op dit punt heeft BRUGEL twijfels over de naleving van de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, te meer daar deze mededeling bedoeld is om de bevoegde autoriteiten in staat te stellen na te gaan of de wettelijke voorschriften worden nageleefd.

Dientengevolge vraagt **BRUGEL hier niet om een wijziging**, behalve als VIVAQUA van mening is dat deze invoeging efficiënt is en niet in strijd is met de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

- Artikel 54: Verboden gebruik

In haar advies wijst LB erop dat de lijst van verboden toepassingen moet worden uitgebreid.

Op dit punt is BRUGEL van mening dat een informatiecampagne over verboden gebruik doeltreffender zou zijn.

Dientengevolge **verzoekt BRUGEL hier niet om een wijziging.**

3.2.1.3. Abonnement

- Artikel 68: Formulier van meteropneming op tegenspraak

In zijn advies wijst het CWG erop dat het rijksregisternummer niet in het formulier van meteropneming op tegenspraak behoeft te worden vermeld

om dit als geldig te kunnen beschouwen. Anders zou een bepaald deel van de bevolking, omdat zij geen rijksregisternummer zou hebben, geen toegang tot water krijgen.

VIVAQUA heeft een juridische analyse overgemaakt waarin zij de geldigheid van deze bepaling rechtvaardigt (identificatie van de gebruiker, verificatie bij de KSZ of een sociale tegemoetkoming kan worden betaald, machtiging van de FOD Binnenlandse Zaken om het rijksregisternummer te gebruiken, enz.). Zij geeft aan dat het formulier van meteropneming op tegenspraak niet bedoeld is om vast te stellen of de intrekende gebruiker al dan niet toegang heeft tot water, maar alleen gevolgen heeft voor de facturering.

Ten slotte onderstreept VIVAQUA dat zij van de FOD Binnenlandse Zaken de volgende informatie heeft ontvangen: *"Elke persoon, of hij nu in het bevolkingsregister, het vreemdelingenregister of het wachtregister is ingeschreven, is opgenomen in het Rijksregister en heeft dus een rijksregisternummer"*. Dientengevolge stelt VIVAQUA voor om in de algemene voorwaarden het volgende in te voegen: *"Dit kan het nummer zijn waarover personen beschikken die zijn ingeschreven in het bevolkingsregister, het vreemdelingenregister of het wachtregister"*.

Wat dit punt betreft, blijft het volgens BRUGEL van essentieel belang dat de facturering van het verbruik gericht is aan de bewoner van het pand, d.w.z. de vertrekkende of de intrekende huurder. Het voorstel van VIVAQUA maakt het dus niet mogelijk om een antwoord te bieden op het probleem van de personen die niet in een dergelijk register zijn opgenomen, zoals migranten zonder papieren of Europese ambtenaren, enz. Voor deze categorieën van personen zou het risico bestaan dat de verhuurder weigert een huurovereenkomst te ondertekenen, aangezien het formulier van meteropneming op tegenspraak niet naar behoren kan worden ingevuld, wat BRUGEL niet kan steunen.

Bijgevolg nodigt **BRUGEL VIVAQUA uit om rekening te houden met het standpunt van het CWG door de tekst in die zin aan te passen.**

3.2.1.4. Meting

- Artikel 75: Locatie van de meetapparatuur

In zijn advies wijst het CWG erop dat in geval van niet-naleving van deze bepaling (d.w.z. verkeerde plaatsing van de meetapparatuur of moeilijke toegang tot de meter) zou moeten worden voorzien in een schrijven dat VIVAQUA aan de eigenaar verzendt om de installatie in overeenstemming te brengen met de voorschriften.

Op dit punt is BRUGEL het eens met het standpunt van het CWG, te meer daar alleen de eigenaar uit hoofde van zijn hoedanigheid gerechtigd is maatregelen te nemen om aan deze bepaling te voldoen.

Dientengevolge **nodigt BRUGEL VIVAQUA uit om rekening te houden met het standpunt van het CWG door de tekst in die zin aan te passen.**

- Artikel 86: Bepaling van het verbruik en modaliteiten van de meterstandopneming

In zijn advies wijst het CWG erop dat de termijn van 30 maanden voor de fysieke opneming van de meterstanden te lang is, rechtsonzekerheid schept, kan leiden tot risico's van onderschatting van het verbruik, met name in geval van lekkage, en niet adequaat zou zijn gecombineerd met de termijn van twee jaar voor het aanvragen van een rechtzetting van de factuur.

Het CWG geeft ook aan dat de gebruiker VIVAQUA via telefoon, internet of post (naar keuze van de gebruiker) moet kunnen vragen zijn meterstanden te wijzigen.

Wat dit eerste punt betreft, is BRUGEL van mening dat deze bepaling tot doel heeft een jaar op twee een fysieke opneming door de technici van VIVAQUA mogelijk te maken en het andere jaar een opneming van de meterstanden door de gebruiker, waarbij deze laatste ze aan VIVAQUA mededeelt (hetgeen verwijst naar punt 3 van artikel 86).

BRUGEL denkt dat deze methode niet de door het CWG vermelde gevolgen zal hebben, aangezien een fysieke opneming van de meterstanden door VIVAQUA niet noodzakelijk efficiënter is dan wanneer de gebruiker zelf ze mededeelt. Als de gebruiker de meterstanden mededeelt, wordt het bovendien mogelijk hem verantwoordelijk te maken voor zijn facturering en de kosten van de fysieke opneming, die uiteindelijk ten laste van de gemeenschap komen, te verminderen.

Wat dit tweede punt betreft, is BRUGEL van mening dat de modaliteiten voor het indienen van een aanvraag tot wijziging van de meterstanden moeten worden gepreciseerd in de algemene voorwaarden en dat, gelet op het feit dat een wijziging van de meterstanden zal leiden tot een wijziging van de factuur, deze schriftelijk (website, e-mail of brief) maar niet mondeling moet worden ingediend.

Daarom **vraagt BRUGEL geen wijziging** met betrekking tot punt 1, maar zou zij met betrekking tot punt 2 graag zien dat VIVAQUA aangeeft op welke wijze de aanvraag tot wijziging moet worden ingediend.

- Artikel 92: Verbetering van de meetgegevens

In zijn advies wijst het CWG erop dat de termijn voor de verbetering van de meetgegevens moet variëren naargelang het resultaat in het voordeel of in het nadeel van de gebruiker is en, in dezelfde zin, in het voordeel of in het nadeel van VIVAQUA. Het CWG stelt ook dat deze bepaling het begrip "*kwade trouw*" moet verduidelijken en afbakenen en VIVAQUA geen beoordelingsmarge mag laten ten aanzien van dit begrip.

Op dit punt is BRUGEL van mening dat het feit dat de verbetering in het voordeel of in het nadeel van de gebruiker/VIVAQUA uitvalt, geen objectief element is dat een verschil in behandeling kan rechtvaardigen. Het collectieve evenwicht zou zeker niet worden bereikt.

Voorts is de verbetering van de meetgegevens door de regelgever en door VIVAQUA aangemerkt als een aangelegenheid die grondig moet worden geanalyseerd (op juridisch, tarifair, sociaal-economisch niveau, enz.) om het *ad hoc* mechanisme te bepalen, met dien verstande dat het voor energie geldende systeem niet optimaal is, met name wat de terugwerkende kracht betreft, en zelfs niet het systeem dat in het voorstel voor de algemene voorwaarden is vervat met de bedoeling om dit in de volgende versie te wijzigen.

Dientengevolge **verzoekt BRUGEL hier niet om een wijziging.**

3.2.1.5. Tarifiering en facturering

- Artikel 94: Bepaling van het huishoudelijk of niet-huishoudelijk karakter

In zijn advies wijst het CWG op de gevolgen van wanneer de woonplaats in aanmerking wordt genomen en van het feit dat het verbod op afsluiting ook moet gelden voor zelfstandigen die hun kantoor in hun privéwoning hebben. Wat deze twee punten betreft, herhaalt BRUGEL wat hierboven werd gezegd (zie nr. 3.2.1.1, 1.a hierboven).

Het CWG wijst erop dat het billijker zou zijn, in het geval van een gebouw met gemengd gebruik, voor 35 m³ x aantal gedomicilieerde gebruikers het huishoudelijk tarief te factureren en voor de rest het niet-huishoudelijk tarief, met vermelding van een huishoudelijk en een niet-huishoudelijk gedeelte op de factuur, om het voor de gebruiker duidelijker te maken, aangezien het uiteindelijk de eigenaar is die het verbruik over de verschillende wooneenheden zal verdelen.

BRUGEL verduidelijkt in dit verband dat dit voorstel reeds met VIVAQUA is besproken, maar niet zo doeltreffend was als het had kunnen zijn in termen van werking en kosten. Vanaf 1 januari 2022 zal het dus een lineair huishoudelijk of niet-huishoudelijk tarief zijn, volgens dezelfde regel die in de algemene voorwaarden is opgenomen.

Dientengevolge **verzoekt BRUGEL hier niet om een wijziging.**

- Artikel 95: Jaarlijks vastrecht afhankelijk van het aantal woningen

In zijn advies wijst het CWG erop dat in het geval van woonzorgcentra, bejaardentehuizen, enz. het risico bestaat dat het jaarlijkse vastrecht even vaak wordt toegepast als er bewoners in een kamer zijn.

Op dit punt vreest BRUGEL dat het CWG de bepaling verkeerd heeft geïnterpreteerd, daar het gaat om de toepassing van een jaarlijks vastrecht per wooneenheid dat geen rekening houdt met het aantal personen dat de wooneenheid bewoont. Voorts wordt in artikel 2, punt 27 van het ontwerp van algemene voorwaarden onder wooneenheid verstaan een "*al dan niet bewoonde woongelegenheden met verschillende voorzieningen die de onafhankelijkheid van het permanente huishoudelijke leven verzekeren (sanitair, keuken, enz.)*". Uit deze definitie volgt dat

kamers in een woonzorgcentrum zonder eigen sanitair/keuken niet als woning worden beschouwd. Niettemin is BRUGEL, omwille van de duidelijkheid en om overtolligheid te vermijden, van mening dat punt 3 van bovenvermeld artikel moet worden geschrapt.

BRUGEL verzoekt derhalve om schrapping van punt 3 van artikel 95.

- Artikel 100: Lektarief

In zijn advies wijst het CWG erop dat:

- het lektarief met terugwerkende kracht moet worden toegepast op alle jaarlijkse verbruiksperioden waarin deze zijn geraamd.

Op dit punt herinnert BRUGEL eraan dat volgens artikel 92 van de algemene voorwaarden, in geval van een rechtzetting van de facturering, deze slechts betrekking kan hebben op twee jaarlijkse verbruiksperiodes (meterstand n-2 en n-1) die voorafgaan aan de opnemingsaanleiding die aanleiding geeft tot de betwiste facturering;

- gezien het grote aantal huurders in het BHG en de vaak gebrekkige staat van de installaties de factuur volgend op het lek niet door de huurders maar door de eigenaar zou moeten worden betaald indien deze is gewaarschuwd voor de slechte staat van de installaties maar niet de nodige *ad hoc* reparaties heeft verricht.

Op dit punt heeft BRUGEL begrip voor het standpunt van het CWG, maar preciseert het enerzijds dat, volgens de algemene voorwaarden, VIVAQUA niet bevoegd is om de herstelling van het lek op te leggen, noch door de huurder, noch door de eigenaar, zolang het gaat om een probleem dat zich situeert op de privé-installaties, en anderzijds dat aan twee andere cumulatieve voorwaarden, vermeld in de ordonnantie van 1994, moet worden voldaan opdat de eigenaar gehouden zou zijn tot de hoofdelijke (en niet eenzijdige) betaling van de factuur. Het voorstel van het CWG zou dan evenwichtiger zijn, maar zou in strijd zijn met de desbetreffende ordonnantie.

Dientengevolge **verzoekt BRUGEL hier niet om een wijziging.**

- Artikel 106: Vrijstelling bij autonome sanering

In haar advies wijst LB erop dat er algemene bekendheid moet worden gegeven aan de mogelijkheid voor een gebruiker om zijn afvalwater autonoom te behandelen, en aldus verder te gaan dan de algemene voorwaarden.

Op dit punt schaart BRUGEL zich achter het standpunt van LB en stelt het voor om de modaliteiten die moeten worden nageleefd op de website van de operator te zetten (en dus artikel 6 van de algemene voorwaarden aan te vullen).

Dientengevolge **verzoekt BRUGEL om een wijziging in deze zin.**

- Artikel 107: Zelfproducenten en gebruikers van tweedecircuitwater

In haar advies wijst LB op het volgende:

- artikel 107, punt 1, dat bepaalt dat elke zelfproducent van water of gebruiker van tweedecircuitwater geacht wordt gebruik te maken van openbare saneringsdiensten en dus dienovereenkomstig wordt gefactureerd, zou degenen die alleen bronbemaling doen, doorgaans tijdelijke bouwplaatsen, uitsluiten omdat het in de riolering geloosde water geen "afval" zou zijn;
- voor zelfproducenten die uitsluitend bronbemaling doen, bepaalt punt 5 dat dit een verwante activiteit is en dat als tegenprestatie voor de door VIVAQUA geleverde dienst een vergoeding moet worden betaald. Zo vermeldt LB dat BRUGEL een standpunt moet innemen over de vraag of deze dienst aan een vergoeding kan worden onderworpen dan wel een tarief moet krijgen;
- Ten slotte zou de laatste zin van punt 2, eerste alinea ("*Het betreft dus een facturering van het nettovolume dat van de bron wordt afgenomen*") tot verwarring leiden met betrekking tot de vrijstelling waarvan zelfproducenten, die niet op het rioolnet lozen, profiteren.

Wat het eerste punt betreft, vernam BRUGEL onlangs dat er besprekingen plaatsvonden tussen LB, VIVAQUA, de BMWB en de Confederatie Bouw om het bedrag te bepalen dat de zelfproducenten moeten betalen in geval van een tijdelijke bouwplaats, en dat in 2019 een moratorium was afgekondigd om de betaling door deze laatsten van de sanering van het water dat in de riolen wordt geloosd, op te schorten.

BRUGEL acht het niet aanvaardbaar dat zelfproducenten die water lozen, net als elke andere gebruiker, ongeacht of het al dan niet om afvalwater gaat, op geen enkele manier bijdragen in de kosten voor sanering ervan, ook al wordt het water uiteindelijk in het riool geloosd. Het staat vast dat het voortduren van deze situatie een ongerechtvaardigd verschil in behandeling schept tussen hen en alle andere gebruikers.

Dientengevolge is BRUGEL van mening dat, tenzij VIVAQUA een tegengestelde bedoeling van de wetgever aantoont in de bewoordingen van artikel 36, §4 van de KOW, alle zelfproducenten op dezelfde wijze moeten bijdragen in de kosten voor de sanering van het water dat in de riolen wordt geloosd.

Wat het tweede punt betreft, namelijk het feit dat VIVAQUA voor dit laatste een vergoeding vraagt, zoals aangegeven op haar website, en geen tarief, omdat het volgens haar om een verwante activiteit gaat, kan BRUGEL er niet mee instemmen om de volgende redenen:

- enerzijds mag er zonder wettelijke basis geen vergoeding worden opgelegd: "*Behalve voor de provincies, de polders en wateringen en*

de gevallen uitdrukkelijk uitgezonderd door de wet, het decreet en de regelen bedoeld in artikel 134, kan van de burgers geen retributie worden gevorderd dan alleen als belasting ten behoeve van de Staat, de gemeenschap, het gewest, de agglomeratie, de federatie van gemeenten of de gemeente" (artikel 173 van de Grondwet);

- anderzijds ziet BRUGEL niet op basis van welk objectief criterium een dergelijk verschil in behandeling tussen 1/ permanente zelfproducenten die het niet-huishoudelijke (of huishoudelijke) tarief bedoeld in artikel 99 (of 98) van de algemene voorwaarden (artikel 107, punt 4) aangerekend krijgen, en waarvan het tarief door BRUGEL wordt goedgekeurd, en 2/ tijdelijke zelfproducenten die een vergoeding (en geen tarief) zouden aangerekend krijgen die niet aan de goedkeuring van BRUGEL onderworpen is, zou kunnen worden gerechtvaardigd;
- ten slotte is de door VIVAQUA aan deze zelfproducenten geleverde dienst geen activiteit die als verwant kan worden beschouwd in de zin van de tariefmethodologie, aangezien zij deel uitmaakt van de openbare dienstverleningstaken van VIVAQUA, zowel wat de riolering als de opslag betreft.

Wat het laatste punt betreft, is BRUGEL het eens met de opmerking van LB over het risico op verwarring. "Het nettovolume dat van de bron wordt afgenomen" stemt niet overeen met het totale volume dat van de bron wordt afgenomen waarvan de hoeveelheden die worden gebruikt voor "het besproeien van sportterreinen, groene ruimten of landbouw- of tuinactiviteiten" worden afgetrokken. Deze activiteiten resulteren niet in een "rechtstreekse terugstroming van het opgevangen water naar de bron", aangezien een groot deel van het gebruikte water zal verdampen. Logischerwijs moeten deze kosten betrekking hebben op de opgevangen hoeveelheden water die vervolgens in het saneringsnet worden geloosd.

Het voorstel van LB om alleen de laatste zin te schrappen of te verduidelijken, neemt niet alle dubbelzinnigheid weg.

Dientengevolge **beveelt BRUGEL aan** om:

- artikel 107, punt 1 van de algemene voorwaarden niet te wijzigen aangezien het een omzetting is van artikel 36, §3 van de KOW;
- punt 5 van artikel 107 te schrappen, aangezien alle zelfproducenten op dezelfde wijze moeten bijdragen aan de openbare saneringsdienst, tenzij de KOW in dit opzicht wordt gewijzigd, wat zou betekenen dat het tarief dat aan dit verschil in behandeling is gekoppeld, noodzakelijkerwijs door BRUGEL zou moeten worden goedgekeurd, en in geen geval door middel van een vergoeding kan worden vastgesteld;
- de bepaling betreffende zelfproductie die van de vergoeding is vrijgesteld volledig te herzien.

- Artikel 109: Jaarlijkse factuur en afsluitende factuur

In zijn advies wijst het CWG erop dat de jaarlijkse factuur om de twaalf maanden (en niet om de vijftien maanden) moet worden toegezonden en moet vermelden of de meterstand reëel of geraamd is, welke de voorwaarden zijn van het lektarief, de sociale tegemoetkoming, de beroepsmogelijkheden in geval van onenigheid, enz.

Op het eerste punt is BRUGEL van mening dat de afsluitende jaarlijkse factuur moet worden verzonden binnen drie weken na de meterstandopneming en, voor de jaarlijkse factuur, uiterlijk binnen vijftien maanden na de vorige meterstandopmeting. Daarmee zou men zeker dichterbij de buurt komen van de door het CWG gevraagde periode van twaalf maanden. Wat het tweede punt betreft, verduidelijkt BRUGEL dat de inhoud van de jaarlijkse facturen zal worden beschreven in de nieuwe versie van de KOW en dat de laatste versie de elementen zal vermelden die door het CWG in zijn advies zijn opgesomd.

Dientengevolge **beveelt BRUGEL aan om rekening te houden met het standpunt van het CWG door de tekst in die zin aan te passen.**

- Artikel 110: Tussentijdse facturen

In zijn advies wijst het CWG erop dat de toekenning van een korting voor elektronische facturering het probleem van de digitale kloof vergroot en impliceert dat de gebruiker die voor een papieren factuur kiest, en die uiteindelijk kwetsbaarder is omdat hij geen toegang heeft tot digitale middelen, meer betaalt. Bovendien is het CWG van mening dat dit een schending zou zijn van het Wetboek van economisch recht dat een dergelijk beding als een oneerlijk beding kwalificeert.

Ten slotte stelt het CWG dat de keuze tussen elektronische of papieren facturen ook moet gelden voor voorschotfacturen, en niet alleen voor jaarlijkse facturen.

Wat het eerste punt betreft, baseert BRUGEL zich op de juridische analyse van VIVAQUA, die de rechtmatigheid van de korting in geval van elektronische facturen handhaaft omdat de rechtsleer dit doorgaans zo voorziet en gezien het standpunt van de FOD Economie, die op haar website het volgende aangeeft: "*De onderneming kan u wel een korting toekennen om het gebruik van de elektronische factuur aan te moedigen (o.a. minder administratie en verzendingskosten voor de onderneming)*"¹, wat impliceert dat er geen sprake is van een inbreuk op de artikelen 1.8, punt 22 en VI.83, punt 33 van het Wetboek van economisch recht.

Wat het tweede punt betreft, aanvaardt BRUGEL ook de hierboven vermelde juridische analyse, die tot de conclusie leidt dat artikel 110, dat de mogelijkheid tot het verkrijgen van een facultatieve maandelijkse factuur enkel beperkt tot de elektronische versie ervan, in overeenstemming is met artikel 38/2 van de KOW.

¹<https://economie.fgov.be/nl/themas/consumentenbescherming/uw-rechten-afdwingen/uw-aankopen/problemen-met-de-factuur/bepaalde-gevallen-hebt-u-recht/geen-extra-kosten-voor-u-als-u>

Dientengevolge **verzoekt BRUGEL hier niet om een wijziging.**

- Artikel 112: Omschrijving van de factuur

In zijn advies wijst het CWG erop dat de elementen die volgens deze bepaling in de jaarlijkse factuur moeten worden opgenomen, zoals de mogelijkheid om van een afbetalingsplan gebruik te maken, ook in de voorschotfacturen moeten worden vermeld.

Op dit punt is BRUGEL van mening dat het voorstel van het CWG de leesbaarheid en duidelijkheid van de voorschotfactuur door de gebruiker zou bemoeilijken, vooral omdat al deze elementen op de website van de operator zijn opgenomen. Bovendien bepaalt artikel 117 van de algemene voorwaarden dat alle facturen (jaarlijkse facturen en voorschotfacturen) moeten voorzien in de mogelijkheid voor de gebruiker om een afbetalingsplan te verkrijgen en moeten vermelden welke instanties hij daarvoor moet contacteren, hetgeen uiteindelijk betekent dat artikel 38/2, lid 1, derde streepje, waarnaar het CWG verwijst, niet moet worden gewijzigd.

Dientengevolge **verzoekt BRUGEL hier niet om een wijziging.**

- Artikel 113: Informatie toegevoegd aan de jaarlijkse factuur

In zijn advies wijst het CWG erop dat elke gebruiker een gedetailleerde afrekening moet ontvangen, als bijlage bij de jaarlijkse factuur, wanneer er sprake is van achterstallige betaling. Bovendien moet deze de mogelijkheid van de sociale tegemoetkoming, het lektarief en de contactgegevens van het OCMW vermelden.

Op dit punt onderstreept BRUGEL zoals vermeld dat de KOW in die zin zal worden gewijzigd.

Dientengevolge **verzoekt BRUGEL hier niet om een wijziging.**

- Artikel 114: Waarborg en voorschot

In zijn advies wijst het CWG erop dat een waarborg van twee maanden verbruik voor niet-huishoudelijke gebruikers voldoende zou zijn en dat punt c ("*indien objectieve en specifieke redenen doen blijken dat zijn solvabiliteit in gevaar is of in geval van wanbetalingen of betalingsachterstanden*") moet worden geschrapt. Punt 4 is volgens het CWG niet duidelijk.

Op dit punt is BRUGEL van mening dat, aangezien het gaat om een niet-exhaustieve lijst van gevallen waarin een garantie kan worden gevraagd, punt c kan worden gehandhaafd. Bovendien kan de verwijzing naar "*solvabiliteitsmoeilijkheden*" gevallen omvatten waarin de niet-huishoudelijke gebruiker volgens de door de operator verzamelde informatie algemene kredietproblemen heeft, die geen verband houden met de operator.

Wat punt 4 betreft, is BRUGEL van mening dat het aangewezen zou zijn de procedure aan te geven die de niet-huishoudelijke gebruiker moet volgen om de terugbetaling van de verstrekte waarborg te vragen op grond van het feit dat de elementen die de verstrekking ervan rechtvaardigden, zijn vervallen.

Dientengevolge **verzoekt BRUGEL om wijziging van de tekst met betrekking tot punt 4.**

- Artikel 116: Betalingsmodaliteiten

In zijn advies wijst het CWG erop dat er belangrijke gevolgen zijn wanneer de operator voor elke betaling een gestructureerde mededeling vraagt (bv. aanrekening van kosten wanneer de betaling is verricht, moeilijkheden voor de gebruiker om te weten welke referentie hij moet gebruiken, enz.) In dit geval is VIVAQUA niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de verwerking of de opvolging van de betaling, en dit zou in strijd zijn met het Wetboek van economisch recht.

Voorts verklaart het CWG dat het in strijd zou zijn met het Wetboek van economisch recht om een korting toe te kennen aan gebruikers die een bankdomiciliëring instellen, in tegenstelling tot degenen die dat niet doen en die dus meer zouden betalen.

Wat het eerste punt betreft, aanvaardt BRUGEL de conclusie die is opgenomen in de juridische analyse die VIVAQUA aan de regulator heeft overgemaakt, namelijk dat, aangezien de rechtspraak verdeeld is over de geldigheid van de clausules omtrent de uitsluiting van aansprakelijkheid, met betrekking tot artikel VI.83, punt 13 van het Wetboek van economisch recht, wanneer deze algemeen zijn geformuleerd, moet worden gepreciseerd dat de uitsluiting van aansprakelijkheid niet is toegestaan in geval van bedrog, grove nalatigheid van VIVAQUA, haar aangestelden of mandatarissen.

Op dit tweede punt baseert BRUGEL zich eveneens op de hierboven vermelde juridische analyse, die tot de conclusie leidt dat de korting in geval van domiciliëring in overeenstemming is met wat de rechtsleer doorgaans voorziet, met wat vermeld staat op de website van de FOD Economie: "*Men kan wel een korting aan de consument toekennen indien hij ermee instemt dat de betaling via domiciliëring gebeurt*"² en dus niet in strijd is met de artikelen 1.8, punt 22 en VI.83, punt 32 van het Wetboek van economisch recht.

Dientengevolge **nodigt BRUGEL VIVAQUA uit om rekening te houden met het standpunt van het CWG en de juridische analyse die zij zelf heeft overgemaakt door de tekst in die zin aan te passen.**

- Artikel 117: Betalingsmoeilijkheden

In zijn advies stelt het CWG een aantal kwesties aan de orde in verband met de afbetalingsplannen, de wijze van indiening, de verplichting tot

² <https://economie.fgov.be/nl/themas/verkoop/prijsbeleid/betalingen/weigering-domiciliëring>

motivering van het voorgestelde bedrag, de uiterste datum voor indiening van de aanvraag, de personen die gerechtigd zijn deze aanvraag in te dienen, de omvang van de discretionaire bevoegdheid van VIVAQUA met betrekking tot de aanvraag, enz. Het CWG voegt hieraan toe dat de gebruiker gratis toegang moet hebben tot een gedetailleerde afrekening van het afbetalingsplan (betaalde tegenover onbetaalde facturen, uitsplitsing van de kosten, enz.)

Ook stelt het CWG dat:

- de gebruiker zich in de fase van minnelijke invordering tot VIVAQUA of tot de deurwaarder kan wenden om het afbetalingsplan te verkrijgen, en dat de voorwaarden voor de toekenning van het betalingsplan ongeacht het kanaal dezelfde moeten zijn;
- indien een dagvaarding werd uitgebracht en de gebruiker de schuld in hoofdsom, interesten en kosten betaalt alvorens het dossier op de rol wordt ingeschreven, VIVAQUA rekening moet houden met deze betaling en moet vragen dat de zaak van de rol wordt geschrapt;
- indien een dagvaarding werd uitgebracht en de gebruiker de schuld in hoofdsom, interesten en kosten betaalt alvorens het dossier op de rol wordt ingeschreven, VIVAQUA rekening moet houden met deze betaling en moet vragen, als de rechter daartoe geen initiatief neemt, dat de schadevergoeding tot $\frac{1}{4}$ wordt herleid.

Op dit eerste punt stelt BRUGEL voor te wachten op de goedkeuring van de wijzigingsordonnanties van de KOW en de ordonnantie van 1994, zodat VIVAQUA de algemene voorwaarden kan aanpassen.

Op de drie andere punten sluit BRUGEL zich aan bij het advies van het CWG met het oog op de bescherming van de consument en de naleving van de wet van 21 april 2017 betreffende de verhaalbaarheid van de erelonen en de kosten verbonden aan de bijstand van een advocaat, waarvan de algemene voorwaarden niet mogen afwijken.

Dientengevolge **nodigt BRUGEL VIVAQUA uit om rekening te houden met het standpunt van het CWG door de tekst in die zin aan te passen.**

- Artikel 120: Mandaat en wettelijke vertegenwoordiging

In zijn advies wijst het CWG erop dat maatschappelijk werkers de gebruiker moeten kunnen vertegenwoordigen zonder dat zij daarvoor een schriftelijke volmacht nodig hebben. Bepalingen 26, 27 en 120 van de algemene voorwaarden zouden dit gebrek aan bewijs van wettelijke vertegenwoordiging niet toestaan wanneer het verzoek om informatie afkomstig is van maatschappelijk werkers.

Op dit punt is BRUGEL het eens met het CWG en is ze van mening dat, in het belang van de kwetsbare gebruiker en om omslachtige administratieve

procedures te vermijden, het bewijs van deze wettelijke vertegenwoordiging niet moet worden geleverd door organisaties die wettelijk bevoegd zijn om waterarmoede te bestrijden (zoals de OCMW's of de centra voor schuldbemiddeling die door de GGC of de COCOF zijn erkend).

Dientengevolge **nodigt BRUGEL VIVAQUA uit om rekening te houden met het standpunt van het CWG door de tekst in die zin aan te passen.**

- Artikel 121: Wanbetaling

In zijn advies wijst het CWG erop dat het noodzakelijk is de forfaitaire administratiekosten te specificeren die aan de gebruiker zullen worden aangerekend in geval van een betalingsherinnering en ingebrekestelling.

BRUGEL herinnert er in dit verband aan dat de KOW binnenkort zal worden gewijzigd en dat in de gewijzigde versie een beperking van deze administratieve kosten zal worden opgenomen. Deze elementen zullen derhalve op een later tijdstip in de algemene verkoopvoorwaarden worden opgenomen.

Dientengevolge **vraagt BRUGEL hier niet om een wijziging.**

3.2.2. De tekst van de technische voorschriften

In haar advies wijst LB erop dat de verwijzing naar artikel 48.4 van de algemene voorwaarden onjuist is en dat het nodig is het begrip "regenwaterafvoer" te verduidelijken als zijnde beperkt tot het geval waarin lozing op het net niet kan worden vermeden.

Op het eerste punt is BRUGEL het eens met de opmerking van BE dat artikel 48 geen lid 4 bevat.

Wat het tweede punt betreft, benadrukt BRUGEL dat de technische voorschriften betrekking hebben op de aansluiting van afvalwater en regenwater op het saneringsnet. Voorzieningen voor het beheer van regenwater op perceelsniveau vallen niet onder de technische voorschriften van VIVAQUA.

De aansluitschema's zijn niet bedoeld om alle mogelijke configuraties weer te geven, maar wel de aanwezigheid van de voor aansluiting noodzakelijke elementen en hun positie ten opzichte van de stroomrichting, ter hoogte van de huismuren en de grond/weg.

Aangezien de technische voorschriften voor aansluiting niet bedoeld zijn om maatregelen voor regenwaterbeheer te sturen, en dit geen belemmering vormt voor de naleving van de infiltratieverplichtingen, vraagt BRUGEL op dit punt geen wijziging.

Ten slotte stelt het CWG in zijn advies voor *"de technische gedeelten aan te passen aan de nieuwe bouwvoorschriften inzake isolatie voor de doorgang van waterinlaten van de weg naar de meter."*

De aansluitschema's zijn niet bedoeld om alle mogelijke configuraties weer te geven, maar wel de aanwezigheid van de voor aansluiting noodzakelijke elementen en hun positie ten opzichte van de stroomrichting, ter hoogte van de huismuren en de grond/weg. BRUGEL verzoekt hier niet om een wijziging.

Dientengevolge **nodigt BRUGEL VIVAQUA uit om rekening te houden met het standpunt van LB inzake het eerste punt door de tekst in die zin aan te passen.**

4 Conclusies

BRUGEL is tevreden met het werk dat VIVAQUA heeft verricht om de algemene voorwaarden en de technische voorschriften op te stellen, en dankt het Comité van Watergebruikers en Leefmilieu Brussel voor de geformuleerde opmerkingen.

BRUGEL heeft de tijd genomen om de voorgestelde tekst te analyseren en heeft er bij het opstellen van dit advies voor gezorgd om op alle geformuleerde opmerkingen in te gaan.

Overeenkomstig artikel 3, lid 3, van de ordonnantie van 1994 wacht BRUGEL op de feedback van VIVAQUA over de in dit advies gevraagde aanpassingen, die ongetwijfeld een positieve invloed zullen hebben op de bescherming van de Brusselse gebruiker.

* *

*

MET REDENEN OMKLEED ADVIES

ALGEMENE VOORWAARDEN: met redenen omkleed antwoord van VIVAQUA op het advies van Brugel van 12 oktober 2021 over het formele voorstel van de algemene voorwaarden dat VIVAQUA op 25 juni 2021 heeft verstuurd.

Inhoud

1. Wettelijke grondslag	3
2. Inleiding	4
3. Voorgestelde aanpassingen van Brugel waarmee rekening werd gehouden.....	5
4. Motivering voor de aanpassingen die door VIVAQUA niet in aanmerking werden genomen....	5
a. Artikel 14. De netten beheerd door VIVAQUA op privédomein.....	5
c. Artikel 35. Exclusieve interventie van VIVAQUA op de aansluitingen.....	6
e. Artikel 68 Formulier 'contradictoire meteropneming' (naam gewijzigd in 'Verhuizing / verandering van klant' - zie hieronder).....	6
f. Artikel 86. Bepaling van het verbruik en modaliteiten van de meterstandopneming	6
g. Artikel 107. Zelfproducenten en gebruikers van tweedecircuitwater.....	7
h. Artikel 117 Betalingsmoeilijkheden	8
5. Andere wijzigingen die door VIVAQUA zijn aangebracht in het formele voorstel van de algemene voorwaarden dat op 25 juni 2021 werd verzonden	9
a. Wijzigingen betreffende louter tekstuele of formele aspecten van de bepalingen	9
b. Wijzigingen betreffende niet-inhoudelijke aspecten van de bepalingen	10
1. Artikel 1. Algemene principes	10
2. Artikel 14. De netten beheerd door VIVAQUA op privédomein	10
3. Artikel 15. Installaties op privédomein.....	10
4. Artikel 54. Verboden gebruik	10
5. <i>Vervanging van het formulier "contradictoire meteropneming" door het formulier "Verhuizing / verandering van klant"</i>	11
6. Artikel 108. Tarifiering van diverse prestaties.....	11
6. Bepalingen gewijzigd met het oog op de toekomstige goedkeuring van de ordonnantie tot wijziging van sommige bepalingen van de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid en de ordonnantie van 1994.....	11
a. <i>Artikel 8. Toegang tot de watervoorziening en riolering en continuïteit van de diensten</i>	11
b. <i>Artikel 90. Raming van de meetgegevens</i>	11
c. <i>Artikel 98. Lineair huishoudelijk tarief (progressief of lineair) voor de drinkwatervoorziening (titel gewijzigd in 'Lineair huishoudelijk tarief voor de drinkwatervoorziening')</i>	11

VIVAQUA

<i>d. Artikel 100. Lektarief</i>	<i>12</i>
<i>e. Artikel 107. Zelfproducenten en gebruikers van tweedecircuitwater</i>	<i>12</i>
<i>f. Artikel 109. Jaarlijkse factuur en afsluitende factuur</i>	<i>12</i>
<i>g. Artikel 110. Tussentijdse facturen</i>	<i>12</i>
<i>h. Artikel 113. Informatie toegevoegd aan de jaarlijkse factuur</i>	<i>13</i>
<i>i. Artikel 117. Betalingsmoeilijkheden</i>	<i>13</i>
<i>j. Artikel 122. Onderbreking van de watervoorziening bij wanbetaling</i>	<i>13</i>
7. Conclusie	13

1. Wettelijke grondslag

De ordonnantie van 8 september 1994 tot regeling van de drinkwatervoorziening via het waterleidingnet in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest (hierna 'ordonnantie van 1994') bepaalt in haar artikel 3 het volgende:

"De algemene of bijzondere voorwaarden regelen de betrekkingen tussen de overeenkomstsluitende partijen wat de aansluiting, de levering, de opmeting van het verbruik en de wijze van betaling betreft.

De wateroperator belast met drinkwatervoorziening werkt een voorstel van algemene voorwaarden uit die van toepassing zijn op de waterdiensten die hij verleent.

Over dit voorstel brengt Brugel een voorafgaand advies uit en kan wijzigingen voorstellen. In dit geval deelt zij deze mee aan de wateroperator. Vervolgens beschikt deze over een termijn van dertig dagen om aan zijn oorspronkelijk voorstel alle of een deel van de wijzigingen voorgesteld door Brugel door te voeren. Als deze niet allemaal in overweging genomen worden, rechtvaardigt de wateroperator zijn standpunt aan Brugel in een met redenen omkleed antwoord. Mits inachtneming van dit met redenen omkleed antwoord en eventueel aangebrachte wijzigingen, keurt Brugel de algemene voorwaarden goed. Bij gebrek aan een beslissing van Brugel uiterlijk binnen de dertig dagen volgend op de ontvangst van het met redenen omkleed antwoord, worden de algemene voorwaarden goedgekeurd geacht. De goedgekeurde algemene voorwaarden treden in werking binnen een termijn van zestig dagen vanaf de publicatie van de beslissing van Brugel op haar website, vergezeld van haar voorafgaand advies en desgevallend van het met redenen omkleed antwoord. De wateroperator mag wijzigingen aan de van kracht zijnde algemene voorwaarden voorstellen waarover Brugel een beslissing neemt overeenkomstig de bovenvermelde procedure. Wanneer Brugel op grond van haar eigen waarnemingen, een slechte werking of een weinig efficiënte werking identificeert met betrekking tot de uitvoering van een of andere algemene voorwaarde, kan Brugel wijzigingen aan de van kracht zijnde algemene voorwaarden voorstellen. Het voorstel van Brugel wordt dan voorgelegd aan de wateroperator die zijn algemene voorwaarden moet aanpassen of zijn beslissing moet motiveren om de door Brugel voorgestelde wijzigingen niet te volgen. Mits eventueel overleg tussen Brugel en de operator, worden de algemene voorwaarden uiterlijk binnen de negentig dagen volgend op de ontvangst door de operator van het voorstel van Brugel, goedgekeurd. De wateroperator publiceert de van kracht zijnde algemene voorwaarden op zijn website (VIVAQUA onderstreept)."

Dit met redenen omkleed advies wordt uitgewerkt door VIVAQUA om zich te schikken naar de voornoemde bepaling.

2. Inleiding

Overeenkomstig artikel 3 van de ordonnantie van 1994 heeft Brugel op 12 oktober 2021 een advies uitgebracht over de algemene voorwaarden en de technische voorschriften, waarvan VIVAQUA officieel een voorstel in het Frans en het Nederlands had ingediend, respectievelijk op 28 mei en 25 juni 2021.

Vanaf de ontvangst van het advies van Brugel had VIVAQUA dertig dagen de tijd om de door Brugel voorgestelde aanpassingen van zijn oorspronkelijke voorstel geheel of gedeeltelijk door te voeren. Indien niet met alle aanpassingen rekening wordt gehouden, moet VIVAQUA zijn standpunt motiveren in een met redenen omkleed antwoord.

In dit geval keurde VIVAQUA het merendeel van de wijzigingen goed die Brugel in haar advies heeft gevraagd. Met een aantal wijzigingen werd echter geen rekening gehouden. Daarom heeft VIVAQUA een met redenen omkleed antwoord uitgewerkt, waarin wordt toegelicht waarom die wijzigingen niet werden opgenomen in de laatste versie van de algemene voorwaarden die de Raad van Bestuur van VIVAQUA op zijn zitting van 10 november 2021 heeft goedgekeurd.

Naast de wijzigingen die op basis van het advies van Brugel werden aangebracht, heeft VIVAQUA, enerzijds, bepalingen op louter tekstueel of formeel vlak en, anderzijds, bepalingen op niet-inhoudelijk vlak gewijzigd om de samenhang van de tekst te vergroten of om die beter af te stemmen op de praktijk of de tarieven.

Met het oog op de toekomstige goedkeuring van de ontwerpordonnantie tot wijziging van sommige bepalingen van de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid en de ordonnantie van 8 september 1994 tot regeling van de drinkwatervoorziening via het waterleidingnet in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest om er sociale maatregelen in op te nemen (hierna 'ontwerpordonnantie'), heeft VIVAQUA bovendien proactief de nodige wijzigingen aangebracht om de bepalingen in overeenstemming te brengen met de ontwerpordonnantie, die op 1 januari 2022 van kracht zou moeten worden.

Bijgevolg wordt dit met redenen omkleed antwoord in vier delen opgesplitst. **Eerst** lijst VIVAQUA de artikelen op waarvoor de wijzigingen van Brugel zonder meer werden goedgekeurd. **Ten tweede** motiveert VIVAQUA, artikel per artikel, de redenen waarom de wijzigingen niet kunnen worden aanvaard. **Ten derde** lijst VIVAQUA de artikelen op die, hoewel ze niet in het advies van Brugel werden opgenomen, werden gewijzigd, hetzij op louter tekstueel of formeel vlak, hetzij op niet-inhoudelijk vlak maar te verantwoorden door een grotere samenhang en een betere overeenstemming van de tekst. **Tot slot** worden de bepalingen opgeleijst die werden gewijzigd om zich te schikken naar de ontwerpordonnantie.

3. Voorgestelde aanpassingen van Brugel waarmee rekening werd gehouden

Overeenkomstig de verzoeken in het advies van Brugel heeft VIVAQUA de volgende bepalingen gewijzigd:

- **Artikel 2.21** (definitie van 'huishoudelijk gebruiker')
- **Artikel 6.** Actieve communicatie
- **Artikel 16.** Onproductieve verplaatsing
- **Artikel 27.** Aansprakelijkheid van de gebruiker
- **Artikel 48.** Kenmerken van de aansluiting
- **Artikel 75.** Locatie van de meetapparatuur
- **Artikel 86.** Bepaling van het verbruik en modaliteiten van de meterstandopneming
- **Artikel 95.** Jaarlijks vastrecht afhankelijk van het aantal woningen (huishoudelijk)
- **Artikel 109.** Jaarlijkse factuur en afsluitende factuur
- **Artikel 114.** Waarborg en voorschot
- **Artikel 116.** Betalingsmodaliteiten
- **Artikel 120.** Mandaat en wettelijke vertegenwoordiging

4. Motivering voor de aanpassingen die door VIVAQUA niet in aanmerking werden genomen

VIVAQUA verzet zich tegen de wijziging van meerdere andere artikelen om redenen die hieronder worden toegelicht:

a. *Artikel 14. De netten beheerd door VIVAQUA op privédomein*

VIVAQUA kan niet ingaan op het verzoek van Brugel om een lijst op te stellen van alle gevallen waarin een afwijking mogelijk zou zijn om de abonnee/gebruiker toe te staan te bouwen op de grond waaronder zich de leidingen van VIVAQUA bevinden. VIVAQUA ziet zich dan ook genoodzaakt te kiezen voor het principe van een formeel verbod op elke constructie die de leidingen ontoegankelijk maakt.

b. *Artikel 16. Onproductieve verplaatsing*

Brugel stelde twee wijzigingen in artikel 16 voor.

De eerste wijziging bestaat erin de abonnee/gebruiker de mogelijkheid te bieden zich te beroepen op overmacht, gestaafd met bewijsstukken, zodat de verplaatsing niet als onproductief wordt beschouwd en derhalve niet als zodanig in rekening wordt gebracht.

De tweede is het (her)openen van een watermeter mogelijk te maken ondanks een onbetaalde onproductieve verplaatsing.

VIVAQUA is het eens met de eerste wijziging. Voor de tweede wijziging daarentegen weigert VIVAQUA de bepaling te wijzigen aangezien de abonnee/gebruiker de

VIVAQUA

mogelijkheid zal hebben zich op overmacht te beroepen, zodat de onproductieve verplaatsing hem niet wordt aangerekend. In alle andere gevallen moet de onproductieve verplaatsing worden betaald voordat een nieuwe afspraak kan worden gemaakt om de watermeter te (her)openen. Daartoe wordt verduidelijkt dat, aangezien de watertoevoer niet langer zou kunnen worden afgesloten wegens de niet-betaling van een waterfactuur voor een huishoudelijke gebruiker, het standpunt van VIVAQUA inzake de voorafgaande betaling van onproductieve verplaatsingen er geenszins toe zal leiden dat huishoudens die zich in een precaire situatie bevinden langer dan redelijk van water verstoken blijven.

c. **Artikel 35.** *Exclusieve interventie van VIVAQUA op de aansluitingen*

VIVAQUA behoudt een verwijzing naar de technische voorschriften die enkel van toepassing zijn op de gemeentewegen.

Deze bepaling slaat immers op de straatkolkaansluitingen. VIVAQUA is echter niet verantwoordelijk voor de straatkolkaansluitingen op gewestwegen, zoals bepaald in artikel 51.1 van de algemene voorwaarden. Artikel 35.1 van de algemene voorwaarden belet de beheerders van gewestwegen dus niet om straatkolken aan te sluiten en verplicht hen evenmin de technische voorschriften na te leven die in dit verband van toepassing zijn voor gemeentewegen.

VIVAQUA stelt niettemin voor om de bepaling te verduidelijken door het volgende eraan toe te voegen: "*VIVAQUA is niet aansprakelijk voor de aansluiting van de straatkolken op gewestwegen (cf. Artikel 51.1).*"»

d. **Artikel 36.** *Herstelling van de plaats in de oorspronkelijke staat*

VIVAQUA wil erop wijzen dat beplanting, landschapsarchitectuur of geïntegreerd beheer van regenwater niet onder deze bepaling vallen.

e. **Artikel 68** *Formulier 'contradictoire meteropneming' (naam gewijzigd in 'Verhuizing / verandering van klant' - zie hieronder)*

VIVAQUA verzoekt om artikel 68.1(f), aangevuld met de volgende zin: "*Het kan gaan om het nummer waarover de personen beschikken die zijn ingeschreven in het bevolkingsregister, vreemdelingenregister of wachtregister*", zonder bijkomende uitzondering als zodanig te aanvaarden."

Dit standpunt is gerechtvaardigd door de noodzaak om de klanten correct te identificeren en zich te vergewissen van de juistheid van de gegevens van de betrokken personen. VIVAQUA vreest namelijk dat de toevoeging, in artikel 68 van de algemene voorwaarden, van uitzonderingen die de gebruiker/abonnee toestaan zijn (haar) nummer van het rijksregister (bevolkingsregister, vreemdelingenregister of wachtregister) niet door te geven, zal leiden tot een 'verarming' van zijn database, wat zal leiden tot aanzienlijke moeilijkheden om die personen correct te identificeren, met name bij gerechtelijke stappen.

f. **Artikel 86.** *Bepaling van het verbruik en modaliteiten van de meterstandopneming*

VIVAQUA

VIVAQUA wil erop wijzen dat het gebruik van de 'telefoon' uit de bepaling verwijst naar de *indexfoon* (om de meterstand(en) door te geven) en niet naar een wijziging die mondeling via de telefoon wordt meegedeeld.

g. Artikel 107. Zelfproducenten en gebruikers van tweedecircuitwater

Met het oog op duidelijkheid is de titel gewijzigd in *'Auto-producteurs et utilisateurs d'eaux de deuxième circuit'* (enkel in het Frans).

Eerst en vooral vestigt VIVAQUA de aandacht van Brugel op de wijziging van artikel 107.2 van de algemene voorwaarden. Het artikel luidt nu als volgt: *"Voor de zelfproducenten factureert VIVAQUA jaarlijks de volumes waarvan Leefmilieu Brussel op basis van de door haar afgeleverde waterwinningsvergunning op de hoogte wordt gebracht. Het gaat dus om een facturering van het nettovolume dat uit de bron wordt gewonnen. Zo wordt er geen factuur opgemaakt wanneer die winningsvergunning wordt verleend voor een gebruik dat een rechtstreekse terugstroming van het gewonnen water naar de bron impliceert (namelijk het besproeien van sportterreinen, groene ruimten of landbouw- of tuinactiviteiten)."*

VIVAQUA zal nu de redenen uiteenzetten waarom het zich verzet tegen het schrappen van artikel 107.5 van de algemene voorwaarden.

