

# brugel

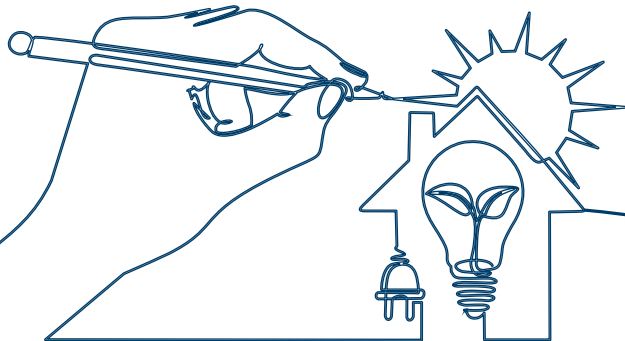
## JAARVERSLAG 2023





# INHOUDSOPGAVE

<b>BRUGEL in het kort</b>	<b>3</b>
<b>Woord van de voorzitter</b>	<b>4</b>
<b>Dubbelinterview met Pascal Misselyn en Régis Lambert</b>	<b>6</b>
<b>Opvallende feiten</b>	<b>10</b>
<b>Kerncijfers</b>	<b>14</b>
<b>De zes kernthema's van BRUGEL</b>	<b>16</b>
1 Energietransitie	18
2 Reguleringskader en prijsstructuur	23
3 Werking van de elektriciteits- en gasnetten	28
4 Watersector	31
5 Energie- en waterarmoede	34
6 Rechten van de consument	38
<b>Personeelszaken en budgetbeheer</b>	<b>41</b>
<b>Organogram</b>	<b>45</b>





## BRUGEL IN HET KORT

BRUGEL is de Brusselse reguleringsinstantie op het gebied van elektriciteit, gas en de controle van de waterprijs. In dit kader biedt BRUGEL op collaboratieve en onafhankelijke wijze reglementaire, analytische en prospectieve expertise, om strategische voorstellen te kunnen doen, aanbevelingen te formuleren over de marktdynamiek en tariefmodellen voor een efficiënte en sociaal rechtvaardige transitie voor te stellen en toe te passen. Onafhankelijk maar in actief overleg bepaalt BRUGEL de tarieven van de operatoren met het oog op een efficiënte en duurzame dienstverlening.

BRUGEL werkt onafhankelijk van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en bestaat uit:

- een raad van bestuur bestaande uit een voorzitter en vijf bestuurders benoemd door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering;
- een team van adviseurs en assistenten.

### ONZE VISIE

BRUGEL sluit zich aan bij de ambitieuze doelstellingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op het vlak van zowel de energietransitie als een optimaal waterbeheer.

#### **Op het vlak van de energietransitie:**

vermindering van het verbruik, ontwikkeling van hernieuwbare energie, nieuwe gedecentraliseerde beheersmodellen en nieuwe technologieën, enz.

#### **Op het vlak van een optimaal waterbeheer:**

rationeel gebruik van de hulpbron, bescherming van oppervlaktewater en grondwater, bestrijding van overstromingen, enz.

BRUGEL maakt deel uit van FORBEG, het forum van Belgische energieregulators, dat de vier regulators van het land samenbrengt (BRUGEL, CREG, CWaPE en VREG). Zes keer per jaar komen de voorzitters, directeurs of gedelegeerde bestuurders van de verschillende regulators samen tijdens plenaire vergaderingen.

BRUGEL leidt de werkgroep rond smartmetering en garanties van oorsprong en neemt actief deel aan de andere permanente werkgroepen. Dit jaar was BRUGEL ook 6 maanden voorzitter van FORBEG.

In 2023 vonden veel uitwisselingen plaats over onder andere tariefsimulators, flexibiliteit, prijsmonitoring, vragen over elektriciteits- en gasnetwerken, maar ook over het Atrias-platform. De regulators hebben hun krachten gebundeld om problemen met het platform aan te pakken en voor de oplossingen te zorgen.



