

# brugel

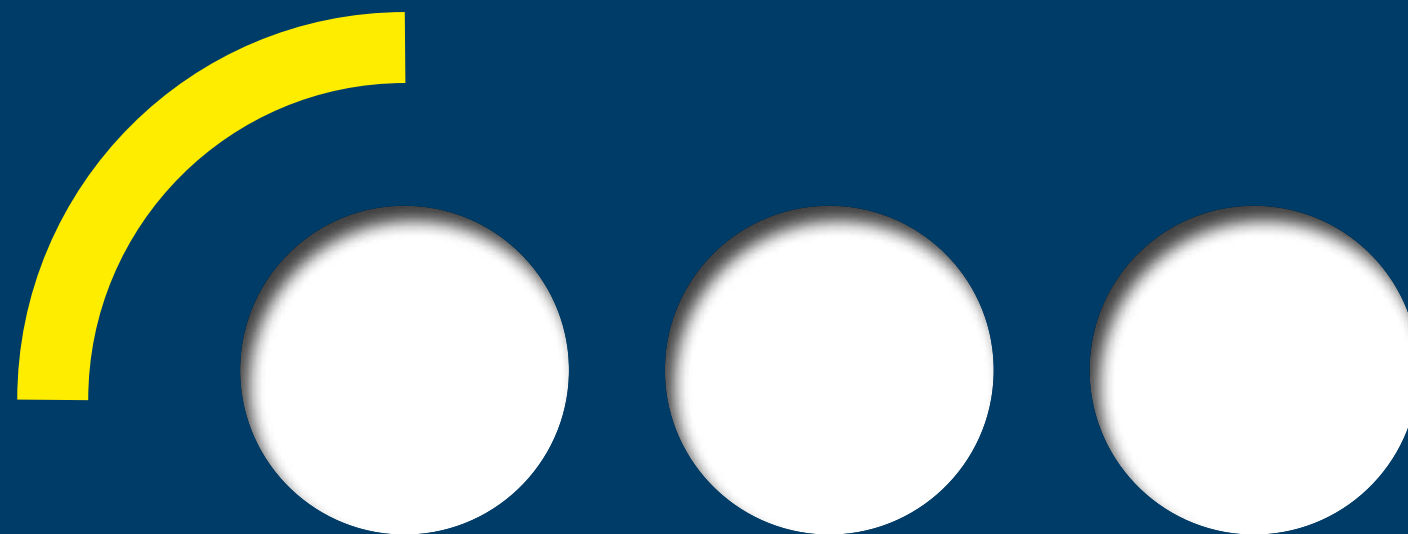
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

## VISIE EN STRATEGISCH PLAN 2020-2024

VISIE

OPDRACHT

WAARDEN



# INHOUDSTAFEL

**VISIE**

P. 6

**OPDRACHT**

P. 8

**WAARDEN**

P. 10

**STRATEGISCHE  
ASSEN**

P. 12

# Woord van de voorzitter



Als regulator voor elektriciteit, gas en water in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest staat BRUGEL sinds 2007 ten dienste van gebruikers en hun verkozen vertegenwoordigers in het gewestelijk parlement en wendt zij haar expertise aan voor de energievoorziening en een optimaal waterbeheer door faire tariefmodellen toe te passen.

Hoewel de rol en de verplichtingen van de regulator in verschillende wetteksten zijn vastgelegd, wilde de vernieuwde Raad, die sinds maart 2020 onlangs opnieuw volledig is samengekomen, zijn visie, opdracht en de strategische richtsnoeren die onze acties de komende jaren zullen sturen, helder en formeel bevestigen.

Ik ben bijzonder verheugd dat ik namens de raad van bestuur en het hele team van BRUGEL u hierbij het resultaat mag voorleggen van onze strategische denkoefening. Dit resultaat kwam er dankzij het collectieve werk dat de raad van bestuur heeft verricht, maar ook in dialoog met de stakeholders. Ondanks de moeilijke werkomstandigheden werd er intensief overlegd met operatoren zoals Sibelga, Vivaqua, de BMWB, Leefmilieu Brussel, operatoren in de energie- en watersector, maar ook met de Commissie Leefmilieu van het Brussels parlement.