Ten eerste moet een onderscheid worden gemaakt tussen de begrippen 'afvalwater' en 'niet-afvalwater'.

'Afwalwater' (gebruikt water), zoals gedefinieerd in de artikelen 5, 38°, 39° en 40° van de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid (hierna 'KOW'), moet worden onderscheiden van huishoudelijk en niet-huishoudelijk afvalwater. Onder 'niet-afvalwater' daarentegen moet zijn gewone betekenis, d.w.z. water dat niet werd gebruikt, worden verstaan, ook al bevat de KOW daarvoor geen definitie.

Krachtens de opdrachten die de KOW wettelijk aan VIVAQUA toevertrouwt, moet enkel afvalwater dat werd gebruikt en gezuiverd voordat het in het rioolnet wordt geloosd, worden gezuiverd.

Ten tweede zullen we motiveren waarom zelfproducenten die, in het kader van de verlaging van het grondwaterpeil, het opgevangen water rechtstreeks in het rioolnet lozen zonder het te hebben gebruikt, behoren tot de categorie van verwante activiteiten die aanleiding geven tot een prijs en niet tot een tarief.

In het kader van de opdracht van openbare dienstverlening van VIVAQUA voor de opslag en het transport van water, overeenkomstig artikel 17 §1, 2° van de KOW, is VIVAQUA verantwoordelijk voor de productie, de behandeling, de opslag en het transport van water. Deze opdracht van openbare dienstverlening is uitsluitend beperkt tot *"drinkwater bestemd voor menselijke consumptie"* en dit *"voor zover het geleverd is of bedoeld is om geleverd te worden door een openbaar distributienet."*

VIVAQUA heeft geen enkele opdracht van dienstverlening toevertrouwd gekregen in verband met het transport en de opslag van water dat niet bestemd is voor menselijke

VIVAQUA

consumptie noch met de winning van water gevolgd door lozing in het riool zonder gebruik van het opgevangen water, zoals het geval is voor de verlaging van het grondwaterpeil bedoeld in artikel 107.5 van de algemene voorwaarden.

Bijgevolg vormt het transport van niet-afvalwater via het rioolnet geen geregelde activiteit die behoort tot de wettelijke opdrachten van openbare dienstverlening van VIVAQUA.

Vanuit het standpunt van de opdracht van openbare dienstverlening voor de sanering van water, overeenkomstig artikel 17 §3 van de KOW, neemt VIVAQUA *"met het oog op de instandhouding van de waterkwaliteit, de sanering van het huishoudelijk en niet-huishoudelijk afvalwater voor zijn rekening in functie van de watervolumes die hij in het Gewest verdeelt."*

Bijgevolg slaat de opdracht van openbare dienstverlening voor de sanering van water uitsluitend op het 'afvalwater', zoals ook wordt bevestigd in artikel 36 §4 van de KOW, dat bepaalt dat iedere zelfproducent of elke gebruiker van tweedecircuitwater de sanering van het 'afvalwater' waarneemt.

Ten derde stellen we voor om in artikel 107.5 van de algemene voorwaarden 'vergoeding' te vervangen door 'prijs'.

We zijn van mening dat deze wijziging nodig is om elke verwarring te vermijden. Omdat het transport van niet-afvalwater geen deel uitmaakt van een opdracht van openbare dienstverlening van VIVAQUA kan de prijs immers geen vergoeding zijn in de betekenis van artikel 173 van de grondwet, met dien verstande dat de prijs niet onmiddellijk staat tegenover een dienstverlening.

Kortom, het verschil in behandeling van zelfproducenten die niet-afvalwater lozen en zij die afvalwater lozen is geen ongerechtvaardigd verschil.

De grondwettelijke regels van gelijkheid en non-discriminatie sluiten immers niet uit dat er een verschil in behandeling tussen categorieën van personen wordt gemaakt, voor zover dit verschil op een objectief criterium berust en dat het redelijkerwijs gerechtvaardigd is. Integendeel, het zou ongerechtvaardigd zijn om mensen die in verschillende situaties verkeren op dezelfde manier te behandelen.

In dit geval zijn er objectieve criteria, die hierboven werden uiteengezet, om het verschil in behandeling tussen deze twee categorieën te rechtvaardigen.

h. Artikel 117 Betalingsmoeilijkheden

Brugel heeft VIVAQUA verzocht om artikel 117 van de algemene voorwaarden te wijzigen door er de volgende elementen in op te nemen:

- in de fase 'minnelijke invordering' moet de gebruiker contact kunnen opnemen met ofwel VIVAQUA ofwel de deurwaarder om het afbetalingsplan te verkrijgen en de voorwaarden voor de toekenning van het afbetalingsplan moeten dezelfde zijn, ongeacht het kanaal
- indien een dagvaarding is uitgebracht en de gebruiker zijn schuld in hoofdsom, interesten en kosten betaalt voordat het dossier op de rol wordt ingeschreven,

VIVAQUA

moet VIVAQUA met deze betaling rekening houden en vragen dat het dossier niet op de rol wordt ingeschreven

- indien een dagvaarding is uitgebracht en de gebruiker zijn schuld in hoofdsom, interesten en kosten vereffent nadat het dossier op de rol is ingeschreven, moet VIVAQUA met deze betaling rekening houden en, indien de rechter dit niet op eigen initiatief doet, de proceskosten tot ¼ verminderen.

VIVAQUA kan die verzoeken niet aanvaarden vermits:

- in de fase 'minnelijke invordering' de door VIVAQUA ingezette dienstverleners verplicht zijn dezelfde bepalingen strikt toe te passen als die welke de beambten van VIVAQUA zouden toepassen: de gebruiker moet gewoon het afbetalingsplan afsluiten met de partij die als laatste contact met hem heeft opgenomen (de deurwaarder of eventueel het incassobedrijf)
- een schuld die volledig is aangezuiverd voordat ze op de rol is ingeschreven, hoe dan ook geen aanleiding kan geven tot een vonnis aangezien het voorwerp van het geschil niet meer bestaat
- VIVAQUA niet kan worden gedwongen kosten te dragen (en deze op alle gebruikers af te wentelen) wanneer de betrokken gebruiker duidelijk in gebreke is gebleven.

VIVAQUA verbindt zich er wel toe het toekomstige artikel 38/1, § 2, zoals gewijzigd door het voorontwerp van ordonnantie, te integreren.

5. Andere wijzigingen die door VIVAQUA zijn aangebracht in het formele voorstel van de algemene voorwaarden dat op 25 juni 2021 werd verzonden

Hieronder vindt u de bepalingen die door VIVAQUA zijn gewijzigd, zowel wat de louter tekstuele of formele aspecten betreft (punt a) als wat niet-inhoudelijke aspecten betreft, met het oog op een grotere samenhang en een betere afstemming van de bepalingen op de praktijk en/of de tarieven (punt b).

a. Wijzigingen betreffende louter tekstuele of formele aspecten van de bepalingen

De lijst met de artikelen die werden gewijzigd

- Artikel 2 14
- Artikel 26
- Artikel 33
- Artikel 43
- Artikel 47
- Artikel 61
- Artikel 62.3
- Artikel 66
- Artikel 68.4
- Artikel 71
- Artikel 73.8
- Artikel 90.1, (e), (i)
- Artikel 100
- Artikel 121

b. Wijzigingen betreffende niet-inhoudelijke aspecten van de bepalingen

Sommige bepalingen zijn door VIVAQUA gewijzigd wat de niet-inhoudelijke aspecten betreft met het oog op een grotere samenhang en een betere afstemming van de bepalingen op de praktijk of de tarieven.

1. Artikel 1. Algemene principes

Artikel 1 is gewijzigd om het regelgevende karakter van de relatie tussen VIVAQUA en alle personen die van de door VIVAQUA geleverde diensten gebruik maken, nog meer te benadrukken.

Deze verduidelijking ligt in de lijn van de vaste rechtspraak volgens dewelke de rechtsverhouding tussen een gebruiker en VIVAQUA vastgelegd is in een publiekrechtelijk reglement en derhalve reglementair en niet contractueel is¹.

2. Artikel 14. De netten beheerd door VIVAQUA op privédomein

Aan het einde van artikel 14 is een paragraaf toegevoegd om de terugwerkende kracht van onze algemene voorwaarden voor bestaande leidingen die zich op privédomein bevinden, te versterken.

Deze wijziging wordt gerechtvaardigd zowel door het feit dat ze onontbeerlijk is om een doelstelling van algemeen belang te verwezenlijken als door de noodzaak om de goede werking en/of de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

3. Artikel 15. Installaties op privédomein

Om dezelfde redenen als voor artikel 14 is aan het einde van artikel 15 een paragraaf toegevoegd om de terugwerkende kracht van de algemene voorwaarden voor bestaande leidingen die zich op privédomein bevinden, te versterken.

4. Artikel 54. Verboden gebruik

De toevoeging van het verbod op het lozen van vochtige doekjes in het rioolnet zal bijdragen tot de bestrijding van deze plaag voor het rioolnet.

Dit verbod is reeds impliciet opgenomen in de bepaling die verbiedt *"er corrosieve, ontvlambare stoffen in te lozen of stoffen die door hun aard of hun concentratie de riolering, de collectoren kunnen beschadigen of de goede werking van de riolering en de zuiveringsinstallaties kunnen verstoren"*.

¹ Cass. 14 februari 2014; AC 2014, boek. 2, 430.

5. *Vervanging van het formulier "contradictoire meteropneming" door het formulier "Verhuizing / verandering van klant"*

Deze wijziging is louter bedoeld om de terminologie van de algemene voorwaarden in overeenstemming te brengen met de nieuwe terminologie waartoe VIVAQUA heeft besloten in het kader van de herziening van de documenten voor de klanten.

6. *Artikel 108. Tarifiering van diverse prestaties*

De toevoeging van de mogelijkheid om overuren te factureren is bedoeld om de algemene voorwaarden in overeenstemming te brengen met het tariefvoorstel.

6. **Bepalingen gewijzigd met het oog op de toekomstige goedkeuring van de ordonnantie tot wijziging van sommige bepalingen van de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid en de ordonnantie van 1994**

Met het oog op de toekomstige goedkeuring van de ontwerpordonnantie, die gepland is voor 1 januari 2022, heeft VIVAQUA, vooruitlopend daarop, een aantal bepalingen van de algemene voorwaarden gewijzigd waarop het genoemde ontwerp een rechtstreekse impact heeft.²

Het is duidelijk dat de wijzigingen van de bepalingen pas van kracht zullen worden vanaf de inwerkingtreding van de voornoemde ontwerpordonnantie.

Hier staan dus de artikelen die naar aanleiding van de ontwerpordonnantie gewijzigd worden.

a. *Artikel 8. Toegang tot de watervoorziening en riolering en continuïteit van de diensten*

De termen "voor bewoning bestemd" (*à usage d'habitation*) worden vervangen door "bestemd voor bewoning" (*destiné au logement*).

b. *Artikel 90. Raming van de meetgegevens*

(a) Schraping van punt a) in de 1e paragraaf betreffende de raming van de meetgegevens in geval van een wooneenheid met individuele meter die het geheel van het verbruik registreert en waarin een of meer personen gedomicilieerd zijn.

(b) Het oude punt b) wordt het nieuwe punt a) en betreft de raming van de meetgegevens in geval van een wooneenheid met een individuele meter met of zonder gedomicilieerde personen.

c. *Artikel 98. Lineair huishoudelijk tarief (progressief of lineair) voor de drinkwatervoorziening (titel gewijzigd in 'Lineair huishoudelijk tarief voor de drinkwatervoorziening')*

² Voorontwerp van ordonnantie tot wijziging van sommige bepalingen van de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid en de ordonnantie van 8 september 1994 tot regeling van de drinkwatervoorziening via het waterleidingnet in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest om sociale maatregelen op te nemen

VIVAQUA

Artikel 98 wordt als volgt gewijzigd: *"Voor de gebouwen bestemd voor bewoning (cf. Artikel 96) met een collectieve of een individuele meter past VIVAQUA een lineair huishoudelijk tarief toe, ongeacht het geregistreerde volume, zoals bepaald in de tariefbijlage. Het lineair huishoudelijk tarief is ook van toepassing als er niemand in de wooneenheid is gedomicilieerd."*»

d. **Artikel 100. Lektarief**

Paragraaf 2 van artikel 100 wordt als volgt gewijzigd:

"De door een meter van VIVAQUA geregistreerde volumes die twee tot vier keer meer bedragen dan het gewone verbruik, bedoeld in punt 1, van de schuldenaar van de factuur, worden gefactureerd

- a. *bij toepassing van het lineair huishoudelijk tarief (Artikel 98): aan 50 % van hetzelfde tarief*
- b. *bij toepassing van het niet-huishoudelijk tarief (Artikel 99): aan 50 % van hetzelfde tarief.»*

Evenzo wordt paragraaf 3 als volgt gewijzigd:

"De door een meter van VIVAQUA geregistreerde volumes die meer dan viermaal het gewone verbruik, vermeld in punt 1, van de schuldenaar van de factuur overschrijden, worden gefactureerd:

- a. *bij toepassing van het lineair huishoudelijk tarief (Artikel 98): tegen 10 % van hetzelfde tarief*
- b. *bij toepassing van het niet-huishoudelijk tarief (Artikel 99): tegen 10 % van hetzelfde tarief. »*

e. **Artikel 107. Zelfproducenten en gebruikers van tweedecircuitwater**

Het woord "de BMWB" wordt vervangen door het woord "HYDRIA".

f. **Artikel 109. Jaarlijkse factuur en afsluitende factuur**

Paragraaf 2 van het artikel wordt samengevoegd met paragraaf 3 en luidt als volgt:

"In geval van wijziging van gebruiker of abonnee of van wijziging van de factureringsperiode door VIVAQUA, wordt een afsluitende factuur verzonden binnen een termijn van 20 werkdagen vanaf de ontvangst van het formulier 'Verhuizing / verandering van klant' dat de wijziging van het gebruik meldt of van de informatie over de wijziging van de factureringsperiode door VIVAQUA.

In alle gevallen, zowel bij de jaarlijkse afrekening als bij de afsluitende factuur, wordt het vastrecht pro rata berekend op basis van het aantal betrokken kalenderdagen vanaf de datum van de laatste factuur die op basis van een meterstand is opgemaakt."

g. **Artikel 110. Tussentijdse facturen**

Paragraaf 1 wordt als volgt gewijzigd: *"Voor de gezinnen wordt er minstens elk trimester een tussentijdse factuur opgemaakt en voor de andere gebruikers minstens elk jaar."*»

VIVAQUA

Paragraaf 2 wordt vervangen door: "Wanneer een gezin of een andere gebruiker daarom vraagt en de nodige informatie verstrekt, wordt er een maandelijkse of driemaandelijkse elektronische factuur opgemaakt. VIVAQUA kent een eenmalige korting toe aan de klant die opteert voor de maandelijkse elektronische factuur (cf. tariefbijlage)."»

h. Artikel 113. Informatie toegevoegd aan de jaarlijkse factuur

Het derde streepje van de eerste paragraaf wordt geschrapt.

Het zesde streepje van de tweede paragraaf wordt aangevuld met "een sociale tegemoetkoming en".

i. Artikel 117. Betalingsmoeilijkheden

Artikel 117 vermeldt de toekomstige wijzigingen van artikel 38/1 § 2 van de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid.

j. Artikel 122. Onderbreking van de watervoorziening bij wanbetaling

Artikel 122 vermeldt de toekomstige wijzigingen van artikel 38/1 §3 van de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid.

7. Conclusie

VIVAQUA wil Brugel danken voor de wijzigingen die in voornoemde bepalingen zijn aangebracht waardoor de algemene voorwaarden veel duidelijker zijn geworden.

Overeenkomstig artikel 3, lid 3, van de ordonnantie van 1994 beschikt Brugel over een termijn van dertig dagen na ontvangst van het met redenen omkleed antwoord om de algemene voorwaarden goed te keuren. Bij gebrek aan een beslissing van Brugel uiterlijk binnen de dertig dagen volgend op de ontvangst van het met redenen omkleed antwoord, worden de algemene voorwaarden goedgekeurd geacht. De goedgekeurde algemene voorwaarden treden in werking binnen een termijn van zestig dagen vanaf de publicatie van de beslissing van Brugel op haar website, vergezeld van haar voorafgaand advies en desgevallend van het met redenen omkleed antwoord.

VIVAQUA

Algemene voorwaarden voor de waterdistributie en saneringsdiensten

INHOUD

Titel I.	ALGEMENE BEPALINGEN	7
Hoofdstuk 1.	ALGEMENE BEGINSELEN	7
Artikel 1.	Toepassingsgebied	7
Artikel 2.	Definities	7
Hoofdstuk 2.	VERPLICHTINGEN VAN VIVAQUA	11
Artikel 3.	Opdrachten van openbare dienst en verplichtingen krachtens de algemene voorwaarden	11
Artikel 4.	Kwaliteit van het water	11
Artikel 5.	Geleverde druk/debiet	12
Artikel 6.	Actieve communicatie	13
Artikel 7.	Algemene technische vereisten.....	14
Artikel 8.	Toegang tot de watervoorziening en riolering en continuïteit van de diensten	14
Artikel 9.	Geplande interventies en onderbrekingen	14
Artikel 10.	Ongeplande interventies en onderbrekingen.....	15
Artikel 11.	Wachtdienst	15
Artikel 12.	Herstel van de dienst	16
Hoofdstuk 3.	ALGEMENE BEPALINGEN INZAKE DE NETTEN.....	16
Artikel 13.	De netten beheerd door VIVAQUA	16
Artikel 14.	De netten beheerd door VIVAQUA op privédomein	16
Hoofdstuk 4.	TOEGANKELIJKHEID VAN DE INSTALLATIES VAN DE DISTRIBUTIE- EN RIOOLNETTEN.....	17
Artikel 15.	Installaties op privédomein	17
Artikel 16.	Onproductieve verplaatsing	18
Hoofdstuk 5.	PRIVÉ-INSTALLATIES	19
Artikel 17.	Algemeen	19
Artikel 18.	Interventie van de abonnee/gebruiker	19
Artikel 19.	Interventie van VIVAQUA en controle van de privé-installaties.....	19
Artikel 20.	Beveiliging van de privé-installatie	20
Artikel 21.	Drukregelaars	20
Hoofdstuk 6.	DRINGENDE SITUATIES EN GEVALLEN VAN OVERMACHT	20
Artikel 22.	Definitie van een noodsituatie	20
Artikel 23.	GevalLEN van overmacht	20
Artikel 24.	Interventie van VIVAQUA	21
Artikel 25.	Opschorting van de verplichtingen	21
Hoofdstuk 7.	AANSPRAKELIJKHEID VAN DE ABONNEE EN DE GEBRUIKER	21
Artikel 26.	Aansprakelijkheid van de abonnee	21

Artikel 27.	Aansprakelijkheid van de gebruiker	22
Artikel 28.	Storing van de installaties	23
Hoofdstuk 8.	UITWISSELING VAN INFORMATIE EN VERTROUWELIJKHEID	23
Artikel 29.	Uitwisseling van informatie	23
Artikel 30.	Vertrouwelijkheid	23
Artikel 31.	Verwerking van persoonsgegevens	24
Titel II.	AANSLUITING	24
Hoofdstuk 1.	GEMEENSCHAPPELIJKE ALGEMENE BEPALINGEN VOOR DRINKWATERDISTRIBUTIE EN OPENBARE SANERING	24
Artikel 32.	Aanvraag tot aanleg, wijziging of verplaatsing van de aansluiting	24
Artikel 33.	Afsluiting van de aansluiting	24
Hoofdstuk 2.	AANSPRAKELIJKHEID INZAKE DE AANSLUITING OP DE DISTRIBUTIE- EN/OF RIOOLNETTEN	25
Artikel 34.	Aansprakelijkheid van VIVAQUA inzake aansluitingen	25
Artikel 35.	Exclusieve interventie van VIVAQUA op de aansluitingen	26
Artikel 36.	Herstelling van de plaats in de oorspronkelijke staat	26
Artikel 37.	Aansprakelijkheid van de abonnee/gebruiker inzake aansluitingen	26
Hoofdstuk 3.	AANSLUITING OP HET DISTRIBUTIENET	27
Artikel 38.	Aantal aansluitingen	27
Artikel 39.	Voorlopige watervoorziening	27
Artikel 40.	Toegang tot de aansluiting	28
Artikel 41.	Verbinding tussen verschillende aansluitingen die één gebouw bevoorraden	29
Artikel 42.	Verbinding tussen de privé-installaties van twee verschillende gebouwen	30
Artikel 43.	Brandbestrijdingssysteem op privédomein	30
Artikel 44.	Beveiliging van de watervoorziening	30
Artikel 45.	Bypass	31
Artikel 46.	Uitbreidingen of wijzigingen van het distributienet ten gevolge van de aanleg of wijziging van de aansluiting	32
Hoofdstuk 4.	AANSLUITING OP HET RIOOLNET	32
Artikel 47.	Aantal aansluitingen	32
Artikel 48.	Kenmerken van de aansluiting	32
Artikel 49.	Uitbreidingen of wijzigingen van het rioolnet ten gevolge van de aanleg of wijziging van de aansluiting	33
Artikel 50.	Verbindingskamers	33
Artikel 51.	Aansluiting van de straatkolken	34
Artikel 52.	Groepsaansluitingen	34
Artikel 53.	Illegale aansluitingen	34

Artikel 54.	Verboden gebruik	35
Hoofdstuk 5.	AANSLUITINGSPROCEDURES	35
Artikel 55.	Algemeen	35
Artikel 56.	De aanvraag tot aansluiting op het distributie- en rioolnet.....	35
Artikel 57.	Ontvankelijkheid van de aanvraag tot aansluiting.....	35
Artikel 58.	Analyse van de aanvraag tot aansluiting op het distributienet	36
Artikel 59.	Analyse van de aanvraag tot aansluiting op het rioolnet.....	36
Artikel 60.	Offerte voor de aansluiting.....	37
Artikel 61.	Betaling.....	38
Artikel 62.	De uitvoering van de aansluiting.....	38
Artikel 63.	Procedure voor het afsluiten van de aansluiting.....	39
Titel III.	ABONNEMENT.....	39
Artikel 64.	Automatisch abonnement.....	39
Artikel 65.	Automatische overdracht van abonnement bij overdracht van zakelijk recht	39
Artikel 66.	Naleving van de algemene voorwaarden door de gebruiker	40
Artikel 67.	Wijziging van gebruiker zonder wijziging van gebruik	40
Artikel 68.	Formulier ‘Verhuizing / verandering van klant’.....	40
Artikel 69.	Afsluiting van de aansluiting	41
TITEL IV	METING.....	42
Hoofdstuk 1	Algemene bepalingen.....	42
Artikel 70.	Verantwoordelijkheid van VIVAQUA inzake meting	42
Artikel 71.	Verantwoordelijkheid van de abonnee/gebruiker betreffende de meetapparatuur en de meters	42
Hoofdstuk 2	Bepalingen betreffende de meetapparatuur	43
Artikel 72.	Algemeen	43
Artikel 73.	Meetapparatuur.....	43
Artikel 74.	Status van de meter (zie technische voorschriften punt 1.3.3)	44
Artikel 75.	Locatie van de meetapparatuur	45
Artikel 76.	Plaatsing door de abonnee/gebruiker van een inrichting na de meter.....	47
Artikel 77.	Verzegeling van VIVAQUA bij de plaatsing van de meetapparatuur	47
Artikel 78.	Verbreking van de verzegelingen van een meter of privéhydrant	47
Artikel 79.	Bedrieglijke wateraftapping	48
Artikel 80.	Conformiteit van de meters bij hun plaatsing	48
Artikel 81.	Periodieke controle van de meters	48
Artikel 82.	Technische controle van de meters.....	49
Artikel 83.	Verwijderen van meters	49

Artikel 84.	Output voor het uitlezen van meetgegevens op afstand	50
Hoofdstuk 3	Bepalingen met betrekking tot de meetgegevens.....	50
Artikel 85.	Doelstellingen en algemene informatie.....	50
Artikel 86.	Bepaling van het verbruik en modaliteiten van de meterstandopneming.....	50
Artikel 87.	Meetgegevens bij wijziging van abonnee/gebruiker.....	51
Artikel 88.	Ogenscheinlijk abnormale meetgegevens	52
Artikel 89.	Opslag, archivering, gegevensbescherming.....	52
Artikel 90.	Raming van de meetgegevens.....	52
Artikel 91.	Historische verbruiksgegevens	53
Artikel 92.	Verbetering van de meetgegevens.....	53
TITEL IV	TARIFERING EN FACTURERING	54
Hoofdstuk 1.	Algemene bepalingen.....	54
Artikel 93.	Tarifieringsbeginselen.....	54
Hoofdstuk 2.	Tarieven van de drinkwatervoorziening	56
Artikel 95.	Jaarlijks vastrecht afhankelijk van het aantal woningen (huishoudelijk)	56
Artikel 96.	Bepaling van de bestemming van een gebouw en van het aantal woon-/activiteiteneenheden in een gebouw	56
Artikel 97.	Jaarlijks vastrecht afhankelijk van het kaliber van de meter (niet-huishoudelijk)	56
Artikel 98.	Lineair huishoudelijk tarief voor de drinkwatervoorziening	56
Artikel 99.	Niet-huishoudelijke tarieven voor drinkwatervoorziening	57
Artikel 100.	Lektarief.....	57
Artikel 101.	Jaarlijks vastrecht verschuldigd wegens de technische kenmerken van de continue waterdistributie	58
Hoofdstuk 3.	Tarieven van de sanering.....	58
Artikel 102.	Jaarlijks vastrecht afhankelijk van het aantal wooneenheden.....	58
Artikel 103.	Jaarlijks vastrecht afhankelijk van het kaliber van de meter.....	59
Artikel 104.	Huishoudelijk of niet-huishoudelijk saneringstarief.....	59
Artikel 105.	Lektarief.....	59
Artikel 106.	Vrijstelling bij autonome sanering.....	59
Artikel 107.	Zelfproducenten en gebruikers van tweedecircuitwater	60
Hoofdstuk 4.	Tarifering van diverse prestaties.....	60
Artikel 108.	Tarifering van diverse prestaties	60
Hoofdstuk 5.	Facturering voor drinkwatervoorziening en sanering.....	61
Artikel 109.	Jaarlijkse factuur en afsluitende factuur	61
Artikel 110.	Tussentijdse facturen	62
Artikel 111.	Facturering met betrekking tot diverse prestaties en/of eenmalige vergoedingen	62
Artikel 112.	Omschrijving van de factuur.....	62

Artikel 113.	Informatie toegevoegd aan de jaarlijkse factuur	63
Artikel 114.	Waarborg en voorschot	64
Artikel 115.	Betalingstermijn.....	64
Artikel 116.	Betalingsmodaliteiten.....	65
Artikel 117.	Betalingsmoeilijkheden	65
Artikel 118.	Sociale tegemoetkoming	66
Artikel 119.	Betaling door derden.....	66
Artikel 120.	Mandaat en wettelijke vertegenwoordiging	67
Artikel 121.	Wanbetaling	67
Artikel 122.	Onderbreking van de watervoorziening bij wanbetaling	68
Artikel 123.	Klachten	68
Artikel 124.	Straffen	69

Titel I. ALGEMENE BEPALINGEN

Hoofdstuk 1. ALGEMENE BEGINSELEN

Artikel 1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden worden goedgekeurd in uitvoering van de ordonnantie van 8 september 1994 tot regeling van de drinkwatervoorziening via het waterleidingnet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en hebben dus een regelgevend karakter door de opdracht van openbare dienst die VIVAQUA vervult. Ze kunnen van rechtswege worden ingeroepen tegenover de personen die de diensten van VIVAQUA genieten door hun eenvoudige publicatie op de website van Brugel en van VIVAQUA. Deze algemene voorwaarden hebben geen contractueel karakter: voor de toepassing ervan is geen effectieve kennisneming noch aanvaarding door de begunstigten vereist. Deze algemene voorwaarden kunnen eenzijdig door VIVAQUA worden gewijzigd, mits aanvaarding door Brugel, overeenkomstig de bepalingen die hiertoe zijn opgenomen in artikel 3 van de voornoemde ordonnantie van 8 september 1994.

Bij deze algemene voorwaarden zijn twee bijlagen gevoegd die integraal deel uitmaken van de algemene voorwaarden: 'Technische voorschriften' en 'Tarief'. De aanvaarding van deze algemene voorwaarden omvat dus ook de aanvaarding van de bijgevoegde technische voorschriften en tarieven.

Artikel 2. Definities

1. De definities vervat in de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn van toepassing op de algemene voorwaarden.

2. Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1) **Aansluiting op het openbaar rioolnet:** afvoerleiding voor afvalwater van een gebouw aangesloten op de riolering. De aansprakelijkheid van VIVAQUA begint op het openbaar domein, aan de buitengrens van het kadastraal perceel van een abonnee, of, in de gevallen bedoeld in Artikel 14.2, aan de leiding naar de openbare riolering, gelegen op privédomein, en eindigt bij de riolering.
- 2) **Aansluiting op het openbare drinkwaterdistributienet:** alle leidingen en apparatuur van VIVAQUA die worden gebruikt voor de watertoevoer van een gebouw vanaf de aansluiting op de hoofdleiding (d.w.z. de openbare leiding waarlangs VIVAQUA de drinkwatervoorziening verzekert) tot en met de aansluiting voorbij de eerste VIVAQUA-meter die wordt aangetroffen, met uitsluiting van de dichtingen, behalve in de gevallen die specifiek zijn bepaald in deze algemene voorwaarden (zie met name Artikel 40, Artikel 43 en Artikel 45).
- 3) **Abonnee:** de houder van een eigendomsrecht, een vruchtgebruik, een gebruik, een terrein, een erfpacht van een onroerend goed dat aangesloten is op het openbaar waterdistributienet en/of het rioolnet. Indien er meerdere abonnees zijn in eenzelfde gebouw, zijn de gemeenrechtelijke regels van de mede-eigendom van toepassing.

- 4) **Abonnement op de openbare riolering:** recht van de abonnee en de gebruiker om afvalwater in de riolering te lozen als gevolg van het bestaan van een aansluiting op het openbaar rioolnet.
- 5) **Abonnement op de watervoorziening:** recht van de abonnee en de gebruiker om te beschikken over drinkwater als gevolg van het bestaan van een aansluiting op het openbaar waterdistributienet voor een gebouw.
- 6) **Afvalwater:** het via het openbare distributienet aangevoerde water, het zelfgeproduceerde water of het tweedecircuitwater dat gebruikt en vervolgens geloosd wordt in het openbare saneringsnet.
- 7) **Andere gebruikers:** andere gebruikers dan huishoudelijke of niet-huishoudelijke gebruikers die tijdelijk of permanent rechtstreeks op het net zijn aangesloten via een zwanenhals en drinkwaterfonteinen bestemd voor menselijke consumptie en onderworpen aan een specifiek tarief (zie Artikel 93.4).
- 8) **Autonome sanering:** de niet-collectieve sanering, vermeld in artikel 40/1 van de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid, gerealiseerd via een individueel zuiveringssysteem toegelaten door een milieuvergunning.
- 9) **Bedrieglijke aftapping:** plaatsing van een systeem vóór de meter door een abonnee of een gebruiker (of op hun verzoek) om vrijwillig of onvrijwillig drinkwatervolumes af te leiden.
- 10) **BELGAQUA:** beroepsvereniging van de openbare diensten van drinkwatervoorziening en afvalwatersanering in België.
- 11) **Bestemming van een meter:** afstemming door VIVAQUA in zijn databanken van een meter met de wooneenheid/handelszaak die hij voedt, zodat de geleverde volumes kunnen worden gefactureerd aan diegene die deze geniet.
- 12) **Brugel :** Reguleringscommissie voor energie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bedoeld in Hoofdstuk VIbis van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met het toezicht op de waterprijs krachtens artikel 64/1 van de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid.
- 13) **Collectieve meter:** enige meter van het gebouw dat meerdere woon- en/of activiteiteneenheden bedient en eigendom is van VIVAQUA.
- 14) **Distributienet:** openbaar distributienet voor drinkwater dat alle installaties en apparaten voor drinkwaterdistributie omvat die toebehoren aan VIVAQUA of die aan VIVAQUA werden toevertrouwd door de gemeenten en die de levering mogelijk maken van water bestemd voor menselijke consumptie.
- 15) **Drinkwatervoorziening:** de winning, de productie, de indijking, het transport, de opslag, de behandeling en de verdeling van drinkwater uit oppervlakte- of grondwater.
- 16) **Drukregelaars:** compressor en/of pomp gebruikt om de druk van een vloeistof te verhogen
- 17) **Gebouw met gemengd gebruik:** een gebouw dat gedeeltelijk bestemd is voor bewoning en gedeeltelijk voor een andere (handels-, beroeps-, enz.) activiteit, waarbij de bestemming van het gebouw bepaald wordt overeenkomstig Artikel 94 en dat bevoorraad wordt door een collectieve meter.

- 18) **Gebouw:** geheel van wooneenheden, kantoren, handelszaken of andere gebruikseenheden, geïdentificeerd met een uniek nummer voor elk gebouw.
- 19) **Gebruiker:** elke persoon die drinkwatervoorziening en/of saneringsdiensten geniet in een aangesloten gebouw, namelijk ofwel de abonnee als hij in dat gebouw woont, ofwel de huurder/bewoner van dat gebouw als dat wordt gehuurd/bewoond door een andere persoon dan de abonnee.
- 20) **Hok:** ondergrondse constructie in de buurt van het openbaar domein waarin VIVAQUA een meter heeft geplaatst. Het hok is eigendom van de abonnee en wordt door hem gebouwd en onderhouden. De minimale afmetingen en andere technische kenmerken zijn vastgelegd in de technische voorschriften (punt 1.1.4).
- 21) **Huishoudelijke gebruiker:** een gezin dat water verbruikt in zijn wooneenheid waar minstens één persoon gedomicilieerd is, met of zonder individuele meter. Voor de toepassing van de tarieven worden ook de personen die een wooneenheid betrekken, maar er niet zijn gedomicilieerd, gelijkgesteld aan een huishoudelijke gebruiker.
- 22) **Hydrant:** brandbestrijdingssysteem (ook wel 'brandkraan' genoemd), aangesloten op het distributienet, dat water onder druk levert via een bovengronds of ondergronds waterpunt.
- 23) **Individuele meter:** geïndividualiseerde meter die eigen is aan het gezin of aan de niet-huishoudelijke activiteiteneenheid en die onder de verantwoordelijkheid van VIVAQUA valt.
- 24) **Lusvorming van het distributienet:** verbinding van leidingen waardoor het drinkwater permanent in de genoemde leidingen kan circuleren.
- 25) **Meetapparatuur (metermontage):** apparatuur geïnstalleerd door VIVAQUA bij een abonnee/gebruiker om de volumes drinkwater te meten die gedurende een bepaalde tijdseenheid worden afgenomen, bestaande uit een of meerdere meters en alle andere elementen die nodig zijn voor het bepalen van het van het distributienet afgenomen volume drinkwater met het oog op de facturering, waaronder met name de volgende elementen: bevestigingsbeugel, afsluiters, meter(s) en ontluchtingskraan, terugslagklep (zie technische voorschriften, punt 1.1.6).
- 26) **Meetgegevens:** elk gegeven waarmee het verbruik over een bepaalde periode kan worden gemeten, met name de meterstanden.
- 27) **Meter:** toestel waarmee de verbruikte volumes water gedurende een bepaalde periode kunnen worden bepaald.
- 28) **Niet-huishoudelijke activiteiteneenheid:** in tegenstelling tot de wooneenheid, elke geïndividualiseerde/gesloten ruimte binnen een gebouw die de uitoefening van een andere dan een residentiële activiteit toelaat (beroeps-, recreatieve, verenigings-, enz. activiteit).
- 29) **Niet-huishoudelijke gebruiker:** elke natuurlijke of rechtspersoon die over een ondernemingsnummer beschikt en water verbruikt op de plaats van zijn beroepsactiviteit.
- 30) **Omloopleiding (bypass):** sluitingssysteem waarmee het leidinggedeelte rond de meter geïsoleerd of in een netwerk gebracht kan worden. (zie technische voorschriften, punt 1.3.2)

- 31) **Openbaar rioolnet:** geheel van leidingen gelegen op het openbaar domein, en op het privédomein met toepassing van Artikel 14.2, en bestemd om het stedelijke afvalwater in op te vangen via aansluitingen die in verbinding staan met privépercelen of straatkolken langs de weg; de delen van voormelde aansluitingen die zich op het openbaar domein bevinden, maken integraal deel uit van het rioolnet, met dien verstande dat VIVAQUA niet verantwoordelijk is voor de aansluitingen van de straatkolken op de gewestwegen.
- 32) **Openbaar saneringsnet:** het openbaar net dat de openbare sanering toelaat, waaronder het rioolnet, de collectoren en de bufferinfrastructuur voor stedelijk afvalwater (openbare stormbekkens).
- 33) **Openbare sanering:** het geheel van handelingen inzake afwatering, inzameling, bufferopslag en zuivering van stedelijk afvalwater verricht door de wateroperatoren op het openbaar domein.
- 34) **Privé-installatie (drinkwatervoorziening):** geheel van leidingen, toestellen en toebehoren die zich voorbij de eerste VIVAQUA-meter bevinden, met uitsluiting van de afhankelijke meters die aan VIVAQUA toebehoren of, bij ontstentenis van een meter, eventueel conventioneel bepaald, die de toevoer van water bestemd voor menselijke consumptie toelaten. (zie technische voorschriften, punten 1.1.5 en 1.1.6)
- 35) **Privé-installatie (sanering):** geheel van leidingen, inspectieputten en toebehoren voor de afvoer van afvalwater evenals de stormbekkens op privédomein, bedoeld in het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 23 mei 2019 tot regeling van het inplanten, de exploitatie en de controle van stormbekkens, met uitzondering van de leidingen bedoeld in Artikel 14.2, gelegen op het kadastraal perceel van de abonnee, buiten elke erfdienstbaarheid gevestigd ten gunste van VIVAQUA.
- 36) **Sprinkler:** vaste automatische blusinstallatie met water in geval van overmatige hitte in een lokaal of plaats die bij brand moet worden beschermd.
- 37) **Stedelijk afvalwater:** algemene term die naar al het water verwijst dat we in het openbare saneringsnet aantreffen.
- 38) **Straatkolk:** open inrichting met waterslot bestemd om afvloeiend water op te vangen, in het algemeen afkomstig van en op het openbaar domein, en om het met name af te voeren naar het rioolnet of naar een regenwaternet.
- 39) **Straatkolkaansluiting:** de aansluiting van de straatkolk op het rioolnet omvat de afvoerleiding van het regenwater vanaf zijn aansluiting op de kolk tot zijn aansluiting op de riolering of het straatkolkennet (de riolering of het straatkolkennet valt niet onder de aansluiting).
- 40) **Vastrecht:** jaarlijks bedrag, betaald door de gebruiker tenzij de abonnee hoofdelijk en ondeelbaar gehouden is tot betaling van de facturen (cf. artikelen 26 en 27), bestaande uit een gedeelte voor drinkwatervoorziening en een gedeelte voor saneringsdiensten en berekend overeenkomstig de tariefbijlage in functie van de betrokken gebruikerscategorie (voorheen “abonnementsvergoeding”).
- 41) **Verzegeling:** de verzegeling (van de watermeter of van de hydrant) is een veiligheidsvoorziening die elke interventie door een onbevoegde persoon aan de installatie moet voorkomen.
- 42) **Werkdagen:** alle kalenderdagen met uitsluiting van zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen. Indien de in werkdagen uitgedrukte termijn op een niet-werkdag afloopt, wordt hij verlengd tot de eerstvolgende werkdag.

- 43) **Wooneenheid:** al dan niet bewoonde woongelegenheden met verschillende voorzieningen die de onafhankelijkheid van het permanente huishoudelijke leven verzekeren (sanitair, keuken, enz.).
- 44) **Zwanenhals (standpijp):** inrichting die een bevoorradingspunt of aansluiting op het distributienet in het openbaar domein verzekert vanaf een hydrant.

Hoofdstuk 2. VERPLICHTINGEN VAN VIVAQUA

Artikel 3. Opdrachten van openbare dienst en verplichtingen krachtens de algemene voorwaarden

1. VIVAQUA voert de opdrachten en verplichtingen die op het bedrijf uit rusten door en krachtens de toepasselijke wetgeving teneinde enerzijds de productie en de drinkwatervoorziening ten gunste van de gebruiker en anderzijds de gemeentelijke opvang van stedelijk afvalwater te verzekeren door middel van rioleringsinfrastructuren en daarbij toezicht te houden op de veiligheid, de betrouwbaarheid en de efficiëntie van de netten, deze te handhaven en desgevallend te herstellen. VIVAQUA voert ook de verplichtingen uit waartoe het zich verbindt in deze algemene voorwaarden.
2. Bij de uitvoering van zijn opdrachten van openbare dienst en van de verplichtingen vastgelegd in deze algemene voorwaarden zet VIVAQUA alle gepaste middelen in die de netten vereisen en die de abonnee/gebruiker van het bedrijf mag verwachten en die, rekening houdend met de bijzondere situatie, redelijkerwijze kunnen worden verkregen. VIVAQUA handelt zoals elke normaal zorgvuldige en voorzichtige operator die in dezelfde omstandigheden wordt geplaatst.

Artikel 4. Kwaliteit van het water

Overeenkomstig het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 24 januari 2002 (Belgisch Staatsblad van 21-02-2002) betreffende de kwaliteit van het leidingwater:

1. is VIVAQUA verantwoordelijk voor de waterkwaliteit in het distributienet. Zijn aansprakelijkheid houdt op aan de grens met de privé-installatie voor distributie, die zich onmiddellijk voorbij de eerste VIVAQUA-meter bevindt, met uitsluiting van de dichting, behalve in de gevallen die specifiek bepaald zijn in deze algemene voorwaarden (zie met name Artikel 40, Artikel 43 en Artikel 45).
2. Indien het gaat om een inrichting waar het publiek niet van water wordt voorzien en indien het water uit de kraan niet drinkbaar is, is de verantwoordelijkheid van VIVAQUA beperkt tot het aantonen van de drinkbaarheid zoals voorzien in punt 1 en tot de aanwijzingen voor het verbeteren van de privé-installatie voor distributie.
3. Indien het gaat om een inrichting waar koud water wordt geleverd aan het publiek en indien het water uit de kraan niet drinkbaar is, moet VIVAQUA, naast de handelingen vermeld in punt 2, Leefmilieu Brussel informeren en moet de abonnee aantonen dat hij het publiek heeft ingelicht over de niet-drinkbaarheid van het water. In geval van ernstige bedreiging voor de volksgezondheid en onvoldoende medewerking van de abonnee kan VIVAQUA, na advies van Leefmilieu Brussel, de waterlevering onderbreken.
4. Elke abonnee/gebruiker kan bij VIVAQUA passende en recente informatie verkrijgen over de kwaliteit van het voor menselijke consumptie bestemde water en over de distributiezone die hem van water voorziet.

Informatie over de waterkwaliteit is opgenomen in de bijlage bij de jaarlijkse factuur en beschikbaar op de website van VIVAQUA (zie Artikel 6.1) of via de post (zie Artikel 6.2).

5. VIVAQUA voert een analyse uit van het water (drinkbaarheid en/of lood) op vraag en kosten van de abonnee of de gebruiker (zie tariefbijlage). Indien uit deze analyse een afwijking blijkt vóór hde grens met de privé-installatie voor distributie (zie punt 1), zijn deze kosten ten laste van VIVAQUA.
6. VIVAQUA respecteert de wettelijke en reglementaire bepalingen met betrekking tot het drinkwater dat door het openbare net wordt geleverd, maar garandeert de onveranderlijkheid van de kenmerken van het geleverde water niet.
7. VIVAQUA is in geen geval aansprakelijk voor schade met betrekking tot de kwaliteit van het gedistribueerde water die elke abonnee/gebruiker zou kunnen lijden ten gevolge van een wijziging van de kenmerken van het water, een wederindienststelling van de drinkwatervoorziening na een onderbreking van de levering, een verandering van de druk of onvoldoende debiet, om welke reden ook, zolang de kenmerken van het geleverde water voldoen aan de wettelijke en reglementaire bepalingen of de voorschriften van VIVAQUA.
8. De abonnee/gebruiker mag niet vóór de eerste VIVAQUA-meter tussenkomen. In geval van plaatsing van een ontharder of een andere inrichting die de kenmerken en de kwaliteit van het geleverde water kan wijzigen, moet deze verplicht voorbij een meter van VIVAQUA worden geplaatst. VIVAQUA garandeert de kwaliteit van het water dat voorbij deze inrichting wordt geleverd niet (zie technische voorschriften, punt 1.1.4).

Artikel 5. Geleverde druk/debiet

1. In normale bedrijfsomstandigheden garandeert VIVAQUA een statische druk tussen 2 en 10,5 bar ter hoogte van het ingangspunt van de aansluiting in het gebouw. De statische druk is het hoogteverschil tussen de hoogtes van het bevoorradingsreservoir en het genoemde ingangspunt. Dit is de maximale beschikbare druk in het net. Informatie over de waterdruk is beschikbaar op de website van VIVAQUA (zie Artikel 6.1) of via de post (zie Artikel 6.2).

De dynamische druk is de werkelijk beschikbare druk op één punt; deze is gelijk aan de statische druk vermindert met energieverliezen door de verplaatsing van het water in de leidingen. De dynamische druk is omgekeerd evenredig met het verbruik van de klanten op het net.

VIVAQUA bezorgt elke aanvrager die er belang bij heeft de statische druk op een welbepaald adres.

VIVAQUA registreert op verzoek en op kosten van de aanvrager gedurende zeven dagen de dynamische druk (zie tariefbijlage) en bezorgt de resultaten van de tijdens deze zeven dagen geregistreerde druk aan de aanvrager.

2. De abonnee/gebruiker dient rekening te houden met de beschikbare statische druk bij het ontwerp en/of het onderhoud van de private installatie en de evolutie van de dynamische druk tijdens de dag.

Elke abonnee/gebruiker met privé-installaties die geen drukschommelingen buiten de marge tussen 2 en 10,5 bar kunnen verdragen, moet de gepaste maatregelen nemen om zich hiertegen te wapenen (zie 0.1).

3. VIVAQUA is dus niet aansprakelijk bij een schommeling van de dynamische druk als die zich tussen 2 en 10,5 bar bevindt op het ingangspunt van de aansluiting in het gebouw.

4. VIVAQUA kan de resultaten leveren van een debiet-drukttest, die het debiet meet dat VIVAQUA kan leveren aan een abonnee. Deze test is ten laste van de aanvrager (zie tariefbijlage).

Artikel 6. Actieve communicatie

1. VIVAQUA stelt diverse informatie ter beschikking van het publiek en in elk geval op een server die toegankelijk is via het internet. Deze informatie omvat onder meer:

- de geldende tarieven,
- de formulieren die werden opgesteld om het indienen van aanvragen bij VIVAQUA en het uitwisselen van informatie overeenkomstig deze algemene voorwaarden mogelijk te maken,
- deze algemene voorwaarden en hun bijlagen en de procedures die van toepassing zijn en waarnaar ze verwijzen,
- een document dat zijn competenties en de organisatie van zijn werking beschrijft,
- de statische druk (d.w.z. de maximale beschikbare druk wanneer het verbruik op het distributienet het laagst is) op bepaalde punten van het net,
- de kwaliteit van het water,
- procedures van de dienst Metrologie voor de technische controle van de meters,
- de toegangsmodaliteiten voor de meetgegevens (cf. het Privacycharter),
- de modaliteiten voor het indienen van een aanvraag door de abonnee/gebruiker voor een dienstverlening door VIVAQUA,
- informatie over het rationeel beheer van de watervoorraden,
- een simulator die een gedetailleerd overzicht geeft van de verschillende componenten van de factuur,
- het Privacycharter,
- de maatregelen die de gebruiker moet nemen om de privé-installatie voor distributie te beschermen, zoals tegen de gevolgen van vorst, drukschommelingen, tijdelijke stopzetting van het debiet of herbelasting van het net na een onderbreking van de waterlevering,
- de periode van fysieke opname van de meterstanden door VIVAQUA,
- de voorschriften van VIVAQUA met betrekking tot het rioolnet van een nieuwe verkaveling en alle andere na te leven bijzondere technische voorschriften,
- het bestaan en het bedrag van de sociale tegemoetkoming (cf. Artikel 118),
- de bevoegdheden van de verschillende diensten van VIVAQUA waartoe de abonnee/gebruiker zich kan richten,
- de mogelijke rechtsmiddelen bij een geschil tussen VIVAQUA en een abonnee/gebruiker,
- de bepalingen voor aanvraag tot vrijstelling bij autonome sanering (cf. Artikel 106).