*Meer informatie over de opdrachten, de waarden en de strategische visie van BRUGEL vindt u op de website ([https://www.brugel.brussels/nl\\_BE/brugel/strategische-visie-245](https://www.brugel.brussels/nl_BE/brugel/strategische-visie-245)).*





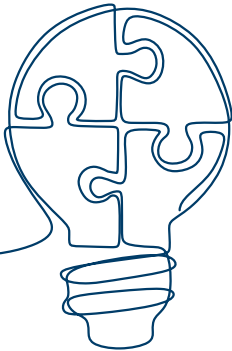
Woord van de voorzitter

## VEREENVOUDIGEN EN OPTIMALISEREN!



**Kevin Welch**

Voorzitter van de raad van bestuur van BRUGEL

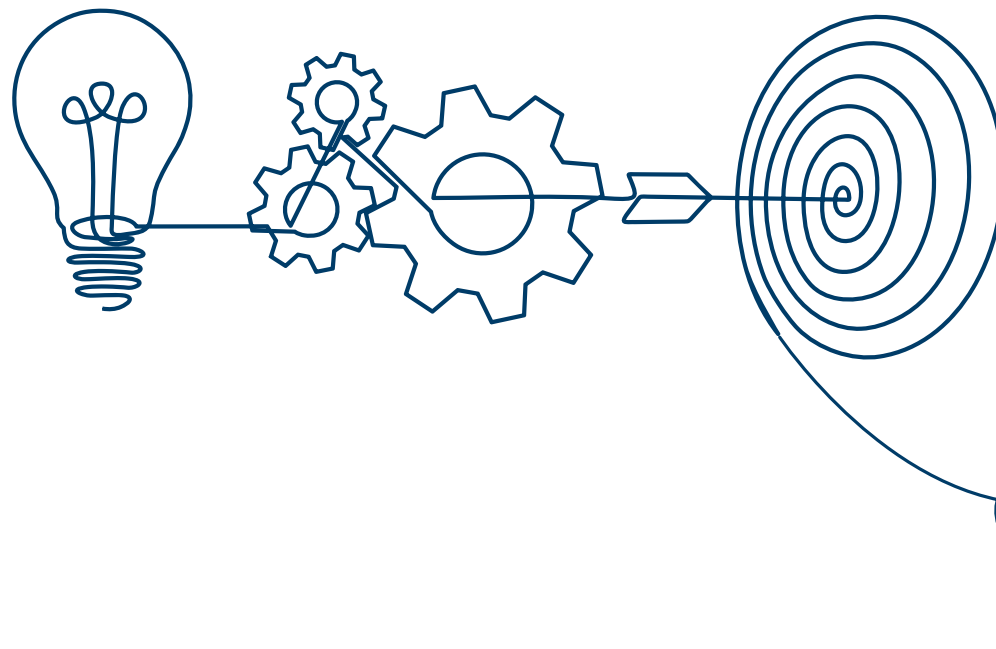


De vaststelling laat niets aan de verbeelding over: de transitie naar een koolstofarme samenleving is cruciaal als we de huidige klimaatuitdagingen willen aangaan. Hoewel deze transitie de groei in Brussel kan stimuleren door de creatie van nieuwe economische kansen, blijkt de uitvoering ervan vrij complex vanwege de vereiste investeringen tegen de achtergrond van een moeilijke socio-economische situatie. Dit nieuwe paradigma brengt bijgevolg aanzienlijke politieke, economische en

sociale uitdagingen met zich mee, die een consensus en gecoördineerde inspanningen op gewestelijk, federaal en zelfs Europees niveau vereisen.

In 2023 hebben de teams van BRUGEL bijgedragen aan de energietransitie in Brussel door inspiratie te halen uit internationale beste praktijken en door ze verder te ontwikkelen om op gewestelijk niveau toe te passen. In samenwerking met alle stakeholders hebben we het





regelgevings- en stimuleringskader volledig opnieuw gedefinieerd en een nieuwe tarifieringsmethode uitgewerkt. Dankzij deze aanpassing kan de distributienetbeheerder (DNB) de nodige investeringen doen voor een rationele energietransitie, terwijl de kosten van het systeem voor de Brusselse gebruikers onder controle blijven.

Ook in 2023 voltooiden onze teams met succes een ander groot project: het bijwerken van de technische reglementen. Voor dit strategische aspect hebben we geïnnoveerd door te kiezen voor een iteratief proces waarbij de teksten geleidelijk worden aangepast en verbeterd op basis van de markt- en technologische ontwikkelingen.

BRUGEL heeft de Regering ook voorgesteld om de markt van

de groenestroomcertificaten te vereenvoudigen door een automatische terugkoop voor te stellen voor de fotovoltaïsche installaties van particuliere producenten. In Brussel wordt de energietransitie door de gemiddelde consument nog te vaak gezien als een complexe operatie. Het is de taak van de regulator om waar mogelijk vereenvoudigingssignalen uit te sturen.