De inhoud van onze denkoefening en de keuzes die we maakten, vindt u op de volgende bladzijden. Daarin stellen we niet alleen onze visie en ambities voor, maar belichten we ook de waarden die we bij het vervullen van onze opdrachten als regulator concreet invulling willen geven en uitdragen.

Deze strategie bepaalt de koers die we willen volgen en de ijkingspunten waarbinnen we samen ons verhaal zullen schrijven: de leden van de raad van bestuur en het hele team van BRUGEL, maar ook en vooral de openbare en private, grote, middelgrote en kleine marktoperatoren van vandaag en morgen, die zich net als wij inzetten voor een optimaal beheer van onze netten, een ambitieuze transitie van ons energiemodel en een kwaliteitsvolle energielevering. Dit zijn stuk voor stuk complexe maar tegelijk inspirerende projecten voor ons geweest, die vragen om een dosis lef en creativiteit, maar die er tegelijk voor zorgen dat we dingen in vraag durven stellen, maar ook samenwerken en verantwoordelijkheid delen om de best mogelijke technische, technologische opties en systemen te implementeren. Voor deze essentiële diensten zal BRUGEL in de eerste plaats mee de beste keuzes moeten bepalen die door middel van faire tarieven worden gefinancierd en waarbij rekening wordt gehouden met de onzekerheid waarmee sommige inwoners van onze stad momenteel worden geconfronteerd.

We kijken ernaar uit om de komende jaren samen de resultaten en de impact van al die acties te aanschouwen.

**Thibaut Georgin**




*Zie hier het bericht van  
Thibaut Georgin*



# Visie

*De raad van bestuur met van links naar rechts :  
Thibaut Georgin, Kevin Welch, Ihsane Haouach,  
Eric Mannès en Isabelle Chaput*



BRUGEL sluit zich aan bij de ambitieuze doelstellingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op het vlak van zowel de energietransitie als een optimaal waterbeheer.

- Op het vlak van de energietransitie: vermindering van het verbruik, ontwikkeling van hernieuwbare energie, nieuwe gedecentraliseerde beheersmodellen en nieuwe technologieën enz.
- Op het vlak van een optimaal waterbeheer: rationeel gebruik van de hulpbron, bescherming van oppervlaktewater en grondwater, bestrijding van overstromingen enz.



# Opdracht



In dit kader levert BRUGEL op een collaboratieve en onafhankelijke wijze reglementaire, analytische en prospectieve expertise aan

- om een motor te zijn van strategische voorstellen
- om aanbevelingen te doen over de marktdynamiek
- om tariefmodellen voor te stellen

voor een doeltreffende en sociaal rechtvaardige transitie.

The image features two hands, one on the left and one on the right, positioned to form a heart shape. The hands are silhouetted against a bright, warm light source, likely the sun, which creates a soft glow and lens flare effect. A thick yellow arc is positioned above the word 'Waarden', which is centered within the heart shape. The word 'Waarden' is written in a bold, dark blue, sans-serif font. A large, light blue curved shape is visible on the left side of the image, partially overlapping the hands.

# Waarden



**brugel**

### **Vertrouwen**

een regulator zijn die zijn verplichtingen nakomt om een relatie van wederzijds vertrouwen met alle partners te ontwikkelen om zo een evenwicht in onze standpunten te bereiken.

### **Transparantie**

De transparantie van onze keuzes om een cultuur te creëren die bevorderlijk is voor samenwerking en innovatie. Daarom verbindt BRUGEL zich ertoe informatie toegankelijk te maken voor zoveel mogelijk mensen en op een zo eenvoudig mogelijke manier.

### **Algemeen belang**

De eigenlijke betekenis van onze bestaansredenen. Een regulator die handelt en denkt in het algemeen belang van de energiemarkt en die keuzes maakt waar alle Brusselaars baat bij hebben.