2. Elke persoon, waaronder diegenen die geen toegang hebben tot het internet, kan een kopie per post van de in punt 1 bedoelde informatie vragen door zijn verzoek schriftelijk te richten aan de hoofdzetel van VIVAQUA.

3. Deze informatie wordt ook verstrekt wanneer daar mondeling om wordt gevraagd, ter plaatse, telefonisch of via een mandataris of een sociale dienst. Wanneer de informatie mondeling wordt gevraagd en wanneer het VIVAQUA-personeel aan wie de vraag wordt gericht niet veel tijd nodig heeft om die informatie op te zoeken, wordt de informatie mondeling verstrekt.

Artikel 7. Algemene technische vereisten

1. Indien VIVAQUA werken uitvoert in de uitoefening van zijn opdrachten van openbare dienst en van de verplichtingen bepaald in deze algemene voorwaarden, verbindt het zich ertoe te voldoen aan de regels van de kunst met betrekking tot deze werken.
2. VIVAQUA respecteert ook de vereisten met betrekking tot de preventieve of curatieve acties die het moet ondernemen om te anticiperen op of te verhelpen aan problemen die de veiligheid en de continuïteit van de drinkwatervoorziening en de opvang van stedelijk afvalwater in het gedrang kunnen brengen, zoals bijvoorbeeld het uitvoeren van de vereiste milieumaatregelen of het verkrijgen van voorafgaande vergunningen, het onderhoud van de openbare netten, de regelmatige ontluchting van het distributienet, het ruimen van de riolen, enz.

Artikel 8. Toegang tot de watervoorziening en riolering en continuïteit van de diensten

1. Wat de toegang tot de diensten betreft, verbindt VIVAQUA zich ertoe drinkwater te leveren en stedelijk afvalwater af te voeren. Behalve in de gevallen voorzien in deze algemene voorwaarden, heeft:
 - a) elke natuurlijke persoon die, zelfs zonder titel, verblijft in een gebouw bestemd voor bewoning waarvoor een aansluiting werd gerealiseerd overeenkomstig deze algemene voorwaarden, recht op levering van drinkwater voor zijn huishoudelijk verbruik;
 - b) elke natuurlijke persoon verblijvend in een gebouw bestemd voor bewoning waarvoor een aansluiting op het rioolnet werd gerealiseerd overeenkomstig deze algemene voorwaarden, recht op afvoer van zijn afvalwater;
 - c) elke persoon die een beroepsactiviteit uitoefent in een gebouw voor professioneel gebruik en/of huisvesting waarvoor een aansluiting op het distributienet werd gerealiseerd overeenkomstig deze algemene voorwaarden, recht op levering van drinkwater. Deze drinkwatervoorziening kan om technische redenen afhankelijk worden gemaakt van bepaalde normen/beperkingen die verband houden met de beoogde activiteit;
 - d) elke persoon die een beroepsactiviteit uitoefent in een gebouw voor professioneel gebruik en/of voor bewoning waarvoor een aansluiting op het rioolnet werd gerealiseerd overeenkomstig deze algemene voorwaarden, recht op de afvoer van zijn afvalwater wanneer deze activiteit wordt uitgeoefend met inachtneming van de lozingsnormen en de voorwaarden bepaald in de exploitatievergunning voor deze activiteit.
2. Wat de continuïteit van de dienstverlening betreft, zal VIVAQUA zijn diensten slechts onderbreken in de gevallen bedoeld in deze algemene voorwaarden (zie met name Artikel 9, Artikel 10, Artikel 24 en Artikel 121) of onder dekking van een rechterlijke beslissing die het bedrijf daartoe machtigt.

Artikel 9. Geplande interventies en onderbrekingen

1. In geval van geplande interventies verbindt VIVAQUA zich ertoe de abonnee/gebruiker uiterlijk 72 uur vóór de interventie te verwittigen.
2. De technische exploitatiemodaliteiten van het distributienet kunnen leiden tot wijzigingen van de kenmerken van het gedistribueerde water, met name in geval van onderbrekingen van de watertoevoer of drukvallen die

nodig zijn voor de uitvoering van herstellings-, vernieuwings-, wijzigings- of uitbreidingswerken van de distributieleidingen en aansluitingen. In deze omstandigheden en in afwijking van Artikel 4 kan VIVAQUA niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele gevolgen van deze wijzigingen, behalve indien de fout van VIVAQUA wordt aangetoond, en moet VIVAQUA deze kenmerken bedoeld in Artikel 4 en Artikel 5 uiterlijk op het ogenblik waarop de werken beëindigd worden, herstellen.

3. Behoudens dringende noodzakelijkheid en gevallen van overmacht (Artikel 22 en Artikel 23), neemt VIVAQUA, indien het van oordeel is dat de interventie een onderbreking van meer dan 8 ononderbroken uren met zich meebrengt, maatregelen om een voorlopige levering te voorzien (zwanenhals, bovengrondse leiding, ...). In winterse omstandigheden en bij vorst is VIVAQUA echter niet verplicht over te gaan tot de installatie van een tijdelijke bovengrondse levering. In dat geval neemt het alle nodige maatregelen om de drinkwaterlevering te verzekeren (terbeschikkingstelling van drinkwaterzakjes of -bussen bijvoorbeeld). De maatregelen die moeten worden genomen na een onderbreking (water laten lopen uit de kraan die zich het dichtst bij de meter bevindt, ontluichten op het hoogste punt van het gebouw, enz.) worden gedetailleerd beschreven in het bericht dat de abonnee/gebruiker informeert over de onderbreking (punt 1) en op de website van VIVAQUA of zijn beschikbaar op eenvoudig verzoek.

Artikel 10. Ongeplande interventies en onderbrekingen

1. In geval van een ongeplande onderbreking, om technische redenen, van de levering of van de aansluitingen op het distributie- of rioolnet moeten de VIVAQUA-diensten binnen 2 uur na ontvangst van de informatie door de wachtdienst van VIVAQUA op de plaats van de onderbreking aanwezig zijn en geschikte middelen uitwerken om de betrokken installaties te beveiligen.
2. Indien VIVAQUA van mening is dat de interventie een onderbreking van meer dan 8 ononderbroken uren met zich meebrengt, neemt VIVAQUA maatregelen om een tijdelijke levering te voorzien (zwanenhals, luchtleiding ...). In winterse omstandigheden en bij vorst is VIVAQUA echter niet verplicht over te gaan tot de installatie van een tijdelijke bovengrondse levering. In dat geval neemt het alle nodige maatregelen om de drinkwaterlevering te verzekeren (terbeschikkingstelling van drinkwaterzakjes of -bussen bijvoorbeeld). De maatregelen die moeten worden genomen na een onderbreking (water laten lopen uit de kraan die zich het dichtst bij de meter bevindt, ontluichten op het hoogste punt van het gebouw enz.) worden gedetailleerd beschreven op de website van VIVAQUA of zijn beschikbaar op eenvoudig verzoek.
3. De punten 1. en 2. zijn niet van toepassing in geval van dringende noodzakelijkheid of overmacht bij VIVAQUA (Artikel 22 en Artikel 23).
4. VIVAQUA hoeft niet in te grijpen in geval van een onderbreking die verband houdt met de privé-installaties.

Artikel 11. Wachtdienst

1. VIVAQUA zorgt voor een permanentie de klok rond, die belast is met het ontvangen en behandelen van de noodoproepen met betrekking tot de installaties die het beheert.
2. Meer bepaald, en onverminderd Artikel 10, begeeft VIVAQUA zich, zodra het op de hoogte is van een risicosituatie of de vaststelling van een lek, zo snel mogelijk ter plaatse om alle maatregelen te nemen die nodig zijn om de veiligheid van personen en goederen te vrijwaren of te herstellen. Het werkt hiervoor samen met de andere betrokken hulpdiensten.
3. VIVAQUA beheert geen risicosituaties voor de privé-installaties van de abonnee.

Artikel 12. Herstel van de dienst

1. Indien de dienst werd onderbroken vóór de meter (distributie) of op het openbare domein (sanering), op verzoek, door toedoen of fout van de abonnee/gebruiker, wordt de levering van water of de openbare sanering pas hersteld, op verzoek van de abonnee/gebruiker en op kosten van deze laatste, nadat de abonnee/gebruiker heeft voldaan aan zijn eventuele verplichtingen jegens VIVAQUA, met name op het vlak van betaling of naleving van de technische voorschriften.

In de andere gevallen neemt VIVAQUA alle nodige maatregelen om de dienst binnen een redelijke termijn te herstellen.

De abonnee/gebruiker is onder meer het tarief voor de sluiting en het tarief voor de opening van de waterdistributie-installaties verschuldigd (zie tariefbijlage).

2. Dit herstel kan in geen geval gebeuren zonder dat een medewerker van VIVAQUA toegang heeft tot de aansluitingsinstallaties en zonder de aanwezigheid van de abonnee/gebruiker.

Hoofdstuk 3. ALGEMENE BEPALINGEN INZAKE DE NETTEN

Artikel 13. De netten beheerd door VIVAQUA

VIVAQUA verzekert de conformiteit van de distributie- en rioolnetten met de geldende wetgevingen, reglementen en technische normen. De netten van VIVAQUA moeten een toereikende watervoorziening mogelijk maken voor een duurzaam, evenwichtig en billijk watergebruik.

Artikel 14. De netten beheerd door VIVAQUA op privédomein

1. VIVAQUA is verantwoordelijk voor het beheer en het onderhoud van de leidingen die behoren tot het openbare drinkwaterdistributienet op of onder het privédomein
2. Wanneer een rioolleiding gelegen op privédomein dient voor het transport van afvalwater van het openbare rioolnet dat zich opwaarts van deze leiding bevindt, wordt deze leiding beschouwd als deel uitmakend van het openbare rioolnet. Het beheer en het onderhoud ervan zijn voor rekening van VIVAQUA.
3. Wanneer de leidingen bedoeld in de punten 1 en 2 gelegen zijn op privéterreinen, geldt dat de abonnees/gebruikers die het recht hebben te beschikken over deze terreinen:
 - a. verantwoordelijk zijn voor het beheer en het onderhoud van deze terreinen;
 - b. op geen enkele wijze een interventie mogen verrichten aan de leidingen;
 - c. geen enkele constructie mogen bouwen die deze ontoegankelijk maken (gebouwen, gesloten lokalen, tuinhuisjes enz.), noch de vloerbedekking of het profiel/reliëf van het terrein wijzigen of bomen, struiken of heesters met diepe wortels aanplanten. Indien de toegang tot de leidingen wordt belemmerd, moet de abonnee, op zijn kosten, de nodige maatregelen nemen om VIVAQUA toe te laten om toegang te krijgen tot de leidingen (renovatiewerken);
 - d. verplicht zijn VIVAQUA toegang te verlenen tot deze leidingen overeenkomstig Artikel 15;

- e. VIVAQUA moeten verwittigen en informeren over elk feit met betrekking tot de leidingen van VIVAQUA in of onder hun terrein waarvan ze kennis hebben. Ze dragen alle kosten die hen toerekenbaar zijn en die VIVAQUA schade berokkenen.
4. De verhardingen en toebehoren van de privéwegen erboven zullen in de mate van het mogelijke in hun oorspronkelijke staat worden hersteld na interventie door VIVAQUA, op dezelfde manier als degene die op het openbaar domein worden aangetroffen. VIVAQUA kan met name niet garanderen dat materialen worden gebruikt die vergelijkbaar zijn met de bestaande in geval van een interventie.
5. Het bestaan en het beheer van deze netten op privédomein worden vermeld in een notariële akte die op kosten van VIVAQUA wordt opgesteld. De abonnee wordt hiervan door de notaris op de hoogte gebracht bij verwerving.
6. De leidingen en aansluitingen voor drinkwater en/of riolering die zich op privédomein bevinden en niet onder punt 1 en 2 van dit artikel vallen, vallen niet onder deze algemene voorwaarden.
7. Met het oog op de goede werking en de continuïteit van de openbare dienstverlening en op de verwezenlijking van een doelstelling van algemeen belang, is dit artikel onmiddellijk van toepassing op de bestaande gevolgen van situaties die onder de vroegere algemene voorwaarden zijn ontstaan.

Hoofdstuk 4. TOEGANKELIJKHEID VAN DE INSTALLATIES VAN DE DISTRIBUTIE- EN RIOOLNETTEN

Artikel 15. Installaties op privédomein

1. Voor de uitoefening van zijn opdrachten en/of om technische redenen heeft VIVAQUA toegang tot alle installaties waarvoor het verantwoordelijk is en die zich ofwel op een privéterrein ofwel in het privé- of gemeenschappelijke gedeelte van een gebouw bevinden, met inachtneming van de bepalingen van dit artikel.
2. Wanneer de toegang tot de voormelde installaties betrekking heeft op een privégedeelte met inbegrip van een wooneenheid, is deze toegang afhankelijk van de toestemming, naargelang het geval, van de bewoner of eigenaar van het betrokken goed.

Bij gebrek aan akkoord streeft VIVAQUA de toegang tot het goed na met alle rechtsmiddelen, na ingebrekestelling, onverminderd de eventuele onderbreking van de waterlevering met toepassing van de ordonnantie van 8 september 1994 tot regeling van de drinkwatervoorziening via het waterleidingnet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest of van de gevallen bepaald in deze algemene voorwaarden (zie met name Artikel 22 tot Artikel 24).

3. In afwijking van punt 2 kan VIVAQUA zich zonder voorafgaande verwittiging of toestemming van de abonnee/gebruiker toegang laten verlenen tot het goed, tot de installaties bedoeld in punt 1, door de personen die wettelijk gemachtigd zijn om dit te doen, wanneer deze toegang vereist is om technische redenen die verband houden met de veiligheid van het distributie-/rioolnet of met de veiligheid van de personen of in de gevallen bedoeld in Artikel 22 tot Artikel 24.
4. In de gemene delen van een gebouw of op een terrein zorgt de abonnee/gebruiker, de eigenaar of elke betrokken bewoner ervoor dat VIVAQUA gratis een permanente toegang heeft tot de installaties bedoeld in punt 1 of, minstens, hem deze toegang onmiddellijk verschaft op eenvoudig mondeling verzoek.

5. In alle gevallen moet VIVAQUA toegang kunnen krijgen tot de plaats waar zich de installaties bevinden bedoeld in punt 1, die gratis uitgerust zijn met zijn potentieel omvangrijk materieel en er eventuele depannage- en vernieuwingswerken uitvoeren. De abonnee/gebruiker zorgt ervoor dat de toegangen en de onmiddellijke omgeving van deze installaties permanent vrij zijn zodat dergelijke werken er kunnen worden uitgevoerd. Deze toegang moet bovendien kunnen worden uitgeoefend in goede veiligheids-, verlichtings- en hygiënische omstandigheden, zonder gevaar voor het personeel van VIVAQUA.
6. Indien de toegang tot de installaties bedoeld in punt 1 onderworpen is aan toegangsprocedures of specifieke veiligheidsvoorschriften die van kracht zijn bij de abonnee/gebruiker, brengt laatstgenoemde VIVAQUA hiervan schriftelijk op de hoogte en neemt hij de nodige maatregelen om VIVAQUA in staat te stellen de genoemde procedures of voorschriften kosteloos na te leven (bijvoorbeeld: de verzending van de gegevens van contactpersonen of de kosteloze levering van een badge, toegangscode of specifieke veiligheidsopleidingen). Bij de toegang tot de installaties zal VIVAQUA alle geldende veiligheidsnormen naleven waarvan het op de hoogte werd gebracht.
Bij gebrek aan schriftelijke informatie krijgt VIVAQUA toegang en volgt het zijn eigen procedures.
7. Met het oog op de goede werking en de continuïteit van de openbare diensten en op de verwezenlijking van een doelstelling van algemeen belang, is dit artikel onmiddellijk van toepassing op de bestaande gevolgen van situaties die onder de vroegere algemene voorwaarden zijn ontstaan.

Artikel 16. Onproductieve verplaatsing

1. Elke onproductieve verplaatsing van een medewerker van VIVAQUA wordt volgens de geldende tarieven (zie tariefbijlage) ten laste gelegd van de betrokken abonnee/gebruiker.
2. Onder onproductieve verplaatsing verstaat men de verplaatsing waarvan de datum en het uur van de komst in onderling overleg werden bepaald en met name:
 - de verplaatsing van VIVAQUA, op verzoek van de abonnee/gebruiker, waarna VIVAQUA door toedoen van de abonnee/gebruiker of door de aard van zijn verzoek de overeengekomen prestaties niet heeft kunnen verrichten;
 - de verplaatsing van VIVAQUA voor prestaties gepland op initiatief van de abonnee/gebruiker of met diens akkoord, waarna de prestaties door toedoen van de abonnee/gebruiker (of zijn organisatie) niet volledig of gedeeltelijk konden worden gerealiseerd;
 - de nieuwe verplaatsing van VIVAQUA wegens een duidelijke weigering van de abonnee/gebruiker om het bedrijf toegang te verlenen tot de installaties;
 - elke overeengekomen verplaatsing die niet meer dan 24 uur van tevoren geannuleerd wordt, behalve in geval van overmacht die naar behoren wordt gerechtvaardigd met schriftelijke bewijsstukken.
 - Bij onproductieve verplaatsing kan een nieuwe afspraak pas gemaakt worden nadat de abonnee/gebruiker de onproductieve verplaatsing heeft betaald (zie tariefbijlage).

Hoofdstuk 5. PRIVÉ-INSTALLATIES

Artikel 17. Algemeen

1. De abonnee/gebruiker is, op eigen kosten, verantwoordelijk voor de opstelling, de vervanging, het onderhoud, het beheer, de kwaliteit en de bedrijfszekerheid van de privé-installaties (distributie en riolering) (i.v.m. aansprakelijkheidsbeperkingen, zie Artikel 34).
2. De aansprakelijkheid van de abonnee/gebruiker voor de opstelling, de vervanging, het onderhoud, het beheer, de kwaliteit en de bedrijfsveiligheid van de privé-installaties (riolering) omvat de afvoer van regenwater over zijn volledige lengte, al dan niet ingegraven, die beschouwd wordt als een toebehoren van het gebouw waarmee hij verbonden is en niet als een toebehoren van het rioolnet, evenals een eventueel stormbekken bedoeld in het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 23 mei 2019 tot regeling van het inplanten, de exploitatie en de controle van stormbekkens.

Artikel 18. Interventie van de abonnee/gebruiker

1. De interventie van de abonnee op de privé-installaties (distributie en riolering) waarvoor hij verantwoordelijk is, gebeurt op zijn kosten.
2. De interventie van de abonnee/gebruiker aan de privé-installaties (distributie) waarvoor hij verantwoordelijk is, gebeurt met naleving van de Technische Voorschriften van BELGAQUA (waarnaar wordt verwezen in Artikel 2. 10)), met name om het distributienet te beschermen tegen terugstroming van water.

Deze voorschriften houden met name in dat de privé-installatie minimaal moet worden uitgerust met:

- een afsluiter direct na de meter waarmee het privégedeelte kan worden geïsoleerd;
- een terugslagklep type EA.

Artikel 19. Interventie van VIVAQUA en controle van de privé-installaties

1. In geval van opstelling of wijziging van de installaties die deel uitmaken van de aansluiting op de distributienetten plaatst VIVAQUA in de privé-installatie de afsluiter na de meter, de ontluchtingsinstallatie en de terugslagklep op kosten van de abonnee (zie tariefbijlage). Deze onderdelen hebben 2 jaar garantie, vallen onder de verantwoordelijkheid van de abonnee en maken deel uit van de toebehoren die nodig zijn voor de aansluiting.
2. Om de kwaliteit te garanderen van het water dat via het net wordt gedistribueerd, kan VIVAQUA, op eigen initiatief of op verzoek van de abonnee, de conformiteit van de privé-installaties van de abonnee met de geldende wettelijke, reglementaire of contractuele bepalingen of om technische redenen onderzoeken en beoordelen.

Om de kwaliteit te garanderen van het water dat via het net wordt gedistribueerd, vervolgt VIVAQUA de conformering van de maatregelen die het voorschrijft met betrekking tot deze privé-installaties na met alle rechtsmiddelen, na ingebrekestelling, onverminderd de eventuele onderbreking van de watervoorziening in het kader van Artikel 5 van de ordonnantie van 8 september 1994 tot regeling van de drinkwatervoorziening via het waterleidingnet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Artikel 20. Beveiliging van de privé-installatie

1. De abonnee/gebruiker neemt, op zijn kosten, alle nodige maatregelen om de privé-installatie voor distributie te beschermen tegen onder meer de gevolgen van vorst, drukschommelingen, tijdelijke wegvallen van het debiet of herbelasting van het net. Met andere woorden, als de privé-installatie apparatuur bevat die gevoelig is voor drukschommelingen en/of de aanwezigheid van fijne deeltjes in het water die de drinkbaarheid ervan niet aantasten, moet de abonnee/gebruiker een ad-hocstelsel plaatsen (filter aan de ingang van een mengkraan, drukregelaar voor grote elektrische huishoudapparaten, enz.) om die apparatuur te beschermen.
2. De privé-installatie voor sanering moet te allen tijde perfect waterdicht zijn, minstens tot op het niveau van de weg, zelfs in geval van belasting van het openbare saneringsnet. Wanneer privé-installaties zich onder het niveau van de weg bevinden, moet deze dichtheid behouden worden tot op het niveau van de weg (cf. technische voorschriften, punten 2.2 en 2.3). Dit betekent onder meer dat er geen openingpunt zal zijn op de privé-installatie (sanering) waardoor het water kan terugstromen naar het kadastraal perceel van de abonnee.

Artikel 21. Drukregelaars

1. Om VIVAQUA toe te laten om op technisch vlak het beheer van het distributienet te verzekeren, is de plaatsing van drukregelaars onderworpen aan zijn voorafgaand akkoord (zie technische voorschriften, punt 1.3.3).
2. De abonnee dient de aanvraag tot toelating voor de plaatsing van een blower in via het formulier *ad hoc*, beschikbaar op de website van VIVAQUA.

Hoofdstuk 6. DRINGENDE SITUATIES EN GEVALLEN VAN OVERMACHT

Artikel 22. Definitie van een noodsituatie

Een noodsituatie is de situatie die een tijdige en aangepaste interventie van VIVAQUA vereist om de veilige en betrouwbare werking van het distributie- en/of rioolnet te kunnen garanderen en/of te herstellen en/of elke schade voor personen en/of goederen te voorkomen en, meer in het algemeen, de continuïteit van zijn opdrachten van openbare dienst te verzekeren.

VIVAQUA licht deze interventie *a posteriori* toe. Een situatie die volgt op een geval van overmacht wordt sowieso als een noodsituatie beschouwd.

Artikel 23. Gevallen van overmacht

Overmacht is elke onvoorzienbare en onbedwingbare gebeurtenis die de uitvoering van een verplichting onmogelijk maakt buiten de wil van VIVAQUA of de abonnee/gebruiker. De onmogelijkheid wordt redelijk en menselijk beoordeeld.

Onder meer de volgende situaties worden, voor zover ze onbedwingbaar en onvoorzienbaar zijn, als gevallen van overmacht beschouwd:

- uitzonderlijke klimatologische omstandigheden (bijvoorbeeld vorst die de leidingen aantast of hevige regenval die overstromingen veroorzaakt);
- de plotse onbeschikbaarheid van de installaties om andere redenen dan ouderdom, gebrek aan onderhoud of kwalificatie van de operatoren;

- de tijdelijke of blijvende technische onmogelijkheid voor het distributienet om water te leveren wegens een abrupt gebrek aan druk of debiet vanuit het distributienet dat niet met andere middelen kan worden gecompenseerd (bv. netonderbreking);
- de onmogelijkheid om te werken aan het distributie- en/of rioolnet of de installaties die er functioneel deel van uitmaken wegens bijvoorbeeld een collectief conflict en dat aanleiding geeft tot een eenzijdige maatregel van de werknemers (of groepen van werknemers) of enig ander sociaal conflict;
- de onmogelijkheid om te werken aan het distributie- en/of rioolnet of de installaties die er functioneel deel van uitmaken wegens een onmogelijkheid om toegang te krijgen onder de voorwaarden bedoeld in 1.

Artikel 24. Interventie van VIVAQUA

1. In dringende gevallen kan VIVAQUA alle acties ondernemen die het noodzakelijk acht voor de veiligheid van de gebruikers, zijn personeel en het publiek alsook voor de veiligheid en de betrouwbaarheid van het distributie- en/of rioolnet.

VIVAQUA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een onderbreking of verstoring van de watervoorziening.

2. Bij problemen in verband met privé-installaties kan alleen het bestaan van situaties met een ernstig risico op verontreiniging van het leidingwater en/of het milieu de onderbreking van de watervoorziening en/of de rioleringsdiensten rechtvaardigen.
3. VIVAQUA neemt alle nodige maatregelen om de schadelijke gevolgen van aangekondigde of redelijkerwijs voorzienbare uitzonderlijke gebeurtenissen te beperken.
4. De maatregelen die VIVAQUA neemt of oplegt in het kader van dit artikel binden alle betrokken personen.

Artikel 25. Opschorting van de verplichtingen

1. Wanneer een noodsituatie wordt ingeroepen, kan elke partij de verplichtingen opschorten waarvan de uitvoering onmogelijk wordt gemaakt voor de duur van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot deze noodsituatie.

Verplichtingen van financiële aard die vóór de noodsituatie zijn aangegaan, moeten worden uitgevoerd.

2. De partij die zich op de noodsituatie beroept, stelt redelijkerwijze alles in het werk om:
 - de gevolgen van niet-nakoming van haar verplichtingen te beperken;
 - haar geschorste verplichtingen zo spoedig mogelijk weer na te komen.
3. De partij die haar verplichtingen in deze noodsituaties opschort, deelt aan alle betrokken partijen mee waarom zij haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk heeft opgeschort en, voor zover mogelijk, de te verwachten duur van die opschorting. Zij deelt deze informatie zo spoedig mogelijk mee via het communicatiemiddel dat zij het meest geschikt acht.

Hoofdstuk 7. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE ABONNEE EN DE GEBRUIKER

Artikel 26. Aansprakelijkheid van de abonnee

1. De abonnee is de aansprakelijke persoon ten aanzien van VIVAQUA ten gevolge van zijn abonnement op de drinkwatervoorziening en/of de openbare sanering in het aangesloten gebouw, met name voor de betaling

van de facturen, behalve in de gevallen vermeld in Artikel 27 betreffende de aansprakelijkheid van de gebruikers. Hij kan zich niet beroepen op bijzondere overeenkomsten gesloten met derden. Hij reageert bijgevolg op elk feit of verzuim van elke persoon die zich, zelfs tijdelijk en zelfs zonder titel, in het gebouw bevindt, alsof het zijn persoonlijk feit is.

In geval van meerdere gebruikers, hetzij voor een gebouw met meerdere appartementen, hetzij voor een geheel van gebouwen, bediend door een collectieve meter, heeft alleen de abonnee de hoedanigheid van schuldenaar. De gebruikers moeten echter op de hoogte worden gebracht van elke tekortkoming van de abonnee aan zijn verplichtingen ten aanzien van VIVAQUA, krachtens de ordonnantie van 8 september 1994 tot regeling van de drinkwatervoorziening via het waterleidingnet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

2. In het geval van een goed onder het stelsel van mede-eigendom (aankoop van een goed met meerdere personen of onverdeeldheid) met één meter, ongeacht of het goed uit meerdere wooneenheden bestaat, wordt elke mede-eigenaar beschouwd als een abonnee en is elk van hen hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tegenover VIVAQUA. In dat geval kunnen de aan de abonnee toegekende rechten ten aanzien van VIVAQUA enkel worden uitgeoefend door alle medehouders van het abonnement of door een mandataris die optreedt als wettelijke vertegenwoordiger van de mede-eigenaars en die de last draagt om de rechten en verplichtingen van de abonnees tegenover VIVAQUA te vertegenwoordigen.
3. Behoudens wettelijke vertegenwoordiging of tegemoetkoming van maatschappelijke diensten (OCMW's of centra voor schuldbemiddeling die erkend zijn door de GGC of de GVC bijvoorbeeld), wordt de abonnee slechts geldig vertegenwoordigd door een derde indien hij een mandaat of elk ander naar behoren ondertekend document overlegt aan VIVAQUA of, in geval van telefonische oproepen, de hem gestelde identificatievragen correct beantwoordt. Zo niet houdt VIVAQUA geen rekening met deze vertegenwoordiging.

Artikel 27. Aansprakelijkheid van de gebruiker

1. De gebruiker dient deze algemene voorwaarden na te leven op dezelfde wijze als de abonnee (zie Artikel 66).
2. De gebruiker is als enige aansprakelijk voor de betaling van de facturen indien aan de drie cumulatieve voorwaarden van de ordonnantie van 8 september 1994 tot regeling van de drinkwatervoorziening via het waterleidingnet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd voldaan, namelijk:
 - het gebouw werd vooraf uitgerust met een meter per wooneenheid, goedgekeurd door VIVAQUA, een meter waarvan de plaatsing ten laste is van de abonnee;
 - de abonnee levert het bewijs dat hij VIVAQUA, uiterlijk binnen een termijn van vijftien werkdagen na de wijziging van de bewoner van het goed op de hoogte heeft gebracht van de identiteit van de vertrekkende en de intrekende gebruiker door middel van het door VIVAQUA voorziene formulier 'Verhuizing / verandering van klant', alsook van de meterstand (zie Artikel 68).
 - een oververbruik, gedefinieerd als een verbruik dat 50 % hoger ligt dan dat van het jaar ervoor, met eenzelfde gezinssamenstelling en eenzelfde gebruik van het onroerend goed, niet volgt uit de toestand van de privé-installaties waarvoor de abonnee verantwoordelijk is, met dien verstande dat het VIVAQUA niet toekomt te beslissen of de abonnee of de gebruiker aansprakelijk is voor de privé-installaties.

Zo niet is de abonnee solidair en ondeelbaar met de gebruiker tegenover VIVAQUA gehouden tot betaling van alle door de gebruiker onbetaalde bedragen nadat deze in gebreke werd gesteld.

3. Behalve in geval van wettelijke vertegenwoordiging of tegemoetkoming van maatschappelijke diensten (OCMW's of centra voor schuldbemiddeling die erkend zijn door de GGC of de GVC bijvoorbeeld), wordt de

gebruiker slechts geldig vertegenwoordigd door een derde indien hij een mandaat of elk ander naar behoren ondertekend document overlegt aan VIVAQUA of, in geval van telefonische oproepen, de identificatievragen die hem worden gesteld correct beantwoordt. Zo niet houdt VIVAQUA geen rekening met deze vertegenwoordiging.

Artikel 28. Storing van de installaties

Onverminderd de bepalingen in Artikel 37.1, moet de abonnee/gebruiker onmiddellijk elk door hem vastgesteld feit dat een storing van de waterdistributie- of rioleringsinstallaties, zowel in het gebouw als in de omgeving ervan, als oorzaak of gevolg kan hebben, melden aan de technische dienst van VIVAQUA. Dit geldt, niet uitsluitend, in geval van water in de kelders, op de grond of in het meterhok, abnormale vermindering van de druk of het debiet, vermindering van de stroming van het stedelijk afvalwater.

Hoofdstuk 8. UITWISSELING VAN INFORMATIE EN VERTROUWELIJKHEID

Artikel 29. Uitwisseling van informatie

1. Tenzij anders bepaald, gebeurt elke kennisgeving of mededeling gedaan in uitvoering van deze algemene voorwaarden schriftelijk, volgens de vormen en voorwaarden bepaald in artikel 2281 van het Burgerlijk Wetboek, met duidelijke identificatie van de afzender en de geadresseerde.

VIVAQUA kan, na Brugel hiervan vooraf op de hoogte te hebben gebracht, een ander formaat preciseren dan het document waarmee deze informatie wordt uitgewisseld.

2. In noodgevallen kan informatie mondeling worden uitgewisseld. In elk geval wordt deze mondelinge informatie zo snel mogelijk bevestigd in de vorm vereist door punt 1.

Artikel 30. Vertrouwelijkheid

Bij het beheer van zijn contacten met derden, de gebruikers en de abonnees en de eventuele mandatarissen van deze laatste ziet VIVAQUA toe op het identificeren van de informatie die vertrouwelijk of commercieel gevoelig is. Dergelijke informatie mag niet worden vrijgegeven door VIVAQUA, tenzij een van de volgende voorwaarden is vervuld:

1. de mededeling van een of meer inlichtingen is vereist in het kader van een gerechtelijke procedure;
2. een wettelijke of reglementaire bepaling legt de mededeling van een of meer inlichtingen op;
3. de mededeling van een of meer inlichting(en) is noodzakelijk voor het beheer van het distributie- of rioolnet en/of het overleg met andere netbeheerders;
4. de persoon van wie deze informatie uitgaat, heeft zijn/haar schriftelijke toestemming gegeven;
5. de informatie is niet langer vertrouwelijk omdat ze al toegankelijk of beschikbaar is voor het publiek. Wanneer de mededeling aan derden gebeurt op basis van de voorwaarden vermeld in de punten 1 tot 4°, verbindt de ontvanger van de informatie zich ertoe om, onverminderd de geldende wettelijke of reglementaire bepalingen, aan deze informatie dezelfde graad van vertrouwelijkheid te geven als bij de initiële mededeling.

Artikel 31. Verwerking van persoonsgegevens

VIVAQUA verwerkt de persoonsgegevens van de abonnees/gebruikers met inachtneming van de Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ("AVG") en van de Belgische wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Overeenkomstig deze bepalingen verwerkt VIVAQUA persoonsgegevens van abonnees/gebruikers in het kader van zijn wettelijke verplichtingen, zijn opdracht van openbaar belang, het rechtmatig belang en hun toestemming wanneer nodig.

De doeleinden en andere modaliteiten met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens alsook de rechten van de abonnee/gebruiker en de manier van uitoefening ervan worden beschreven in het Privacycharter van VIVAQUA, beschikbaar op zijn website (zie Artikel 6.1) of via de post (zie Artikel 6.2).

Titel II. AANSLUITING

Hoofdstuk 1. GEMEENSCHAPPELIJKE ALGEMENE BEPALINGEN VOOR DRINKWATERDISTRIBUTIE EN OPENBARE SANERING

Artikel 32. Aanvraag tot aanleg, wijziging of verplaatsing van de aansluiting

1. Elke aanvraag tot aansluiting op het distributienet of op het rioolnet wordt gedaan door de houder van een eigendomsrecht, een vruchtgebruik, een gebruik, een bewoning, een terrein of een erfpacht van een aan te sluiten gebouw.

Elke aanvraag tot wijziging of verplaatsing van de aansluiting op het distributienet of op het rioolnet gebeurt door de aangesloten abonnee.

2. De aanvraag voor de aansluiting wordt ingediend en behandeld volgens de aansluitingsprocedure bedoeld in Artikel 55 en volgende.

Artikel 33. Afsluiting van de aansluiting

1. In geval van afbraak van een gebouw zonder opzegging van het abonnement is het verplicht om vooraf de afsluiting van de aansluiting(en) op de riolering en de distributie en de verwijdering van de meter(s) aan te vragen. Het afsluiten en verwijderen van de meter(s) leidt van rechtswege tot het einde van het abonnement.

De werken worden uitgevoerd door VIVAQUA op kosten van de aanvrager (zie tariefbijlage).

Indien de abonnee van het gebouw voor de afbraakwerken geen aanvraag tot afsluiting doet, zullen de eventuele afsluitingskosten *a posteriori* worden aangerekend, na uitvoering van de afsluiting(en).

VIVAQUA is niet aansprakelijk voor beschadiging of schade die verband houdt met niet-afgesloten aansluitingen en factureert alle kosten die verband houden met deze situatie.

Elke aanvraag voor een nieuwe aansluiting is onderworpen aan de voorafgaande afsluiting van de eventuele bestaande aansluiting(en).

2. In geval van renovatiewerken die de bestemming, de aard of de omvang van de activiteit in het gebouw of de kenmerken van het gebouw wijzigen, zonder het gebouw te slopen, moet de abonnee bij VIVAQUA nagaan of de bestaande aansluiting(en) behouden kan/kunnen blijven in functie van de bestemming, de aard of de

omvang van de activiteit in het gebouw en de kenmerken van het gebouw na renovatie. Indien deze niet behouden kan/kunnen worden of indien een aansluiting niet meer gebruikt wordt, moet de abonnee de afsluiting ervan vragen. De aansluiting wordt afgesloten op kosten van de abonnee (zie tariefbijlage).

3. In geval van renovatiewerken die de bestemming, de aard of de omvang van de activiteit in het gebouw of de kenmerken van het gebouw wijzigen, zonder afbraak van het gebouw, kan/kunnen de bestaande aansluiting(en) behouden blijven voor de behoeften van de werken voor zover:
 - a. VIVAQUA overgaat tot een plaatsbeschrijving van de bestaande aansluiting(en) op kosten van de abonnee (zie tariefbijlage);
 - b. het behoud van de bestaande aansluiting(en) bestemd is voor normaal gebruik tijdens de werken (geen verboden lozingen).

Zo niet wordt de aansluiting afgesloten op kosten van de abonnee.

Hoofdstuk 2. AANSPRAKELIJKHEID INZAKE DE AANSLUITING OP DE DISTRIBUTIE- EN/OF RIOOLNETTEN

Artikel 34. Aansprakelijkheid van VIVAQUA inzake aansluitingen

1. VIVAQUA is aansprakelijk voor de aanleg, de vervanging, het onderhoud, het beheer en de goede werking van de aansluiting op het **distributienet** en van de meetapparatuur.

Behalve in de gevallen die specifiek bepaald zijn in deze algemene voorwaarden (zie met name Artikel 40, Artikel 43 en Artikel 45), stopt de aansprakelijkheid van VIVAQUA met betrekking tot deze aansluiting na de koppeling voorbij de eerste VIVAQUA-meter, met uitsluiting van de dichtingen of, bij gebrek aan een meter, wordt dit contractueel bepaald, onverminderd het recht van VIVAQUA om een meter te plaatsen (cf. Artikel 73.1).

2. VIVAQUA is aansprakelijk voor de aanleg, de vervanging, het onderhoud en het beheer en de goede werking van de aansluiting op het **rioolnet**.

Zijn aansprakelijkheid voor deze aansluiting stopt op de grens tussen het openbaar domein en het kadastraal perceel van de abonnee.

3. Om technische, economische, veiligheids- of integriteitsredenen van de netten beoordeelt VIVAQUA of en in welke mate een aansluiting of het tracé ervan moet worden gewijzigd, op verzoek van de abonnee. Met inachtneming van deze algemene voorwaarden, de technische voorschriften, de sectorale normen en de regels van de kunst houdt VIVAQUA, indien mogelijk, rekening met het economische belang van de aanvrager.
4. VIVAQUA kan om dezelfde redenen op eigen initiatief beslissen om de aansluiting of het tracé van de aansluiting te wijzigen. In dat geval zijn de kosten ten laste van VIVAQUA, dat de abonnee minstens vijftien werkdagen voor de werken hiervan op de hoogte brengt met vermelding van de maatregelen die het zal nemen om indien nodig de impact voor de gebruiker te beperken en de vermoedelijke uitvoeringstermijn van de werken.

Artikel 35. Exclusieve interventie van VIVAQUA op de aansluitingen

1. Enkel VIVAQUA mag interventies verrichten aan de installaties die deel uitmaken van de aansluitingen op de distributie- en rioolnetten. Het mag deze installaties op zijn kosten plaatsen, aanpassen, verplaatsen, vervangen, verwijderen, onderhouden en exploiteren.

De wegbeheerders die hierom verzoeken, kunnen echter gemachtigd worden om door hun aannemer de aansluitingen te laten uitvoeren van de straatkolken die zij creëren, wijzigen of vernieuwen, wanneer de aannemer tussenkomt in een globaal project voor de renovatie van de wegen en volgens de voorwaarden bepaald in de voorschriften betreffende de "Aanpassing straatkolken in het kader van gemeentewerken" en beschikbaar op de website van VIVAQUA. VIVAQUA is niet aansprakelijk voor de aansluiting van de straatkolken op gewestwegen (cf. Artikel 51.1).

2. Enkel VIVAQUA mag een aansluiting buiten werking stellen. Voor de distributie mag de abonnee/gebruiker enkel de afsluiter onmiddellijk na de meter bedienen (zie technische voorschriften punt 1.1.6).
3. Indien VIVAQUA moet tussenkomen door de fout van de abonnee/gebruiker of indien deze wordt veroorzaakt door de installaties van de abonnee/gebruiker, zijn de kosten van deze interventie ten laste van de abonnee/gebruiker.

Indien de aanvraag tot wijziging van de aansluiting het gevolg is van een uitdrukkelijk verzoek van de abonnee/gebruiker, is Artikel 32 van toepassing.

Artikel 36. Herstelling van de plaats in de oorspronkelijke staat

1. Na elke interventie van VIVAQUA is de herstelling van de plaats waar het is tussengekomen in de oorspronkelijke staat (herstelling van metselwerk, tegels, bepleistering, verf, tuintjes ...) ten laste van VIVAQUA, behalve indien de interventie het gevolg is van de fout van de abonnee/gebruiker of veroorzaakt wordt door diens installaties.
2. Voor de herstelling van de plaats in de oorspronkelijke staat gebruikt VIVAQUA zoveel mogelijk gelijkaardige materialen, indien mogelijk in overleg met de abonnee, maar zonder garantie van overeenstemming, met name wat de kleur betreft.

Artikel 37. Aansprakelijkheid van de abonnee/gebruiker inzake aansluitingen

1. De abonnee/gebruiker staat in voor de bewaking en de beveiliging van de installaties die deel uitmaken van de aansluitingen waarvoor VIVAQUA aansprakelijk is en die gelegen zijn op het kadastraal perceel van de abonnee (d.w.z. in het gebouw of onder, op het terrein). De abonnee/gebruiker neemt redelijke maatregelen om schade aan de aansluitingen op de distributie- en rioolnetten en in het algemeen aan de distributie- en rioolnetten zelf te voorkomen. Het is met name verboden werken die de integriteit van de aansluiting zouden kunnen beschadigen of de toegang ervan zouden belemmeren recht boven het ondergrondse gedeelte van deze aansluiting uit te voeren (cf. Artikel 40).
2. De abonnee/gebruiker meldt VIVAQUA zo snel mogelijk elke schade, onregelmatigheid of afwijking van de wettelijke of reglementaire voorschriften die hij redelijkerwijs kan vaststellen.
3. Elke privé-installatie die aangesloten is op het distributienet moet de Technische Voorschriften van BELGAQUA met betrekking tot privé-installaties naleven, overeenkomstig de norm NBN EN 1717 "Bescherming tegen verontreiniging van drinkwater in waterinstallaties en algemene eisen voor inrichtingen ter voorkoming van

verontreiniging door terugstroming". In het bijzonder mogen er geen verbindingen zijn tussen leidingen die leidingwater vervoeren en leidingen die water bevatten van een andere bron.

4. Om de kwaliteit van het water dat door het net wordt geleverd te garanderen, kan de bevoegde dienst van VIVAQUA op elk moment een conformiteitscontrole van de privé-installatie uitvoeren, die zal gebeuren op kosten van de abonnee indien hij zelf de controle heeft gevraagd of indien, hoewel het initiatief van VIVAQUA komt, de controle wijst op een niet-conformiteit van de privé-installatie (zie tariefbijlage). Deze controle gebeurt in ieder geval, op kosten van de abonnee, bij een nieuwe aansluiting of wijziging van de bestaande aansluiting.

Indien de privé-installatie niet voldoet aan voornoemde Technische Voorschriften van BELGAQUA of niet toegankelijk is op het ogenblik van de afspraak met de technici van VIVAQUA, worden de werken voor de aansluiting en/of de plaatsing van de meetapparatuur niet uitgevoerd. In dat geval zullen de werken worden verplaatst naar een latere datum en in ieder geval nadat de kosten voor onproductieve verplaatsing van de technici van VIVAQUA zijn voldaan, overeenkomstig Artikel 16.

Hoofdstuk 3. AANSLUITING OP HET DISTRIBUTIENET

Sectie 1. Maatregelen in verband met de plaatsing van de aansluiting

Artikel 38. Aantal aansluitingen

1. Elk gebouw heeft een eigen aansluiting, ook al deelt dit gebouw met andere een gemeenschappelijke funderingsplaat met eventueel een gemeenschappelijke parkeerruimte.
2. VIVAQUA behoudt zich het recht voor om het aantal aansluitingen te bepalen om hydraulische, technische, economische, veiligheids-, hygiëne-, volksgezondheids- of integriteitsredenen van de netten. Het bepaalt de gebruiksvoorwaarden ervan.
3. Toebehoren voor openbare ruimtes zoals openbare fontein, monumenten, chemische toiletten kunnen ook worden aangesloten op het distributienet. Aangezien deze aansluitingen zich op het openbaar domein bevinden, worden bijzondere voorschriften opgelegd in functie van de behoeften van de aanvrager.

Artikel 39. Voorlopige watervoorziening

1. VIVAQUA kan bij wijze van precaire maatregel een voorlopige watervoorziening toekennen, die de vorm aanneemt van een voorlopige aansluiting of een zwanenhals met meter. VIVAQUA weigert de voorlopige watervoorziening indien deze technisch niet mogelijk is.
2. De aanvraagprocedure voor de voorlopige aansluiting is gelijkaardig aan deze voor de aanvraag voor de gewone aansluiting (Artikel 55 en volgende). Wanneer de redenen die aan de oorsprong liggen van de voorlopige aansluiting een einde nemen (einde van de werken bijvoorbeeld), moet de abonnee bij VIVAQUA nagaan of deze voorlopige aansluiting behouden kan worden in functie van de bestemming, de aard of de omvang van de activiteit in het gebouw en de kenmerken van het gebouw. Indien deze niet behouden kan worden of indien een voorlopige aansluiting niet meer gebruikt wordt, moet de abonnee de afsluiting ervan vragen. De aansluiting wordt afgesloten op kosten van de abonnee (zie tariefbijlage)

3. De terbeschikkingstelling van een zwanenhals met meter gebeurt voor de duur en volgens de modaliteiten van een overeenkomst gesloten tussen VIVAQUA en de aanvrager, na afloop van de volgende procedure:
 - de aanvrager contacteert het enige contactpunt “zwanenhals” van VIVAQUA, dat hem informeert over de te volgen procedure;
 - de aanvrager ondertekent de hem voorgelegde overeenkomst van terbeschikkingstelling en voert, met toepassing van Artikel 114, een bankoverschrijving uit voor het bedrag van de waarborg (zie tariefbijlage) of levert het bewijs van betaling van dit bedrag;
 - de aanvrager gaat naar de technische dienst bevoegd voor de terbeschikkingstelling van de zwanenhals en laat desgevallend een waterkwaliteitsanalyse uitvoeren (zie punt 4).
 - de meterstanden van de zwanenhalzen worden door VIVAQUA ten minste eenmaal over een periode van vijftien maanden en/of bij de teruggave van de zwanenhals opgenomen. Deze opname wordt gefactureerd door VIVAQUA.
 - de voorlopige levering eindigt bij de teruggave van de zwanenhals op het ogenblik waarop een eindafrekening wordt gemaakt, in functie van de exacte duur van de terbeschikkingstelling, van het geregistreerde waterverbruik, sinds de laatste meterstand (indien de zwanenhals langer dan vijftien maanden ter beschikking werd gesteld), en eventuele schade aan de zwanenhals (zie tariefbijlage).
4. Indien de zwanenhals dient om drinkwater te leveren, moet de aanvrager op zijn kosten een beroep doen op het laboratorium van VIVAQUA voor een analyse van de waterkwaliteit (zie tariefbijlage).