In diezelfde geest moeten we doorgaan met de vereenvoudiging van de processen voor het delen van energie en voor energiegemeenschappen. Nu we vijf vergunningen hebben toegekend aan energiegemeenschappen in 2023, moeten we het delen van energie zo toegankelijk mogelijk blijven maken, want dit systeem van energiedelen is voor het Gewest een bijzonder veelbelovend model, dat alle

Brusselse consumenten de kans geeft hun energiefactuur te verlagen, sociale banden te smeden en bij te dragen tot de vermindering van de CO<sub>2</sub>-uitstoot van het Gewest. Het is ook een systeem waardoor meer Brusselse huishoudens kunnen deelnemen aan de energietransitie en er baat bij kunnen hebben.

BRUGEL heeft dan wel het nieuwe watertarief van Vivaqua voor 2023 goedgekeurd, maar de financiële situatie van de operator blijft zorgwekkend. Deze onderneming beheert en bezit dure infrastructures die in het verleden grotendeels met schulden werden gefinancierd. De herfinanciering op lange termijn van Vivaqua moet daarom de aandacht krijgen die ze verdient. Ik ben dan ook verheugd dat minister Alain Maron<sup>1</sup> een debat hierover heeft opgestart.

Tot slot ben ik blij dat BRUGEL blijft investeren in verschillende thema's, zoals de socio-economische aspecten van energie en water, maar ook in nieuwe aandachtspunten op het vlak van water, zoals de impact van de klimaatverandering op overstromingsrisico's, of nieuwe energiekwesties zoals flexibiliteit (voornamelijk gekoppeld aan warmtepompen en elektrische voertuigen). Deze investering getuigt van de inzet en de deskundigheid van de teams van BRUGEL. Namens de raad van bestuur wil ik hen feliciteren met hun harde werk en hen hartelijk bedanken voor hun essentiële bijdrage aan het bouwen van een duurzame toekomst voor alle Brusselaars.

<sup>1</sup> Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering belast met Klimaattransitie, Leefmilieu, Energie, Netheid, Participatieve Democratie, Gezondheid en Sociale Actie.



**FOCUS OP  
FLEXIBILITEIT  
EN ENERGIE-  
INNOVATIE!**

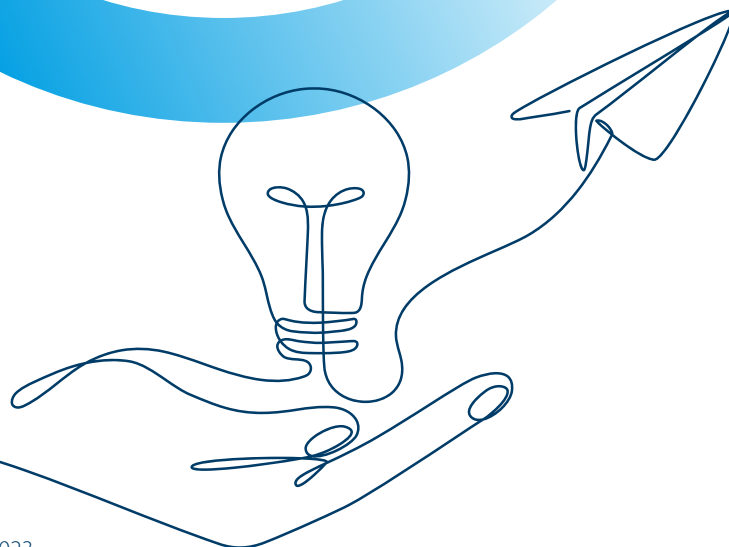
Dubbelinterview met  
**Pascal Misselyn** en  
**Régis Lambert**



**Régis Lambert**  
Directeur van BRUGEL



**Pascal Misselyn**  
Directeur van BRUGEL



**Wat waren de meest markante feiten van het boekjaar 2023?**

**Pascal Misselyn:** Het begin van 2023 werd opnieuw gekenmerkt door de schokken van de wereldwijde energiecrisis, die eind 2021 begon met de sterke stijging van de energieprijzen en begin 2022 heviger werd naar aanleiding van de oorlog in Oekraïne.

Tekenend voor deze periode waren de dringende verzoeken van de overheid aan de bevolking en de overheidsinstanties om energie te besparen. Het jaar 2023 stond ook in het teken van de werkzaamheden die onze teams hebben verricht rond de twee grote dossiers: de tariefmethodologie en het nieuwe technische reglement voor de gas- en elektriciteitssector.