### **Integriteit**

Onontbeerlijk om ervoor te zorgen dat ons publiek vertrouwen heeft in de standpunten die BRUGEL volkomen onafhankelijk van geest en neutraal inneemt.

### **Proactiviteit**

Een professionele, dynamische en ondernemende regulator die de drijvende kracht wil zijn achter voorstellen.

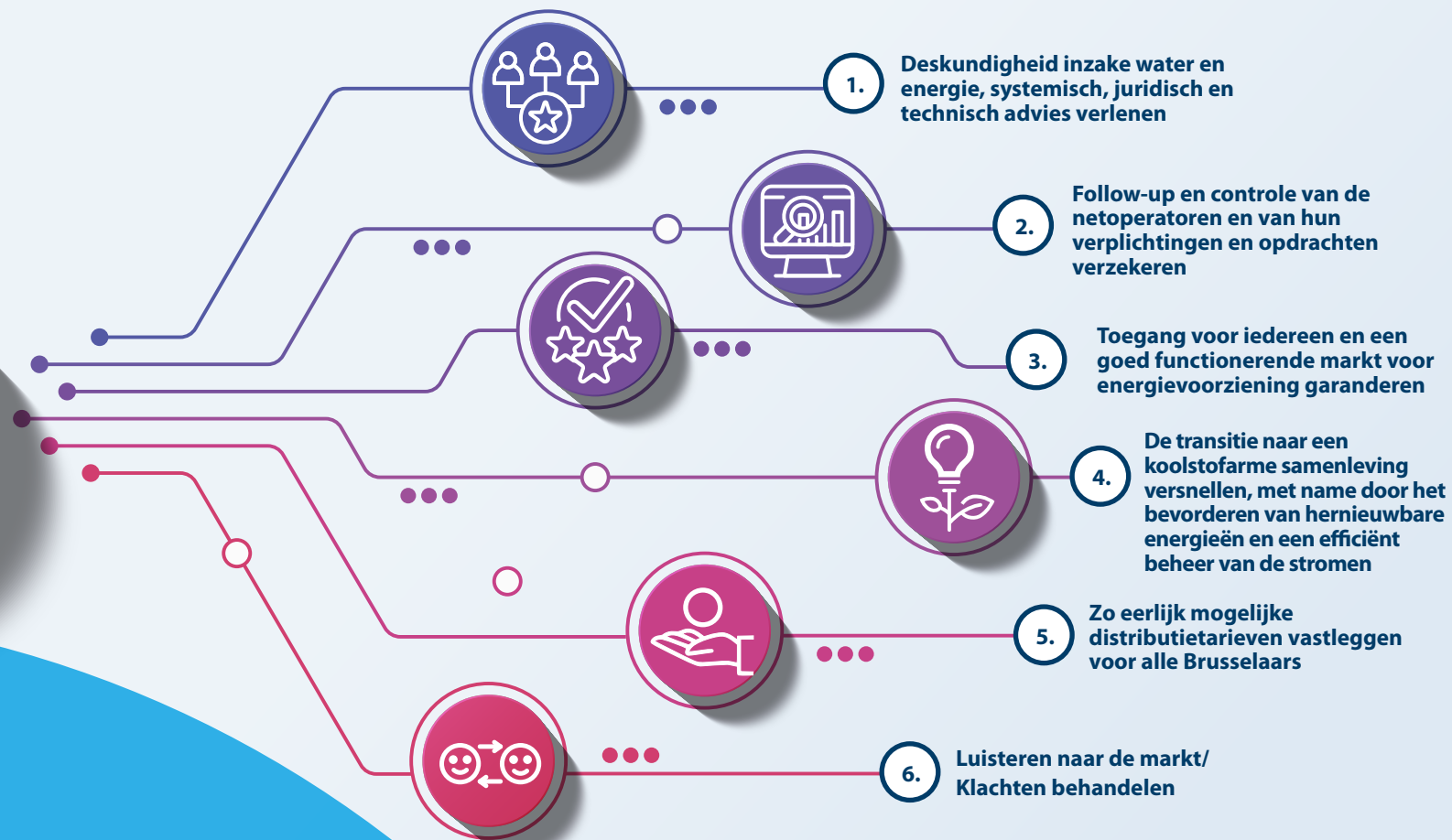
### **Teamgeest**

Een hecht en op elkaar afgestemd team dat samenwerkt met belanghebbenden om oplossingen te vinden die gericht zijn op het algemeen belang.