De begunstigde van een zwanenhals ziet toe op de goede staat van de apparatuur tijdens het gebruik ervan en neemt alle nodige maatregelen voor de teruggave van de apparatuur in de staat waarin ze werd geleverd. Zo niet is de begunstigde van een zwanenhals een forfaitaire vergoeding verschuldigd in functie van het ter beschikking gestelde materiaal (zie tariefbijlage).

Het materiaal mag in geen geval worden aangewend voor een ander gebruik of een andere locatie dan deze bepaald in de aanvraag.

Elke vaststelling van misbruik zal leiden tot de onmiddellijke terugname van het materiaal, niettegenstaande de latere raming door VIVAQUA van de werkelijk door hem geleden schade.

Artikel 40. Toegang tot de aansluiting

1. De aansluiting, en meer in het algemeen alle installaties van VIVAQUA op privédomein, moet vrij blijven van elke belemmering die de toegang ervan bemoeilijkt. Het is onder meer verboden recht boven het ondergrondse gedeelte van de aansluiting enige bouwvorm (gebouwen, gesloten lokalen, tuinhuisjes enz.) te vestigen, de vloerbedekking of het profiel/reliëf van het terrein te wijzigen of bomen, struiken of heesters met diepe wortels aan te planten. Indien de toegang tot de aansluiting wordt belemmerd, moet de abonnee, op zijn kosten, de nodige maatregelen nemen om VIVAQUA toe te laten toegang te krijgen tot die aansluiting (renovatiwerken).

Behalve indien het noodzakelijk is om, om technische of veiligheidsredenen, onmiddellijk aan de aansluiting te werken en wanneer de aansluiting tijdens een geplande interventie niet toegankelijk is, brengt VIVAQUA de abonnee hiervan schriftelijk op de hoogte en verzoekt het hem om binnen de termijnen voorzien in dit

schrijven de nodige maatregelen te nemen om de aansluiting toegankelijk te maken en VIVAQUA hiervan op de hoogte te brengen.

Bij gebrek aan antwoord op deze eerste brief stuurt VIVAQUA een aangetekende brief naar de abonnee met het verzoek om binnen de termijnen voorzien in deze tweede brief de nodige maatregelen te nemen om de aansluiting toegankelijk te maken en VIVAQUA hiervan op de hoogte te brengen.

Zoals verduidelijkt in deze tweede brief stopt de aansprakelijkheid van VIVAQUA aan de buitengrens van het kadastrale perceel van de abonnee, en niet langer aan de meter, voor alle schade die het gevolg is van een geweigerde toegang en dit vanaf de dag volgend op de laatste dag die voorzien is voor de toegang tot de aansluiting.

2. Binnen in het gebouw moet de aansluiting tot aan de meter zichtbaar blijven.

De voor de interventie noodzakelijke toegang tot de werkzone in het gebouw op een andere verdieping dan de benedenverdieping moet gebeuren door middel van een trap in goede staat. mag zal geen ladder of bouwsteiger worden gebruikt.

Deze werkzone moet schoon zijn (geen ongedierte – bv. ratten, vlooiën, enz.), volledig vrij, geventileerd en voorzien van voldoende verlichting (zie technische voorschriften, punt 1.1.7).

Zolang niet aan deze voorwaarden is voldaan, kunnen de aansluitingswerken en de plaatsing van de meter niet worden uitgevoerd. Ze zullen worden uitgesteld naar een latere periode en in ieder geval nadat de kosten voor onproductieve verplaatsing van de medewerkers van VIVAQUA werden betaald (zie tariefbijlage), in overeenstemming met Artikel 16.

3. Het is de abonnee/gebruiker verboden handelingen te stellen op zijn privéperceel die een invloed hebben op de toegang tot de aansluiting op het openbaar domein.

In het bijzonder mag de abonnee/gebruiker de toegang tot de voorzieningen voor brandbestrijding op openbaar domein (hydranten) niet belemmeren en moet hij de technische voorschriften (punt 1.4) naleven om de toegang ervan te garanderen.

Sectie 2. Verbodsbepalingen

Artikel 41. Verbinding tussen verschillende aansluitingen die één gebouw bevoorraden

In het geval van een gebouw dat is voorzien van meerdere aansluitingen, is de verbinding tussen deze aansluitingen via de privé-installaties verboden.

In geval van bijzondere debiet- of drukvereisten uitgaande van de DBDMH (de Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp) en op uitdrukkelijk verzoek van de abonnee, kan de verbinding tussen deze aansluitingen via de privé-installaties worden uitgevoerd met de schriftelijke toestemming van VIVAQUA, mits de aanvrager de technische voorschriften van VIVAQUA naleeft. De eisen die aan de aanvrager worden voorgelegd en die betrekking hebben op binnenleidingen die niet onder de aansprakelijkheid van VIVAQUA vallen, hebben tot doel rekening te houden met alle eisen die bestemd zijn om het openbare net te beschermen en de registratie van het geleverde verbruik mogelijk te maken.

Artikel 42. Verbinding tussen de privé-installaties van twee verschillende gebouwen

Het is de abonnee steeds verboden de privé-installaties van twee verschillende gebouwen die bevoorraad worden door twee afzonderlijke aansluitingen te verbinden.

Sectie 3. Bijzondere inrichtingen van de aansluiting

Artikel 43. Brandbestrijdingssysteem op privédomein

1. Voor elk gebouw dat over een brandbestrijdingssysteem moet beschikken, bepaalt VIVAQUA het kaliber van de aansluiting en de meter die, naast de huishoudelijke behoeften, de brandbestrijdingsinstallatie zal bedienen overeenkomstig de technische voorschriften van VIVAQUA (punten 1.2 en 1.3) en, in voorkomend geval, op basis van het verslag van de DBDMH dat de abonnee aan VIVAQUA moet bezorgen.
2. Voor bestaande installaties die een brandbestrijdingssysteem omvatten, eindigt de aansluiting:
 - a) indien ze in het gebouw is gevestigd:
 - voor het gedeelte van de aansluiting voorzien van een meter, voorbij de meter, met uitsluiting van de dichting;
 - voor het waterpunt zonder meter, aan de aftakking ervan met de leiding voorzien van de meter, met dien verstande dat VIVAQUA een meter kan plaatsen indien het hydraulisch toevoerschema van het gebouw (al dan niet algemene meter, drukverlies) dit toelaat.
 - b) indien ze zich ondergronds bevindt is: aan de buitengrens van het kadastraal perceel van de abonnee.

Indien de DBDMH nieuwe eisen formuleert voor bestaande installaties (bijvoorbeeld in geval van renovatiewerken of andere wijzigingen in het goed), moet de abonnee zich tot VIVAQUA wenden om de aansluiting op zijn kosten in overeenstemming te brengen met deze eisen.

Artikel 44. Beveiliging van de watervoorziening

1. VIVAQUA legt, op kosten van de abonnee, de beveiliging op van een aansluiting door de installatie van een inrichting (meestal een zogenaamde "aansluiting tussen twee afsluiters") geplaatst door VIVAQUA op de aansluiting op openbaar domein om een doorlopende levering van het aangesloten gebouw te garanderen in de volgende gevallen:
 - wanneer er een sprinklerinstallatie bestaat (systeem met controlepost);
 - wanneer er een brandkraan van 80 mm of 100 mm bestaat;
 - wanneer moet worden geleverd aan een kliniek, ziekenhuis, rust- en verzorgingstehuis, bejaardentehuis of hulpcentrum voor gehandicapten;
 - wanneer er een installatie bestaat met een piekdebiet (voor andere behoeften dan de brandweerdienst) van meer dan 20 m³ per uur;
 - voor de laboratoria voor chemische analyse;
 - voor metrostations en stations;
 - voor industriegebouwen;
 - voor hotels;
 - voor gebouwen met meer dan 20 appartementen (wooneenheden, koten enz.);
 - voor de schoolinrichtingen (kleuterschool, lager, middelbaar en hoger onderwijs), internaten, kinderdagverblijven en crèches;

- voor commerciële centra van meer dan 10 winkels.
2. In de volgende gevallen wordt op kosten van de abonnee een beveiligingsinrichting aanbevolen:
 - voor restaurants,
 - voor wassalons en carwashes,
 - voor medische beroepen en zorgberoepen (haartooi, ...),
 - voor sportzalen.
 3. In elk geval kan VIVAQUA op verzoek en op kosten van de abonnee een veiligheidsinrichting plaatsen.

Artikel 45. Bypass

1. VIVAQUA legt op kosten van de abonnee de plaatsing op van een bypass (cf. technische voorschriften, punt 1.3.2) om ter hoogte van de meter de continue levering van het aangesloten gebouw te garanderen in de volgende gevallen:
 - wanneer er een sprinklerinstallatie bestaat (systeem met controlepost);
 - wanneer er een brandkraan van 80 mm of 100 mm bestaat;
 - wanneer moet worden geleverd aan een kliniek, ziekenhuis, rust- en verzorgingstehuis, bejaardentehuis of hulpcentrum voor gehandicapten;
 - wanneer er een installatie bestaat met een piekdebiet (voor andere behoeften dan de brandweerdienst) van meer dan 20 m³ per uur;
 - voor de laboratoria voor chemische analyse;
 - voor metrostations en stations;
 - voor industriegebouwen;
 - voor hotels;
 - voor de schoolinrichtingen (kleuterschool, lager, middelbaar en hoger onderwijs), internaten, kinderdagverblijven en crèches;
 - voor commerciële centra van meer dan 10 winkels (voor zover er een hoofdmeter aanwezig is).
2. In de volgende gevallen wordt op kosten van de abonnee een bypass aangeraden:
 - voor restaurants;
 - voor wassalons en carwashes;
 - voor medische beroepen en zorgberoepen (haartooi, ...);
 - voor sportzalen;
 - voor gebouwen met meer dan 20 appartementen (woningen, koten, enz.), voor zover er een hoofdmeter is.
3. Indien de aansluiting voorzien is van een bypass van de meter, eindigt de aansluiting voor de meter op de koppeling voorbij de meter, met uitsluiting van de dichtingen, en voor de bypass op de flens voorbij de afsluiter van de bypass.
4. De bypass werkt als volgt:
 - in normale stand staat de afsluiter op de bypass in gesloten en verzegelde stand. De bypass is dus buiten dienst. Het drinkwater stroomt uitsluitend via de meter;
 - in de alternatieve stand is de afsluiter van de bypass geopend. Het drinkwater stroomt via de bypass en de meter kan buiten dienst worden gesteld.

Artikel 46. Uitbreidingen of wijzigingen van het distributienet ten gevolge van de aanleg of wijziging van de aansluiting

Elke uitbreiding of wijziging van het distributienet op openbaar domein die vereist is door een aanvraag tot nieuwe aansluiting of wijziging van een bestaande aansluiting, zal worden uitgevoerd op kosten van VIVAQUA. De aansluiting zelf zal ten laste worden genomen door de houder van een eigendomsrecht, een vruchtgebruik, een gebruik, een bewoning, een terrein, een erfpacht die erom verzoekt (zie tariefbijlage).

Daarentegen wordt elke aanleg van leidingen op privédomein, in wegen die moeten worden aangelegd of aangelegd zijn in het kader van een verkaveling, uitgevoerd door VIVAQUA ten laste van de aanvrager, evenals de aansluitingen van de gebouwen op die leidingen (zie tariefbijlage).

Hoofdstuk 4. AANSLUITING OP HET RIOOLNET

Artikel 47. Aantal aansluitingen

1. Elk gebouw heeft een eigen aansluiting, ook al deelt dit gebouw met andere een gemeenschappelijke funderingsplaat met eventueel een gemeenschappelijke parkeerruimte.
2. VIVAQUA beoordeelt de bijzondere gevallen die de plaatsing van een of meerdere bijkomende aansluitingen rechtvaardigen, met name om hydraulische, technische, economische, veiligheids-, hygiëne-, volksgezondheids- of integriteitsredenen van de netten. Het bepaalt de gebruiksvoorwaarden ervan.
3. Toebehoren voor openbare ruimtes zoals monumenten, chemische toiletten kunnen ook worden aangesloten op het distributienet. Aangezien deze aansluitingen zich op het openbaar domein bevinden, worden bijzondere voorschriften opgelegd in functie van de behoeften van de aanvrager.

Artikel 48. Kenmerken van de aansluiting

VIVAQUA verbindt zich ertoe de gebouwen aan te sluiten op het rioolnet om de abonnee/gebruiker een afvoer van stedelijk afvalwater te garanderen, in overeenstemming met alle gewestelijke en gemeentelijke reglementeringen die van kracht zijn op het ogenblik van de aanvraag.

Daartoe:

- a. en met name om hydraulische, technische, economische, veiligheids-, hygiëne-, volksgezondheids- of integriteitsredenen van de netten, bepaalt VIVAQUA de te nemen maatregelen alsook de technische voorschriften (punten 2.2 en 2.3) die in acht moeten worden genomen voor de installatie van de aansluiting en in het bijzonder de keuze van het systeem (gescheiden of unitair systeem), de plaats, de doorsnede en de aansluiting op het rioolnet.
- b. De aanleg, op openbaar domein, van de aansluiting op het rioolnet wordt verzekerd door VIVAQUA op kosten van de abonnee. De abonnee moet instaan voor de naleving van de geldende stedenbouwkundige (Gewestelijke Stedenbouwkundige Verordening, Gemeentelijke Stedenbouwkundige Verordening, stedenbouwkundige vergunning) en milieuregels, met inbegrip van de reglementering betreffende de privatieve stormbekkens (besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 23 mei 2019).
- c. Wanneer het gaat om een aansluiting op een riolering gelegen op privédomein (aansluiting op een leiding die instaat voor het transport van afvalwater afkomstig van het openbaar rioolnet dat zich stroomopwaarts van

deze leiding bevindt – cf. art. 14.2), staat de abonnee in voor de aansluiting op privédomein na indiening van een aansluitingsaanvraag volgens de aansluitingsprocedure (Artikel 55 en volgende). Deze werken worden door de abonnee uitgevoerd onder toezicht van VIVAQUA en met strikte naleving van de technische voorschriften (punt 2).

- d. In het kader van een aanvraag tot aansluiting op het rioolnet moet de aanvrager op de grens van zijn kadastraal perceel en zo dicht mogelijk bij het bestaande rioolnet een inrichting plaatsen, overeenkomstig de technische voorschriften (punt 2.2), die de inspectie van het net mogelijk maakt. Meestal zal dit een inspectieput zijn of een eindstuk met stopsel zijn voor opgehangen netten.

Deze inrichting moet vrij blijven van alle obstakels die de toegang bemoeilijken en moet op een bereikbare en toegankelijke plaats worden geplaatst vanwaar onderhoud kan worden uitgevoerd.

Artikel 49. Uitbreidingen of wijzigingen van het rioolnet ten gevolge van de aanleg of wijziging van de aansluiting

Op het openbaar domein, in de collectieve saneringszones zoals bepaald door de cartografie die werd vastgesteld door de Regering krachtens art. 40/1, §1, 4° van de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid, zal elke uitbreiding of wijziging van het rioolnet op openbaar domein die vereist is door een aanvraag tot nieuwe aansluiting of wijziging van een bestaande aansluiting worden uitgevoerd op kosten van VIVAQUA. De aansluiting zelf gebeurt op kosten van de abonnee (zie tariefbijlage).

Elke aanleg van rioleringsleidingen op privédomein, op wegen die moeten worden of werden aangelegd in het kader van een verkaveling, is daarentegen ten laste van de aanvrager, evenals de aansluitingen van de gebouwen op die leidingen. Indien deze privéwegen bestemd zijn om te worden overgedragen aan het openbaar domein, worden de werken, naar keuze van de aanvrager, uitgevoerd overeenkomstig de voorschriften van VIVAQUA (beschikbaar op zijn website) of door VIVAQUA zelf op basis van een bestek.

Op het openbaar domein, in de autonome saneringszones zoals bepaald door de cartografie die door de Regering werd vastgesteld krachtens art. 40/1, §1, 4° van de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid, kan elke uitbreiding of wijziging van het rioolnet die vereist is door een aanvraag tot nieuwe aansluiting, eveneens door VIVAQUA worden toegestaan. De uitvoering gebeurt door deze laatste op kosten van de aanvrager (zie tariefbijlage). De aansluiting zelf zal ten laste worden genomen door de houder van een eigendomsrecht, een vruchtgebruik, een gebruik, een bewoning, een terrein of een erfpacht die erom verzoekt (zie tariefbijlage).

Artikel 50. Verbindingskamers

Om de aansluiting op het rioolnet mogelijk te maken wanneer de diameters van de riolering en de aansluiting groter zijn dan of gelijk zijn aan 400 mm, kan een verbindingskamer worden opgelegd op het openbaar domein, op kosten van de aanvrager van de aansluiting (zie tariefbijlage).

Ook wanneer het gaat om de aansluiting van het rioolnet van een nieuwe verkaveling op het bestaande rioolnet kan een inspectieput worden opgelegd op kosten van de aanvrager van de aansluiting (zie tariefbijlage).

In beide gevallen beoordeelt VIVAQUA de situatie in functie van hydraulische, technische, economische, veiligheids-, hygiëne- of integriteitsredenen van het rioolnet.

Artikel 51. Aansluiting van de straatkolken

1. Wat de aansluiting van de straatkolken op de gewestwegen betreft, is VIVAQUA niet aansprakelijk voor de kolk, noch voor de aansluiting ervan, noch voor het eventuele straatkolkennet (omnibus) waarop het is aangesloten. De aansprakelijkheid van VIVAQUA begint bij de verbinding van de kolk of het straatkolkennet (omnibus) op de riolering (zie specifieke technische voorschriften voor de aansluitingen van kolken).
2. Wat de aansluiting van de kolken op de gemeentewegen betreft, omvat de aansprakelijkheid van VIVAQUA de aansluiting van de kolk op het rioolnet, evenals de wijziging en de afsluiting ervan (zie tariefbijlage) en stopt deze bij de verbinding ervan met de uitgang van de kolk (zie specifieke technische voorschriften voor de aansluitingen van kolken). De kolk en/of de eventuele netwerken van kolken (omnibus) vallen volledig onder de aansprakelijkheid van de beheerder van het betrokken weggedeelte.

Artikel 52. Groepsaansluitingen

1. Bij geplande uitbreidingswerken van het rioolnet nodigt VIVAQUA de eigenaars van gebouwen of wooneenheden op de weg waar dit net (collector) zal worden aangelegd uit om hierop aan te sluiten. In geval van akkoord van de eigenaar vóór het begin van de werken op het weggedeelte dat op hem betrekking heeft, geniet hij een voorkeurtarief voor deze aansluiting (zie tariefbijlage). Indien een eigenaar van een gebouw of een wooneenheid die nog niet is aangesloten op het rioolnet tijdens renovatiewerken van het rioolnet een aanvraag indient tot aansluiting die kan worden gerealiseerd in het kader van deze werken, kan hij eveneens een voorkeurtarief genieten voor deze aansluiting (zie tariefbijlage).
2. Bij de aanleg voor uitbreiding of renovatie van het rioolnet kunnen de gemeenten die belast zijn met het beheer van de wegen waarop deze werken betrekking hebben nieuwe straatkolkaansluitingen vragen. Indien deze aansluiting(en) technisch mogelijk is/zijn en coherent is/zijn met het beleid voor het beheer van regenwater dat in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd ingevoerd en indien de gemeente akkoord gaat met de offerte die VIVAQUA haar heeft voorgelegd vóór de aanvang van de werken op het betrokken stuk weg, geniet deze laatste een voorkeurtarief voor deze aansluiting (zie tariefbijlage).

Indien de gemeenten die instaan voor het beheer van de wegen waarop deze werken betrekking heeft, tijdens renovatiewerken van het rioolnet een wijziging van het aantal gemeentelijke kolken of een verplaatsing ervan wensen, kunnen ze vragen om de buiten dienst te stellen aansluitingen van kolken af te sluiten. Indien de gemeente akkoord gaat met de offerte die VIVAQUA haar voorlegt voor het begin van deze werf op het betrokken stuk weg, geniet deze een voorkeurtarief voor deze afsluiting(en) (zie tariefbijlage).

Artikel 53. Illegale aansluitingen

De clandestien uitgevoerde aansluitingen op het rioolnet, dit wil zeggen zonder aansluitingsaanvraag en zonder dat de werken werden uitgevoerd door VIVAQUA, zullen het voorwerp uitmaken van een grondig technisch onderzoek dat wordt uitgevoerd door een door VIVAQUA gemachtigde aangestelde.

VIVAQUA behoudt zich het recht voor om te allen tijde en op kosten van de eigenaar van het clandestien aangesloten gebouw over te gaan tot de buitendienststelling van de clandestien uitgevoerde aansluiting. Deze kosten dekken het onderzoek, de afsluiting, de afdichting of de verwijdering van de beoogde aansluiting, alsook de kosten voor de herstelling van het rioolnet, met dien verstande dat deze kosten minimaal gelijk zijn aan het tarief voor een nieuwe aansluiting (zie tariefbijlage).

Artikel 54. Verboden gebruik

Onverminderd eventuele strafrechtelijke vervolging is het verboden het rioolnet te verstoppert (bv. met vochtige doekjes of door het storten van beton) of er corrosieve, ontvlambare stoffen in te lozen of stoffen die door hun aard of hun concentratie de riolering, de collectoren kunnen beschadigen of de goede werking van de riolering en de zuiveringsinstallaties kunnen verstoren. Hetzelfde geldt voor alle andere stoffen (bv. vetten) waarvan de lozing niet toegelaten is door de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen. De kosten die voortvloeien uit schade ten gevolge van een inbreuk op deze bepaling worden ten laste gelegd van de dader ervan (zie site Leefmilieu Brussel).

Hoofdstuk 5. AANSLUITINGSPROCEDURES

Artikel 55. Algemeen

1. Tijdens de aanvraagprocedure voor de aansluiting werken VIVAQUA en de aanvrager te goeder trouw samen. De aanvrager moet gedurende de hele procedure de door VIVAQUA gevraagde informatie en documenten bezorgen om het bedrijf in staat te stellen de aansluitingsaanvraag te behandelen. De aanvrager is aansprakelijk voor de vertraging in de behandeling van zijn aansluitingsaanvraag indien hij de door VIVAQUA gevraagde informatie niet meedeelt.
2. De aanvrager is aansprakelijk voor de gevolgen verbonden aan de niet-naleving van de aansluitingsprocedure voor zover VIVAQUA de bepalingen van dit hoofdstuk naleeft.

Artikel 56. De aanvraag tot aansluiting op het distributie- en rioolnet

1. Een aanvraag tot aansluiting kan worden ingediend door de personen bepaald in Artikel 32.
2. Zijn het voorwerp van een aanvraag tot aansluiting:
 - de aanleg van een nieuwe aansluiting
 - de aanvraag tot verplaatsing van een bestaande aansluiting
 - de aanleg van een voorlopige aansluiting (voorbeeld voor werken)
 - wijziging van het kaliber van een bestaande meter
 - de aanvraag om een bestaande meter te verplaatsen of de aansluiting te wijzigen
 - de aanvraag tot extra meters
3. De aanvraag tot aansluiting wordt schriftelijk ingediend bij VIVAQUA via het formulier dat het ter beschikking stelt en dat op zijn website beschikbaar is.

De kosten voor de regularisatie van het dossier bij het verstrekken van verkeerde informatie door de aanvrager van de aansluiting zijn te zijnen laste.

Artikel 57. Ontvankelijkheid van de aanvraag tot aansluiting

1. De aansluitingsaanvraag bevat alle informatie die gevraagd wordt in het formulier voor de aansluitingsaanvraag dat door VIVAQUA ter beschikking wordt gesteld en dat beschikbaar is op zijn website, waaronder minstens:

- a. de administratieve gegevens zoals de identiteit van de aanvrager, zijn contactgegevens en zijn juridische situatie ten aanzien van het betrokken gebouw;
 - b. de kenmerken en de bestemming van het betrokken gebouw;
 - c. de algemene technische gegevens en de locatie van het (de) aansluitpunt(en);
 - d. de informatie die nodig is om de aansluitcapaciteit te bepalen;
 - e. de gedetailleerde technische kenmerken van de aan te sluiten installaties.
2. VIVAQUA controleert de volledigheid van deze aanvraag op basis van de in punt 1, a. tot e. gevraagde elementen. Binnen tien werkdagen na ontvangst van de aanvraag tot aansluiting informeert VIVAQUA:
- 1° de aanvrager dat de aanvraag volledig en dus ontvankelijk is
- 2° de aanvrager dat de aanvraag onvolledig en dus onontvankelijk is en vermeldt de redenen en de termijnen waarover de aanvrager beschikt om ze te regulariseren.

Artikel 58. Analyse van de aanvraag tot aansluiting op het distributienet

1. Op basis van de door de aanvrager verstrekte informatie en documenten bepaalt VIVAQUA de bestanddelen van de aansluiting op het distributienet, de nodige meetapparatuur en het type en het kaliber van de aansluiting(en) en meter(s) in functie van onder meer:
 - technische behoeften,
 - de bestemming van het goed,
 - de specifieke omstandigheden van de plaats,
 - privé-installaties enz.
- In geval van betwisting of bevraging door de abonnee over de keuze van de aansluiting, de meetapparatuur of het type en het kaliber van de meter(s), zal VIVAQUA zijn beslissing motiveren.
2. Naast de voorwaarden bepaald in de technische voorschriften en onverminderd punt 1, kan VIVAQUA, wanneer de aansluiting op het distributienet niet beantwoordt aan één van de drie hieronder vermelde voorwaarden, overgaan tot een grondig onderzoek van de aanvraag (cf. Artikel 60.2):
 - a. het kaliber van de aansluiting is niet groter dan 40 mm
 - b. de voorwaarden vermeld in Artikel 75 worden nageleefd
 - c. het distributienet bevindt zich in de onmiddellijke nabijheid van het aansluitpunt en aan dezelfde kant als de rijweg ervan.

Artikel 59. Analyse van de aanvraag tot aansluiting op het rioolnet

1. Op basis van de door de aanvrager verstrekte informatie en documenten bepaalt VIVAQUA de bestanddelen van de aansluiting op het rioolnet en de maatregelen die moeten worden genomen voor de installatie van de aansluiting en in het bijzonder de keuze van het systeem (gescheiden of unitair systeem), de plaats, de doorsnede en de aansluiting op het rioolnet.

In geval van betwisting of bevraging door de abonnee over de keuze van de aansluiting, zal VIVAQUA zijn beslissing motiveren.

2. Naast de voorwaarden bepaald in de technische voorschriften en onverminderd punt 1, kan VIVAQUA, wanneer de aansluiting op het rioolnet niet beantwoordt aan één van de drie voorwaarden bedoeld in punt 2, overgaan tot een grondig onderzoek van de aanvraag (cf. Artikel 60.2):
 - a. het kaliber van de aansluiting is niet groter dan 200 mm
 - b. de voorwaarden vermeld in Artikel 48 en Artikel 50 worden nageleefd
 - c. het rioolnet wordt aangelegd in de onmiddellijke nabijheid van het aansluitingspunt
3. Wanneer de aansluiting op het rioolnet de aanleg van een privaat stormbekken impliceert, moet dit het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 23 mei 2019 tot regeling van de aanleg, de exploitatie en de controle van stormbekkens en de milieu- en stedenbouwkundige voorschriften die erop van toepassing zijn, naleven. De aanvraag tot aansluiting met een privaat stormbekken wordt geregeld door de bijzondere voorschriften van VIVAQUA betreffende de privaat stormbekkens, die beschikbaar zijn op zijn website.

Artikel 60. Offerte voor de aansluiting

1. VIVAQUA deelt de aanvrager binnen een termijn van vijftien werkdagen vanaf de kennisgeving aan de aanvrager dat zijn aansluitingsaanvraag volledig en dus ontvankelijk is, het volgende mee:
 - ofwel een gemotiveerde weigering om gevolg te geven aan zijn verzoek
 - ofwel een offerte voor aansluiting op het distributienet en/of het rioolnet, die de technische en financiële voorwaarden van de aansluiting vermeldt evenals de waarschijnlijke termijnen voor de uitvoering van de aansluiting, een uitnodiging tot betaling van de prijs van de werken en de aansluitingskosten, overeenkomstig de tarieflijst in bijlage en een link naar deze algemene voorwaarden. Voor een eengezinswoning bedraagt de termijn voor de realisatie van de aansluiting op het distributienet, behoudens andersluidend akkoord tussen de abonnee en VIVAQUA, twintig werkdagen vanaf de dag na de betaling van de offerte voor aansluiting voor zover een leiding aanwezig is in het voetpad aan dezelfde kant van het huis, de voorbereidende werken voor de interventie van VIVAQUA door de abonnee werden uitgevoerd bij de betaling en er geen coördinatie is met andere nutsvoorzieningen of andere obstakels die voortvloeien uit de geldende reglementering inzake bouwplaatsen op de openbare weg (met name de ordonnantie van 3 mei 2018 betreffende de bouwplaatsen op de openbare weg).
2. In afwijking van de termijn bedoeld in punt 1 beantwoordt VIVAQUA – in geval van een grondig onderzoek van de aansluitingsaanvraag (in de gevallen bedoeld in Artikel 58.2 en in Artikel 59.2) of indien VIVAQUA van oordeel is dat de aansluitingsaanvraag slechts kan worden overwogen door een uitbreiding van het distributie- of rioolnet of een versterking van het distributienet (cf. Artikel 46 en Artikel 49) – de aanvraag betreffende de aansluiting binnen een termijn van 60 werkdagen vanaf de kennisgeving aan de aanvrager dat zijn aanvraag volledig en dus ontvankelijk is.
3. De in dit artikel bedoelde termijnen kunnen in onderling overleg tussen de aanvrager van de aansluiting en VIVAQUA worden verlengd.

Artikel 61. Betaling

1. VIVAQUA start pas met de organisatie van de werken en de uitvoering ervan na volledige betaling van het bedrag vermeld in de offerte voor aansluiting.
De betaling van de aansluitingskosten geldt als aanvaarding van de offerte en van deze algemene voorwaarden door de aanvrager en de eigenaar van het aan te sluiten goed.
2. In afwijking van punt 1, wanneer de aanvrager het bewijs levert dat de geldende reglementering hem wegens zijn hoedanigheid niet toelaat de volledige betaling die van hem wordt geëist vooraf te voldoen, worden de organisatie van de werken en de werken zelf aangevat zodra de aanvrager zijn offerte voor de aansluiting heeft gevalideerd, hetgeen de aanvrager verplicht om het in de offerte voor de aansluiting vermelde bedrag te betalen zodra de werken zijn uitgevoerd.

Artikel 62. De uitvoering van de aansluiting

1. Enkel VIVAQUA mag de aansluiting op het distributienet en de aansluiting, in het openbaar domein, op het openbaar rioolnet tot stand brengen. De aansluitingswerken worden uitgevoerd door of onder de verantwoordelijkheid van VIVAQUA in overleg met de abonnee.
2. Behalve in het geval bedoeld in Artikel 60.1, worden de uitvoeringstermijnen voor de aansluiting en de voorbereidende werken voor de interventie van VIVAQUA zo snel mogelijk meegedeeld aan de aanvrager na de volledige betaling van het in de offerte vermelde bedrag. Deze termijnen worden berekend in functie van deze die worden opgelegd in de ordonnantie van 3 mei 2018 betreffende de bouwplaatsen op de openbare weg en van de toekenningsstermijnen voor alle vergunningen en toelatingen. VIVAQUA bepaalt vervolgens de exacte aanvangsdatum van de werken samen met de aanvrager die vóór die datum de voorbereidende werken voor de interventie van VIVAQUA moet uitvoeren.
3. Voor de aansluiting op het distributienet,
 - is het aan de abonnee of zijn aannemer om de voorbereidende werken voorafgaand aan de interventie van VIVAQUA op privédomein uit te voeren, overeenkomstig de technische voorschriften (punt 1.1) en de aanwijzingen van VIVAQUA. Afhankelijk van het betreffende type gebouw gaat het onder meer om het graven van een sleuf voor de installatie van de aansluitingsbuis, het aanbrengen van een wachtbuis, het doorboren van de muur voor de doorvoer van de leiding en/of het plaatsen van een hok (zie technische voorschriften, punten 1.1.3 en 1.1.4);
 - VIVAQUA voert een conformiteitscontrole van de privé-installatie uit, die zo snel mogelijk in onderling overleg tussen de abonnee en VIVAQUA wordt gepland, alsook de plaatsing van de meetapparatuur en de bestemming van de meters wanneer de privé-installatie conform is. VIVAQUA voert de werken voor de plaatsing van de meetapparatuur slechts uit als de privé-installatie voldoet aan de Technische Voorschriften van BELGAQUA (cf. Artikel 37.3 en 4).
 - moet de abonnee aanwezig zijn bij de plaatsing van de meter(s) om VIVAQUA toe te laten deze toe te wijzen.
4. Voor de aansluiting op het distributienet wordt de plaats van de meetapparatuur ter goedkeuring voorgelegd aan VIVAQUA en zodanig opgesteld dat de algemene veiligheid en de normale werking van de elementen van de aansluiting en van het net verzekerd zijn en dat de meting van het verbruik, de bewaking, de controle en het onderhoud van de installaties gemakkelijk kunnen gebeuren. Het tracé van de aansluiting wordt beslist door VIVAQUA op basis van de plaats van de meetapparatuur.

Artikel 63. Procedure voor het afsluiten van de aansluiting

Artikel 55 tot Artikel 57 en Artikel 60 tot Artikel 62 zijn van toepassing voor de afsluiting van een aansluiting.

Titel III. ABONNEMENT

Artikel 64. Automatisch abonnement

1. De fundamentele band tussen de abonnee/gebruiker en VIVAQUA is het abonnement op de openbare distributie- en/of rioolnetten. Deze band wordt geregeld door de principes van de openbare dienst en vormt de basis voor een duurzame en efficiënte dienstverlening aan de bevolking.
2. Het abonnement wordt automatisch gevormd door het bestaan van een aansluiting op het distributienet die recht geeft op distributie van drinkwater en/of riolering. Het ligt aan de basis van de reglementaire relatie die zowel de abonnee als de gebruiker bindt.

De aanvaarding van de aansluitingsofferte (waarin verwezen wordt naar de geldende algemene voorwaarden, beschikbaar op de website van VIVAQUA of via de post), door de betaling ervan, geldt als aanvaarding van deze algemene voorwaarden door de abonnee.

Het abonnement wordt geacht te zijn gesloten op de datum waarop het gebouw door VIVAQUA is aangesloten. Het gaat in op de datum van de aansluiting (geplaatste meter) en wordt voortgezet voor onbepaalde duur, tot de afsluiting van de aansluiting overeenkomstig deze algemene voorwaarden.

3. De algemene voorwaarden blijven van rechtswege tegenstelbaar aan de opeenvolgende abonnees tot op het ogenblik dat de aansluiting wordt afgesloten, zelfs indien de meter reeds door VIVAQUA werd verwijderd.

De verplichtingen van de abonnee binden zijn erfgenamen en rechthebbenden ondeelbaar om welke reden dan ook.

4. Indien meerdere personen de hoedanigheid van abonnee hebben voor het aangesloten gebouw, zijn zij solidair en ondeelbaar gehouden tegenover VIVAQUA (cf. Artikel 26.2).

Artikel 65. Automatische overdracht van abonnement bij overdracht van zakelijk recht

1. De nieuwe houder van een zakelijk recht op een aangesloten gebouw wordt geacht een abonnee te zijn.
2. In geval van overdracht van het zakelijk recht van de abonnee (recht op eigendom, van vruchtgebruik, op gebruik, van bewoning, van opstal, van erfpacht op het aangesloten gebouw), moeten de verkoper en de koper dit binnen de acht kalenderdagen volgend op de akte van eigendomsoverdracht melden aan VIVAQUA via het formulier 'Verhuizing / verandering van klant' dat beschikbaar is op de website van VIVAQUA (cf. Artikel 68). Indien VIVAQUA de meterstand niet heeft laten opnemen of zelf tegensprekelijk heeft opgenomen, zijn de verkoper en de koper solidair en ondeelbaar aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde sommen sinds de laatste meteropneming die aanleiding heeft gegeven tot facturering.

De ondertekening van het naar behoren ingevulde formulier 'Verhuizing / verandering van klant' met vermelding van een mutatie van zakelijk recht op het aangesloten gebouw (waarin verwezen wordt naar de algemene voorwaarden die beschikbaar zijn op de website van VIVAQUA) of, bij gebrek aan mededeling van

dit formulier aan VIVAQUA, de betaling van de eerste factuur door de nieuwe abonnee geldt als aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

Artikel 66. Naleving van de algemene voorwaarden door de gebruiker

1. De gebruiker die geen abonnee is (huurder, bewoner, ...) is onderworpen aan deze algemene voorwaarden. Wanneer de gebruiker in een aangesloten gebouw intrekt/uit een aangesloten gebouw vertrekt, moet de abonnee een formulier 'Verhuizing / verandering van klant' invullen dat beschikbaar is op de website van VIVAQUA (zie Artikel 68).
2. De ondertekening van het naar behoren ingevulde formulier 'Verhuizing / verandering van klant' (waarin verwezen wordt naar de algemene voorwaarden die beschikbaar zijn op de website van VIVAQUA of op eenvoudig verzoek) of, bij gebrek aan mededeling van het formulier aan VIVAQUA, de betaling van de eerste factuur door de gebruiker geldt als aanvaarding van deze algemene voorwaarden.
3. De relatie tussen de gebruiker en VIVAQUA eindigt wanneer VIVAQUA een correct ingevuld formulier 'Verhuizing / verandering van klant' ontvangt dat het einde van het gebruik aangeeft.

Artikel 67. Wijziging van gebruiker zonder wijziging van gebruik

In geval van wijziging van gebruiker zonder wijziging van gebruik in de wooneenheid (vertrek van een medehuurder, echtscheiding enz.) moet de gebruiker die het formulier 'Verhuizing / verandering van klant' bij zijn intrekking in het goed ondertekende, uiterlijk binnen een termijn van vijftien werkdagen nadat hij het goed heeft verlaten, een formulier 'Verhuizing / verandering van klant' laten ondertekenen met één of meerdere van de overblijvende gebruikers. Zo niet blijft hij solidair en ondeelbaar gehouden tegenover VIVAQUA tot betaling van de facturen.

In afwijking van Artikel 68 is de handtekening van de eigenaar in dit geval niet vereist.

Artikel 68. Formulier 'Verhuizing / verandering van klant'

1. Het in Artikel 27.2, Artikel 65 en Artikel 66 bedoelde formulier 'Verhuizing / verandering van klant' moet door de abonnee/gebruiker correct en leesbaar worden ingevuld. Om als correct ingevuld te worden beschouwd, moet het formulier 'Verhuizing / verandering van klant' de volgende informatie bevatten en moet deze informatie correct zijn:
 - a. het adres van het betrokken goed,
 - b. het meternummer,
 - c. de meterstand en de datum van de opnemings,
 - d. onder voorbehoud van punt 2, de naam, voornaam, handtekening en identificatiegegevens van alle betrokken (natuurlijke of rechts-) personen (abonnee, vertrekkende gebruiker en eventueel intrekende gebruiker), waaronder in ieder geval de abonnee,
 - e. de hoedanigheid (eigenaar, bewoner of mandataris) waarin de ondertekenaar(s) optreedt/optreden,
 - f. hun rijksregisternummer.¹

De abonnee/gebruiker moet VIVAQUA bovendien op de hoogte brengen van elke wijziging van de gegevens die hij op dat formulier heeft ingevuld.

¹ Het kan gaan om het nummer waarover de personen beschikken die zijn ingeschreven in het bevolkingsregister, vreemdelingenregister of wachtregister

2. Wat de naam, de voornaam, de handtekening en de identificatiegegevens van alle betrokken personen betreft (punt 1.d), indien het onmogelijk is om de handtekening van de abonnee te verkrijgen, wordt het formulier 'Verhuizing / verandering van klant' als volledig ingevuld beschouwd indien het deze informatie bevat, enkel wat betreft:
 - a. de vertrekkende gebruiker (met uitzondering van de abonnee en de intrekende gebruiker), met dien verstande dat de abonnee in dat geval op de hoogte wordt gebracht dat hij ingeschreven is als nieuwe bewoner en dat hij vanaf deze kennisgeving over een termijn van vijftien kalenderdagen beschikt om (i) de wijziging van bezetting en/of (ii) de door de vertrekkende gebruiker opgestelde meterstand te betwisten, mits bewijs (aan de hand van een foto bijvoorbeeld) en onverminderd de mogelijkheid voor VIVAQUA om zelf over te gaan tot opnemning. Indien de abonnee het formulier 'Verhuizing / verandering van klant' niet ondertekent, blijft hij solidair en ondeelbaar gehouden tot betaling van alle sommen die de gebruiker na zijn ingebrekestelling niet heeft betaald (Artikel 27.2).
 - b. de vertrekkende en de intrekende gebruiker (met uitzondering van de abonnee), met dien verstande dat de abonnee in dat geval op de hoogte wordt gebracht dat de intrekende gebruiker is ingeschreven als nieuwe bewoner en dat hij vanaf die kennisgeving over een termijn van vijftien kalenderdagen beschikt om (i) de wijziging van bezetting of de identiteit van de intrekende gebruiker en/of (ii) de meterstand die door de vertrekkende en intrekende gebruiker werd opgenomen, te betwisten, mits bewijs (aan de hand van een foto bijvoorbeeld) en onverminderd de mogelijkheid voor VIVAQUA om zelf over te gaan tot opnemning. Indien de abonnee het formulier 'Verhuizing / verandering van klant' niet ondertekent, blijft hij solidair en ondeelbaar gehouden tot betaling van alle sommen die de gebruiker na zijn ingebrekestelling niet heeft betaald (Artikel 27.2).
3. Wanneer het formulier 'Verhuizing / verandering van klant' correct is ingevuld, verwerkt VIVAQUA het binnen een termijn van twintig werkdagen en stuurt het een slotfactuur naar de vertrekkende gebruiker en, indien hij wordt vermeld, een welkomstbrief naar de intrekende gebruiker.
4. Wanneer het formulier 'Verhuizing / verandering van klant' niet correct is ingevuld, wordt het niet aanvaard of behandeld door VIVAQUA en heeft het geen enkel gevolg ten aanzien van VIVAQUA. VIVAQUA brengt de abonnee hiervan zo snel mogelijk en uiterlijk binnen een termijn van twintig werkdagen op de hoogte en deelt hem mee welke ontbrekende gegevens moeten worden ingevuld. VIVAQUA brengt in voorkomend geval de andere gebruiker dan de abonnee die hem het genoemde formulier heeft toegezonden hiervan op de hoogte, voor zover het de identiteit en de contactgegevens kent.

Artikel 69. Afsluiting van de aansluiting

1. Door alle aansluitingen af te sluiten en de bijbehorende apparatuur te verwijderen, wordt het abonnement automatisch beëindigd. Deze afsluiting is ten laste van de partij die erom verzoekt (zie tariefbijlage). In een gebouw met meerdere VIVAQUA-meters leidt de afsluiting van een gedeelte van het gebouw tot de afsluiting van de aftakking die het bedient en de verwijdering van de meter.
2. Behalve indien de woning bewoond is, heeft de abonnee te allen tijde het recht om het abonnement te beëindigen per aangetekend schrijven gericht aan VIVAQUA. Om na te gaan of de woning niet bewoond is vóór de afsluiting van de aansluiting, moet de abonnee toegang geven tot de woning aan VIVAQUA, dat de meterstand opneemt. Binnen een termijn van minstens vijf werkdagen vanaf deze meterstandopnemning maakt VIVAQUA een nieuwe meterstandopnemning. Indien de woning onbewoond lijkt en de meterstand

ongewijzigd blijft, kan VIVAQUA de aansluiting afsluiten. Wanneer er een redelijke twijfel bestaat over de aanwezigheid van een gebruiker in de woning, weigert VIVAQUA de aansluiting af te sluiten en informeert het de abonnee over de elementen die deze redelijke twijfel rechtvaardigen.

3. Behalve indien de woning bewoond is, kan VIVAQUA overgaan tot het afsluiten van de aansluiting om het gebrek aan afsluitingsaanvraag van de abonnee te verhelpen. In dat geval brengt VIVAQUA de abonnee per aangetekende brief op de hoogte van zijn voornemen om over te gaan tot de afsluiting. Bij gebrek aan reactie binnen dertig kalenderdagen na de verzending van deze aangetekende brief begeeft VIVAQUA zich ter plaatse en sluit de aansluiting af bij gebrek aan een duidelijk teken van bewoning. Wanneer er redelijke twijfel bestaat over de aanwezigheid van een gebruiker in de woning, sluit VIVAQUA de aansluiting niet af.

In afwijking van het voorgaande kan VIVAQUA op elk moment en zelfs indien de woning bewoond wordt om dwingende veiligheidsredenen of op verzoek van een overheidsdienst (brandweer, politie enz.), overgaan tot de afsluiting van de aansluiting.

4. Wanneer het abonnement betrekking heeft op een gebouw met een brandbestrijdingssysteem, vereist de aanvraag tot afsluiting van de aansluiting op het distributienet vooraf het schriftelijk akkoord van de DBDMH (de Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp).
5. Elke partij (VIVAQUA – abonnee) blijft gehouden tot de verplichtingen en verantwoordelijkheden bepaald in deze algemene voorwaarden tot de betaling van de afsluiting door de abonnee (zie tariefbijlage).

TITEL IV **METING**

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 70. Verantwoordelijkheid van VIVAQUA inzake meting

1. Met uitzondering van de beugelsteunen en de terugslagklep is VIVAQUA eigenaar van de meetapparatuur en staat in voor de terbeschikkingstelling, het onderhoud en/of de installatie ervan (zie tariefbijlage) (zie technische voorschriften, punt 1.1.6).
2. VIVAQUA stelt meters ter beschikking die voldoen aan de wetgeving op de metrologie. In overeenstemming met het koninklijk besluit van 25 maart 2016 betreffende de opvolging in bedrijf van de koudwatermeters zorgt VIVAQUA bovendien voor de periodieke controle en de technische controle van de meters (cf. Artikel 81 en Artikel 82).
3. VIVAQUA bepaalt de modaliteiten voor de opneming van de meters en staat in voor de verwerking, de archivering en de terbeschikkingstelling van de meetgegevens aan de gebruiker met inachtneming van de geldende reglementering inzake bescherming van de persoonlijke levenssfeer (zie ook Artikel 89 en Artikel 91). Het waakt over de kwaliteit en betrouwbaarheid van deze gegevens. Hiertoe is het als enige bevoegd om de meters te installeren, te gebruiken, te onderhouden, aan te passen of te vervangen.

Artikel 71. Verantwoordelijkheid van de abonnee/gebruiker betreffende de meetapparatuur en de meters

1. Overeenkomstig Artikel 37.1 staat de abonnee/gebruiker in voor de bewaking en de beveiliging van de meetapparatuur en de meters. Hij neemt redelijke maatregelen om elke schade aan deze apparatuur en aan de meters te voorkomen.

2. De abonnee/gebruiker brengt VIVAQUA onmiddellijk op de hoogte van elke schade, onregelmatigheid of niet-conformiteit met de wettelijke of reglementaire voorschriften die hij redelijkerwijs kan vaststellen. Ten aanzien van VIVAQUA is de abonnee aansprakelijk voor de schade die vorst heeft veroorzaakt aan de meter en aan het gedeelte van de aansluiting dat zich binnen een constructie bevindt waarin de meter zich bevindt (zie tariefbijlage), behalve indien wordt vastgesteld dat VIVAQUA een fout heeft begaan bij het ontwerp of de uitvoering van de plaatsing van de aansluiting.
3. De abonnee/gebruiker zorgt ervoor dat de meetapparatuur en de meters vrij blijven van alle belemmeringen die hun toegang bemoeilijken. Hij ziet erop toe dat, wanneer een toegang tot de meetapparatuur en de meters vereist is om technische redenen of voor redelijk beheer of om over te gaan tot de periodieke controle van de meters overeenkomstig Artikel 81, VIVAQUA gratis toegang heeft tot deze apparatuur of meters overeenkomstig Artikel 15.