*2023 stond in het teken van het werk dat onze teams hebben verricht in de twee grote dossiers: de tariefmethodologie en het nieuwe technisch reglement voor de gas- en elektriciteitssector.*



**Pascal Misselyn**

### **Welke koers heeft u gevolgd voor de nieuwe tariefmethodologie?**

**Pascal Misselyn:** De door BRUGEL ontwikkelde nieuwe tariefmethodologie is gebaseerd op drie belangrijke beleidsoriëntaties. De methodologie moet de noodzakelijke investeringen voor de energietransitie vergemakkelijken, een redelijk rendement op het kapitaal van de distributienetbeheerder (DNB) bevorderen en zijn technische efficiëntie waarborgen. Om deze doelstellingen te bereiken, is de nieuwe tariefmethodologie gebaseerd op de TOTEX-methode, die aan de DNB een algemeen budget toekent om zowel zijn investerings- als zijn exploitatiekosten te dekken. Het beschikbaar gestelde budget wordt bepaald aan het begin van de

tariefperiode en de DNB is verantwoordelijk voor de juiste besteding van zijn inkomsten. Tegenover deze autonomie staat een kwaliteitscontrole van de diensten ex post. Het specifieke aan Brussel is dat dit budget niet uitsluitend wordt berekend op basis van de afschrijvingen uit het verleden.

**Régis Lambert:** De DNB heeft inderdaad de mogelijkheid om projecten in te dienen in de vorm van extra kosten. Deze extra kosten worden kritisch bekeken en geanalyseerd door BRUGEL, dat vervolgens beslist om al dan niet extra enveloppen toe te kennen. We hebben consensus bereikt over een redelijke vergoeding voor de DNB, met name door zeer geleidelijk herwaarderingsreserves en de afschrijving ervan. De vergoedingsparameters zijn gewijzigd met een langetermijnvisie waarin de DNB meer zal moeten investeren dan voorheen. Sibelga heeft momenteel slechts een kleine schuld en zou dus geen problemen moeten ondervinden om leningen aan te gaan om te investeren in de modernisering van het netwerk tijdens de volgende tariefperiode.

**Pascal Misselyn:** Het tweede belangrijke aspect van de methodologie betreft de tariefstructuur. Het is die structuur die uiteindelijk het verbruiksgedrag van de afnemers beïnvloedt. Het capaciteitsaandeel zal met 20 tot 40% worden verhoogd. Dit zal de afnemers ertoe aanzetten om zich af te vragen hoeveel capaciteit ze echt nodig hebben, omdat de uitdaging voor de DNB in de toekomst zal bestaan in het beheer

van de beschikbare capaciteit. Naast dit capaciteitsaandeel zijn we ook van plan om over te gaan naar drie verschillende tijdsblokken. Het doel is om de vraag naar elektriciteit af te vlakken door een deel van het verbruik te verschuiven naar perioden waarin het minder druk is op het net.

### **Er is ook grondig werk geleverd rond de technische reglementen van Sibelga en Elia. Waarom moesten deze reglementen worden aangepast?**

**Régis Lambert:** De technische reglementen van Sibelga en Elia zijn een geheel van normen en voorschriften die de voorwaarden definiëren voor de aansluiting, de toegang, de telling en het gegevensbeheer van de distributie- en transmissienetten voor elektriciteit en gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Deze verschillende technische reglementen waren verouderd en achterhaald en moesten dringend op verschillende niveaus worden aangepast. Het reglement van Sibelga heeft veel inspanningen geleverd van de teams van BRUGEL, want de structuur werd volledig herzien om er nieuwe concepten en nieuwe toepassingen in op te nemen: flexibiliteit, energiedelen, elektrische voertuigen, omkadering van de slimme meters enz. Ook de maatregelen voor consumentenbescherming moesten opnieuw in evenwicht worden gebracht, omdat het oude reglement niet voldoende *consumer-centric* was. Dit alles gebeurde in vlotte samenwerking met de teams van Sibelga.

**Pascal Misselyn:** De herziening van het technisch reglement van Elia had dan weer voornamelijk betrekking op de structuur en de nieuwe definities in overeenstemming met bepaalde Europese netcodes. Deze inspanningen bleken noodzakelijk, omdat dit reglement nog ouder was dan dat van Sibelga. Alle aspecten van 'nieuwe gebruiksvormen' worden op hun beurt meegenomen in de volgende herziening, die gepland staat voor 2024.