# Strategische assen en doelstellingen

Strategische activiteiten die verband houden met onze opdrachten





## 1. Deskundigheid inzake water en energie, systemisch, juridisch en technisch advies verlenen

BRUGEL wil een erkend expertisecentrum zijn, de drijvende kracht achter voorstellen om in te spelen op de voortdurende evolutie van de sectoren energie en water, wil zich de elektriciteits-, gas- en watermarkt van morgen voorstellen teneinde de wetgeving te inspireren.



## 2. Follow-up en controle van de netoperatoren en van hun verplichtingen en opdrachten verzekeren

BRUGEL zal een follow-up en een controle van de netoperatoren verzekeren opdat ze een optimale werking van hun net zouden waarborgen, rekening houdend met de onmiddellijke verplichtingen en de toekomstige behoeften.

Daartoe heeft BRUGEL efficiënte instrumenten ontwikkeld voor de follow-up van de operatoren en zal het die blijven verbeteren om hun prestaties te meten op het vlak van de betrouwbaarheid en kwaliteit van hun netten en op het vlak van de dienstverlening aan hun gebruikers. Naar de toekomst toe zal BRUGEL, pragmatisch tegenover de uitdagingen die ons te wachten staan, ervoor zorgen steeds een constructieve dialoog aan te gaan met alle belanghebbenden om op een serene en transparante manier na te denken over vernieuwende technologieën die iedereen ten goede komen.



## 3. Toegang voor iedereen en een goed functionerende markt voor energievoorziening garanderen

BRUGEL wil de verbruiker in het middelpunt van zijn bekommernissen en dus in het middelpunt van de markt plaatsen, zodat hij er de voordelen uit kan halen. Daarom verbindt BRUGEL zich ertoe hem correct te informeren over aanbiedingen en diensten, maar ook de energieleveranciers op te volgen en te controleren bij de correcte toepassing van het door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vastgelegde «level playing field». BRUGEL zal er ook voor zorgen de andere diensten met betrekking tot de levering van elektriciteit en gas ten behoeve van de consumenten op te volgen.

Er zal bijzondere aandacht worden besteed aan kwetsbare verbruikers, zowel residentiële verbruikers als kleine professionals. Naast de operationele taken, zoals het toekennen van het statuut van beschermde klant, zal BRUGEL in overleg met de verschillende belanghebbenden mee blijven nadenken over beschermingsmechanismen voor deze kwetsbare verbruikers. BRUGEL blijft beschikbaar inzake sociale opdrachten voor de watersector, gebruik makend van de transversaal ontwikkelde expertise.



4.

## De transitie naar een koolstofarme samenleving versnellen, met name door het bevorderen van hernieuwbare energieën en een efficiënt beheer van de stromen

Dankzij een operationeel en voorbeeldig beheer op het vlak van groenestroomcertificaten en garanties van oorsprong, heeft BRUGEL zowel conceptuele als praktische expertise opgebouwd inzake hernieuwbare energie. Die zal worden ingezet om de politieke autoriteiten te informeren en actief bij te dragen aan de innovatieve ontwikkelingen van deze energievormen in een stedelijk weefsel. BRUGEL is van mening dat de energietransitie alleen mogelijk is via hernieuwbare energiegemeenschappen en andere gedecentraliseerde productie- en opslagmiddelen die steunen op innovatieve technologische oplossingen en dicht bij de gebruiker staan, zodat die zich deze nieuwe concepten eigen kan maken.