Hoofdstuk 2 Bepalingen betreffende de meetapparatuur

Artikel 72. Algemeen

De meters voldoen aan de geldende wettelijke en reglementaire voorschriften waaronder met name het koninklijk besluit van 25 maart 2016 betreffende de opvolging in bedrijf van de koudwatermeters.

Artikel 73. Meetapparatuur

1. De aansluiting op het distributienet geeft aanleiding tot een meting om het volume drinkwater te bepalen dat afgenomen wordt van het distributienet. Hiervoor wordt meetapparatuur gebruikt.

Elk waterafnamepunt dat verbonden is aan een aansluiting is voorzien van meetapparatuur.

VIVAQUA kan steeds op eigen kosten meetapparatuur plaatsen.

2. Bij de oprichting van een nieuwe wooneenheid of de verbouwing van bestaande wooneenheden² op initiatief van de abonnee, past VIVAQUA artikel 13 van Titel II van de gewestelijke stedenbouwkundige verordening van 21 november 2006 toe, dat voorziet in de plaatsing van een meter per wooneenheid, op kosten van de aanvrager (cf. tariefbijlage) of elke andere beslissing uitgaande van een bevoegde overheidsinstantie die de plaatsing van een collectieve meter toelaat.

De aanvraag tot plaatsing van een individuele meter zal worden beoordeeld op basis van technische criteria, zoals o.a. het bestaan van een voldoende ruime gemeenschappelijke ruimte, afzonderlijke stijpkolommen, een gecentraliseerde warmwaterproductie, de aanwezigheid van ontharders of drukregelaars. VIVAQUA behoudt zich dan ook het recht voor om schriftelijk en gemotiveerd de plaatsing van een individuele meter te weigeren

² Zie Titel II van de GSV "Bewoonbaarheidsnormen voor woningen": "De normen van Titel II gelden in het geval van nieuwbouw (nieuwe woning in een nieuw gebouw). Voor bestaande bouwwerken is Titel II van toepassing op de handelingen en werken voor de bouw van een uitbreiding of een bijkomende verdieping, de wijziging van het aantal woningen, de wijziging van de bestemmingen of van hun verdeling, of de wijziging van de bewoonbaarheid van de woning, ongeacht of deze handelingen en werken onderworpen zijn aan een stedenbouwkundige vergunning."

indien de abonnee de technische voorschriften (punt 1.1.7 en 1.3) die de plaatsing ervan mogelijk maken, niet naleeft.

De materiële onmogelijkheid om een individuele meter per woning te plaatsen wordt gemotiveerd door VIVAQUA met toepassing van de technische voorschriften.

VIVAQUA kan op eigen initiatief en op zijn kosten op elk moment, zelfs buiten de reglementaire periodiciteit, de bestaande meter(s) vervangen.

3. In het geval van gebouwen met een collectieve meter, die reeds aangesloten zijn en bestemd zijn voor huisvesting, kan de abonnee of zijn gemachtigde (bijvoorbeeld de wettelijke vertegenwoordiger van de mede-eigenaars) op elk ogenblik bij VIVAQUA de plaatsing van een meter per wooneenheid vragen, met dien verstande dat deze plaatsing in één keer moet gebeuren voor alle bestaande wooneenheden. Deze plaatsing gebeurt op kosten van de aanvrager (zie tariefbijlage).
4. In het geval van gebouwen met een collectieve meter voor niet-huishoudelijk gebruik met meerdere activiteiteneenheden (winkelgalerij, winkelcentrum, kantoorgebouw, enz.) kan de abonnee op elk moment bij VIVAQUA de plaatsing van een meter per niet-huishoudelijke activiteiteneenheid vragen, met dien verstande dat deze plaatsing in één keer moet gebeuren voor alle bestaande activiteiteneenheden. Deze plaatsing gebeurt op kosten van de aanvrager (zie tariefbijlage).
5. In het geval van gebouwen, met een collectieve meter, met gemengd gebruik (wooneenheden en activiteiteneenheden) kan de abonnee de plaatsing vragen van een collectieve meter voor alle wooneenheden en/of de plaatsing van een collectieve meter voor alle activiteiteneenheden om de wooneenheden enerzijds en de activiteiteneenheden anderzijds te scheiden. In dat geval legt VIVAQUA de plaatsing van een individuele meter voor elke wooneenheid en/of voor elke niet-huishoudelijke activiteiteneenheid niet op.
6. De plaatsing van één meter per wooneenheid (punten 2 en 3) en per handelszaak (punt 4) is afhankelijk van het feit dat het gebouw beschikt over één enkel technisch lokaal (of gedeelte van een lokaal) waarin alle individuele meters zijn gegroepeerd (geen individuele meters in elke wooneenheid/handelszaak) (cf. Artikel 73). Zo niet plaatst VIVAQUA één enkele meter voor het hele gebouw.
7. De plaatsing van een meter brengt de inschrijving mee van zijn bestemming, dit wil zeggen de identificatie van de wooneenheid/handelszaak waarmee de meter verbonden is.
8. Wordt enkel bevoorrad door een collectieve meter:
 - een gebouw bestaande uit wooneenheden die voor korte tijd worden verhuurd of die een hoteldienst genieten (flat-hotels en appartementenhotels),
 - een gebouw bestemd voor studentenhuysvesting,
 - een seniorenresidentie,
 - een gebouw voorzien om te beschikken over woningen of bedrijfsruimten met een moduleerbare oppervlakte (evolutieve woning, coworkinglocatie, winkelcentrum enz.).

Artikel 74. Status van de meter (zie technische voorschriften punt 1.3.3)

Alle hieronder vermelde meters, geplaatst door VIVAQUA op verzoek van de abonnee, zijn meters die toebehoren aan VIVAQUA. Deze algemene voorwaarden gelden niet voor privé-meters, geïnstalleerd door de abonnee/gebruiker.

Elk aangesloten gebouw beschikt over minstens één meter.

Indien er meerdere meters van VIVAQUA in cascade op eenzelfde leiding staan, spreken we van:

1. Hoofdmeter

Een hoofdmeter bakent het gedeelte van de aansluiting op het distributienet af van het privégedeelte dat zich afwaarts bevindt waarop afhankelijke meters van VIVAQUA zijn geplaatst. Een hoofdmeter is een controlemeter of een algemene meter, geplaatst door VIVAQUA op kosten van de abonnee.

1.a Controlemeter

De controlemeter is een hoofdmeter die de aansprakelijkheid van VIVAQUA voor de aansluiting beperkt. De plaatsing van een controlemeter veroorzaakt geen enkele facturering van het verbruik zolang, rekening houdend met de metrologische normen, het totaal van het verbruik geregistreerd door de afhankelijke meters gelijk is aan het verbruik geregistreerd door de controlemeter voor eenzelfde periode. Bij overschrijding van deze normen en/of als gevolg van de plaatsing van een inrichting die waterverbruik kan genereren (dienstkraan, ontharder, drukregelaar, filter, ...) tussen de hoofdmeter en de afhankelijke meters, wordt de controlemeter een algemene meter.

1.b Algemene meter

De algemene meter is een hoofdmeter die geplaatst wordt omwille van een specifieke vraag van de abonnee (plaatsing van een dienstkraan, ontharder, een drukregelaar, een filter ...).

Het bestaan van een algemene meter impliceert de facturering van het verschil in verbruik tussen het verbruik dat wordt geregistreerd door deze meter en het verbruik dat wordt geregistreerd door de afhankelijke meter(s) voor eenzelfde periode.

Een algemene meter wordt een controlemeter zodra er geen enkel systeem meer bestaat dat waterverbruik kan genereren (dienstkraan, ontharder, drukregelaar, filter, ...) tussen deze meter en de afhankelijke meters.

2. Afhankelijke meter

Meter toebehorend aan VIVAQUA, geplaatst door VIVAQUA op kosten van de abonnee (zie tariefbijlage) na een hoofdmeter op de privé-installatie. De door deze meter geregistreerde volumes worden voor de facturering afgetrokken van de volumes die door de hoofdmeter werden geregistreerd.

Artikel 75. Locatie van de meetapparatuur

1. De meetapparatuur wordt geplaatst in de onmiddellijke nabijheid van het punt waar de aansluiting het gebouw binnengaat. De eerste VIVAQUA-meter (hoofdmeter) moet zich, indien mogelijk, op hetzelfde niveau bevinden als het punt waar de aansluiting het gebouw binnengaat of, bij gebrek daaraan, op de benedenverdieping.

De meetapparatuur moet beschermd zijn tegen schokken, trillingen, extreme temperaturen en vocht, en in het algemeen tegen alles wat schade of storingen kan veroorzaken.

De abonnee stelt VIVAQUA voor de groepering van de meetapparatuur gratis een lokaal (of een gedeelte van een lokaal) ter beschikking dat voldoet aan deze doelstelling en aan de vereisten van VIVAQUA.

Dit lokaal is een droge ruimte en in goede staat van netheid, voldoende hoog om rechtop te kunnen staan, voldoende verlicht, gelegen zo dicht mogelijk bij de openbare weg, prioritair in de gemeenschappelijke delen

van het aangesloten gebouw en in de kelder. Bij gebrek aan kelder bevindt het lokaal zich op de benedenverdieping.

De weg die de medewerkers van VIVAQUA in het gebouw volgen en het lokaal dat ter beschikking wordt gesteld, moeten gemakkelijk toegankelijk zijn om de opnemings van de meters mogelijk te maken en permanent 24/24 vrij zijn voor dringende of noodzakelijke interventies om de veiligheid van het net te verzekeren. De controle en de interventies door de medewerkers van VIVAQUA moeten te allen tijde mogelijk blijven en zonder risico en op eenvoudig verzoek gebeuren.

Om bereikbaar te blijven en/of condensatieproblemen te vermijden, mogen de aansluiting en de meetapparatuur niet worden geïnstalleerd in:

- een lokaal onder de eerste kelderverdieping,
- een meubelstuk,
- een lokaal zonder ventilatie,
- een vochtige ruimte (toiletten, badkamer, keuken enz.),
- een geventileerde ruimte,
- een technische koker/schacht
- een afgesloten lokaal.

De muur van het lokaal waarop de meetapparatuur zal worden bevestigd, moet een massieve en volledig vlakke muur zijn, die uitsluitend bestemd is voor het plaatsen van deze meetapparatuur (zie technische voorschriften, punt 1.1.7).

De plaatsing van de meter gebeurt door VIVAQUA en zal slechts worden uitgevoerd na voltooiing van de privé-installatie (met uitzondering van de voorlopige aansluitingen bij werken).

In geval van bijzondere technische en/of wettelijke beperkingen die door de abonnee worden aangetoond om de plaatsing van de meter op een andere plaats te rechtvaardigen dan de plaats die VIVAQUA voorziet, zal VIVAQUA op kosten van de aanvrager een grondig onderzoek uitvoeren (zie tariefbijlage) om de plaats van de meetapparatuur te bepalen op basis van objectieve en niet-discriminerende criteria. De beslissing van VIVAQUA kan aan derden worden tegengeworpen

2. De meetapparatuur wordt dus als volgt geplaatst in de volgende gevallen:

Geval 1: de gevel van het gebouw bevindt zich op minder dan 20 meter van het openbaar domein

Overeenkomstig punt 1 wordt de meter in het gebouw geïnstalleerd op een plaats zo dicht mogelijk bij de openbare weg, gekozen door VIVAQUA in overleg met de eigenaar, behoudens bijzondere technische en/of wettelijke beperkingen die door de abonnee worden aangetoond.

Geval 2: de gevel van het gebouw bevindt zich op 20 meter of meer van het openbaar domein

In afwijking van punt 1 wordt de meter geplaatst in een hok dat door de eigenaar volgens de technische voorschriften (punt 1.1.4) is gebouwd in het verlengde van de aansluiting op het privédomein, zo dicht mogelijk bij de openbare weg.

Het hok, eigendom van de abonnee, moet schoon en droog worden gehouden door de abonnee. Ze moet beschermd worden tegen vorst.

Bij ontstentenis van dergelijk hok beschikt de abonnee over een termijn van maximaal 5 jaar vanaf 1 januari 2022 om zich te schikken naar deze bepaling. Zo niet is VIVAQUA niet aansprakelijk voor het gedeelte van de aansluiting dat zich op privédomein bevindt.

Geval 3: het aan te sluiten gebouw bevindt zich achter een ander gebouw zonder toegang tot de openbare weg

Indien het aan te sluiten gebouw niet toegankelijk is via de openbare weg wordt de meter geplaatst in overeenstemming met geval 1 of geval 2 in functie van wat voorzien is in de clausules van de eigendomsakten van elk van de delen van het goed, percelen of gebouwen waarop de aansluiting betrekking heeft, met inbegrip van de eventuele erfdienstbaarheden en met dien verstande dat de verschillende eigenaars elk hun akkoord moeten betuigen met elke wijziging van de watervoorziening aan een van de partijen via notariële akte.

3. Wanneer deze bepaling niet wordt nageleefd, met name door een slechte plaatsing van de meetapparatuur of een moeilijke toegang tot de meter, stuurt VIVAQUA een brief naar de abonnee waarin hem wordt gevraagd de installatie aan te passen.

Artikel 76. Plaatsing door de abonnee/gebruiker van een inrichting na de meter

1. In geval van plaatsing van een inrichting die de fysisch-chemische kenmerken van het leidingwater kan wijzigen (bv.: ontharder, drukregelaar), moet deze verplicht worden geplaatst achter een bestaande meter die dus, indien deze laatste een hoofdmeter is, als algemene meter wordt beschouwd.

Indien de plaatsing van een algemene meter gekoppeld is aan de plaatsing door de abonnee van een dergelijke inrichting, komen de kosten voor de wijziging van de installatie, inclusief de plaatsing van de meetapparatuur, uitsluitend ten laste van de abonnee.

VIVAQUA garandeert de kwaliteit van het leidingwater afwaarts van deze inrichting niet.

2. In ieder geval moeten de technische voorschriften van BELGAQUA in overeenstemming met de norm NBN EN 1717 – “Bescherming tegen verontreiniging van drinkwater in waterinstallaties en algemene eisen voor inrichtingen ter voorkoming van verontreiniging door terugstroming” worden nageleefd.

Artikel 77. Verzegeling van VIVAQUA bij de plaatsing van de meetapparatuur

1. De meetapparatuur wordt door de fabrikant van de meter verzegeld en door VIVAQUA verzegeld bij de plaatsing ervan om elke manipulatie of wijziging van de meetapparatuur door de abonnee/gebruiker of een derde te vermijden.
2. De zegels mogen enkel door VIVAQUA worden verbroken of verwijderd.

Elke onopzettelijke of andere verbreking van de verzegeling moet onmiddellijk schriftelijk aan VIVAQUA worden gemeld.

Artikel 78. Verbreking van de verzegelingen van een meter of privéhydrant

1. Wanneer VIVAQUA op de hoogte wordt gebracht of vaststelt dat de verzegeling van meetapparatuur verbroken is, gaat het, voor zover het toegang krijgt, over tot een controle van de meetapparatuur ter plaatse alvorens deze opnieuw te verzegelen.

De vaststellingen van VIVAQUA gelden als bewijs tot het tegendeel is bewezen.

2. De door VIVAQUA gemaakte kosten ten gevolge van de verbreking van een zegel zijn ten laste van de abonnee/gebruiker. Deze kosten omvatten in elk geval de administratieve kosten alsook de kosten van de technische prestaties van VIVAQUA voor het herstel in de *oorspronkelijke* staat (zie tariefbijlage).
3. Bij verbreking van de verzegeling wordt het verbruik van de abonnee/gebruiker herberekend op basis van een raming overeenkomstig de criteria bepaald in Artikel 90.
4. De raming van het verbruik bedoeld in punt 3 maakt het voorwerp uit van een forfaitaire vergoeding (zie tariefbijlage) indien VIVAQUA vaststelt:
 - dat de meter werd verwijderd, gewijzigd of teruggedraaid, zonder dat de abonnee/gebruiker kan aantonen dat deze manipulatie per ongeluk was gebeurd, of
 - dat ten gevolge van een verbreking van de verzegeling een bypassafsluiter werd geopend of werd gebruikgemaakt van een waterpunt, waarvan het verbruik niet wordt geregistreerd door een VIVAQUA-meter, ter hoogte van een brandbestrijdingsinstallatie.

Artikel 79. Bedrieglijke wateraftapping

1. Het is verboden water af te nemen vóór de eerste VIVAQUA-meter. Een dergelijke wateraftapping wordt als bedrieglijk gekwalificeerd. Elke waterafname vóór de eerste VIVAQUA-meter moet onmiddellijk schriftelijk worden gemeld aan VIVAQUA.
2. Wanneer VIVAQUA op de hoogte wordt gebracht van een bedrieglijke wateraftapping of deze vaststelt, gaat het, voor zover het toegang krijgt, over tot een controle van de installaties ter plaatse.

De vaststellingen van VIVAQUA gelden als bewijs tot het tegendeel is bewezen.

3. De door VIVAQUA gemaakte kosten ten gevolge van een bedrieglijke wateraftapping zijn ten laste van de abonnee. Deze kosten omvatten in elk geval de administratieve kosten alsook de kosten van de technische prestaties van VIVAQUA voor het herstel in de *oorspronkelijke* staat (zie tariefbijlage).
4. Bij bedrieglijke wateraftapping wordt het verbruik van de abonnee herberekend op basis van een raming conform de criteria bepaald in Artikel 90.
5. De raming van het verbruik bedoeld in punt 3 maakt het voorwerp uit van een forfaitaire vergoeding (zie tariefbijlage). Dit tarief is het tarief dat van toepassing is op het verbruik dat door de meter direct na de bedrieglijke aftapping passeert.

Artikel 80. Conformiteit van de meters bij hun plaatsing

VIVAQUA garandeert dat de bij de abonnee geplaatste meters in overeenstemming zijn met het koninklijk besluit van 15 april 2016 betreffende meetinstrumenten.

Artikel 81. Periodieke controle van de meters

1. VIVAQUA is verplicht zijn meters periodiek te controleren in toepassing van artikel 3 van het koninklijk besluit van 25 maart 2016 betreffende de opvolging in bedrijf van de koudwatermeters. Daartoe moet VIVAQUA zijn meters systematisch vervangen binnen de termijnen voorzien in voormeld artikel 3.

2. Wanneer VIVAQUA beslist om meters te vervangen, brengt het de abonnee/gebruiker hiervan minstens één maand voor zijn bezoek schriftelijk op de hoogte via elk middel waarover het beschikt (bijvoorbeeld via de factuur). Indien de toegang tot de meters niet mogelijk is, laat VIVAQUA een bericht van bezoek achter in de brievenbus dat de modaliteiten vermeldt volgens welke de abonnee/gebruiker een afspraak kan maken met VIVAQUA om de meters te vervangen.

Bij gebrek aan reactie op dit bericht stuurt VIVAQUA een brief naar de abonnee/gebruiker met het verzoek om binnen de in deze brief bepaalde termijnen een afspraak te maken om de meters te vervangen.

Bij gebrek aan antwoord op deze eerste brief stuurt VIVAQUA een aangetekende brief naar de abonnee/gebruiker met het verzoek om binnen de termijnen bepaald in deze tweede brief een afspraak te maken om de meters te vervangen.

Zoals vermeld in deze tweede brief wijst VIVAQUA vanaf de dag die volgt op de laatste dag die het voor de abonnee/gebruiker bepaalt om een afspraak vast te leggen, elke aansprakelijkheid af die voortvloeit uit het niet vervangen van de meters met het oog op de periodieke controle ervan indien deze abonnee/gebruiker die afspraak niet heeft gemaakt of VIVAQUA geen toegang heeft gegeven tot de meters. In dat geval zal vanaf die datum geen enkele betwisting met betrekking tot de meetgegevens en de door deze meter geregistreerde watervolumes, noch de daaruit voortvloeiende facturen ontvankelijk zijn.

3. VIVAQUA brengt een abonnee/gebruiker in elk geval op de hoogte nadat het de meter van deze laatste heeft vervangen.

Artikel 82. Technische controle van de meters

1. De door de abonnee/gebruiker gevraagde technische controle van de meters gebeurt in overeenstemming met het koninklijk besluit van 25 maart 2016 betreffende de opvolging in bedrijf van de koudwatermeters en met de procedure bepaald door de Dienst Metrologie van de Algemene Directie Kwaliteit en Veiligheid van de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, die belast is met de uitvoering van de metrologische prestaties in toepassing van artikel VIII.55 van het Wetboek van economisch recht. VIVAQUA stelt de voormelde procedure van de dienst Metrologie ter beschikking van het publiek op zijn website.
2. De prijzen van de prestaties met betrekking tot de technische controle zijn opgenomen in de tarieflijst in bijlage.

Alle kosten verbonden aan de technische controle zijn voor rekening van de aanvrager indien de controle uitwijst dat de meter correct werkt.
3. Wanneer de technische controle van een meter op een storing van de meter wijst, zijn de controlekosten ten laste van VIVAQUA indien de storing niet aan de abonnee/gebruiker te wijten is. In dat geval worden de verbruikscijfers die niet of onjuist werden geregistreerd, geschat door VIVAQUA overeenkomstig de criteria bepaald in Artikel 90.
4. Wanneer de technische controle van een meter door VIVAQUA wordt aangevraagd, zijn alle controlekosten ten laste van VIVAQUA, behalve in geval van storing die te wijten is aan de abonnee/gebruiker.

Artikel 83. Verwijderen van meters

1. De meters worden verwijderd in de volgende gevallen:
 - a. Het afsluiten van een aansluiting impliceert de verwijdering van de bijhorende meter(s).

- b. Indien ten gevolge van een wijziging van het aantal wooneenheden waaruit het gebouw bestaat het aantal meters hoger is dan het aantal wooneenheden, moet de abonnee of de wettelijke vertegenwoordiger van de mede-eigenaars de verwijdering van deze overtollige meters vragen bij VIVAQUA.
 - c. Indien bepaalde werken de verwijdering of verplaatsing van de meters vereisen, moet de abonnee deze aanvragen bij VIVAQUA, dat de werken zal uitvoeren op kosten van de aanvrager.
 - d. In voorkomend geval, wanneer de waterdistributie wordt onderbroken in geval van wanbetaling.
2. In alle gevallen zal de abonnee van zijn kant erop toezien dat de wijzigingen aan de privé-installatie na de resterende meters worden uitgevoerd op zijn kosten.

Artikel 84. Output voor het uitlezen van meetgegevens op afstand

1. Voor zover dit geen invloed heeft op de uitleesverrichtingen van de meters door VIVAQUA, noch op de verplichting om het telwerk zo te plaatsen dat de meetgegevens rechtstreeks en gemakkelijk kunnen worden afgelezen, mag de abonnee/gebruiker op de meter een toestel plaatsen dat het mogelijk maakt de meetgegevens op afstand uit te lezen. Hij kan een dergelijk systeem aankopen bij de fabrikant/leverancier van de meter of bij VIVAQUA. Indien de installatie van een dergelijk systeem dit vereist, kan hij aan VIVAQUA vragen om zijn meter op zijn kosten te vervangen/aan te passen.

VIVAQUA is geen eigenaar van of verantwoordelijk voor dit systeem.

Ten aanzien van VIVAQUA is de abonnee aansprakelijk voor dit systeem, onverminderd het recht van laatstgenoemde om zich te wenden tot de leverancier/eigenaar van dit systeem.

2. Bij de vervanging van een meter garandeert VIVAQUA niet dat de nieuw geplaatste meter compatibel is met dit systeem.

Hoofdstuk 3 Bepalingen met betrekking tot de meetgegevens

Artikel 85. Doelstellingen en algemene informatie

1. De apparatuur en de meetgegevens hebben tot doel de facturering mogelijk te maken van de prestaties geleverd door VIVAQUA, op basis van de volumes drinkwater afgenomen van het distributienet of voor de zelfproducenten op basis van de volumes water afgenomen van elke andere bron. De apparatuur en de meetgegevens dienen ook voor een goed beheer van het distributienet.
2. De meetgegevens van de privé-meters worden niet opgenomen en worden in geen geval door VIVAQUA in aanmerking genomen.

Artikel 86. Bepaling van het verbruik en modaliteiten van de meterstandopneming

1. Het verbruik van een abonnee/gebruiker wordt bepaald door een fysieke opneming door VIVAQUA (punt 2) of door de abonnee/gebruiker op verzoek van VIVAQUA (punt 3) of door een schatting (punt 4) op basis van de meetgegevens, minstens eenmaal over een periode van vijftien maanden en in de voorziene gevallen bij wijziging van abonnee/gebruiker.
2. De meterstanden worden minstens één keer per jaar fysiek opgenomen, door VIVAQUA, met dien verstande dat het over een marge van 3 maanden beschikt (dus maximaal 15 maanden) om dat te doen, of door de

abonnee/gebruiker in het jaar waarin VIVAQUA die meterstanden niet opneemt. Indien het geen toegang heeft tot de meter, laat VIVAQUA een bericht achter dat de abonnee/gebruiker zelf de meterstand moet meedelen volgens de modaliteiten die het vaststelt.

De abonnee/gebruiker moet controleren of de meetgegevens op basis waarvan hij wordt gefactureerd overeenstemmen met zijn verbruik en VIVAQUA schriftelijk op de hoogte brengen wanneer hij een fout vaststelt.

VIVAQUA bepaalt per aansluiting de periode van het jaar waarin de opneming zal worden uitgevoerd. Op de website van VIVAQUA en in de gemeentelijke kranten staan de periodes voor het opnemen van de meterstanden naargelang het adres.

3. In het jaar dat VIVAQUA geen fysieke opneming van de meters uitvoert met toepassing van punt 2, wordt de abonnee/gebruiker via een brief van VIVAQUA uitgenodigd om de meterstand(en) door te geven. Hij deelt aan VIVAQUA deze meterstand(en) mee binnen de termijn en volgens de modaliteiten die in deze brief zijn vastgelegd (via de website van VIVAQUA, telefonisch of per brief, naar keuze van de abonnee/gebruiker).
4. VIVAQUA controleert de meterstand die door de abonnee/gebruiker wordt meegedeeld (maar het gaat niet om een intern validatieproces) en, in afwijking van de punten 2 en 3, wordt het verbruik bepaald op basis van een schatting die door VIVAQUA wordt uitgevoerd overeenkomstig de criteria bepaald in Artikel 90 in de volgende gevallen:
 - a. bij gebrek aan mededeling van de meterstand door de abonnee/gebruiker binnen de termijn en volgens de modaliteiten bepaald door VIVAQUA;
 - b. indien de meterstand niet correct of volledig lijkt (niet alle cijfers herneemt die op de meter zijn vermeld, lagere meterstand dan de vorige meterstand, enz.), indien de registratie niet correct is of de meters beschadigd zijn (bijvoorbeeld bij volledige of gedeeltelijke blokkering van de meetapparatuur).
5. Ingeval de abonnee/gebruiker zijn meterstand doorgeeft of ingeval hij vraagt om zijn meterstand te wijzigen (website, e-mail, telefoon of brief), corrigeert VIVAQUA zo snel mogelijk de factuur op basis van een geschat verbruik om rekening te houden met de meegedeelde meterstand.
6. Wanneer de facturering van het verbruik gedurende drie opeenvolgende jaren gebaseerd is op een geschat verbruik of in geval van een meterstand die kennelijk abnormaal lijkt, behoudt VIVAQUA zich het recht voor om in rechte de toegang tot het goed te vorderen met het oog op een fysieke opneming van de meters.
7. Op verzoek van de abonnee/gebruiker voert VIVAQUA een bijkomende fysieke meteropneming uit. De kosten van deze extra opneming zijn ten laste van de aanvrager (zie tariefbijlage), behalve indien een fout bij de opneming te wijten is aan VIVAQUA.
8. Bij gebrek aan betwisting binnen de in Artikel 92 bepaalde termijnen, zijn het bepaalde verbruik en de bijbehorende meterstanden definitief bindend voor de abonnee/gebruiker en VIVAQUA.

Artikel 87. Meetgegevens bij wijziging van abonnee/gebruiker

1. Bij wijziging van abonnee is Artikel 65.2 betreffende de overdracht van een abonnement bij overdracht van zakelijk recht van toepassing.

2. In geval van wijziging van gebruiker wordt het formulier 'Verhuizing / verandering van klant' ingevuld door de abonnee en de oude gebruiker en in voorkomend geval de nieuwe gebruiker, naar VIVAQUA gestuurd binnen een termijn van vijftien werkdagen vanaf de wijziging van bezetting (zie Artikel 27). De nieuwe gebruiker of, bij ontstentenis, de abonnee is de geregistreerde verbruiker na de meteropneming op tegenspraak verschuldigd.
3. VIVAQUA houdt geen rekening met onderverhuur, behalve indien het voornoemde formulier 'Verhuizing / verandering van klant' wordt ingevuld door de abonnee en de vertrekkende en intrekende onderhuurder-gebruiker, en binnen voornoemde termijn van vijftien werkdagen naar VIVAQUA wordt gestuurd.

Artikel 88. Ogenschijnlijk abnormale meetgegevens

1. Wanneer het verbruik van een abonnee/gebruiker bepaald overeenkomstig Artikel 86 op het ogenblik van de opstelling van de jaarlijkse factuur een verschil vertoont van meer dan 50 % (naar boven of naar beneden) ten opzichte van het verbruik dat aan de oorsprong ligt van de jaarlijkse factuur van het voorgaande jaar, brengt VIVAQUA de abonnee/gebruiker hiervan op de hoogte op het ogenblik van de verzending van de jaarlijkse factuur.
2. Abnormale meetgegevens kunnen het gevolg zijn van een lek in de privé-installatie. Met toepassing van Artikel 100 en met inachtneming van de daarin bepaalde voorwaarden kan de abonnee/gebruiker in geval van een lek een vermindering van zijn jaarlijkse factuur vragen.

Artikel 89. Opslag, archivering, gegevensbescherming

1. VIVAQUA bewaart alle meetgegevens in een permanent geheugen.

Behoudens bijzondere wettelijke verplichting archiveert VIVAQUA de meetgegevens gedurende een periode van 5 jaar. Na deze periode wist VIVAQUA de gegevens of bewaart ze eventueel anoniem, met name voor statistische analyses en rapporten.

Voor de centralisatie van de meetgegevens gebruikt VIVAQUA zijn eigen personeel.

2. De gearchiveerde gegevens mogen enkel worden verwerkt met inachtneming van de regels betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (zie het Privacycharter van VIVAQUA).

Artikel 90. Raming van de meetgegevens

1. Wanneer VIVAQUA geen toegang kon krijgen tot de meter om de meterstand op te nemen en de abonnee/gebruiker zijn meterstand niet heeft meegedeeld, alsook wanneer de meterstand niet betrouwbaar is of het verbruik niet werd geregistreerd voor de periode tussen twee meterstandopnemingen, kan VIVAQUA het verbruik ramen op basis van de volgende objectieve en niet-discriminerende criteria:

a. In het geval van een wooneenheid met een individuele meter met of zonder gedomicilieerde personen:

- i. als de twee laatste facturen voor de jaarlijkse afrekening werden opgesteld op basis van een meterstand die werd opgenomen door VIVAQUA of door de gebruiker en als de gebruiker het goed al minstens twee jaar betreft: het geraamde dagelijkse verbruik stemt overeen met het gemiddelde van het dagelijkse verbruik over de twee voorgaande facturingsperiodes.
- ii. als de twee laatste facturen voor de jaarlijkse afrekening niet werden opgesteld op basis van een meterstand die werd opgenomen door VIVAQUA of door de gebruiker of als de gebruiker

het goed niet al minstens twee jaar betreft: het geraamde dagelijkse verbruik stemt overeen met het dagelijkse verbruik na de regularisatie van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot een factuurcorrectie (bv. lek of defecte meter) die tweemaal door de gebruiker wordt opgenomen over een periode van ten minste vijftien dagen, onverminderd de mogelijkheid voor VIVAQUA om zelf een opnemings uit te voeren.

- b. Bij meerdere woningen met een collectieve meter of een gebouw met gemengd gebruik: het geraamde dagelijkse verbruik stemt overeen met het latere dagelijkse verbruik dat door de gebruiker tweemaal wordt opgenomen over een periode van ten minste vijftien dagen, onverminderd de mogelijkheid voor VIVAQUA om zelf een opnemings uit te voeren.
 - c. In het geval van een niet-huishoudelijke activiteiteneenheid met een individuele meter of van meerdere activiteiteneenheden die worden bediend door een collectieve meter: het geraamde dagelijkse verbruik stemt overeen met het latere verbruik dat door de gebruiker tweemaal wordt opgenomen over een periode van ten minste vijftien dagen, onverminderd de mogelijkheid voor VIVAQUA om zelf een opnemings uit te voeren.
 - d. Wanneer er voorzien is om rekening te houden met het latere verbruik, maar dit niet relevant is wegens een reeds plaatsgevonden wijziging van gebruik:
 - i. in geval van een wooneenheid met één of meerdere gedomicilieerde personen: het geraamde dagelijkse verbruik is het gemiddelde dagelijkse verbruik (gewestelijk gemiddelde), namelijk 95 liter per dag, vermenigvuldigd met het aantal gedomicilieerde personen.
 - ii. in geval van een wooneenheid zonder gedomicilieerde persoon of niet-huishoudelijke activiteiteneenheid: het verbruik zal a priori in het voordeel zijn van de gebruiker zodat VIVAQUA niet gerechtigd is een verbruik te schatten om de factuur in zijn voordeel te corrigeren, onverminderd het recht van de gebruiker om een controle van de meetapparatuur te vragen (cf. Artikel 82).
 - e. Indien de punten a. tot e. niet kunnen worden toegepast, geldt elk ander criterium dat door VIVAQUA en de abonnee/gebruiker in onderling overleg werd aanvaard.
2. Op basis van het totale geraamde verbruik maakt VIVAQUA de facturering op.
 3. In geval van betwisting belet het feit dat vervangingswaarden afwijken van vroegere opnemingen en/of ramingen niet om deze waarden in aanmerking te nemen.

Artikel 91. Historische verbruiksgegevens

Met inachtneming van de toepasselijke reglementering inzake de bescherming van persoonsgegevens kan elke abonnee/gebruiker zijn verbruiksgegevens voor de laatste vijf jaar bij VIVAQUA verkrijgen op voorwaarde dat hij zijn identiteit bewijst en zijn meternummer meedeelt (zie het Privacycharter van VIVAQUA).

Artikel 92. Verbetering van de meetgegevens

1. De abonnee/gebruiker kan de door de personeelsleden van VIVAQUA verzamelde of door hemzelf meegedeelde of door VIVAQUA geraamde meetgegevens en de daaruit voortvloeiende facturering betwisten binnen een maximumtermijn van 12 maanden die ingaat op de datum waarop de factuur wordt opgesteld. VIVAQUA kan deze meetgegevens eveneens betwisten binnen dezelfde termijn.

2. In geval van rechtzetting van de meetgegevens en van de daaruit voortvloeiende facturering heeft deze, behalve in geval van kwade trouw, maximaal betrekking op een periode van twee jaar (meterstand n-2 en n-1) voorafgaand aan de laatste fysieke meteropneming of de laatste raming van de meterstand (meterstand n).

TITEL IV TARIFERING EN FACTURERING

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen

Artikel 93. Tarifieringsbeginselen

1. De periodieke tarieven van VIVAQUA hebben betrekking op de diensten voor continue levering en sanering.
2. De drinkwatervoorziening is het voorwerp van een vastrecht, per woning of per kaliber van de meter(s), dat het feit dekt dat het goed is aangesloten op het waterdistributienet, en een variabel gedeelte gekoppeld aan de verbruikte watervolumes op basis van de tarieven bedoeld in Artikel 98.

De sanering is het voorwerp van een vastrecht, per woning of per kaliber van de meter, dat het feit dekt dat het goed alle diensten geniet die worden gedekt door de sanering, en een variabel gedeelte gekoppeld aan de verbruikte watervolumes op basis van de tarieven bedoeld in Artikel 104.

3. De niet-periodieke tarieven van VIVAQUA hebben betrekking op de diverse technische en administratieve prestaties die worden uitgevoerd in het kader van zijn opdrachten van openbare dienst of van zijn wettelijke verplichtingen, zoals deze die verband houden met de aansluiting op het distributie- en rioolnet.
4. De gebruikers die tijdelijk of permanent rechtstreeks op het net zijn aangesloten via een zwanenhals en drinkwaterfontein bestemd voor menselijke consumptie genieten een eigen specifiek tarief (zie tariefbijlage).

Artikel 94. Bepaling van het huishoudelijk of niet-huishoudelijk karakter

1. In het geval van een individuele meter:
 - a. wanneer het formulier 'Verhuizing / verandering van klant' een natuurlijke persoon vermeldt, wordt de individuele meter geacht een huishoudelijke gebruiker te bevoorraden (toepassing van de tarieven bedoeld in Artikel 95.1 en Artikel 98);
 - b. wanneer het formulier 'Verhuizing / verandering van klant' een natuurlijke persoon of rechtspersoon met een ondernemingsnummer vermeldt, wordt de individuele meter geacht een niet-huishoudelijke gebruiker te bevoorraden die water verbruikt op de plaats van zijn beroepsactiviteit (toepassing van de tarieven bedoeld in Artikel 97 en Artikel 99).
2. In het geval van een collectieve meter in een gebouw dat uitsluitend bestemd is voor:
 - a. de huisvesting wordt de collectieve meter geacht de huishoudelijke gebruikers te bevoorraden (toepassing van de tarieven bedoeld in Artikel 95.2 en Artikel 98).
 - b. een andere activiteit dan huisvesting (handels-, beroeps-, enz. activiteit) wordt de collectieve meter geacht niet-huishoudelijke gebruikers te bevoorraden (toepassing van de tarieven bedoeld in Artikel 97 en Artikel 99.2).

- c. De bestemming van een gebouw wordt bepaald overeenkomstig Artikel 96.
3. In het geval van een collectieve meter in een gebouw met gemengd gebruik:
- a. als het totale verbruik per gedomicilieerde persoon gelijk is aan of lager is dan tweemaal het gemiddelde verbruik (namelijk 35 m³ per jaar per persoon), wordt de collectieve meter geacht huishoudelijke gebruikers te bevoorraden (toepassing van de tarieven bedoeld in Artikel 95.2 en Artikel 98). In dat geval houdt het toepasselijke tarief in functie van het aantal woningen in voorkomend geval ook rekening met het aantal activiteiteneenheden (cf. Artikel 96).
 - b. Als het totale jaarverbruik per gedomicilieerde persoon hoger is dan tweemaal het gemiddelde jaarverbruik (namelijk 35 m³ per jaar per persoon), wordt de collectieve meter geacht niet-huishoudelijke gebruikers te bevoorraden (toepassing van de tarieven bedoeld in Artikel 97 en Artikel 99.2).

Hoofdstuk 2. Tarieven van de drinkwatervoorziening

Artikel 95. Jaarlijks vastrecht afhankelijk van het aantal woningen (huishoudelijk)

1. Er wordt een jaarlijks vastrecht aangerekend voor het gebouw of de woning die wordt bediend door een individuele meter die een huishoudelijke gebruiker bevoorraadt. Het bedrag van dit vastrecht is vastgelegd in de tariefbijlage.
2. Een jaarlijks vastrecht, vermenigvuldigd met het aantal afzonderlijke woningen in het gebouw, wordt gefactureerd voor de gebouwen die worden bediend door een collectieve meter die de huishoudelijke gebruikers bevoorraadt, ongeacht of de woning al dan niet bewoond is (woning zonder gedomicilieerde persoon). Het bedrag van dit vastrecht is vastgelegd in de tariefbijlage.

Artikel 96. Bepaling van de bestemming van een gebouw en van het aantal woon-/activiteiteneenheden in een gebouw

De bestemming van een gebouw (gebouw bestemd voor huisvesting en/of een andere activiteit) en het aantal woon-/activiteiteneenheden in een gebouw worden bepaald op basis van een objectieve en officiële telling, namelijk de authentieke bron van het adressenregister van het BHG. In afwachting van de effectieve invoering van deze authentieke bron gebruikt VIVAQUA zijn database met wooneenheden en activiteiteneenheden, met dien verstande dat in geval van betwisting door de abonnee/gebruiker over de stedenbouwkundige situatie van het goed (gebouw al dan niet bestemd voor huisvesting; of vermelde aantal woon- of gebruikseenheden), VIVAQUA een controle ter plaatse zal uitvoeren. Indien de betwisting blijft bestaan, kan de betrokken abonnee/gebruiker deze voorleggen aan de geschillendienst van Brugel.

Artikel 97. Jaarlijks vastrecht afhankelijk van het kaliber van de meter (niet-huishoudelijk)

Een jaarlijks vastrecht wordt aangerekend op basis van het kaliber van de meter die een niet-huishoudelijke gebruiker bevoorraadt. Het bedrag van dit vastrecht is vastgelegd in de tariefbijlage.

Het betreft met name:

- de ziekenhuizen en klinieken,
- de hotels en appartementenhotels,
- de kantoorgebouwen (administratieve, commerciële, studiediensten enz.),
- de winkel- of servicegalerijen,
- ondernemingen die goederen en diensten produceren (fabrieken, werkplaatsen, opslagplaatsen, laboratoria enz.),
- de gebouwen bestemd voor onderwijs, defensie of ordediensten, tentoonstellingen enz.

Artikel 98. Lineair huishoudelijk tarief voor de drinkwatervoorziening

1. Voor de voor bewoning bestemde gebouwen (cf. Artikel 96) met een collectieve of een individuele meter past VIVAQUA een lineair huishoudelijk tarief toe, ongeacht het geregistreerde volume, zoals bepaald in de tariefbijlage. Het lineair huishoudelijk tarief is ook van toepassing als er niemand in de wooneenheid is gedomicilieerd.

Artikel 99. Niet-huishoudelijke tarieven voor drinkwatervoorziening

1. Voor de niet-huishoudelijke gebruikers waarvan het volledige verbruik wordt geregistreerd door middel van een individuele meter, past VIVAQUA een lineair niet-huishoudelijk tarief toe, ongeacht het geregistreerde volume, zoals bepaald in de tariefbijlage.
2. Voor gebouwen bestemd voor een andere activiteit dan huisvesting (handelsactiviteit, beroepsactiviteit enz.) (cf. Artikel 96) met een collectieve meter past VIVAQUA een lineair niet-huishoudelijk tarief toe, ongeacht het geregistreerde volume, zoals bepaald in de tariefbijlage.

Artikel 100. Lektarief

1. In geval van een lek in de privé-installatie kan de abonnee/gebruiker een vermindering van het bedrag van zijn jaarlijkse factuur vragen, binnen 12 maanden na de uitgifte ervan en mits naleving van dit artikel, voor de volumes die werden geregistreerd door een meter van VIVAQUA en die minstens tweemaal zijn gewone verbruik overschrijden, namelijk het verbruik dat wordt geraamd overeenkomstig Artikel 90.

Deze bepaling niet van toepassing is indien het gewone verbruik verdubbelt of verviervoudigt ten gevolge van een reële meterstand (meegedeeld door de gebruiker of opgenomen door VIVAQUA) na meerdere jaren van facturering op basis van een geraamde meterstand.

Indien er meerdere jaren werd gefactureerd op basis van een geraamde meterstand (niet door de gebruiker of door VIVAQUA opgenomen), zal de gebruiker twee opnemingen verrichten na de herstelling van het lek over een periode van ten minste vijftien dagen, onverminderd de mogelijkheid voor VIVAQUA om zelf een opneming uit te voeren om vast te stellen of de drempel van het dubbele of viervoudige van dit nieuwe verbruik is bereikt. De vermindering geldt voor het variabele deel van het tarief van zowel de watervoorziening als de sanering.

2. De door een meter van VIVAQUA geregistreerde volumes die twee tot vier keer meer bedragen dan het gewone verbruik, bedoeld in punt 1, van de schuldenaar van de factuur, worden gefactureerd:
 - a. bij toepassing van het lineair huishoudelijk tarief (Artikel 98): aan 50 % van hetzelfde tarief,
 - b. bij toepassing van het niet-huishoudelijk tarief (Artikel 99): aan 50 % van hetzelfde tarief.
3. De door een meter van VIVAQUA geregistreerde volumes die meer dan viermaal het gewone verbruik, vermeld in punt 1, van de schuldenaar van de factuur overschrijden, worden gefactureerd:
 - a. bij toepassing van het lineair huishoudelijk tarief (Artikel 98): aan 10 % van hetzelfde tarief,
 - b. bij toepassing van het niet-huishoudelijk tarief (Artikel 99): aan 10 % van hetzelfde tarief.
4. In afwijking van de punten 2 en 3, wanneer het verbruik verdubbelt of verviervoudigt op een doorgangsmeter die niet aan VIVAQUA toebehoort, maar wordt opgenomen door een derde beroepspersoon voor meterstandopneming (bv. Techem of Ista) in een gebouw met een collectieve meter van VIVAQUA, die van zijn kant geen verdubbeling of verviervoudiging van het verbruik registreert, kan de gebruiker aan wie de doorgangsmeter wordt toegewezen toch een vermindering van zijn factuur genieten.
5. Om de in dit artikel bedoelde vermindering te kunnen genieten, stuurt de schuldenaar van de factuur een aanvraag naar VIVAQUA waarin hij binnen een termijn van uiterlijk twee maanden vanaf zijn aanvraag het volgende bezorgt en bij gebreke waarvan geen vermindering zal worden toegepast:

- a. een bewijs van de herstelling van het lek, namelijk foto's van de toestand voor en na de herstelling van het lek wanneer deze foto's toelaten het bestaan van het lek en de herstelling ervan vast te stellen;
- b. bij gebrek aan bewijskrachtige foto's, de factuur met betrekking tot de interventie van een professional die de herstelling van het lek aantoont;
- c. zo niet, elk ander element dat het bestaan van het lek en de herstelling ervan rechtvaardigt, zoals een attest op eer van de abonnee/gebruiker waarin de oorzaak van het lek wordt beschreven en wat hij heeft ondernomen om het lek te verhelpen, waarvan de bewijskracht door VIVAQUA wordt beoordeeld.

VIVAQUA behoudt zich in alle gevallen het recht voor om de meterstand ter plaatse te controleren.

De abonnee/gebruiker kan VIVAQUA ook vragen om een gratis inspectie ter plaatse uit te voeren.

6. VIVAQUA past de in dit artikel bedoelde vermindering toe binnen een termijn van vijftien werkdagen te rekenen vanaf de ontvangst van de volledige aanvraag, op voorwaarde dat:
 - de delen van de privé-installatie die het lek hebben veroorzaakt, worden hersteld of verwijderd;
 - er geen sprake is van kwaadwillig opzet, fraude of bedrog in hoofde van de abonnee/gebruiker;
 - het lek niet werd veroorzaakt noch verband houdt met een niet-naleving van de Technische Voorschriften van BELGAQUA met betrekking tot privé-installaties, in overeenstemming met de norm NBN EN 1717 "Bescherming tegen verontreiniging van drinkwater in waterinstallaties en algemene eisen voor inrichtingen ter voorkoming van verontreiniging door terugstroming".

Artikel 101. Jaarlijks vastrecht verschuldigd wegens de technische kenmerken van de continue waterdistributie

1. Elke bijkomende aansluiting per gebouw, die ongebruikt is en waarvan de afsluiting niet gevraagd wordt (cf. Artikel 33.2), geeft aanleiding tot de facturering van een specifiek jaarlijks vastrecht, zoals bepaald in de tariefbijlage.
2. Elke brandbestrijdingsinstallatie op het privédomein van de abonnee die zonder meter wordt bevoorrad, geeft aanleiding tot de facturering van een specifiek jaarlijks vastrecht zoals bepaald in de tariefbijlage.
3. Het verbruik met het oog op de dienstverlening van een gebouw of dat passeert via een centraal warmwatersysteem, opgenomen op een meter die losstaat van de bestaande individuele meters, wordt gefactureerd aan het lineaire tarief voor huishoudelijk of niet-huishoudelijk gebruik naargelang de kwalificatie van het gebouw (al dan niet bestemd voor huisvesting). Deze afzonderlijke meter maakt eveneens het voorwerp uit van een vastrecht dat overeenstemt met één keer het vastrecht per wooneenheid indien het verbruik huishoudelijk is of vastgesteld in functie van het kaliber van de meter indien het verbruik niet huishoudelijk is.