### **De toekomst van de energiesector in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest berust op een goed georganiseerde energietransitie. Welke maatregelen zijn er in 2023 genomen om deze transitie te optimaliseren?**

**Pascal Misselyn:** De twee reeds genoemde dossiers - de nieuwe tariefmethodologie en de herziening van het technisch reglement -, die nauw verbonden zijn met de energietransitie, helpen de toekomst van het Brusselse elektriciteitsnet voor te bereiden. Dit werk, dat samen met de betrokken operatoren werd uitgevoerd, heeft het mogelijk gemaakt om het regelgevende en technische kader te definiëren dat de integratie mogelijk maakt van nieuwe gebruiksvormen, zoals elektrische voertuigen of elektrificatie van de verwarming, maar ook van nieuwe diensten op het vlak van flexibiliteit, aggregatie en energiegemeenschappen, enz.



*Dankzij het werk rond de tariefmethodologie en het technisch reglement kon het regelgevende en technische kader worden gedefinieerd voor de integratie van nieuwe gebruiksvormen en diensten in verband met de energietransitie.*



**Régis Lambert**

**Régis Lambert :** Het Gewest heeft zich ook uitgerust met doeltreffende tools om deze uitdaging succesvol aan te gaan. In april 2023 heeft de Brusselse Hoofdstedelijke Regering het nieuwe gewestelijke Lucht-Klimaat-Energieplan (LKEP) goedgekeurd. In dit plan worden concrete acties voorgesteld om de ambities van het Gewest inzake het terugdringen van de uitstoot van broeikasgassen te verwezenlijken, met als uiteindelijk doel koolstofneutraliteit in 2050. Tijdens het goedkeuringsproces van dit plan heeft BRUGEL advies gegeven over de maatregelen die een directe of indirecte impact zouden kunnen hebben op de elektriciteits- en gasnetten. Tegelijkertijd heeft het Gewest ook een *task*

*force* opgericht met BRUGEL, het kabinet, de administratie en Sibelga. Het doel? Scenario's bepalen voor het koolstofvrij maken van verwarming en koeling tegen 2050.

### **In 2022 stelde BRUGEL de eerste mijlpalen vast voor het delen van energie. Wat was de dynamiek van dit concept in 2023?**

**Régis Lambert:** 2023 stond in het teken van de goedkeuring door BRUGEL van de eerste energiegemeenschappen. In dit opzicht kunnen we zeggen dat dit systeem op gang komt, want aan het einde van het jaar telde het Gewest vijf energiegemeenschappen. Bovendien worden verschillende andere dossiers momenteel onderzocht door onze juridische dienst. BRUGEL heeft ook gewerkt aan de popularisering van het concept om op didactische wijze uit te leggen hoe energiedelen precies werkt. Deze communicatie heeft vruchten afgeworpen, want eind 2023 waren er naast de energiegemeenschappen 23 projecten van energiedelen binnen hetzelfde gebouw en 27 projecten van peer-to-peerdelen. We zijn ervan overtuigd dat dit een verdienstelijk model is voor het Gewest, omdat het de energietransitie inclusiever maakt en tegelijkertijd het potentieel voor hernieuwbare energie ontsluit. De tot stand gebrachte projecten tonen aan dat het werkt, in het bijzonder wat het energiedelen binnen eenzelfde gebouw betreft. Dankzij dit model kunnen de deelnemers hun verbruikspatroon op het vlak van elektriciteit aanpassen en de gegenereerde inkomsten

opnieuw investeren, bijvoorbeeld in de renovatie van gebouwen.

### **Hoe was het in 2023 gesteld met de energiemarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest?**

**Pascal Misselyn:** In 2023 hield BRUGEL nauwlettend toezicht op de energiemarkt om de goede werking ervan te garanderen, marktmisbruik te voorkomen en de concurrentie aan te moedigen. Dit omvatte de beoordeling van de tariefpraktijken en het toezicht op de kwaliteit van de dienstverlening door de energieleveranciers. Het moet gezegd dat de Brusselse energiemarkt er in 2023 niet op vooruit is gegaan. Er zijn nog steeds even weinig leveranciers en aanbiedingen. We merken ook op dat de beste aanbiedingen die



*Zonder een herziening van het wettelijke kader voor de levering en de bescherming van de consumenten zullen we de markt geen nieuwe dynamiek kunnen geven.*

**Pascal Misselyn**

beschikbaar zijn in de andere gewesten, niet aanwezig zijn in Brussel. Dit betekent dat de Brusselse huishoudens het nog steeds moeten doen met de duurste aanbiedingen. BRUGEL heeft trouwens een verhelderend advies over dit onderwerp opgesteld. Zonder een herziening van het wettelijke kader voor de levering en de bescherming van de consumenten zullen we de markt geen nieuwe dynamiek kunnen geven.