Om de overgang naar een koolstofarme samenleving te versnellen zal BRUGEL nadenken over de marktmechanismen die er moeten komen om de «markt»-belemmeringen weg te nemen of energiediensten te bevorderen, en zal het billijke voorstellen doen voor alle actoren.





5.

### Zo eerlijk mogelijke distributietarieven vastleggen voor alle Brusselaars

Onafhankelijk maar in actief overleg bepaalt BRUGEL de tarieven van de operatoren met het oog op een doeltreffende en blijvende dienstverlening. BRUGEL is van plan om binnen 3 tot 5 jaar nieuwe tariefmethodologieën vast te leggen die de operatoren nog meer stimuleren om efficiëntie aan de dag te leggen en de verbruikers van vandaag en morgen tegelijk een kwaliteitsvolle dienstverlening te waarborgen. Het is van belang dat de financieringskosten en -modaliteiten worden geoptimaliseerd zonder dat dit een onevenwichtige weerslag heeft op een bepaalde categorieën van verbruikers, rekening houdend met de mate waarin zij kunnen bijdragen.



6.

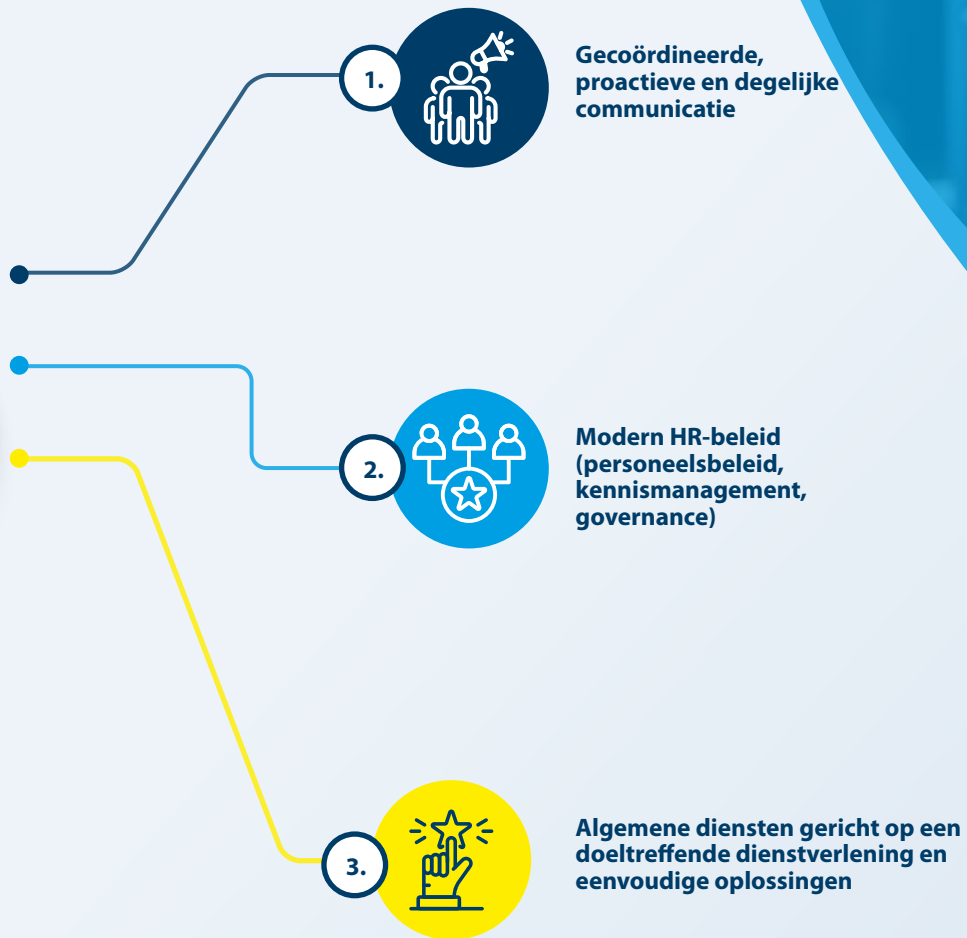
### Luisteren naar de markt/Klachten behandelen