Hoofdstuk 3. Tarieven van de sanering

Artikel 102. Jaarlijks vastrecht afhankelijk van het aantal wooneenheden

Behalve in de gevallen waarin een vrijstelling werd toegekend met toepassing van Artikel 106, zijn Artikel 95 en Artikel 96 van toepassing voor de sanering.

Artikel 103. Jaarlijks vastrecht afhankelijk van het kaliber van de meter

Behalve in de gevallen waarin een vrijstelling werd toegekend met toepassing van Artikel 106, is Artikel 97 van toepassing voor de sanering.

Artikel 104. Huishoudelijk of niet-huishoudelijk saneringstarief

In het kader van de uitvoering van zijn wettelijke verplichting om huishoudelijk en niet-huishoudelijk afvalwater te zuiveren in functie van de watervolumes die het verdeelt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, past VIVAQUA op de verdeelde volumes drinkwater een verschillend saneringstarief toe voor de huishoudelijke en niet-huishoudelijke gebruikers, op basis van dezelfde criteria als die welke zijn vastgesteld in Artikel 98 (huishoudelijk tarief) en Artikel 99 (niet-huishoudelijk tarief) voor de drinkwatervoorziening, behalve in de gevallen waarin een vrijstelling werd toegekend in toepassing van Artikel 106.

Deze tarieven voor huishoudelijke en niet-huishoudelijke sanering zijn opgenomen in de tariefbijlage.

Artikel 105. Lektarief

Het in Artikel 100 bedoelde lektarief is van toepassing op het tarief dat van toepassing is op de sanering.

Artikel 106. Vrijstelling bij autonome sanering

1. In geval van autonome sanering in toepassing van artikel 40/1 van de ordonnantie van 20 oktober 2006 kan de exploitant die voldoet aan de voorwaarden om een autonoom saneringssysteem te exploiteren, vrijstelling vragen van het saneringsgedeelte van zijn waterfactuur.

Deze aanvraag tot vrijstelling wordt ingediend bij VIVAQUA via het daartoe voorziene formulier dat beschikbaar is op zijn website. Het moet met name het volgende omvatten:

- de kopie van de milieuvergunning, afgeleverd overeenkomstig de ordonnantie van 5 juni 1997 betreffende de milieuvergunningen; en
- de kopie van het analyseverslag dat door de exploitant aan de vergunningverlenende instantie wordt overgemaakt.

Indien uit voormeld analyseverslag blijkt dat voldaan is aan de in de milieuvergunning vastgelegde voorwaarden om het autonome saneringssysteem te exploiteren, kent VIVAQUA de vrijstelling toe. VIVAQUA kan op elk moment het advies van de vergunningverlenende overheid vragen betreffende de naleving van die milieuvergunning.

In geval van toekenning is de vrijstelling volledig voor zover geen water van de exploitant in het rioolnet wordt geloosd.

De vrijstelling eindigt automatisch wanneer de autonome sanering niet meer gedekt is door een milieuvergunning (bv. verstrijken van de geldigheidsduur van een milieuvergunning zonder verlenging na 15 jaar).

VIVAQUA kan op elk moment een einde maken aan deze vrijstelling indien blijkt dat de exploitant niet meer voldoet aan de voorwaarden van de milieuvergunning (bv. vaststelling door de vergunningverlenende overheid dat de voorwaarden van de milieuvergunning niet meer vervuld zijn).

2. Indien gebruikers een vrijstelling genieten van het gedeelte sanering van hun waterfactuur zonder de procedure vermeld in punt 1 te hebben gevolgd op het ogenblik van de inwerkingtreding van deze algemene voorwaarden,

zijn zij verplicht een aanvraag tot vrijstelling overeenkomstig punt 1 in te dienen tegen 31 december 2023. Zo niet maakt VIVAQUA een einde aan deze vrijstelling.

Artikel 107. Zelfproducenten en gebruikers van tweedecircuitwater

1. In overeenstemming met artikel 36, § 4, van de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid, neemt iedere zelfproducent van water of elke gebruiker van tweedecircuitwater, met het oog op het behoud van de waterkwaliteit, de sanering van het afvalwater op zich naargelang van het volume water dat hij zelf geproduceerd heeft in het Gewest of het volume tweedecircuitwater dat hem bezorgd werd. Hij wordt geacht voor voormelde volumes een beroep te doen op de diensten die instaan voor de openbare afvalwatersanering.
2. Voor de zelfproducenten factureert VIVAQUA jaarlijks de volumes waarvan Leefmilieu Brussel op basis van de door haar afgeleverde waterwinningsvergunning op de hoogte wordt gebracht. Het gaat dus om een facturering van het nettovolume dat uit de bron wordt gewonnen. Zo wordt er geen factuur opgemaakt wanneer die winningsvergunning wordt verleend voor een gebruik dat een rechtstreekse terugstroming van het gewonnen water naar de bron impliceert (namelijk het besproeien van sportterreinen, groene ruimten of landbouw- of tuinactiviteiten)

Om het verschuldigde bedrag voor de sanering na te gaan, moeten de zelfproducenten jaarlijks en uiterlijk op 31 januari van het jaar volgend op het jaar van het verbruik de afgenomen watervolumes aan Leefmilieu Brussel bezorgen, in overeenstemming met de bepalingen van de milieuvergunning die de waterwinning toelaat. Leefmilieu Brussel brengt VIVAQUA hiervan op de hoogte. Indien Leefmilieu Brussel niet binnen voormelde termijn op de hoogte werd gebracht van de afgenomen watervolumes en na een herinnering van Leefmilieu Brussel die onbeantwoord bleef, wordt het opgevangen watervolume vermoed gelijk te zijn aan $C \times 365$ waarbij C gelijk is aan het maximaal toegelaten dagelijks debiet.

3. Voor de gebruikers van tweedecircuitwater factureert VIVAQUA jaarlijks de volumes waarvan HYDRIA het bedrijf op de hoogte brengt op basis van de overeenkomst voor de verkoop van water die werd gesloten tussen haar en de gebruiker van tweedecircuitwater.
4. Voor zelfproducenten en gebruikers van tweecircuitwater wordt een huishoudelijk of niet-huishoudelijk saneringstarief toegepast op basis van dezelfde criteria als die welke zijn vastgesteld in Artikel 98 (huishoudelijk tarief) en Artikel 99 (niet-huishoudelijk tarief) voor drinkwaterdistributie.
5. De bronbemaling mag worden geloosd in het rioolnet met dien verstande dat het water dat erin wordt geloosd niet het karakter heeft van afvalwater en dat degene die het loost een prijs per m^3 moet betalen, waarvan het bedrag wordt gepubliceerd op de website van VIVAQUA.

Hoofdstuk 4. Tarifiering van diverse prestaties

Artikel 108. Tarifiering van diverse prestaties

1. In het kader van zijn opdrachten van openbare dienst kan VIVAQUA op eigen initiatief of op verzoek van de gebruiker/abonnee of van een derde diverse prestaties uitvoeren. Voor deze prestaties wordt een specifieke tarifiering vastgesteld door VIVAQUA en goedgekeurd door Brugel. De beschrijving van de betrokken prestaties en de bijbehorende tarieven zijn integraal opgenomen in de tariefbijlage. La description des prestations

concernées ainsi que les tarifs y relatifs sont intégralement repris dans l'annexe tarif. Overeenkomstig de tariefbijlage moet voor die prestaties een forfaitair bedrag worden betaald of een bestek worden opgemaakt, of een combinatie van beide. Wanneer overuren moeten worden gepresteerd door VIVAQUA (naast de prestaties waarvoor een forfaitair bedrag moet worden betaald), mogen die door VIVAQUA worden gefactureerd).

2. De prestaties ten laste van de abonnee/gebruiker op basis van de algemene voorwaarden verricht buiten de diensturen op vraag of door fout van de abonnee/gebruiker worden verhoogd overeenkomstig de tariefbijlage.

Hoofdstuk 5. Facturering voor drinkwatervoorziening en sanering

Artikel 109. Jaarlijkse factuur en afsluitende factuur

1. De jaarlijkse factuur:
 - a. vermeldt minstens het tarief van de diensten voor continue drinkwatervoorziening en sanering, met dien verstande dat de bedragen van het jaarlijks vastrecht voor drinkwatervoorziening en sanering kunnen worden samengevoegd op de jaarlijkse factuur en dat VIVAQUA op zijn website een simulator ter beschikking stelt die de details van deze verschillende componenten weergeeft;
 - b. is een afrekeningsfactuur die ten minste één keer per jaar (met een termijn van maximaal 15 maanden tussen twee meteropnemingen) wordt gericht aan de schuldenaar van de factuur bepaald overeenkomstig Artikel 26 en Artikel 27, op basis van de meterstanden van de watermeters of van een raming van het verbruik uitgevoerd overeenkomstig Artikel 90, binnen een termijn van 15 werkdagen te rekenen vanaf deze opneming of raming. Hierbij wordt rekening gehouden met 2 cijfers na de komma op de opgenomen of geraamde meterstand (hetzij een honderdste m³);
 - c. de factureringsfrequentie op basis van een opgenomen of geraamde meterstand kan worden verhoogd wanneer het verbruik van de betrokken gebruikers aanzienlijk is, namelijk een driemaandelijke factuur wanneer het gemiddelde dagelijkse verbruik meer dan 3 m³ bedraagt of een maandelijke factuur wanneer dit verbruik meer dan 20 m³ bedraagt;
 - d. kan andere prestaties of vergoedingen omvatten die verschuldigd zijn in toepassing van deze algemene voorwaarden.
2. In geval van wijziging van gebruiker of abonnee of van wijziging van de factureringsperiode door VIVAQUA, wordt een afsluitende factuur verzonden binnen een termijn van 20 werkdagen vanaf de ontvangst van het formulier 'Verhuizing / verandering van klant' dat de wijziging van het gebruik meldt of van de informatie over de wijziging van de factureringsperiode door VIVAQUA.

In alle gevallen, zowel bij de jaarlijkse afrekening als bij de afsluitende factuur, wordt het vastrecht pro rata berekend op basis van het aantal betrokken kalenderdagen vanaf de datum van de laatste factuur die op basis van een meterstand is opgemaakt.

Artikel 110. Tussentijdse facturen

1. Voor de gezinnen wordt er minstens elk trimester een tussentijdse factuur opgemaakt en voor de andere gebruikers minstens elk jaar.
2. Wanneer een gezin of een andere gebruiker daarom vraagt en de nodige informatie verstrekt, wordt er een maandelijks of driemaandelijks elektronische factuur opgemaakt. VIVAQUA kent een eenmalige korting toe aan de klant die opteert voor de maandelijks elektronische factuur (cf. tariefbijlage).
3. De tussentijdse factuur is een voorschotfactuur waarvan het bedrag overeenstemt met een raming van het verbruik. Betaalde bedragen op tussentijdse facturen worden automatisch van de jaarlijkse factuur afgetrokken.
4. De bestemming van de factuur kan VIVAQUA vragen om de raming van de voorschotten van de tussentijdse facturen te wijzigen, zonder dat deze lager mogen zijn dan zijn aandeel in het vastrecht .

Artikel 111. Facturering met betrekking tot diverse prestaties en/of eenmalige vergoedingen

1. De prestaties met betrekking tot door VIVAQUA uitgevoerde interventies die op basis van deze algemene voorwaarden ten laste zijn van de schuldenaar van de factuur, kunnen worden opgenomen in de waterfactuur of het voorwerp uitmaken van een aparte factuur.

In geval van aparte facturering worden deze prestaties gefactureerd binnen een termijn van maximaal twintig werkdagen vanaf de uitvoering van de prestatie door VIVAQUA, behalve in het geval van prestaties die vooraf moeten worden betaald met toepassing van deze algemene voorwaarden (bv. prestaties met betrekking tot de aansluiting), in welk geval de factuur wordt verzonden binnen twintig dagen na de inning van de betaling.

2. De in punt 1 bedoelde prestaties betreffen met name :
 - diverse prestaties bedoeld in Artikel 108
 - tussenkomsten van VIVAQUA die vereist zijn ten gevolge van een fout van de abonnee/gebruiker die schade veroorzaakt voor VIVAQUA
 - andere prestaties die buiten de opdrachten van openbare dienst van VIVAQUA vallen, zoals het onderhoud van de privéhydranten, de kathodische bescherming van de privé-installatie, de verplaatsing voor onderzoek van privé-installaties ...

Artikel 112. Omschrijving van de factuur

1. Elke factuur die gebaseerd is op een opname van meterstanden vermeldt:
 - de naam en het adres van de bestemming en, in voorkomend geval, of hij de sociale tegemoetkoming geniet
 - het leveringsadres
 - de factuurdatum
 - de identificatie van de meter(s)
 - de verbruiksperiode
 - de oude en de nieuwe meterstand (of geraamde meterstand) met het totale verbruik in m³
 - het totaalbedrag (excl. btw), de btw, het totaalbedrag (incl. btw)
 - de uiterste betaaldatum
 - informatie in geval van laattijdige betaling

- de gegevens van de klantendienst van VIVAQUA – een contactpunt
- indien van toepassing:
 - de historiek van het verbruik met een staafdiagram
 - de voorschotten van de tussentijdse facturen, met data en bedragen
 - een verdeling van de kosten van de opdrachten van openbare dienst over de activiteiten
- 2. Alle huidige of toekomstige belastingen en heffingen die verschuldigd zijn als gevolg van het abonnement en alle leveringen en prestaties uitgevoerd door VIVAQUA zijn ten laste van de schuldenaar van de factuur.
- 3. Elke verplaatsing, levering of prestatie die door VIVAQUA op verzoek of door toedoen van de schuldenaar wordt verricht, is ten laste van de schuldenaar van de factuur.

Artikel 113. Informatie toegevoegd aan de jaarlijkse factuur

1. De bijlage bij de jaarlijkse factuur bevat een gedetailleerd overzicht van:
 - het bedrag van het vastrecht (distributie en sanering)
 - de toegepaste tarieven (vastrecht en variabel gedeelte voor het verbruik)
 - het aantal woningen of het kaliber van de meter volgens de tarifiering die van toepassing is op het gebouw
 - in voorkomend geval, het bedrag van de ramingen van het maandelijks verbruik die in aanmerking worden genomen voor de tussentijdse facturering
 - informatie over de waterkwaliteit
 - informatie over het bedrag van de ramingen van het periodiek verbruik (maandelijks of driemaandelijks) dat in aanmerking wordt genomen voor de toekomstige tussentijdse facturering.
2. In geval van toepassing van het huishoudelijk tarief wordt in de bijlage bij de jaarfactuur informatie verstrekt over:
 - het aandeel in de kosten die de wateroperatoren maken voor de diensten voor drinkwatervoorziening en voor de sanering van afvalwater, de financiële bijdrage van het Gewest in deze kosten,
 - de samenstelling van het leidingwater,
 - het bestaan van de algemene voorwaarden en de verwijzing ernaar,
 - het bedrag van de rappelkosten,
 - het eventueel verschuldigd blijvend saldo van vorige facturen en het bedrag van de reeds gevorderde invorderingskosten,
 - de mogelijkheid om een afbetalingsplan af te sluiten in geval van betalingsmoeilijkheden, een sociale tegemoetkoming en/of een specifiek tarief te genieten in geval van een lek;
 - het bestaan van het sociaal fonds,
 - de mogelijkheid om klacht in te dienen bij de geschillendienst van Brugel;
 - alle andere nuttige informatie die hen in staat stelt zuiniger om te springen met water, zoals het gemiddelde verbruik van een gezin waarvan de samenstelling gelijkaardig is

- de bestaande begeleidingsvoorzieningen in geval van betalingsmoeilijkheden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de nuttige contactgegevens van de bevoegde instellingen (bv.: OCMW, Sociaal Waterfonds, enz.).

Artikel 114. Waarborg en voorschot

1. Als waarborg kan VIVAQUA aan elke niet-huishoudelijke gebruiker de storting vragen van een bedrag gelijk aan drie maanden verbruik, geraamd in overeenstemming met Artikel 90.

Deze waarborg kan aan de niet-huishoudelijke gebruiker worden gevraagd, met name in de volgende gevallen:

- a. indien hij onbetaalde en vervallen schulden heeft bij VIVAQUA op het ogenblik dat hij opnieuw klant wenst te worden. In dat geval kan VIVAQUA bovendien de betaling eisen van de onbetaalde facturen, de eventuele kosten en verwijlinterest;
- b. indien hij in de 36 maanden voorafgaand aan het moment waarop hij opnieuw klant wenst te worden, een betalingsachterstand had van minstens twee maanden verbruik;
- c. indien objectieve en specifieke redenen doen blijken dat zijn solvabiliteit in gevaar is of in geval van wanbetalingen of betalingsachterstanden.

VIVAQUA heeft het recht zich op elk moment te informeren over de solvabiliteit van de niet-huishoudelijke gebruiker, zonder dat dit echter een verplichting voor hem vormt. Hiertoe verbindt de betrokken gebruiker zich ertoe VIVAQUA bij het eerste verzoek alle nuttige informatie te bezorgen.

In geval van laattijdige betaling van de waarborg behoudt VIVAQUA zich het recht voor om de drinkwatervoorziening te onderbreken met inachtneming van deze algemene voorwaarden.

2. In geval van voorlopige watervoorziening via een voorlopige aansluiting kunnen de aanvrager van deze voorziening, aannemers van werken en bouwpromotoren verplicht worden een forfaitair bedrag als voorschot op het waterverbruik te storten in functie van de omvang van de voorlopige aansluiting (zie tariefbijlage).

Bij voorlopige watervoorziening via een zwanenhals kunnen de aanvrager van deze voorziening, aannemers van werken en bouwpromotoren verplicht worden een forfaitair bedrag te storten als waarborg voor het tijdens de duur van de werken ter beschikking gestelde materiaal, bepaald in functie van dit materiaal (zie tariefbijlage). In geval van niet-teruggave of beschadiging van het materiaal (cf. art. 45.4) houdt VIVAQUA de hem verschuldigde bedragen in op de waarborg, onverminderd de mogelijkheid voor VIVAQUA om de werkelijk geleden schade te vorderen.

3. Wanneer het gaat om werken die door VIVAQUA op kosten van de abonnee moeten worden uitgevoerd, heeft VIVAQUA het recht om vooraf de betaling te eisen van het bestek/de offerte voor die werken.
4. De eventuele terugbetaling van de deposito's bedoeld in de punten 1 tot 3 vindt plaats wanneer de situatie die deze hebben gerechtvaardigd een einde neemt, onder aftrek van elke som die aan VIVAQUA verschuldigd is, om welke reden ook. De waarborg bedoeld in punt 1 wordt terugbetaald bij de opmaak van de eindafrekening wanneer de dienstverlening 'drinkwaterbevoorrading'/'sanering' wordt stopgezet.

Artikel 115. Betalingstermijn

De aan VIVAQUA verschuldigde bedragen moeten worden betaald vanaf de ontvangst van het verzoek tot betaling en uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de uitgifte van de factuur. De uiterste betaaldatum wordt vermeld op de factuur na de vermelding "te betalen vóór ...".

In geval van terugbetaling door VIVAQUA, verbindt laatstgenoemde zich eveneens ertoe om dit te doen binnen dertig kalenderdagen na de gebeurtenis die aanleiding geeft tot terugbetaling.

Artikel 116. Betalingsmodaliteiten

1. De aan VIVAQUA verschuldigde bedragen moeten volledig worden betaald op het rekeningnummer en met de gestructureerde mededeling die erin is vermeld of aan het loket van VIVAQUA.

Bij gebrek aan of onjuiste mededeling bij de betaling door de schuldenaar van de factuur kan VIVAQUA niet aansprakelijk worden gesteld voor een fout in de verwerking of de opvolging van de betaling, behalve bij kwader trouw of ernstige fout van VIVAQUA, zijn aangestelden of mandatarissen.

2. In elk geval moet elke factuur het voorwerp uitmaken van een eenmalige betaling door de schuldenaar van de factuur. De gedeeltelijke betaling van een factuur is verboden zonder voorafgaande toestemming van VIVAQUA (zie Artikel 117).

Elke betaling die wordt verricht ten gunste van VIVAQUA brengt geen intresten op, noch schorst deze de betalingstermijnen van de bedragen die om welke reden ook verschuldigd zijn of worden gevorderd. In geval van gedeeltelijke betaling op de vervaldag van de termijn is de schuldenaar van de factuur gehouden tot betaling van de nog verschuldigde bedragen.

3. De schuldenaar van de factuur kan te allen tijde kiezen voor een betaling via bankdomiciliëring door het formulier (SEPA-domiciliëring (SDD)) in te vullen dat VIVAQUA op zijn verzoek heeft verstuurd. In dat geval machtigt hij zijn bank om zijn rekening te debiteren overeenkomstig de instructies van VIVAQUA voor alle bedragen die hem worden gefactureerd met toepassing van de algemene voorwaarden. In geval van bankdomiciliëring kent VIVAQUA een eenmalige korting toe nadat de domiciliëring is uitgevoerd (zie tariefbijlage). De schuldenaar van de factuur kan deze domiciliëring op elk ogenblik beëindigen door eenvoudige kennisgeving aan zijn bank of aan de klantendienst van VIVAQUA.

Artikel 117. Betalingsmoeilijkheden

1. Overeenkomstig artikel 38/1, § 2 van de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid kent VIVAQUA gestandaardiseerde of redelijke afbetalingsplannen toe.

VIVAQUA mag een aanvraag om een afbetalingsplan met een duur van minder dan of gelijk aan 12 maanden bij normaal verbruik of met een duur tot 60 maanden bij een groot oververbruik niet weigeren. De gebruiker verduidelijkt de duur van het afbetalingsplan in zijn aanvraag, waarover VIVAQUA binnen de 10 werkdagen moet beslissen. Het afbetalingsplan begint te lopen op de 15e dag nadat VIVAQUA de gebruiker van zijn beslissing op de hoogte heeft gebracht.

2. Wanneer hij zijn schuld in het kader van het gestandaardiseerde afbetalingsplan bedoeld in punt 1 door zijn financiële situatie niet kan terugbetalen, kan elke gebruiker bij VIVAQUA een aanvraag indienen om een redelijk afbetalingsplan met een langere duur op te maken, met een maximum van 18 maanden voor een normaal verbruik.

VIVAQUA beslist binnen de 10 werkdagen over elke aanvraag om een redelijk afbetalingsplan. Dat afbetalingsplan begint 30 dagen na de beslissing van de operator te lopen.

Een dergelijke aanvraag kan ook worden ingediend via het OCMW van de gemeente waar de gebruiker gedomicilieerd is of via een erkende dienst voor schuldbemiddeling.

3. De aanvraag om een redelijk afbetalingsplan door de gebruiker kan op elk moment worden ingediend vóór elke dagvaarding om de schuld via gerechtelijke weg in te vorderen. Een aanvraag om een redelijk afbetalingsplan kan via een OCMW of een erkende dienst voor schuldbemiddeling worden ingediend tot een datum voor een hoorzitting is vastgelegd in het kader van de voornoemde procedure en schorst die procedure op om de aanvraag te kunnen onderzoeken.

Het redelijk karakter van het voorgestelde afbetalingsplan, met name inzake duur en bedrag van de gespreide betalingen, wordt beoordeeld op basis van het evenwicht dat wordt bereikt tussen het belang van VIVAQUA om de betaling van de schuld binnen een redelijke termijn te verkrijgen en het belang van de gebruiker om die schuld aan te zuiveren binnen een termijn die is aangepast aan zijn financiële situatie. Een afbetalingsplan is niet redelijk wanneer het de mogelijkheid van de gebruiker en zijn gezin aantast om een menswaardig leven te leiden.

4. VIVAQUA mag de toekenning van een redelijk afbetalingsplan slechts weigeren wanneer bij een eerder toegekend afbetalingsplan meer dan drie afbetalingstermijnen niet werden gerespecteerd en de onderliggende factuur van dat afbetalingsplan onbetaald is gebleven, zelfs al is dit maar gedeeltelijk. Deze reden tot weigering kan echter niet worden ingeroepen wanneer de aanvraag om een afbetalingsplan werd ingediend via een OCMW of een erkende dienst voor schuldbemiddeling.

VIVAQUA kan een redelijk afbetalingsplan enkel ontbinden wanneer de gebruiker drie afbetalingstermijnen niet heeft gerespecteerd en nadat hem een ingebrekestelling werd gestuurd.

5. Elke al dan niet gecumuleerde overmatige schuld die een gebruiker niet kan dragen in het kader van het afbetalingsplan dat hij bij VIVAQUA heeft gevraagd, wordt overgenomen door het mechanisme van sociale solidariteit, mits een gunstige beslissing van het OCMW van de gemeente waar de gebruiker gedomicilieerd is.
6. De gebruiker die een afbetalingsplan geniet, kan VIVAQUA op elk moment een gedetailleerd overzicht van zijn schulden vragen.
7. VIVAQUA zorgt voor een hoog niveau van bescherming van de watergebruiker, met name wat betreft algemene informatie, mechanismes voor het beslechten van geschillen en onbetaalde schulden, en blijft, in het algemeen, de centrale contactpersoon voor de onderhandeling over de afbetalingsplannen, behalve in geval van overdracht van schuldvordering overeenkomstig artikel 1691 van het Burgerlijk Wetboek.
8. Elke betwisting in verband met de toekenning van een afbetalingsplan kan worden ingediend bij de rechter die bevoegd is in de plaats waar de aanvrager gedomicilieerd is.

Artikel 118. Sociale tegemoetkoming

Er wordt een sociale tegemoetkoming toegekend aan de gebruikers die voldoen aan de voorwaarden bepaald in artikel 38/1, § 1 van de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid en met naleving van deze bepaling.

Artikel 119. Betaling door derden

Betalingen door derden worden geacht te zijn verricht voor rekening en ter ontlasting van de schuldenaar van de factuur. Behalve wanneer het gaat om een niet-verschuldigde betaling (niet identificeerbare betaling: geen gestructureerde

mededeling, onbekende naam, onbekende bankrekening) of om een betaling uitgevoerd door een curator of een schuldbemiddelaar, betaalt VIVAQUA de eventueel aan de schuldenaar van de factuur verschuldigde bedragen terug aan deze laatste of aan het door hem opgegeven rekeningnummer en niet aan de derde betaler.

Artikel 120. Mandaat en wettelijke vertegenwoordiging

Wanneer een mandataris/vertegenwoordiger wordt aangesteld om de schuldenaar van de factuur geldig te vertegenwoordigen, moet VIVAQUA op de hoogte worden gebracht van de identiteit en de gegevens van deze mandataris/vertegenwoordiger en van elke wijziging in dit verband via het daartoe voorziene formulier op zijn website of overeenkomstig Artikel 26.3 en Artikel 27.3. Hetzelfde geldt bij tegemoetkoming van maatschappelijke diensten (OCMW's of de centra voor schuldbemiddeling die erkend zijn door de GGC of de GVC bijvoorbeeld).

Artikel 121. Wanbetaling

1. VIVAQUA streeft indien nodig de terugvordering van de onbetaalde bedragen bij zijn schuldenaars na met alle rechtsmiddelen en na een ingebrekestelling per aangetekende brief.
2. In elk geval gaat VIVAQUA over tot de volgende stappen:
 - a. Bij gebrek aan betaling van het volledige bedrag van de factuur binnen de daarop vermelde termijn overeenkomstig Artikel 116, stuurt VIVAQUA een aanmaning, ten vroegste vijftien kalenderdagen na de vervaldatum van de factuur, dat de gegevens van het bevoegde OCMW vermeldt.
 - b. VIVAQUA stuurt ten vroegste vijftien kalenderdagen na de verzending van de aanmaning bedoeld in punt a per aangetekende brief een ingebrekestelling naar de geadresseerde van de factuur.

De ingebrekestelling beschrijft de maatregelen die VIVAQUA wil toepassen, met name de onderbreking van de waterlevering bij het verstrijken van de termijn voorzien in de ingebrekestelling en/of de gerechtelijke invordering, indien de wanbetaling langer dan vijftien kalenderdagen na de verzending van deze ingebrekestelling blijft bestaan.

In geval van gerechtelijke invordering brengt VIVAQUA de gebruiker op de hoogte van zijn intentie om het OCMW van de gemeente waar de gebruiker woonplaats heeft gekozen, te verwittigen, met name om hem toe te laten zijn bijstand te genieten bij de onderhandelingen over een redelijk afbetalingsplan, alsook van zijn recht om, per aangetekende brief gericht aan de operator binnen tien dagen, de mededeling van zijn naam aan het OCMW te weigeren. Deze mededeling aan het OCMW gebeurt in de vorm van een listing met de identificatie- en contactgegevens, alsook de openstaande saldi van de betrokken watergebruikers.

Elke overschrijding van de in de ingebrekestelling vermelde betalingstermijn wordt van rechtswege bestraft met een forfaitaire vergoeding als schadevergoeding gelijk aan 10 % van het hoofdbedrag van de onbetaalde factuur met een maximum van 50 euro, inclusief aanmanings- en ingebrekestellingskosten. Overeenkomstig de wet kan een gelijkaardige vergoeding ten laste worden gelegd van VIVAQUA indien het zijn verplichtingen niet nakomt.

- c. De aanmaning en de ingebrekestelling geven elk aanleiding tot facturering van forfaitaire administratiekosten, geïndexeerd overeenkomstig artikel 4 van de ordonnantie van 8 september 1994 tot regeling van de drinkwatervoorziening via het waterleidingnet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (zie tariefbijlage).
- d. Naast deze algemene voorwaarden is de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties van toepassing.

Artikel 122. Onderbreking van de watervoorziening bij wanbetaling

1. VIVAQUA beschikt over de bevoegdheid om de leveringen te onderbreken die zijn overeengekomen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden en de ordonnantie van 8 september 1994 tot regeling van de drinkwatervoorziening via het waterleidingnet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, zonder andere vormen dan diegene die worden voorgeschreven door de algemene voorwaarden, wanneer de waterlevering gebeurt ten gunste van een rechtspersoon of een beoefenaar van een vrij beroep, een handels-, ambachts-, industriële, dienstverlenende of administratieve activiteit, zonder dat deze lijst limitatief is.
2. In afwijking van punt 1 mag VIVAQUA, indien het water wordt geleverd aan ziekenhuizen, kinderdagverblijven, rusthuizen of scholen, georganiseerd of gesubsidieerd door de overheid, en voor zover dit gebeurt aan natuurlijke personen die gebruikmaken van de door deze instellingen verstrekte diensten, de levering niet eenzijdig onderbreken. In een dergelijk geval moet VIVAQUA bij de bevoegde rechtbank een vordering tot onderbreking van de levering instellen.
3. Wanneer de watervoorziening gebeurt voor huishoudelijke doeleinden ten gunste van een natuurlijke persoon die verblijft of gedomicilieerd is in het onroerend goed bestemd voor bewoning waarvoor de aansluiting of het abonnement werd uitgevoerd, kan VIVAQUA de waterlevering niet eenzijdig onderbreken, behalve in de gevallen die door de regering zijn vastgelegd krachtens artikel 38/1, § 3 van de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid.

Artikel 123. Klachten

1. De abonnee/gebruiker kan bij VIVAQUA een klacht indienen over de toepassing van deze algemene voorwaarden (bijvoorbeeld de gepresteerde diensten, de tarifiering of de facturering).
2. De klacht moet worden ingediend via het daartoe voorziene klachtenformulier dat beschikbaar is op de website van VIVAQUA (zie Artikel 6.1) of via de post (zie Artikel 6.2). Dit formulier kan online of per post worden ingediend (Keizerinlaan 17-19 te 1000 Brussel).
3. VIVAQUA controleert de ontvankelijkheid van de klacht op basis van de elementen vermeld in punt 4. Binnen een termijn van tien werkdagen na ontvangst van het in punt 2 bedoelde formulier informeert VIVAQUA de indiener van de klacht of de klacht al dan niet ontvankelijk is.
4. Om ontvankelijk te zijn:
 - a. moet de klacht worden ingediend binnen een termijn van maximaal 12 maanden vanaf het feit dat aan de basis ervan ligt.
 - b. moet de klacht alle gegevens die in het in punt 2 bedoelde klachtenformulier worden gevraagd bevatten, waaronder ten minste de gegevens van de indiener van de klacht (naam, voornaam, adres of e-mailadres), het adres van het betrokken goed en een motivering van de klacht. Indien het klachtenformulier onvolledig is of VIVAQUA bijkomende informatie wenst, brengt VIVAQUA de indiener hiervan op de hoogte binnen de termijn bedoeld in punt 3. Indien de indiener van de klacht de gevraagde informatie niet verstrekt binnen een termijn van 60 kalenderdagen vanaf de kennisgeving van het onvolledige karakter van zijn klacht door VIVAQUA, wordt de klacht geacht onontvankelijk te zijn.
 - c. moet de klacht een ander voorwerp hebben dan een klacht die reeds behandeld is of behandeld wordt door VIVAQUA.

5. Indien de klacht ontvankelijk is, behandelt VIVAQUA de klacht en doet het uitspraak over de gegrondheid ervan binnen een redelijke termijn en maximaal twee maanden na de kennisgeving dat de klacht ontvankelijk is, afhankelijk van de complexiteit ervan, de techniciteit van het dossier of de eventuele analyses die ter plaatse moeten worden uitgevoerd.
6. De afronding van de klacht door het oplossen van de reden die ze heeft veroorzaakt, kan deze termijn van twee maanden echter overschrijden indien dit belangrijke werken of proceswijzigingen vereist en/of indien VIVAQUA afhankelijk is van vergunningen of handelingen van derden. In dat geval brengt VIVAQUA de indiener van de klacht hiervan op de hoogte en deelt hem de waarschijnlijke behandelingstermijn van zijn klacht mee. Indien de klacht betrekking heeft op een bedrag dat door de indiener aan VIVAQUA verschuldigd is, wordt de invordering van dit bedrag in elk geval opgeschort tot de klacht is afgesloten.
7. Conform de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid kan de klager een klacht indienen bij de geschillendienst van Brugel.

Artikel 124. Straffen

De volgende boetes worden forfaitair bepaald in de tariefbijlage, boven op de betaling van de geschatte verbruiksvolumes water en het opnieuw in overeenstemming brengen van de installatie:

- bedrieglijke wateraftapping (Artikel 79);
- verbreking van zegels (Artikel 78);
- illegale aansluitingen (Artikel 53).

Deze boetes gelden onverminderd administratieve kosten, geleden schade en eventuele gerechtelijke vervolgingen.

VIVAQUA



TECHNISCHE VOORSCHRIFTEN

Inhoud

1.	WERKEN VOOR DRINKWATERDISTRIBUTIE	4
1.1.	ALGEMENE BEPALINGEN VOOR DE AANLEG VAN EEN AANSLUITING.....	4
1.1.1.	De sleuf graven op privédomein	5
1.1.2.	De aanleg van een wachtbuis en/of een aansluitbocht.....	6
1.1.3.	Doorvoer van de drinkwaterleiding door de muur.....	10
1.1.4.	Het hok.....	12
1.1.5.	Onderdelen van de aansluiting op het distributienet.....	14
1.1.6.	Metermontage	15
1.1.7.	Plaats van de metermontage	16
1.2.	AANSLUITING VOOR EEN GEBOUW MET SPECIFIEKE BEHOEFTE (GROOT DEBIET).....	17
1.3.	PLAATSING VAN METER(S)	19
1.3.1.	Eén meter	19
1.3.2.	Eén meter met omloopleiding (of bypass)	20
1.3.3.	Cascademeter	21
1.3.4.	Meters die parallel met een (of meer) bestaande meter(s) worden geplaatst	24
1.4.	BRANDBESTRIJDINGSINSTALLATIE IN OPENBAAR DOMEIN	25
2.	RIOLERINGSWERKEN	26
2.1.	ALGEMENE BEPALINGEN VOOR DE AANLEG VAN EEN AANSLUITING.....	26
2.2.	SYSTEEM WAARMEE HET NET KAN WORDEN GEÏNSPECTEERD, TOEZICHTPUT OF EINDSTUK	26
2.2.1.	CONFIGURATIE VOOR INSPECTIE VIA EEN TOEZICHTPUT:	27
2.2.2.	Configuratie voor inspectiestopsel voor opgehangen netten	28
2.3.	VERSCHILLENDE CONFIGURATIES VOOR REGENWATERAFVOER.....	29
2.3.1.	Woning aan de straat.....	29
2.3.2.	Woning met achteruitbouwzone.....	31
2.4.	BEVEILIGINGSSYSTEEM BIJ TERUGSTROMING VAN HET RIOOLWATER	33

Schema's

Figuur 1: Voorbeeld van een 'correcte' sleuf voor aansluiting in privédomein	5
Figuur 2: Afmetingen van de sleuf voor aansluiting in privédomein	5
Figuur 3: Eigenschappen van de buis	6
Figuur 4: Aansluitbocht	6
Figuur 5: Aanleg van de wachtbuis	7
Figuur 6: Aanleg van de aansluitbocht	8
Figuur 7: Doorvoer van de leiding door de muur - configuratie nr. 1	10
Figuur 8: Doorvoer van de leiding door de muur - configuratie nr. 4	11
Figuur 9: Doorvoer van de leiding door de muur - configuratie nr. 2 en 3	11
Figuur 10: Doorvoer van de aansluitbocht door de muur	11
Figuur 11: Aansluiting voor gebouw met een achteruitbouwzone ≥ 20 meter - configuratie nr. 5	12
Figuur 12: Het hok - configuratie nr. 5	12
Figuur 13: Eigenschappen van het hok	13
Figuur 14: Onderdelen van de drinkwateraansluiting	14
Figuur 15: Metermontage	15
Figuur 16: Plaats van de metermontage(s)	16
Figuur 17: Tabel voor bepaling van het kaliber	17
Figuur 18: Haspel met axiale voeding (alleen)	18
Figuur 19: Muurhydrant of DSP-mondstuk $\varnothing 45$ mm (alleen)	18
Figuur 20: Haspel met axiale voeding MET muurhydrant of DSP-mondstuk $\varnothing 45$ mm	18
Figuur 21: Eén meter	19
Figuur 22: Eén meter met omloopleiding (of bypass)	20
Figuur 23: Controlemeter met afhankelijke meters	21
Figuur 24: Algemene meter met afhankelijke meters	22
Figuur 25: Meter voor een achtergebouw	23
Figuur 26: Parallel geplaatste meters	24
Figuur 27: Deksel van de kamer voor ondergrondse hydrant	25
Figuur 28: Inspectie via een toezichtput	27
Figuur 29: Inspectie via een inspectiestopsel	28
Figuur 30: Nieuwe unitaire aansluiting aan de straatkant	29
Figuur 31: Voormalige of bestaande situatie van unitaire aansluiting aan de straat	30
Figuur 32: Gescheiden aansluiting aan de straat	30
Figuur 33: Unitaire aansluiting met achteruitbouwzone	31
Figuur 34: Gescheiden aansluiting met achteruitbouwzone	32
Figuur 35: Systeem van terugslagklep	33

1. WERKEN VOOR DRINKWATERDISTRIBUTIE

1.1. ALGEMENE BEPALINGEN VOOR DE AANLEG VAN EEN AANSLUITING

Zie algemene voorwaarden - artikel 63.3

Onder andere de ligging van het gebouw bepaalt welke werken moeten worden uitgevoerd voor de aanleg van de drinkwataeraansluiting

Er zijn vijf mogelijkheden.

- 1) Gebouw aan de straat, met kelder
- 2) Gebouw aan de straat, zonder kelder
- 3) Gebouw met achteruitbouwzone < 20 m, zonder kelder
- 4) Gebouw met achteruitbouwzone < 20 m, met kelder
- 5) Gebouw met achteruitbouwzone > 20 m (met of zonder kelder)

Bij een gebouw aan de straat, met of zonder kelder (configuratie nr. 1 of 2) hoeft de eigenaar geen voorbereidende werken uit te voeren in het openbaar domein.

Vóór de werken van VIVAQUA moet hij enkel de muur van het gebouw doorboren: gat met een diameter van 110 mm (cf. punt **Error! Reference source not found.**). De eigenaar van het aan te sluiten gebouw moet zorgen voor deze doorboring.

Bij een gebouw met achteruitbouwzone < 20 m (configuraties nr. 3 en 4) verplicht VIVAQUA de eigenaar van het aan te sluiten gebouw een sleuf te graven zoals beschreven in punt 0 en een wachtbuis en/of een aansluitbocht aan te leggen (zie punt 0).

Bij een gebouw met achteruitbouwzone \geq 20 m (configuratie nr. 5) verplicht VIVAQUA de eigenaar van het aan te sluiten gebouw een sleuf te graven zoals beschreven in punt 0 en een hok te bouwen zoals beschreven in punt 0.

1.1.1. De sleuf graven op privédomein

Voordat de technische diensten van VIVAQUA kunnen beginnen te werken, moet de eigenaar in het privédomein van zijn gebouw een sleuf graven waarin een wachtbuis kan worden gelegd met eigenschappen die door VIVAQUA worden opgelegd:

Eigenschappen van de sleuf voor aansluiting

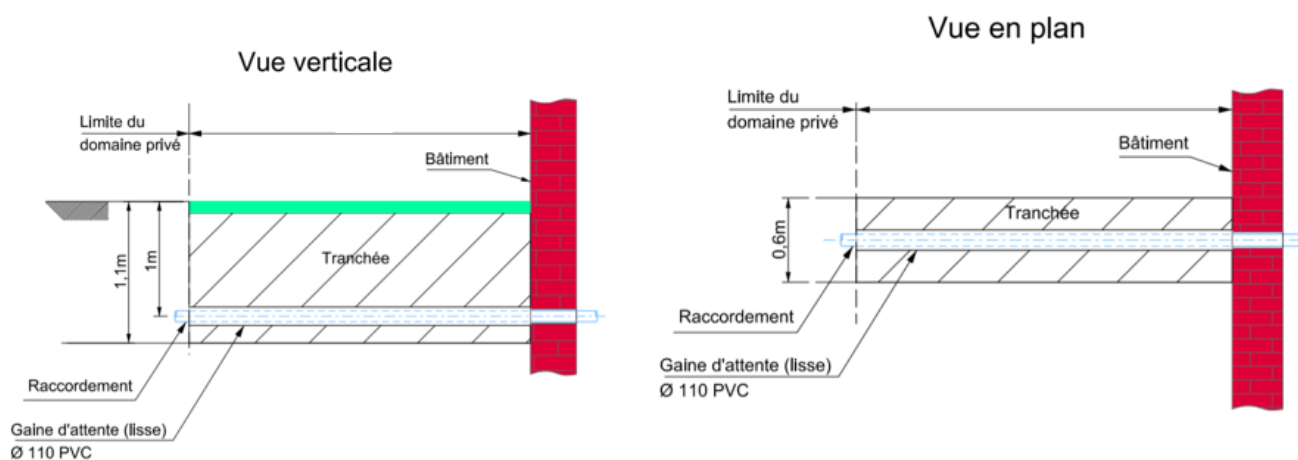
Er moet een 1,10 meter diepe sleuf worden gegraven tussen de plaats waar de aansluiting het gebouw binnengaat (het 'gat in de muur') en de grens van het openbaar domein, loodrecht op de as van de openbare weg.

Die sleuf moet een vlakke bodem hebben, een diepte gemeten vanaf het afgewerkte oppervlak die het mogelijk maakt om het volledige tracé van de aansluiting met minimaal 1 meter aarde te bedekken en dit over een breedte van minimaal 0,6 meter.

Tot VIVAQUA begint te werken, moet de eigenaar ervoor zorgen dat de sleuf bereikbaar is en dat ze conform de voornoemde voorschriften blijft.



Figuur 1: Voorbeeld van een 'correcte' sleuf voor aansluiting in privédomein



Figuur 2: Afmetingen van de sleuf voor aansluiting in privédomein

1.1.2. De aanleg van een wachtbuis en/of een aansluitbocht

De eigenaar kan ervoor kiezen een wachtbuis en/of een aansluitbocht aan te leggen.

Eigenschappen van de wachtbuis

De wachtbuis moet van onbuigzaam pvc zijn, glad zijn aan de binnenkant, een binnendiameter van minimaal 110 mm hebben en met een trekdraad zijn uitgerust.

Het gebruik van geringde of buigzame buizen is verboden.

De trekdraad zal de inbreng van de drinkwaterleiding die door VIVAQUA wordt geleverd en aangelegd, vergemakkelijken.

De eigenaar is verantwoordelijk voor de waterdichte afdichting tussen de buis en de muur.



Figuur 3: Eigenschappen van de buis

Eigenschappen van de aansluitbocht

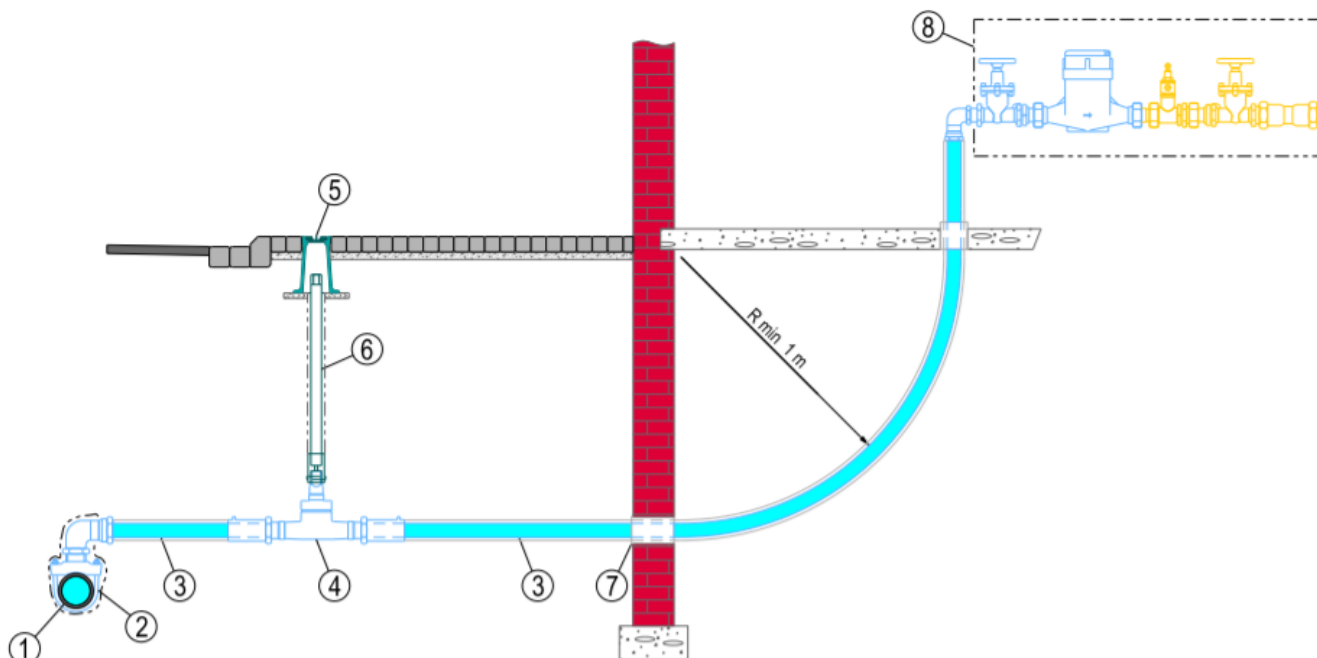
De module 'aansluitbocht' is een groep buizen van onbuigzaam pvc die glad zijn aan de binnenkant en alle nutsleidingen de woning binnenbrengen; de module zorgt voor een perfecte waterdichtheid op de plaats waar de leidingen door de muur gaan, bestaat uit minimaal één bocht met diameter 110 mm en is verkrijgbaar in de speciaalzaken



Figuur 4: Aansluitbocht

Aanleg van een wachtbuis

De buis moet loodrecht op de grens tussen het privé- en het openbaar domein worden aangelegd, in één stuk en zonder bochten, tot in het gebouw.



Rep.	Désignation	Rep.	Désignation
1	Conduite-mère	5	Bouche à clé
2	Collier de prise en charge	6	Tige de rallonge
3	Raccordement d'eau potable	7	Traversée de mur
4	Robinet d'arrêt	8	Montage-compteur

Figuur 5: Aanleg van de wachtbuis

Buiten het gebouw moet de wachtbuis zich op een diepte van minimaal 1 meter bevinden, zodat de aansluiting niet door vorst kan worden beschadigd. Ter herinnering: tot VIVAQUA begint te werken, moet de eigenaar ervoor zorgen dat de sleuf bereikbaar is en dat ze conform de voornoemde voorschriften blijft.