### **Hoe zit het met de energiearmoede in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest?**

**Régis Lambert:** De zeer hoge energieprijzen hebben een grote impact gehad op de voorschot- of regularisatiefacturen van de Brusselse consumenten. De politieke wereld, die zich over dit vraagstuk heeft gebogen, heeft de nodige antwoorden geboden. Toen de crisis halverwege het jaar afnam, werd een hele reeks maatregelen geleidelijk opgeheven. We hebben ook vastgesteld dat een groter aantal consumenten in moeilijkheden zich tot BRUGEL heeft gewend om het statuut van beschermde klant te verkrijgen. Het aantal door ons behandelde dossiers is gestegen van 1.036 in 2022 naar 1.480 in 2023.

### **Het nieuwe IT-platform Atrias werd eind 2021 gelanceerd. In 2022 hebben technische problemen de soepele werking van de tool aangetast. Hoe zat het daarmee in 2023?**

**Régis Lambert:** In 2023 zijn nog niet alle problemen met het Atrias-platform van

de baan. Uit de klachten die door onze Geschillendienst zijn geregistreerd, bleek het hele jaar door dat bepaalde problemen hardnekkig zijn. In heel België bevinden tienduizenden meters, waarvan 800 in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, zich nog steeds in een problematische toestand. Als regulator heeft BRUGEL, net als de andere regulatoren van het land, zijn ongenoegen geuit en gevraagd om de situatie uiterlijk tegen juni 2024 te regulariseren.

### Hoe was het in 2023 gesteld met de watersector in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest?

**Pascal Misselyn:** In 2023 is het watertarief met nog eens 10% verhoogd ten opzichte van de aanvankelijk geplande 4%. Het gaat dus in het totaal om 14%. Deze verhoging was nodig om te kunnen investeren in het net en om Vivaqua levensvatbaar te houden. De goedkeuring van deze verhoging door BRUGEL ging echter gepaard met een advies aan de Regering waarin werd gewaarschuwd voor de financiële kwetsbaarheid van Vivaqua. Een jaar later stellen we vast dat de situatie in de watersector niet gunstig is veranderd en de financiële situatie van het bedrijf blijft fragiel. Hoewel het factureringsprobleem dat Vivaqua in 2022 cashflowproblemen bezorgde, enigszins is afgenomen, is het percentage onbetaalde klantenfacturen aanzienlijk gestegen.

### Hoe verliep de interactie met het Brussels Parlement in 2023?

**Pascal Misselyn:** BRUGEL is als autoriteit die verantwoordelijk is voor de regulering van de energiesector en voor de controle van de waterprijs, onderworpen aan het rechtstreekse toezicht door het Brussels Parlement. In dit verband werd BRUGEL uitgenodigd om het thema van de energietransitie voor te stellen aan de parlementsleden. We werden vervolgens een tweede keer uitgenodigd om ons jaarverslag te presenteren, een primeur op dit gebied.

**Régis Lambert:** We geloven dat het van cruciaal belang is om goede relaties te onderhouden met het Parlement, onder wiens toezicht we werken. Deze uitwisselingen vonden plaats in een constructieve sfeer. We hebben gemerkt dat de parlementsleden op zoek zijn naar neutrale en correct voorgestelde informatie, zodat ze weloverwogen beslissingen kunnen nemen.

### Hoe verliepen uw uitwisselingen met de operatoren in 2023?

**Pascal Misselyn:** Ondanks het feit dat er zich veel onverwachte wendingen voordeden tijdens het jaar, waren onze relaties met de energie- en wateroperatoren zeer vruchtbaar. Wij konden rekenen op

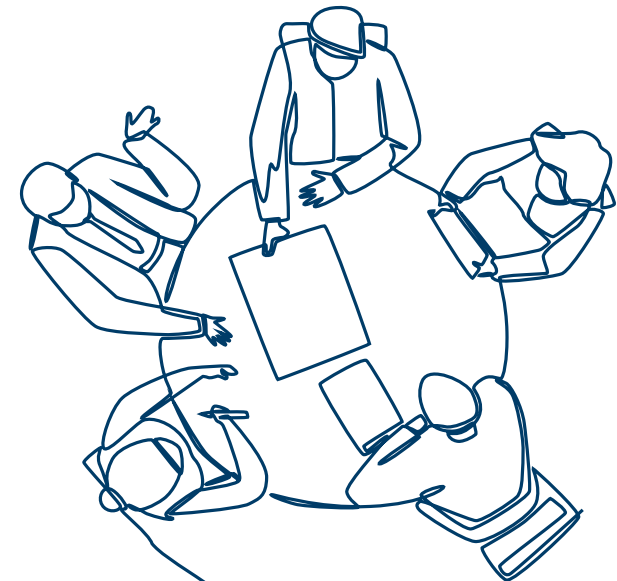
constructieve interacties op basis van dialoog en overleg. Wij hebben regelmatig vergaderingen gehouden met alle actoren in de sectoren om te begrijpen hoe zij werken en hoe zij de problemen aanpakken. Op basis van dit overleg hebben we geprobeerd gemeenschappelijke oplossingen te vinden.