In alle onpartijdigheid, transparantie en met respect voor de rechten van de partijen onderzoeken medewerkers van BRUGEL zorgvuldig en doeltreffend de klachten die hen bereiken. Voor gewestelijke materie die te maken heeft met elektriciteit en gas nemen zij beslissingen die bindend zijn voor de partijen. Voor materie die met water te maken heeft, is BRUGEL van oordeel dat het meer tot zijn rol behoort zich toe te spitsen op beslissingen over geschillen dan te bemiddelen tussen de partijen. De klachtendienst van BRUGEL is een essentieel element om storingen in de elektriciteits-, gas- of watersector op te sporen, maar ook om een beter inzicht te krijgen in de steeds complexere onderliggende mechanismen van deze voortdurend evoluerende vakgebieden.





Activiteiten ter ondersteuning van de strategische activiteiten





1.

## Gecoördineerde, proactieve en degelijke communicatie

BRUGEL ontwikkelt een communicatie die alle belanghebbenden ten goede komt en die BRUGEL positioneert in overeenstemming met haar opdracht, haar waarden en haar strategie. BRUGEL geeft overheden, gewestelijke raden en stakeholders een duidelijke, beknopte en zo volledig mogelijke uitleg over onze complexe vakgebieden, zodat ze vertrouwen kunnen hebben in de voorgestelde aanpak.

Een goede marktdynamiek is niet mogelijk zonder goede kennis van de marktregels, de voordelen en de plichten ervan. Het is van belang dat de verbruikers goed geïnformeerd zijn en dat BRUGEL hen instrumenten ter beschikking stelt waarmee zij actief of alleszins voordelig kunnen deelnemen aan de markt.



2.

## Modern HR-beleid (personeelsbeleid, kennismanagement, governance)

Een expertise- en adviescentrum kan alleen berusten op een dynamisch humanresourcesbeleid dat ontplooiingskansen biedt. BRUGEL wil een modern HR-beleid ontwikkelen en doorvoeren om het strategisch en operationeel plan te verwezenlijken met competente en enthousiaste medewerkers die binnen de instelling toekomstvooruitzichten hebben. Rekening houdend met de richting die het Gewest aangeeft zal BRUGEL een arbeidskader uitwerken dat een loopbaanplan en een opleidingsplan omvat. Nu het telewerk almaar toeneemt en de complexiteit en veelheid van onze opdrachten en vakgebieden evenmin afneemt, is het van belang gestructureerde en heldere informatie te verspreiden naar de teams toe, om dubbelzinnigheid in de boodschappen en de oriëntaties van de RvB uit te sluiten.



3.

## Algemene diensten gericht op een doeltreffende dienstverlening en eenvoudige oplossingen

BRUGEL is georganiseerd overeenkomstig de richtlijnen die aan de Brusselse openbare instellingen zijn gegeven en wil zijn algemene diensten dan ook richten op een doeltreffende dienstverlening en eenvoudige oplossingen, terwijl het in zijn werking onafhankelijk blijft van de regering en zich voorbeeldig opstelt inzake goed beheer en bestuur. Het is van essentieel belang dat de ontvangen dotaties goed worden gebruikt, volledig transparant en goed beheerd. Onze ICT-instrumenten moeten een antwoord bieden op de uitdagingen van de verschillende vakgebieden, waarbij we streven naar zo veel mogelijk synergieën, zowel intern als met externe partners.

**Ontwerp en realisatie:**

[www.inextremis.be](http://www.inextremis.be)

**Foto's:**

[www.bdkz.net](http://www.bdkz.net)

[adobe.stock.com](http://adobe.stock.com)

**Verantwoordelijke uitgevers:**

Thibaut Georgin en Eric Mannès

*Cette brochure est également disponible en français.*

Gedrukt op gerecycleerd papier en plantaardige inkt.

**brugel** ● ●

DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

Kunstlaan 46/14  
1000 Brussel  
info@brugel.brussels

[www.brugel.brussels](http://www.brugel.brussels)