In het gebouw moet de as van de wachtbuis zich op 0,12 meter van de zijmuur bevinden voor de aansluitingen met een diameter van 40 mm. Voor de aansluitingen met een grotere diameter zal ons personeel de nodige instructies geven op het moment dat ze langskomen.

Voor een configuratie zonder kelder moet deze wachtbuis tijdens de werken permanent toegankelijk zijn via een toegangspuit (wachtpuit) van 1 x 1 x 1,20 meter (lengte x breedte x diepte).

In afwachting dat VIVAQUA de aansluiting aanlegt, moeten de uiteinden van de wachtbuis worden dichtgemaakt met 'stops' die gemakkelijk kunnen worden verwijderd en dit om te voorkomen dat er water of modder het gebouw binnenstroomt.

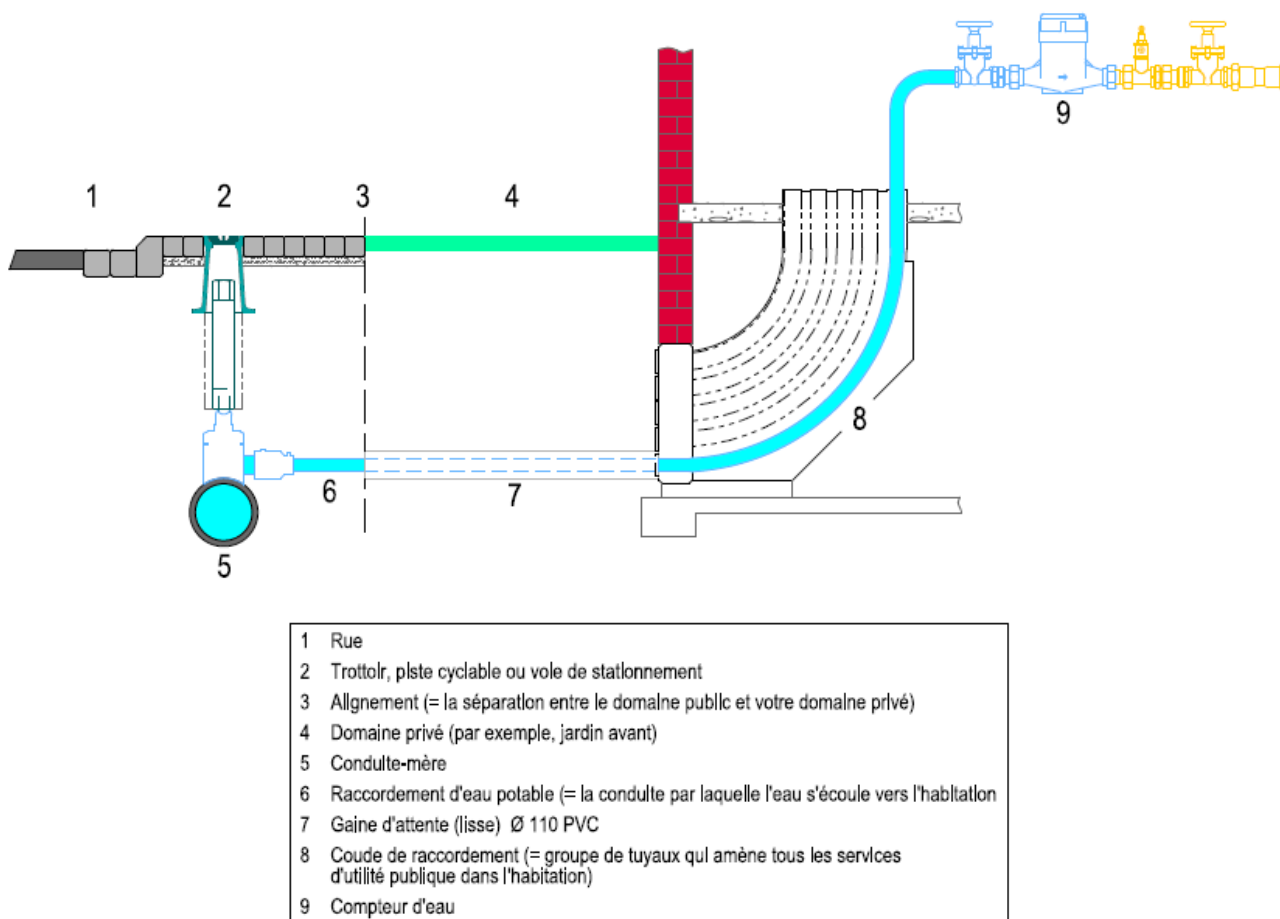
Op het einde van de werken moet de eigenaar zorgen voor de waterdichtheid tussen de koker en de leiding van VIVAQUA.

VIVAQUA zal de conformiteit van de sleuf en van de plaats van de wachtbuis controleren. Om deze controle te kunnen uitvoeren, moet op de grens tussen het privédomain en het openbaar domein de plaats waar de buis zich bevindt, worden vrijgemaakt.

Boven de waterleiding tussen de aansluiting op het distributienet van VIVAQUA en de watermeter **mag er nooit worden 'gebouwd'** (terras, garage, trap, putten, tanks, septische putten, ...).

Installatie van de aansluitbocht

Na de werken van VIVAQUA wordt de wachtbuis waterdicht aangesloten op de aansluitbocht. Tot aan de aansluitbocht moet de buis in één stuk zijn.



Figuur 6: Aanleg van de aansluitbocht

Buiten het gebouw moet de aansluitbocht zo geplaatst worden dat de 'buis' waarin de drinkwateraansluiting van VIVAQUA moet komen zich op een diepte van 1 meter bevindt.

Om conform de technische voorschriften van de andere nutsbedrijven (gas, elektriciteit, ...) te zijn, moet de aansluitbocht worden geplaatst op een afstand van tussen 0,5 m en 3 m van de gevelmuur.

Als de afstand (tot 3 m) groter is, moeten tussen de gevelmuur en deze bocht wachtbuizen worden geplaatst.

Tijdens de werken voor de configuraties nr. 3 en nr. 4 moet deze buis permanent toegankelijk zijn via een toegangsput (wachtput) van 1 x 1 x 1,20 meter (lengte x breedte x diepte).

In het gebouw moet de aansluitbocht zo geplaatst worden dat de as van de 'buis' waarin de drinkwateraansluiting van VIVAQUA moet komen zich op een afstand van 0,12 meter van de zijgevel bevindt voor aansluitingen met diameter 40 mm.

1.1.3. Doorvoer van de drinkwaterleiding door de muur

Zie algemene voorwaarden - artikel 63.3

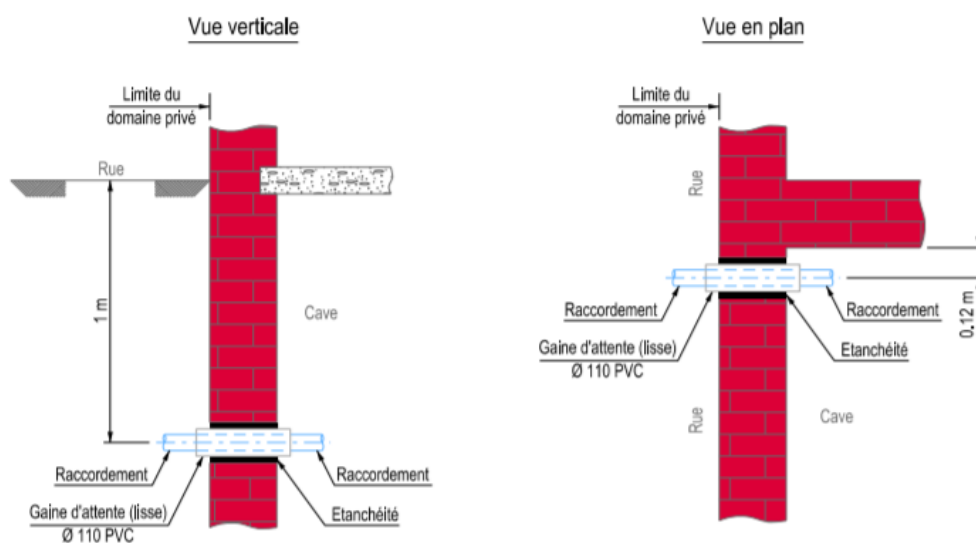
Voor gebouwen aan de straat met een kelder (configuratie nr. 1) moet enkel de muur van het gebouw worden doorboord: gat met diameter van 110 mm.

Voor gebouwen met achteruitbouwzone < 20 m met kelder (configuratie nr. 4) moet niet alleen de muur van het gebouw worden doorboord (gat met diameter 110 mm), maar moet ook een sleuf worden gegraven zoals beschreven in punt 1.1.1.

De as van de doorboring moet zich op 0,12 m van de zijgevel bevinden voor de aansluitingen met een diameter van 40 mm.

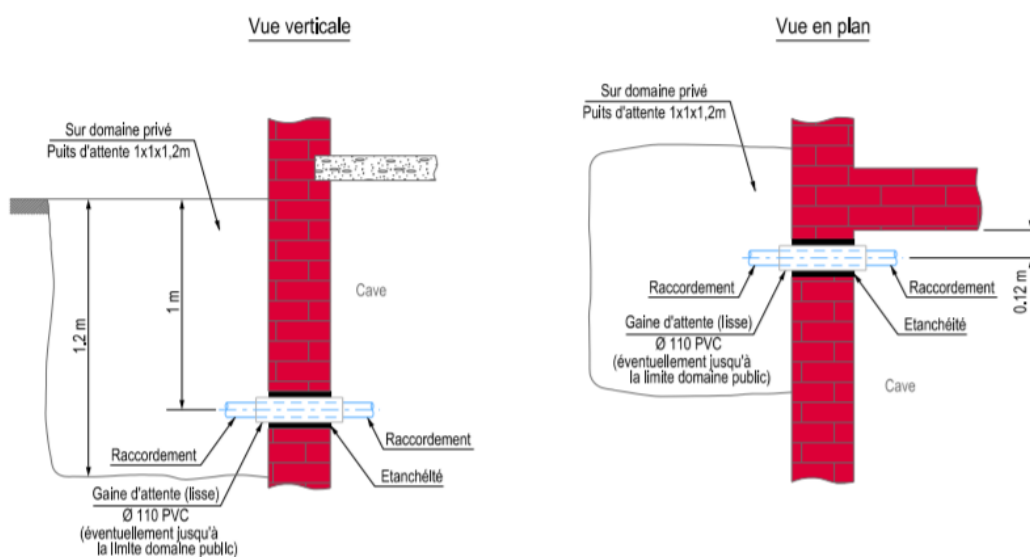
Voor gebouwen zonder kelder (configuratie nr. 2) moet voor een toegangspuit (wachtput) van 1 x 1 x 1,20 meter (lengte x breedte x diepte) in het gebouw worden gezorgd voor de doorvoer van de wachtbuis of de aansluitbocht door de muur.

- Voor een gebouw aan de straat met kelder (configuratie nr. 1)



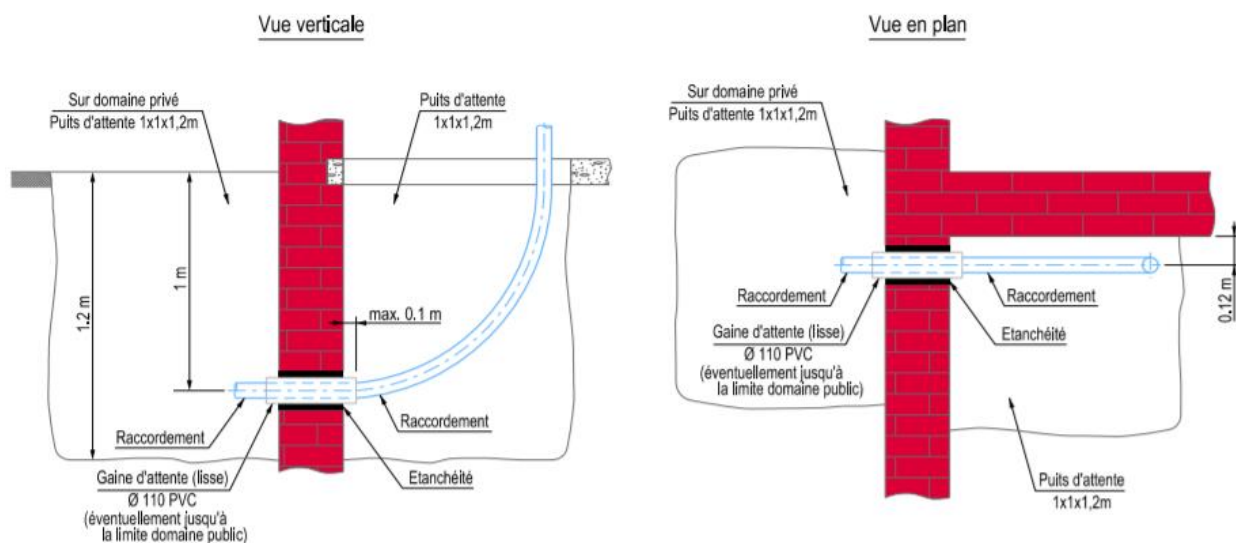
Figuur 7: Doorvoer van de leiding door de muur - configuratie nr. 1

- Voor een gebouw met achteruitbouwzone < 20m met een kelder (configuratie nr. 4)



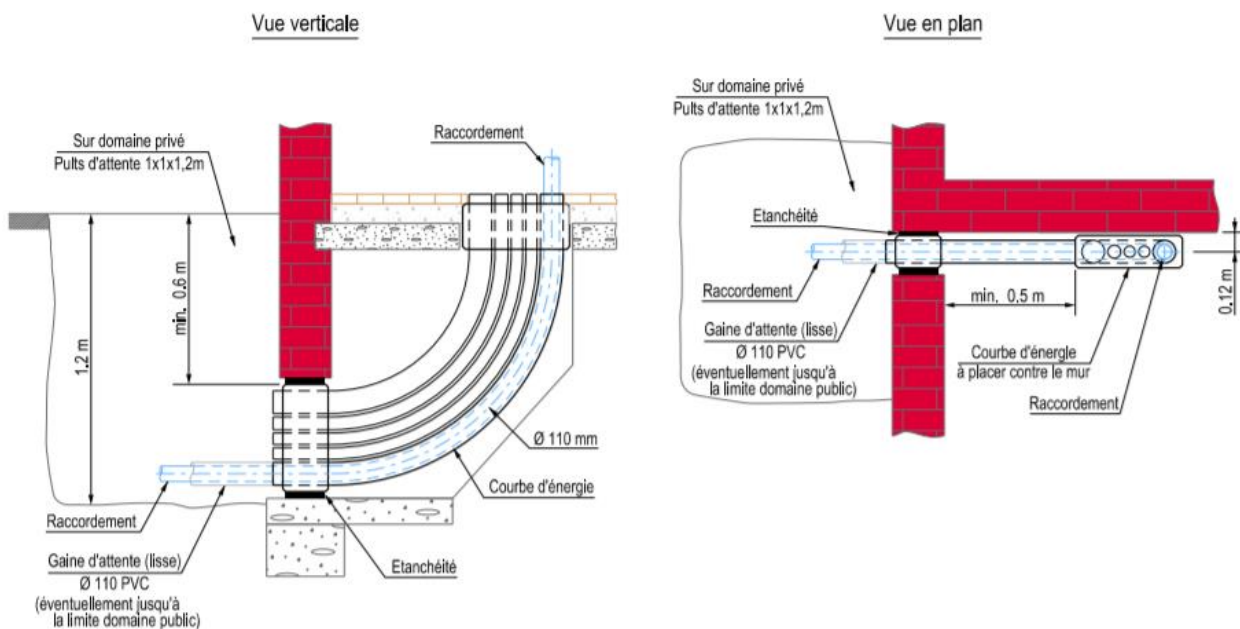
Figuur 8: Doorvoer van de leiding door de muur - configuratie nr. 4

- Voor gebouwen zonder kelder (configuratie nr. 2 en 3)



Figuur 9: Doorvoer van de leiding door de muur - configuratie nr. 2 en 3

- De doorvoer van de aansluitbocht door de muur:

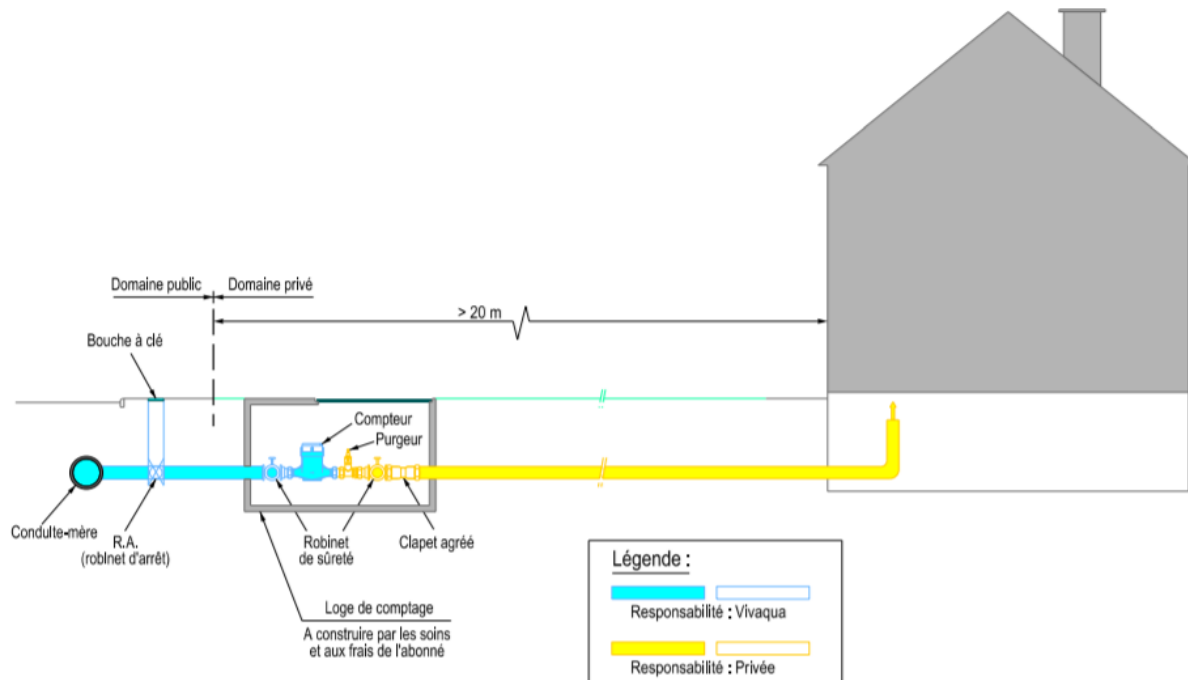


Figuur 10: Doorvoer van de aansluitbocht door de muur

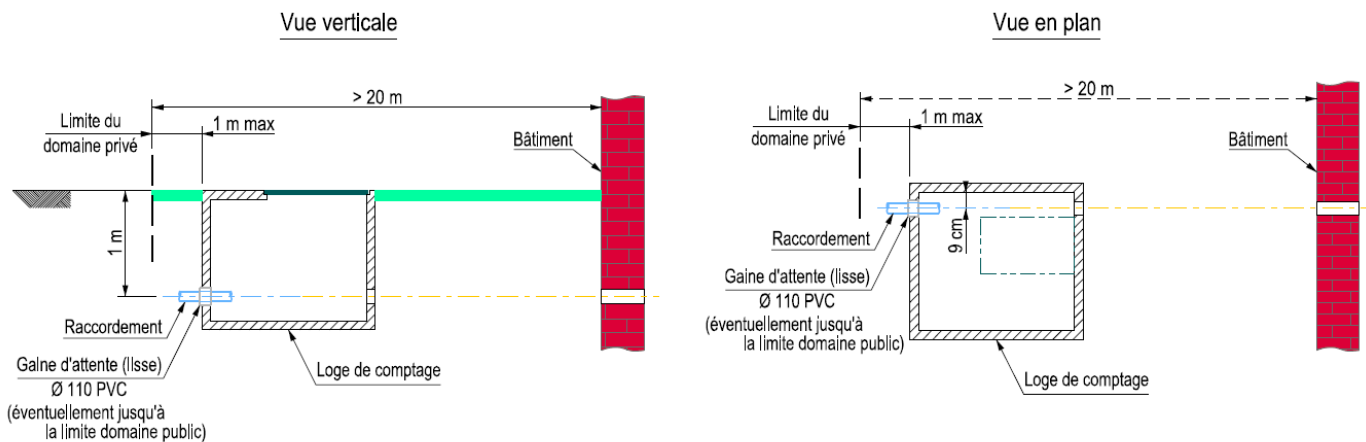
1.1.4. Het hok

Zie algemene voorwaarden - artikel 2.26, artikel 4.8, artikel 63.3 en artikel 75.2

In de configuratie van een gebouw met een achteruitbouwzone ≥ 20 meter (configuratie nr. 5) verplicht VIVAQUA de eigenaar van het gebouw dat wordt aangesloten om een hok te bouwen.



Figuur 11: Aansluiting voor gebouw met een achteruitbouwzone ≥ 20 meter - configuratie nr. 5



Figuur 12: Het hok - configuratie nr. 5

Eigenschappen van het hok

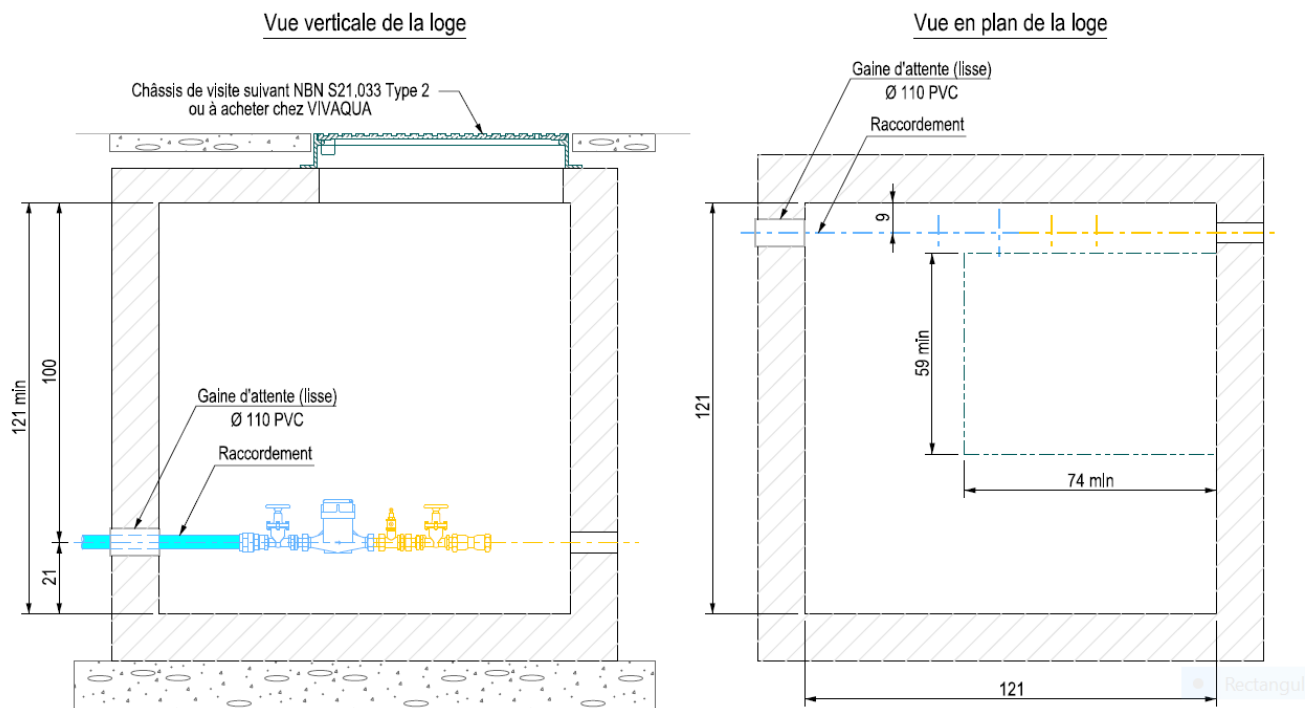
Het hok bestaat uit

- een grondplaat die aan het hok is aangepast
- wanden die dik genoeg zijn, waarop de metermontage(s) zal (zullen) worden aangebracht. Als dat niet kan, moet een 18 mm dik multiplexpaneel worden geplaatst.
- De dekplaat of het deksel moet een opening hebben van minimaal 74 x 59 cm (zodat ze overeenstemt met de afmetingen van het controleluik volgens NBN S21.033, type 2 of aan te kopen bij VIVAQUA).
- Het deksel moet door één persoon en zonder gevaar konden worden geopend of verplaatst.
- Een wachtbuis met een diameter van 110 mm moet worden geplaatst door de wanden van het hok, kant openbaar domein, volgens onderstaand schema.

Als dat niet kan, moet elke andere bouwmethode van een hok met identieke afmetingen vooraf ter goedkeuring worden voorgelegd aan VIVAQUA.

Het deksel dat op de dekplaat van het hok wordt gelegd, moet op hetzelfde niveau liggen als het afgewerkte oppervlak. Het deksel mag in geen geval worden bedekt met grind, dolomiet, asfalt of ander afwerkingsmateriaal.

Het hok van het gebouw moet altijd gemakkelijk toegankelijk zijn.

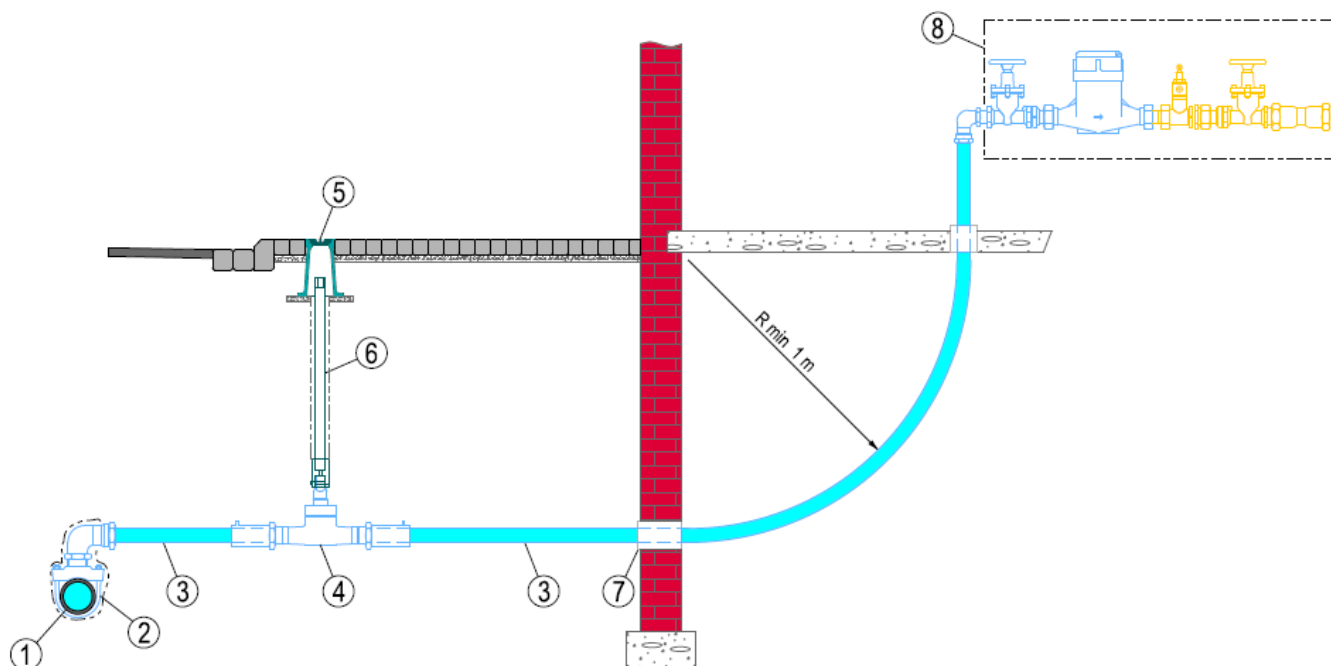


Note : Toutes les mesures sont en cm

Figuur 13: Eigenschappen van het hok

1.1.5. Onderdelen van de aansluiting op het distributienet

Zie algemene voorwaarden - artikel 2.24



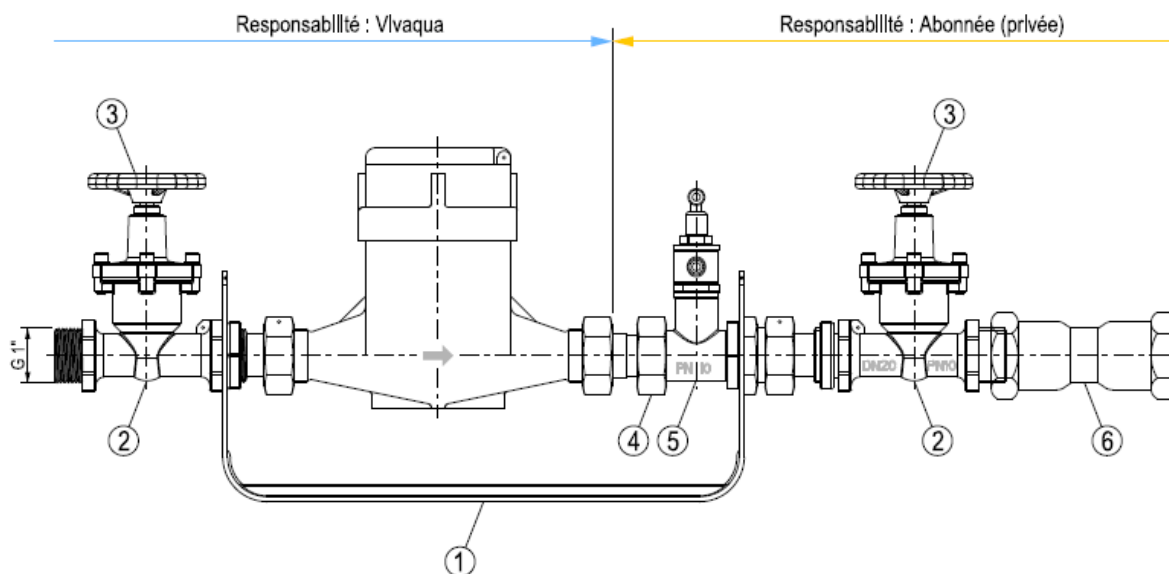
Rep.	Désignation	Rep.	Désignation
1	Conduite-mère	5	Bouche à clé
2	Collier de prise en charge	6	Tige de rallonge
3	Raccordement d'eau potable	7	Traversée de mur
4	Robinet d'arrêt	8	Montage-compteur

Figuur 14: Onderdelen van de drinkwateraansluiting

1.1.6. Metermontage

Zie algemene voorwaarden - artikel 2.19, artikel 2.24, artikel 35.2 en artikel 70

VIVAQUA is verantwoordelijk tot aan de koppeling afwaarts van de meter, met uitzondering van de dichtingen.



Rep.	Qté	Désignation
1	1	Etrier Inox pour compteur DN20/1"
2	2	Robinet à membrane DN20 - G1"
3	2	Tête de rechange robinet à membrane 4/4"
4	1	Té de raccord aval 1"
5	1	Purgeur DN1/2"
6	1	Clapet agréé (protection EA)

Figur 15: Metermontage

1.1.7. Plaats van de metermontage

De abonnee moet aan VIVAQUA gratis een lokaal (of een gedeelte van een lokaal) ter beschikking stellen waar de metermontage(s) kan (kunnen) worden samengebracht dat voldoet aan de artikelen 40.2, 73.2 en 75.1 van de algemene voorwaarden, zijnde:

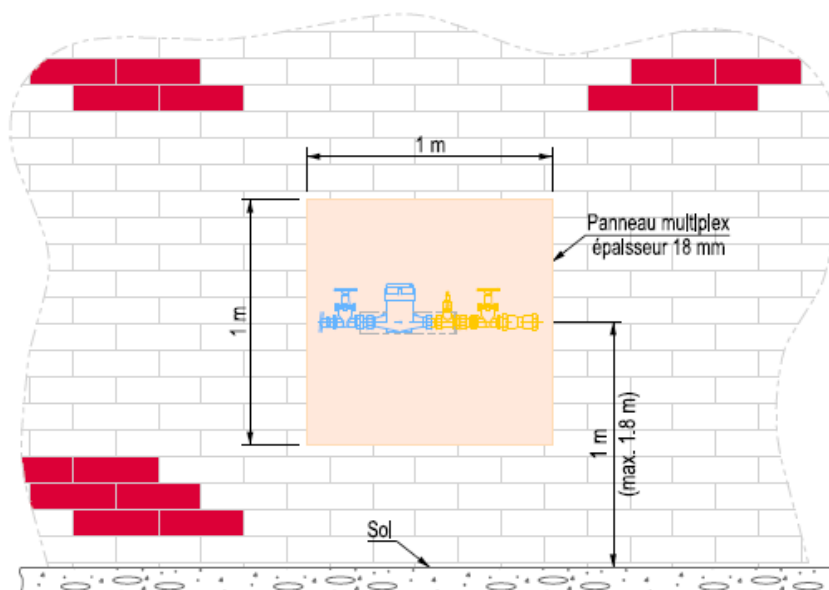
- dit lokaal moet droog en net zijn, hoog genoeg zijn om erin te kunnen rechtstaan, voldoende verlicht, zo dicht mogelijk bij de openbare weg, bij voorkeur in de gemeenschappelijke gedeeltes van het aangesloten gebouw en in de kelder. Als er geen kelder is, moet het lokaal zich op de benedenverdieping bevinden.
- de muur van het lokaal waaraan de metermontage(s) zal (zullen) worden bevestigd, moet massief en volledige vlak zijn.

Als er geen massieve en volledig vlakke muur is waaraan de metermontage(s) kan (kunnen) worden bevestigd, moet een 18 mm dik multiplexpaneel worden geplaatst.

Dit waterbestendig multiplexpaneel moet aan de volgende eisen voldoen:

- de dikte moet 18 mm bedragen
- de hoogte moet minimaal 1,0 m bedragen
- de lengte moet minimaal 1,0 m bedragen
- het multiplexpaneel moet op een droge en gemakkelijk bereikbare plaats en zo dicht mogelijk bij de openbare weg worden bevestigd.

De metermontage(s) moet (moeten) minimaal 1 m en maximaal 1,80 m van de grond zo worden geplaatst dat de meetgegevens direct en gemakkelijk kunnen worden afgelezen.



Figuur 16: Plaats van de metermontage(s)

Voor de andere situaties en naargelang van de mogelijke configuraties - onder andere het aantal metermontages - moet de abonnee zijn voorstel van het lokaal waar de metermontages worden samengebracht ter goedkeuring aan VIVAQUA voorleggen.

1.2. AANSLUITING VOOR EEN GEBOUW MET SPECIFIEKE BEHOEFTE (GROOT DEBIET)

Zie algemene voorwaarden - artikel 43.1

De bepaling van het kaliber van de aansluiting en van het type en het kaliber van de meter(s) hangt af van de technische behoeften, van de bestemming van het onroerende goed, van de specifieke omstandigheden van de plaats, van de privé-installaties en van eventuele wettelijke verplichtingen.

In principe wordt het kaliber als volgt bepaald:

Haspels	Aansluiting (mm)	Meter (mm)
Geen	Ø 40 (privéwoning)	Ø 20 (volumetrisch)
1 à 2	Ø 40 (privé-installatie) Ø 63 (semi-industriële installatie)	Ø 20 snelheid in een montage Ø 20 Ø 40 snelheid in een montage Ø 40
> 2	Ø 63 (semi-industriële installatie)	Ø 40 snelheid in een montage Ø 40
<u>Muurhydrant</u> : Ø 45 1 en >1	Ø 90	Ø 50 snelheid
<u>Brandkraan</u> : Ø 80 en Ø 100	Ø 110 / 160 (industriële installatie)	Ø 80 / 100 snelheid in een montage Ø 80 / 100

Figuur 17: Tabel voor bepaling van het kaliber

Sommige gebouwen hebben zeer specifieke behoeften, die VIVAQUA nauwkeurig moet analyseren.

Deze gebouwen bestaan uit twee types:

- gebouw met een sprinklerinstallatie, d.w.z. een vast automatisch waterblussysteem (opgelegd door de DBDMH naargelang van het type gebouw en het brandrisico)
- industrieel gebouw met grote behoeften aan debiet volgens de activiteit die er wordt uitgevoerd

VIVAQUA verzoekt met aandrang om het formulier 'aanvraag om aansluiting' (beschikbaar op onze website of op eenvoudig verzoek te verkrijgen bij de Klantendienst) nauwkeurig in te vullen en met name

- de bijzonderheden van de sanitaire installatie
- het gedeelte over de brandbestrijding, naargelang van de voorschriften voor de branddienst van de brandweer of van andere verplichtingen, als die er al zijn
-

Deze informatie is van essentieel belang om zo goed mogelijk te kunnen bepalen aan welke eigenschappen de aansluiting van het gebouw moet voldoen.

Er is een belangrijk verschil tussen een haspel met axiale voeding en een muurhydrant of DSP-mondstuk van Ø 45 mm; sommige installaties bevatten beide, andere slechts één ervan:



Figuur 18: Haspel met axiale voeding (alleen)



Figuur 19: Muurhydrant of DSP-mondstuk Ø 45 mm (alleen)



Figuur 20: Haspel met axiale voeding MET muurhydrant of DSP-mondstuk Ø 45 mm

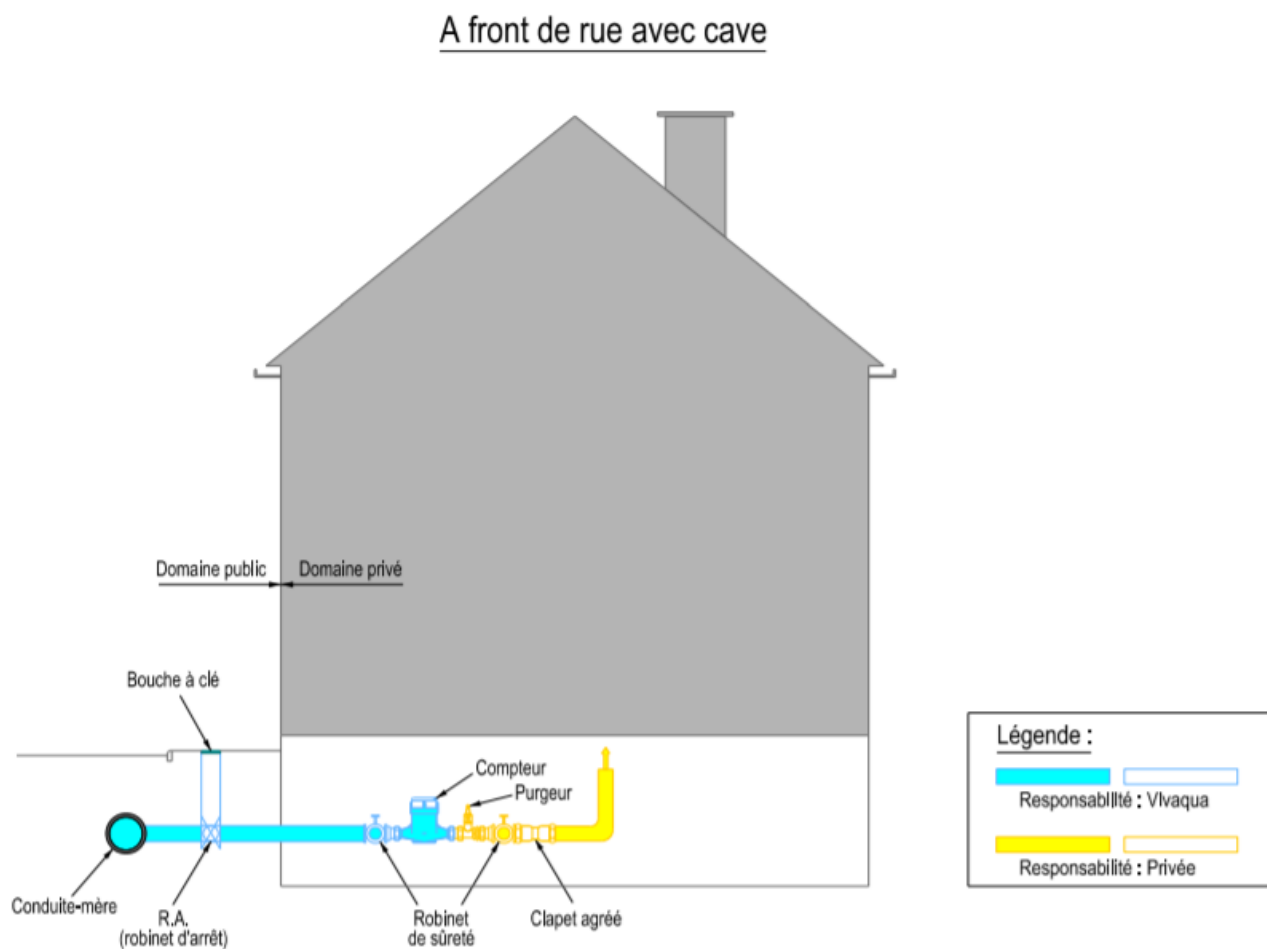
1.3. PLAATSING VAN METER(S)

Zie algemene voorwaarden - artikel 43.1 en artikel 73.2

Elk gebouw dat wordt aangesloten, moet over minstens één meter per wooneenheid beschikken.

1.3.1. Eén meter

Standaardaansluiting Ø 40 mm met één meter Ø 20 mm



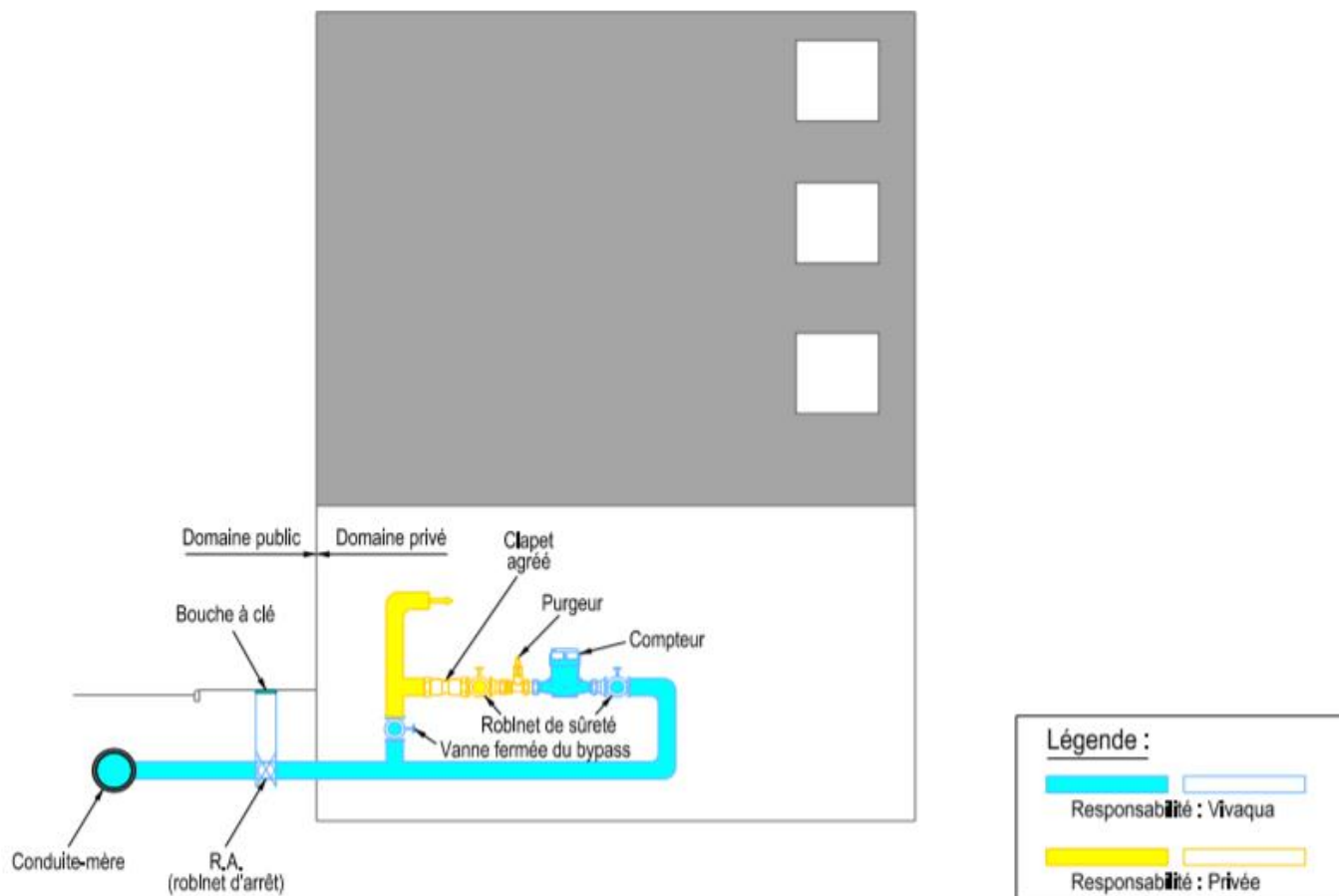
Figuur 21: Eén meter

1.3.2. Eén meter met omloopleiding (of bypass)

Zie algemene voorwaarden - artikel 2.9 en artikel 45

Aansluiting voor bepaalde gebouwen met specifieke behoeften.

Normaal is de afsluiter op de omloopleiding gesloten en verzegeld.
De omloopleiding is dus buiten dienst. Het drinkwater stroomt enkel door de meter.



Figuur 22: Eén meter met omloopleiding (of bypass)

1.3.3. Cascademeter

Zie algemene voorwaarden - artikel 21 en artikel 74

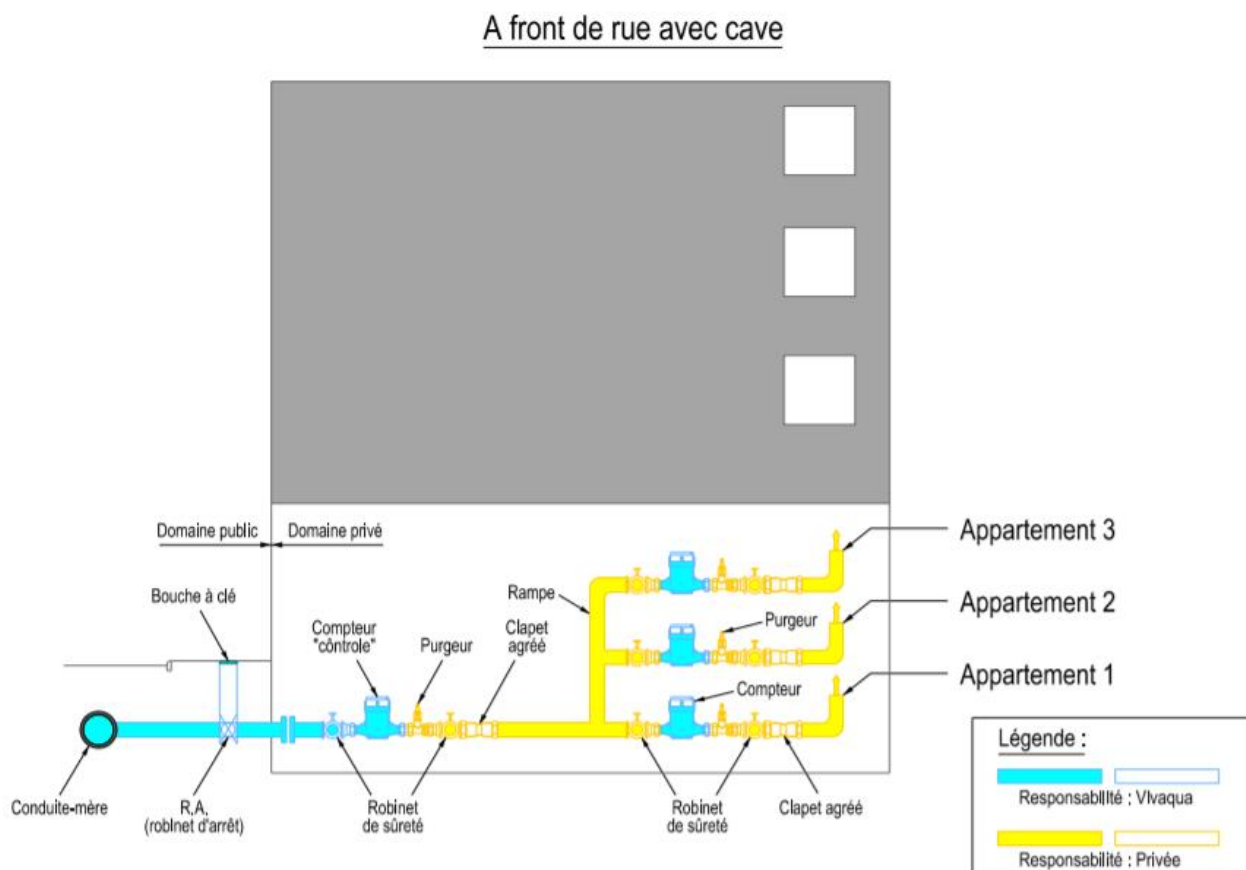
Het is raadzaam om te zorgen voor voldoende ruimte, zodat de afhankelijke meters horizontaal kunnen worden geplaatst.