**Régis Lambert:** Het klopt dat wij een groot voorstander zijn van constructieve dialoog met de gereguleerde instanties, maar wij aarzelen niet om onze standpunten te laten gelden. We vinden het immers uiterst belangrijk dat de operatoren hun opdrachten zo goed mogelijk vervullen, en wel op de meest efficiënte manier.



*De parlementsleden zijn op zoek naar neutrale en correct gepresenteerde informatie, zodat ze weloverwogen beslissingen kunnen nemen.*

**Régis Lambert**



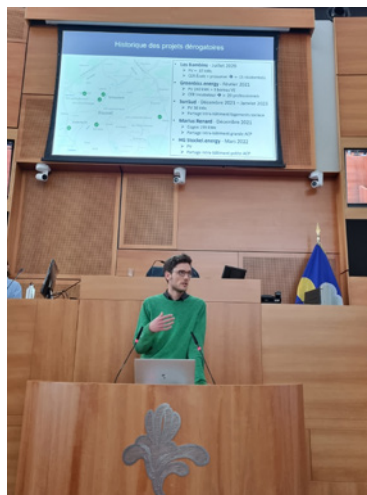
# OPVALLENDE FEITEN

## 2023



### FEBRUARI

- BRUGEL keurt de nieuwe watertarieven goed voor de periode 2023-2026 naar aanleiding van de nieuwe tariefvoorstellen van Vivaqua.
- Opstelling van een advies over het ontwerp van Lucht-Klimaat-Energieplan, waarin we het project analyseren in het licht van alle opdrachten die ons zijn toevertrouwd.
- In het kader van de voorstelling van de resultaten van het project 'Energieburen', die plaatsvond in het Brussels Parlement, blikken we terug op de ontstaansgeschiedenis van het energiedelen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.



### MAART

- Publicatie van een advies over het ontwerpbesluit tot vaststelling van tijdelijke maatregelen ter bescherming van de toegang tot energie ten gunste van de kmo's in het kader van de energiecrisis.
- Lancering van een communicatiecampagne in samenwerking met Leefmilieu Brussel en de GGC om de Brusselaars te informeren over de oplossingen die voorhanden zijn in het BHG bij problemen met het betalen van de energiefacturen.

be solidaire  
be.brussels

Wat **extra steun** voor je **energiefactuur**? Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is er voor je.

Ga naar [brugel.brussels/energiehulp](https://brugel.brussels/energiehulp)

brugel • Leefmilieu Brussel • GGC



## APRIL

- Publicatie van ons advies betreffende de invoering van een vergoeding voor het omwisselen en schrappen van garanties van oorsprong.
- Goedkeuring van ons advies over de ontwikkeling van de energiemarkt en de gevolgen daarvan voor de bescherming van de consumenten. Dit advies bevat de bevindingen op het vlak van de marktdynamiek na de vrijmaking van de markt.

## MEI

- Toekenning van de allereerste vergunning aan de lokale energiegemeenschap met de naam 'Illuminons notre quartier'. Deze gemeenschap in Evere wil fotovoltaïsche elektriciteit lokaal delen.
- Aanwezigheid van onze teams op het Irisfeest. Een ideale gelegenheid om van gedachten te wisselen en om energiegerelateerde vragen van de Brusselaars te beantwoorden.



- BRUGEL werd uitgenodigd door de commissie Energie en Milieu van het Parlement om het thema van de energietransitie voor te stellen aan de parlementsleden.
- Publicatie van ons jaarverslag 2022.



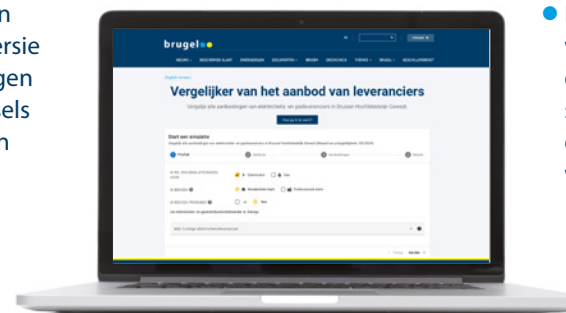
## JUNI

- Publicatie van een advies op basis van ons antwoord op het openbaar onderzoek over het Waterbeheerplan 2022-27.