Als dat technisch niet mogelijk is en de afhankelijke meters verticaal moeten worden geplaatst, is het absoluut noodzakelijk dat het water van onder naar boven door de meters stroomt.

De meters moeten tussen minimaal 1 m en maximaal 1,8 m van de afgewerkte vloer worden geplaatst.

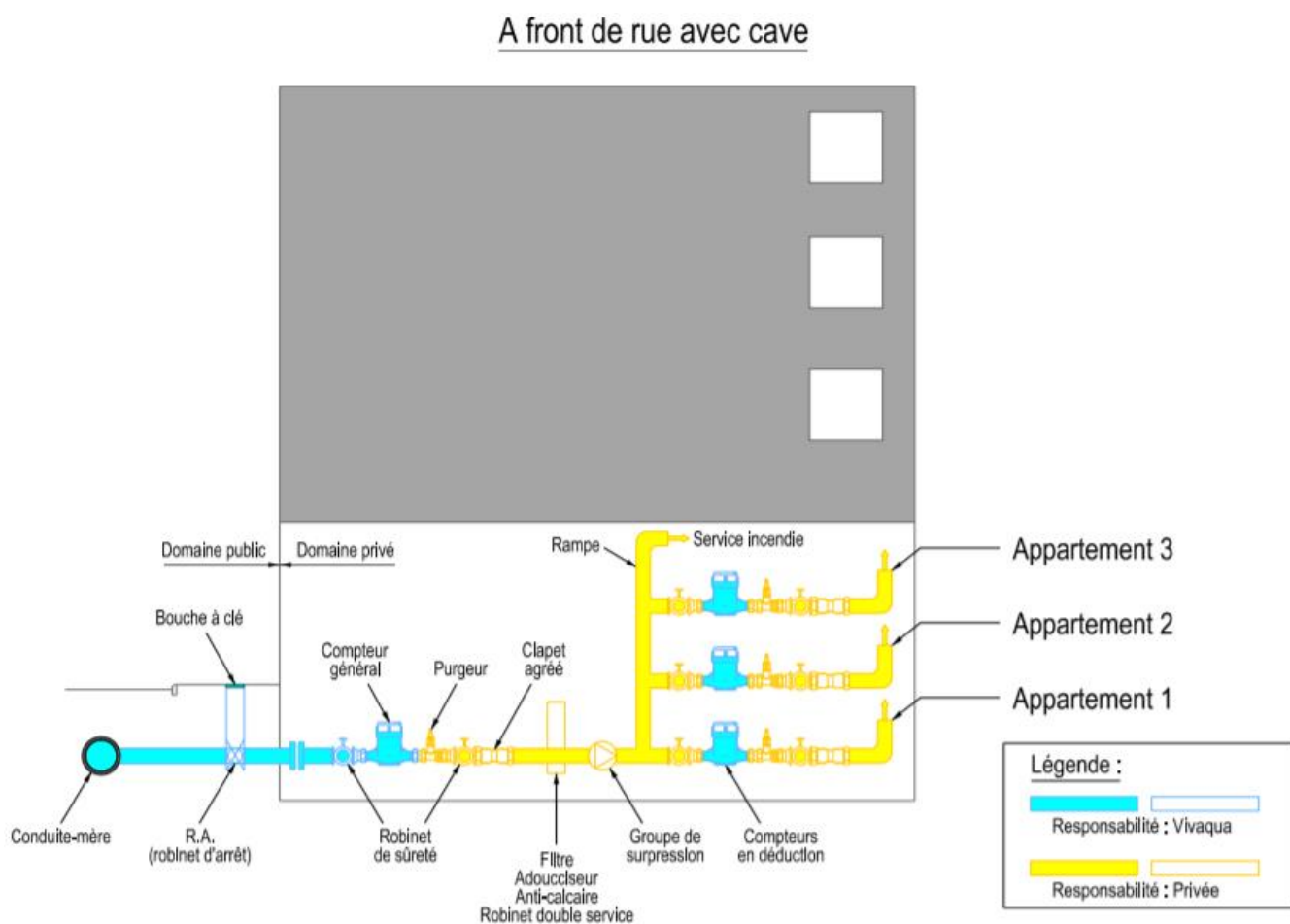
Tussen twee afhankelijke meters moet een vrije ruimte van minimaal 15 cm worden gelaten, zodat ze gemakkelijk kunnen worden vervangen.

- a) Illustratie van afhankelijke meters die afwaarts van de hoofdmeter, de zogenaamde controlemeter, worden geplaatst.



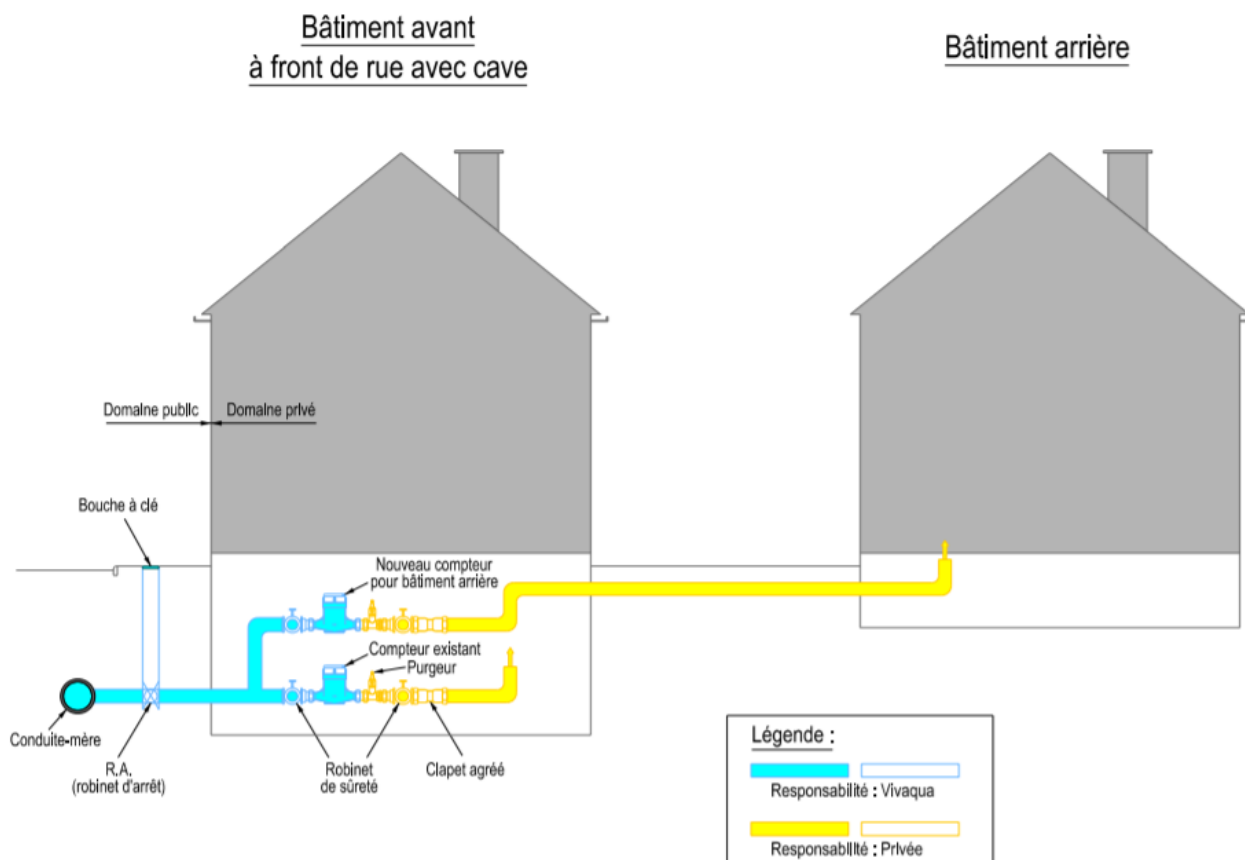
Figuur 23: Controlemeter met afhankelijke meters

- b) Illustratie van afhankelijke meters die afwaarts van een hoofdmeter, de zogenaamde controlemeter, worden geplaatst (in geval van een of meer systemen die water gebruiken en tussen de hoofdmeter en de afhankelijke meters staan).



Figuur 24: Algemene meter met afhankelijke meters

- c) Illustratie van een meter die bestemd is voor een achtergebouw en die verplicht moet worden geplaatst in de kelder van het voorgebouw

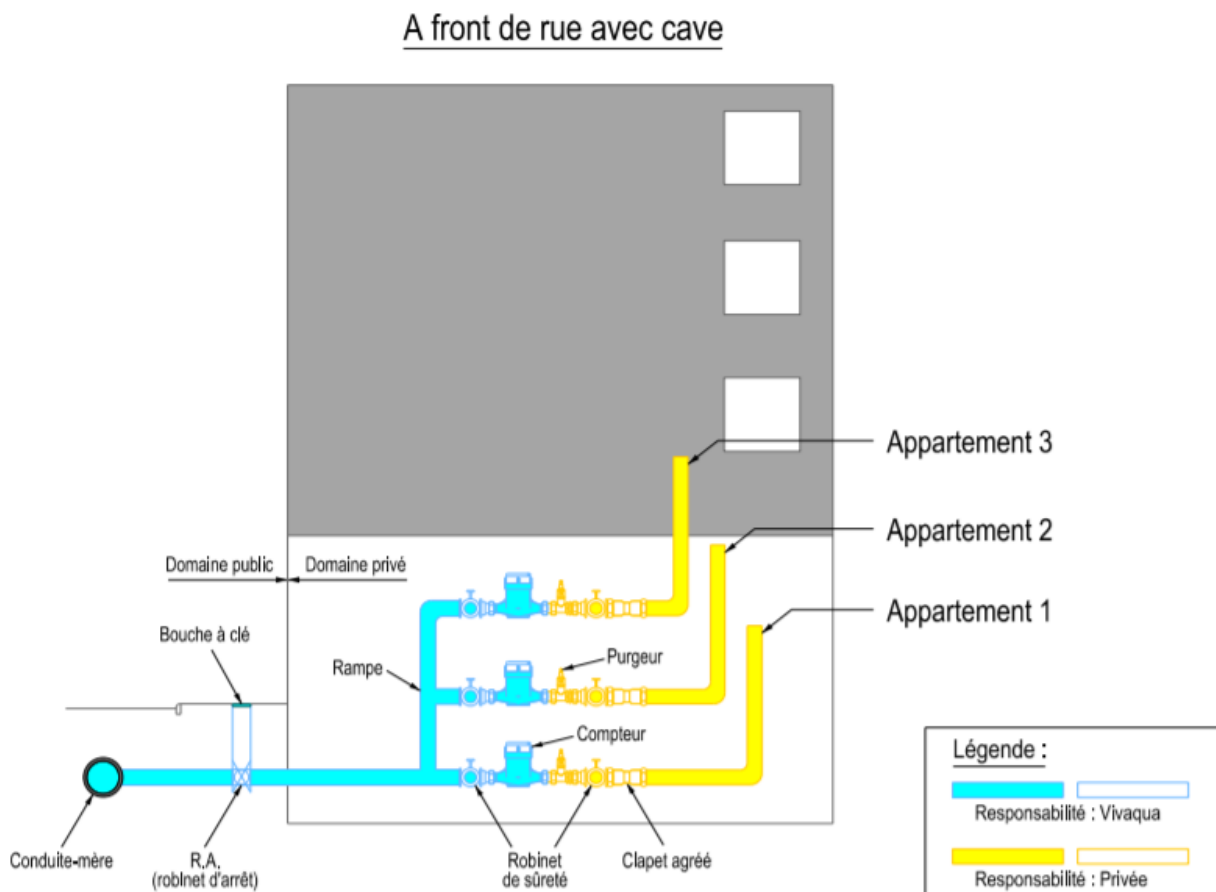


Figuur 25: Meter voor een achtergebouw

1.3.4. Meters die parallel met een (of meer) bestaande meter(s) worden geplaatst

Zie algemene voorwaarden - artikel 40.3

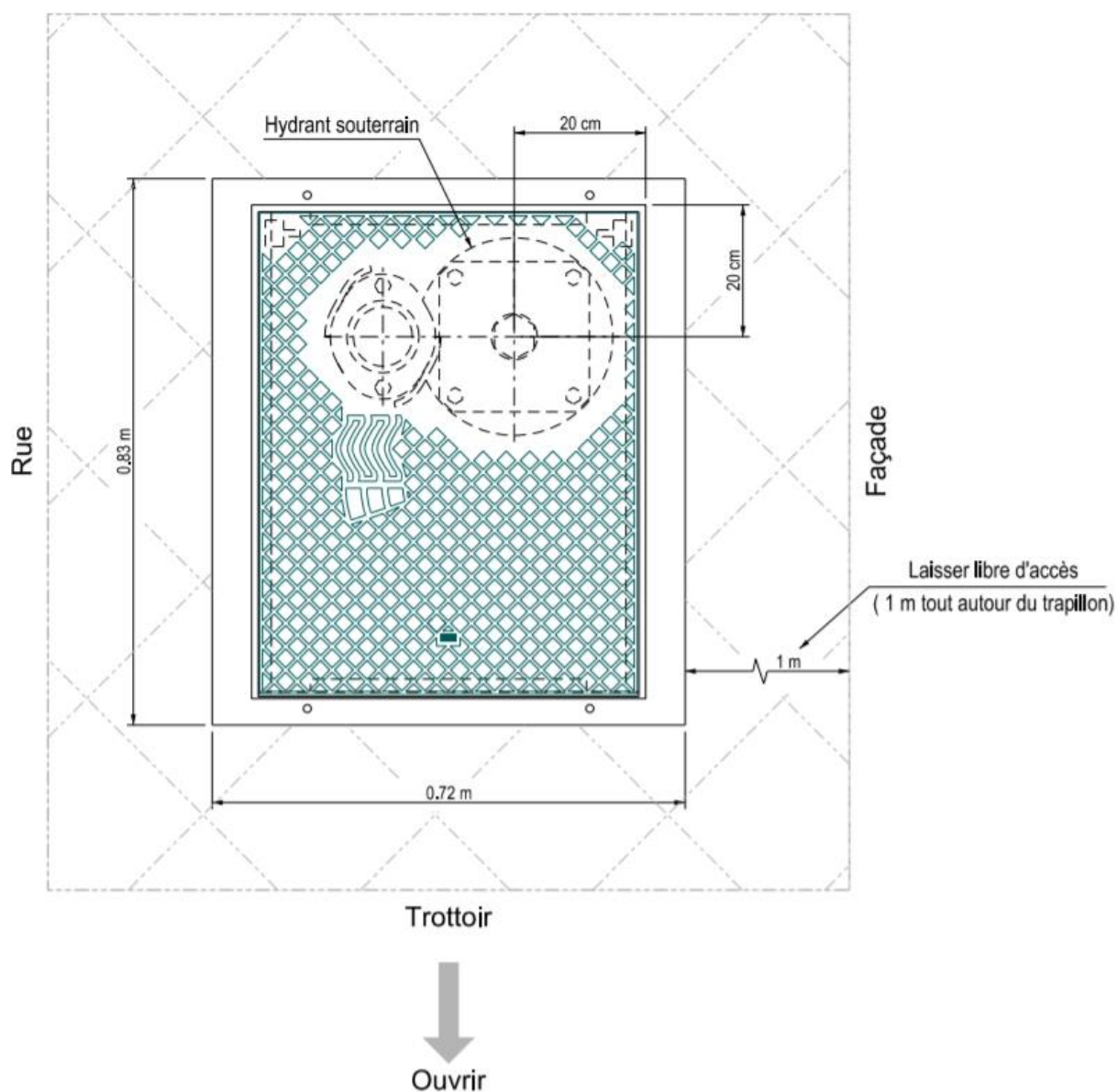
Bij gebouwen die reeds zijn aangesloten en bestemd zijn voor wooneenheden, mag de abonnee of zijn mandataris VIVAQUA op elk moment verzoeken om een meter per wooneenheid te plaatsen, met dien verstande dat dit verzoek voor alle bestaande wooneenheden tegelijk moeten worden ingediend, zodat die meters samen kunnen worden geplaatst, de ene naast de andere.



Figuur 26: Parallel geplaatste meters

1.4. BRANDBESTRIJDINGSINSTALLATIE IN OPENBAAR DOMEIN

Rechthoekig deksel op een kamer voor ondergrondse hydrant: er moet absoluut een ruimte van 1 meter rond het deksel worden vrijgelaten, zodat de toegang voor de brandbestrijdingsmiddelen gewaarborgd is



Figuur 27: Deksel van de kamer voor ondergrondse hydrant

2. RIOLERINGSWERKEN

Zie algemene voorwaarden - artikel 48.c

2.1. Algemene bepalingen voor de aanleg van een aansluiting

Voor alle aansluitingswerken in privédomein eist VIVAQUA dat de volgende technische normen worden nageleefd:

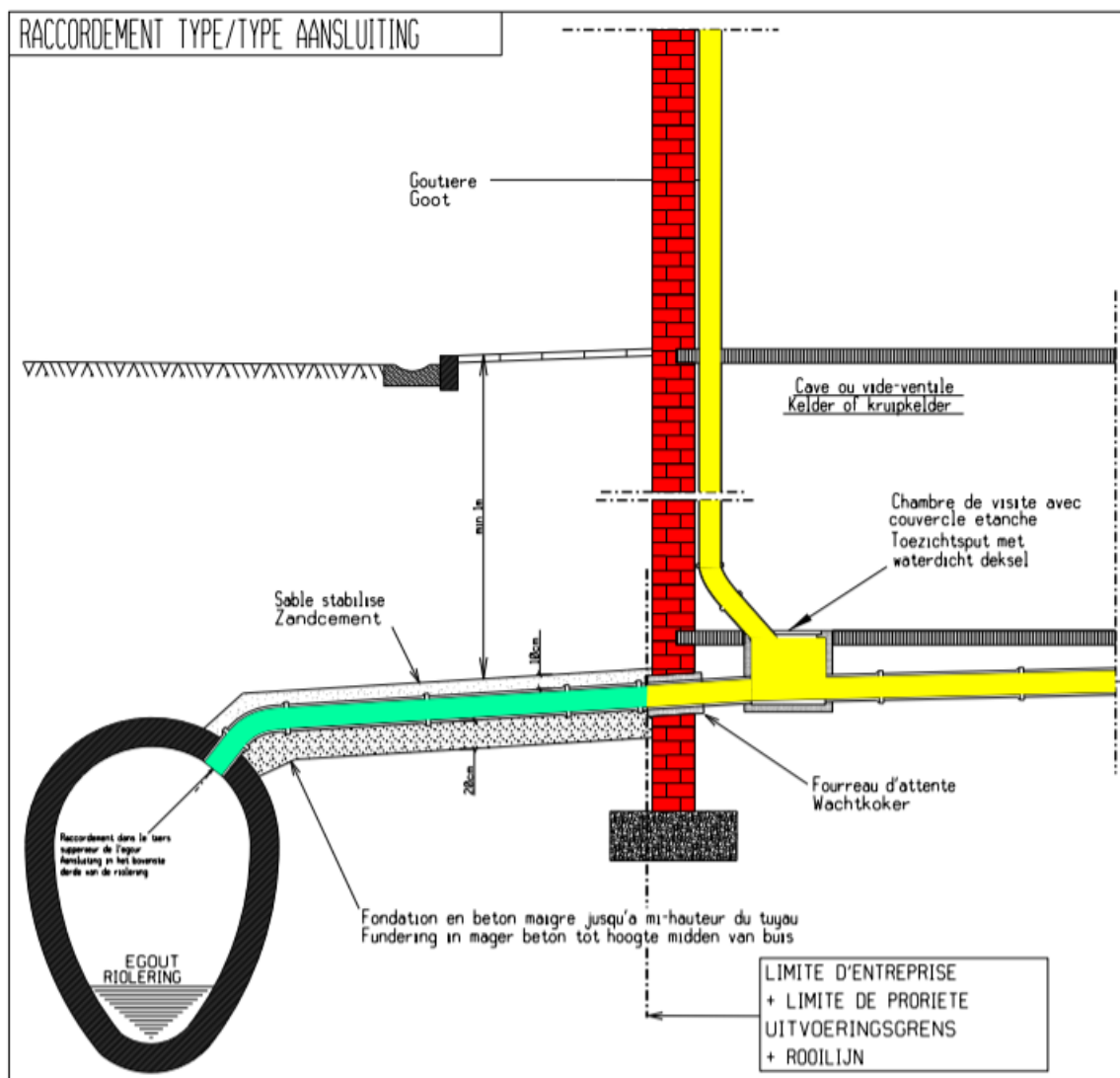
- het gebruikte materiaal moet in de onderstaande lijst zijn opgenomen:
 - **verglaasd gres** conform § C.22.4 van het TB 2000 (NBN EN 295) en Benorlabel
 - **HDPE** (hogedichtheidspolyethyleen) conform § C.22.5 van het TB 2000 alsook de normen NBN T 42-105, NBN T 42-112 en DIN 8074 / 8075 en met een SDR 17
- de afvoerbuis moet 20 tot 30 cm in het openbaar domein uitsteken, zodat VIVAQUA er een aanpassingsmof op kan plaatsen om het privénet te verbinden met het openbaar net.
- de uitgaande afvoerbuis op de grens van het privé-eigendom moet zich op minimaal 1,5 m diepte bevinden. De maximale diepte hangt af van de parameters van het openbaar rioolnet ter hoogte van het gebouw
- een verkenningssleuf kan op kosten van VIVAQUA worden gegraven, wanneer het riool niet diep genoeg ligt of op verzoek van de eigenaar wanneer dat technisch gerechtvaardigd is.
- zo nodig moet de eigenaar zorgen voor een gat in de muur dat waterdicht wordt gemaakt met een aangepast stuk.
- de plannen van het openbaar rioolnet zijn te vinden op de website www.klim-cicc.be.

2.2. Systeem waarmee het net kan worden geïnspecteerd, toezichtput of eindstuk

Zie algemene voorwaarden - artikel 20.2, artikel 48.a en artikel 48.d

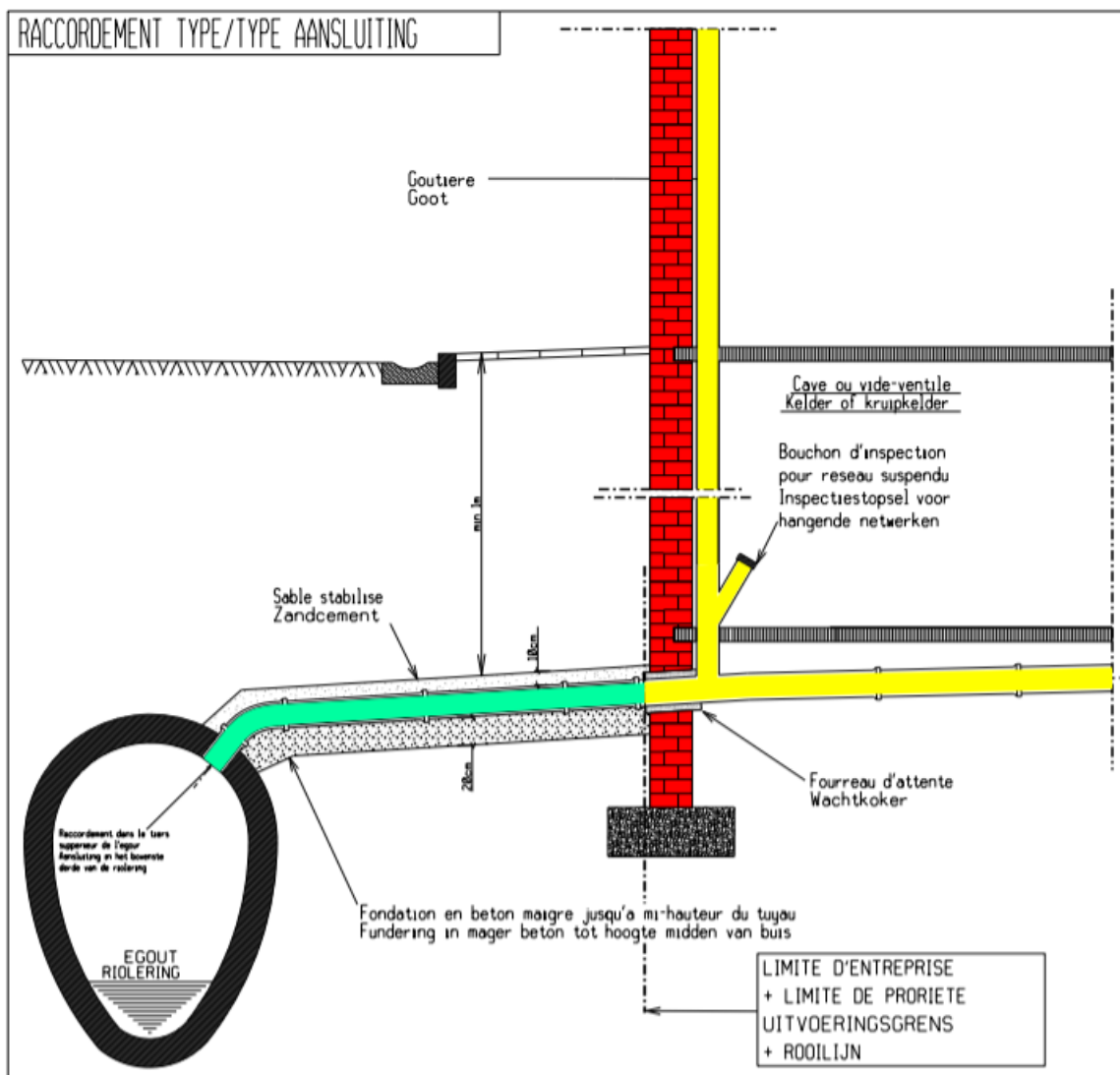
In het kader van een aanvraag om aansluiting op het rioolnet moet de aanvrager in privédomein en zo dicht mogelijk bij de eigendomsgrens een systeem plaatsen waarmee het riool kan worden geïnspecteerd. In het algemeen gaat het om een toezichtput of, bij opgehangen netten, een eindstuk met stopsel.

2.2.1. Configuratie voor inspectie via een toezichtput:



Figuur 28: Inspectie via een toezichtput

2.2.2. Configuratie voor inspectiestopset voor opgehangen netten



Figuur 29: Inspectie via een inspectiestopset

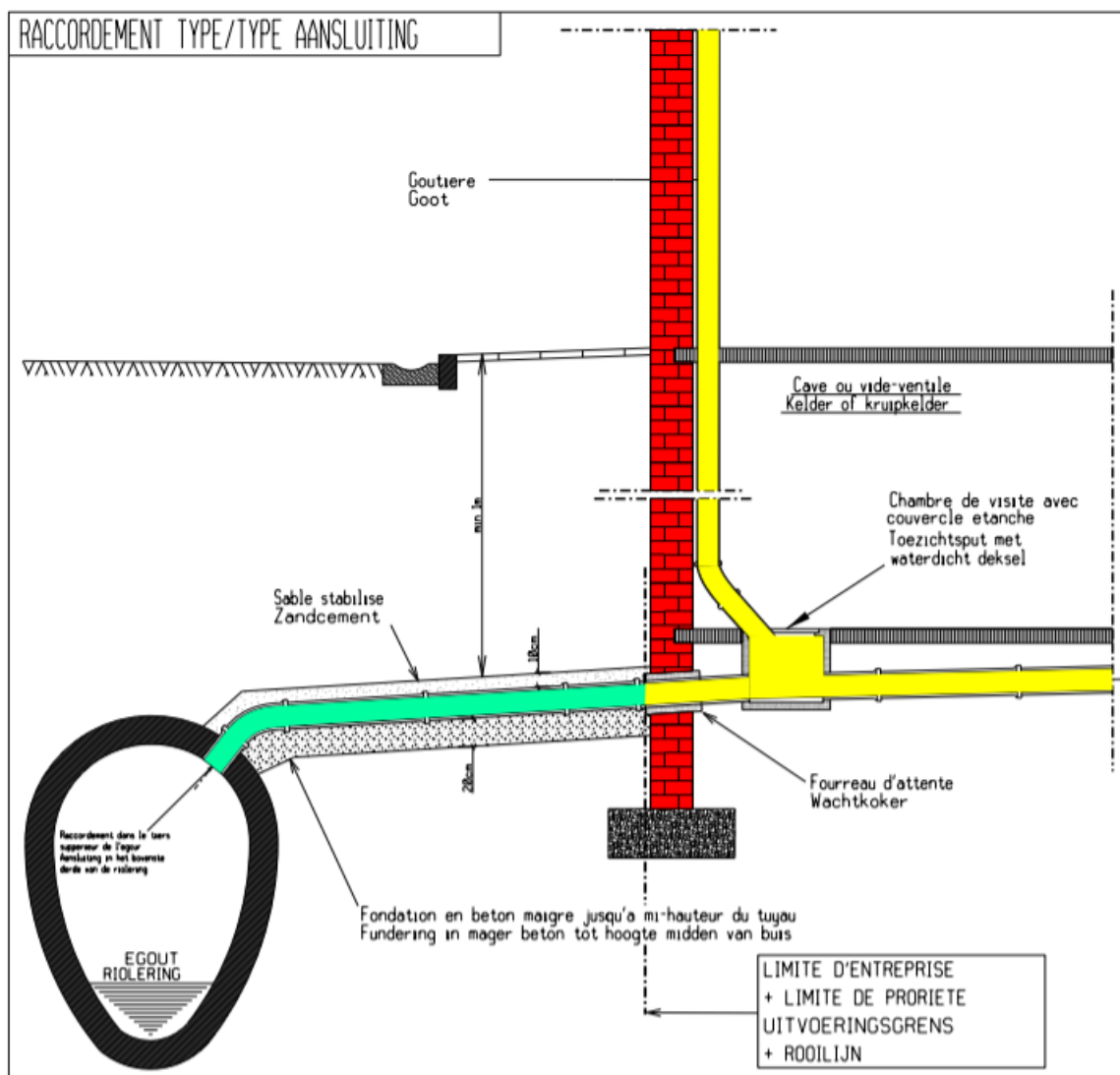
2.3. Verschillende configuraties voor regenwaterafvoer

Zie algemene voorwaarden - artikel 20.2 en artikel 48.a

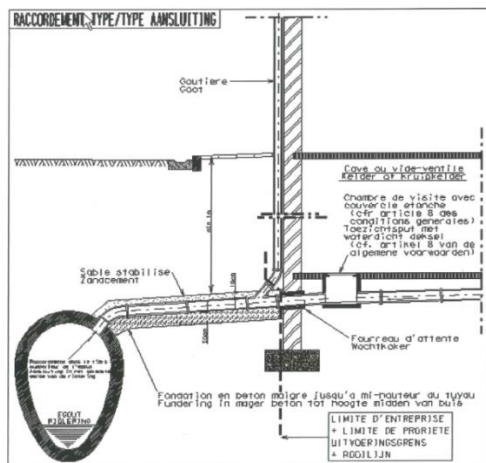
Bij nieuwe aansluitingen moet de regenwaterafvoer op privédomein blijven (zie illustratie van de nieuwe aansluiting hieronder).

2.3.1. Woning aan de straat

Unitaire aansluiting: de voormalige of bestaande situaties zijn niet langer toegelaten bij nieuwe aansluitingen.

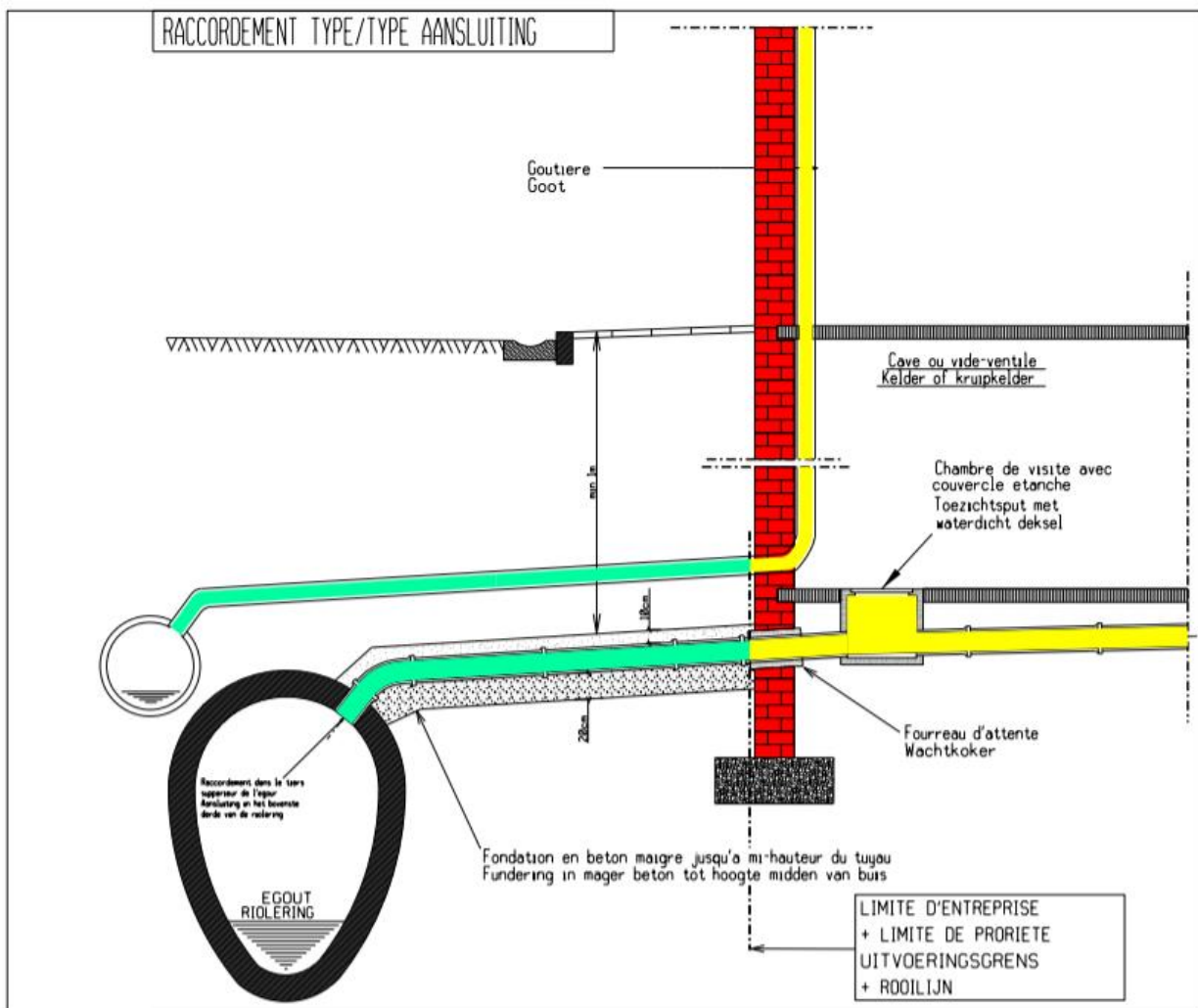


Figuur 30: Nieuwe unitaire aansluiting aan de straatkant



Figuur 31: Voormalige of bestaande situatie van unitaire aansluiting aan de straat

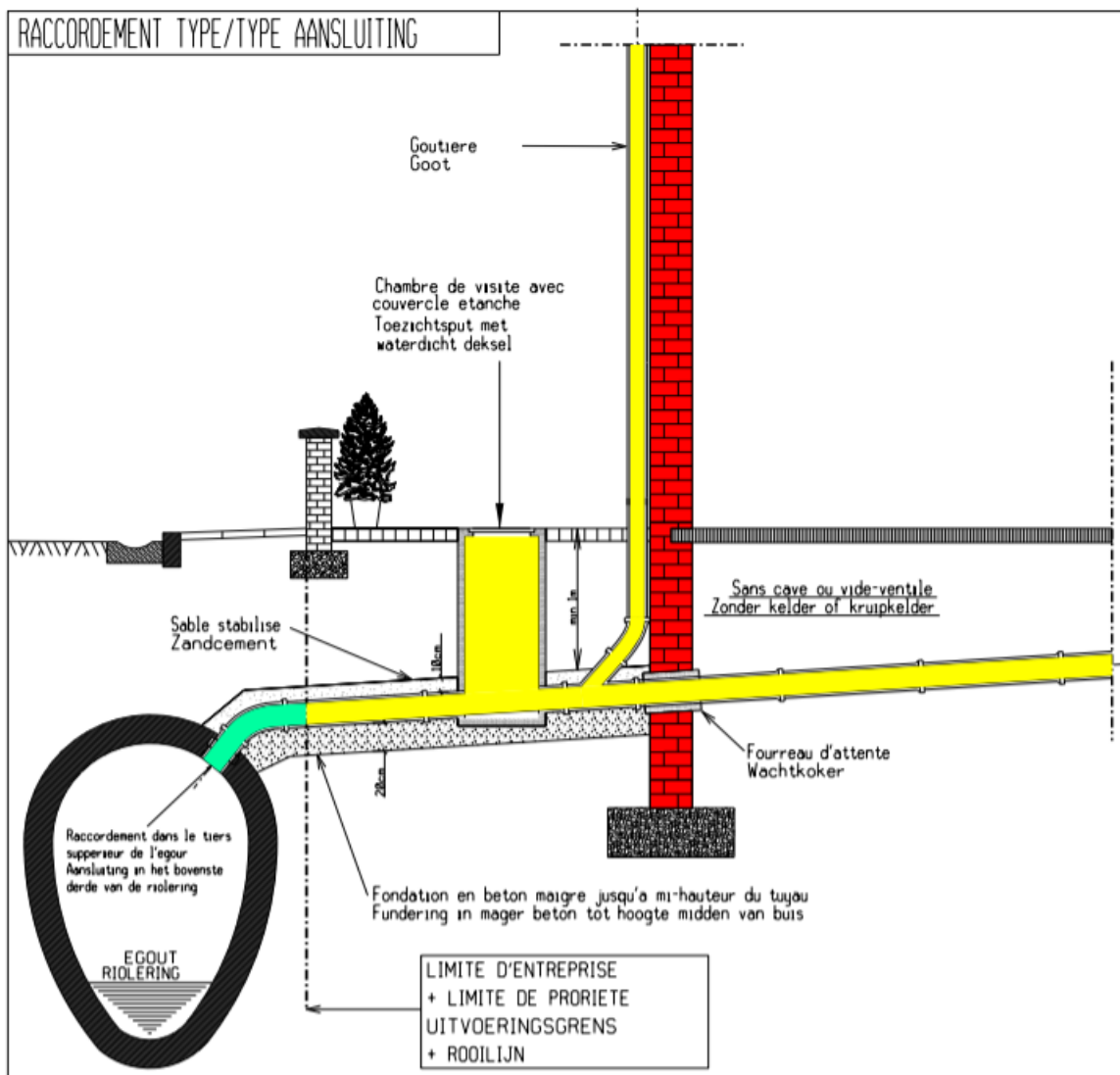
Gescheiden aansluiting



Figuur 32: Gescheiden aansluiting aan de straat

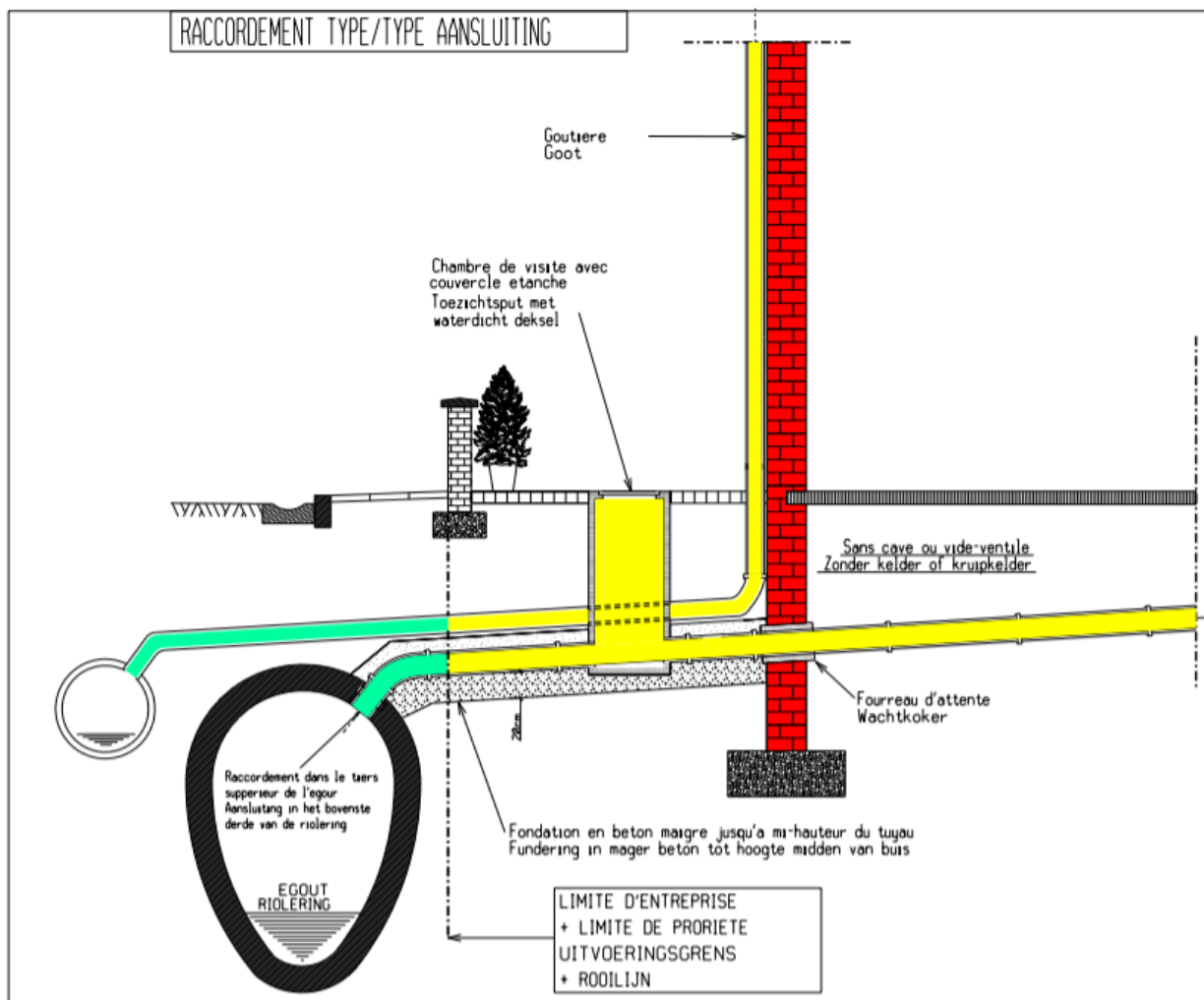
2.3.2. Woning met achteruitbouwzone

Unitaire aansluiting



Figuur 33: Unitaire aansluiting met achteruitbouwzone

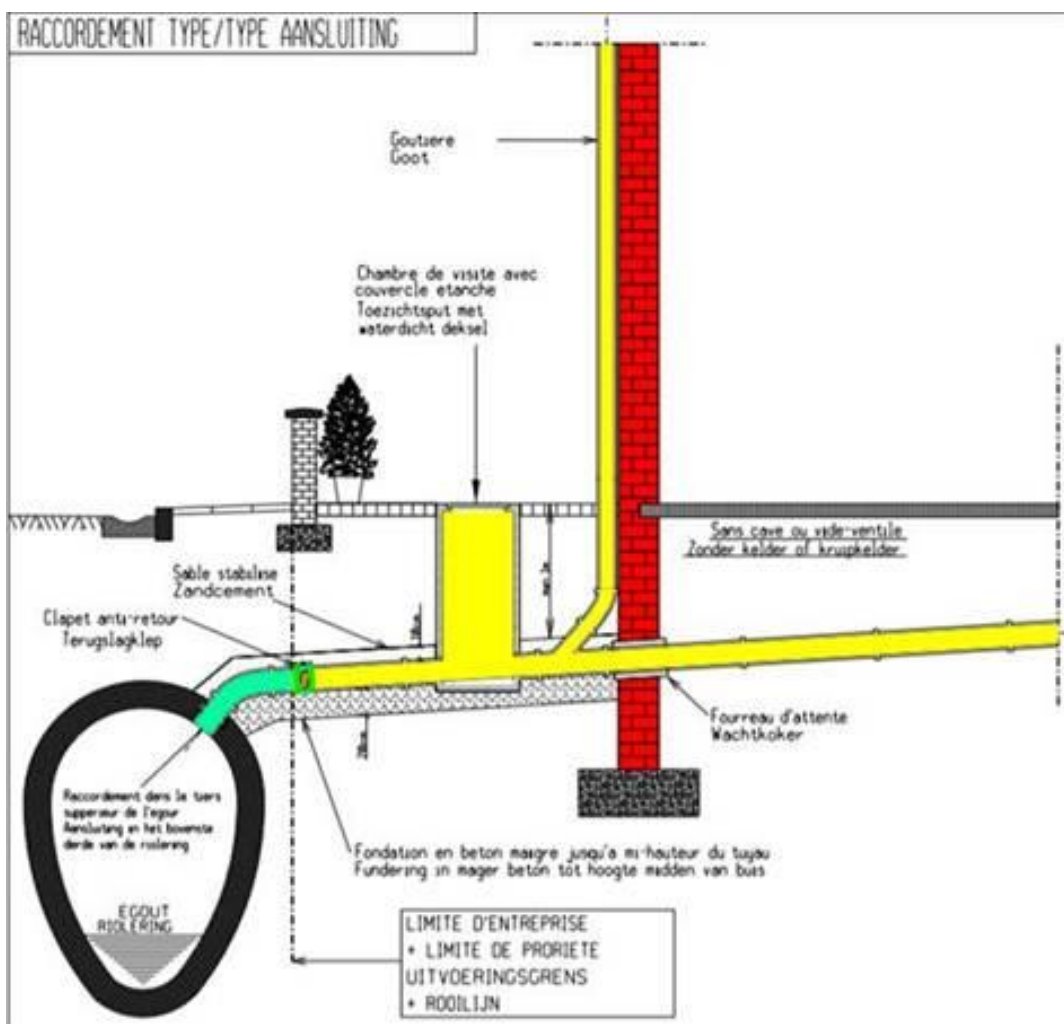
Gescheiden aansluiting



Figuur 34: Gescheiden aansluiting met achteruitbouwzone

2.4. Beveiligingssysteem bij terugstroming van het rioolwater

In een aantal bijzondere gevallen van configuratie voor riolaansluiting raadt VIVAQUA de abonnee aan zijn privé-installaties te beschermen tegen terugstroming van rioolwater door een terugslagklep te plaatsen op zijn aansluiting en wel op de grens met het privédomein. Deze terugslagklep moet door de eigenaar worden geplaatst en onderhouden.



Figuur 35: Systeem van terugslagklep