## JULI

- Update van onze studie die gericht is op het monitoren van het aantal afbetalingsplannen en de omvang van de energieschulden.

- Lancering van een nieuwe versie van BruSim. Met deze meer intuïtieve versie kunnen alle beschikbare aanbiedingen van energieleveranciers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in slechts een paar klikken worden vergeleken.



- Publicatie van de studie waarin de afstemming van de quota op een evenwichtige situatie op de markt voor groenestroomcertificaten wordt onderzocht.

**AUGUSTUS**



- Publicatie van thematische cahiers over de Geschillendienst en de rechten van de huishoudelijke consumenten.
- Voorstel tot aanpassing van de steunniveaus voor fotovoltaïsche cellen om een vaste terugverdientijd van zeven jaar te garanderen.



**SEPTEMBER**

- Publicatie van een studie betreffende de denkpistes omtrent de aanpassing van de verdeling van bepaalde kosten tussen elektriciteit en gas in het kader van de energietransitie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- Herlancering van de communicatiecampagne om BRUGEL te positioneren als hoofdrolspeler bij alle energievraagstukken.



**OKTOBER**

- Lancering van twee essentiële openbare raadplegingen over de toekomst van de energiemarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De ene raadpleging gaat over het voorgestelde technisch reglement van Sibelga, en de andere over het eerste deel van de tariefmethodologie, dat betrekking heeft op het regelgevend en stimulerend kader.
- Publicatie van ons voorstel betreffende de vereenvoudiging van het verkoopproces van groenestroomcertificaten voor de producenten van groene stroom.
- Publicatie van onze adviezen over de definitieve ontwerp-ontwikkelingsplannen voor elektriciteit en gas, opgesteld door de DNB.

## NOVEMBER

- Publicatie van ons advies over de kosten van de uitvoering van en het toezicht op de sociale tegemoetkoming voor het boekjaar 2022 door VIVAQUA.
- Presentatie van het jaarverslag aan de commissie Energie en Milieu van het Parlement en discussie over de werking van de energiemarkt, brandstofarmoede, de energietransitie en het toezicht op de watersector.



## DECEMBER

- Aanwezigheid van BRUGEL op het salon van de mede-eigendom om informatie te verstrekken over de voordelen van het delen van energie en meer bepaald van het delen binnen eenzelfde gebouw.



- Publicatie van onze studie betreffende kosten en baten bij energiegemeenschappen en energiedelen. Deze studie, de eerste in haar soort, maakt deel uit van de werkzaamheden om de toekomstige tariefstructuur te ontwikkelen.

- Publicatie van onze beslissing over de tariefmethodologie die van toepassing is op Sibelga voor de periode 2025-2029. Deze beslissing heeft betrekking op het eerste deel van de methodologie met betrekking tot het reguleringsmodel en het reguleringskader.
- Gelijktijdige lancering van een openbare raadpleging over het tweede deel van de tariefmethodologie, dat betrekking heeft op de tariefstructuur voor de distributie van elektriciteit en gas.
- Tweede golf van communicatie over de steun die voorhanden is in het BHG voor huishouders die het moeilijk hebben.





# KERNCIJFERS

## 2023



### Publicaties

- 20 Adviezen
- 33 Beslissingen
- 7 Studies
- 3 Voorstellen
- 11 Verslagen
- 14 Nieuwsbrieven



41 medewerkers



6,5 miljoen  
jaarlijks budget



Alle documenten (adviezen, beslissingen, studies, voorstellen, enz.) zijn te vinden op de website [www.brugel.brussels/documents](http://www.brugel.brussels/documents)





Beschikbaarstelling van  
**5**  
sets statistische  
gegevens

op de gewestelijke  
opendatastore



Lancering van  
**7**  
raadplegingen



Ontvangst van  
**1.483**  
aanvragen voor  
het statuut van  
beschermde klant

Toekenning door  
BRUGEL

**967**  
statuten van  
beschermde klant



Certificering van  
**3 439**  
fotovoltaïsche  
installaties en 78  
warmtekracht-  
koppeliningsinstallaties

Toekenning van  
**931 000**  
GSC's



Ontvangst van  
**391**  
klachten



Toekenning van  
**5**  
vergunningen  
voor energie-  
gemeenschappen





**EEN TRANSVERSALE  
AANPAK  
TEN DIENSTE VAN  
DE BRUSSELSE  
CONSUMENT**

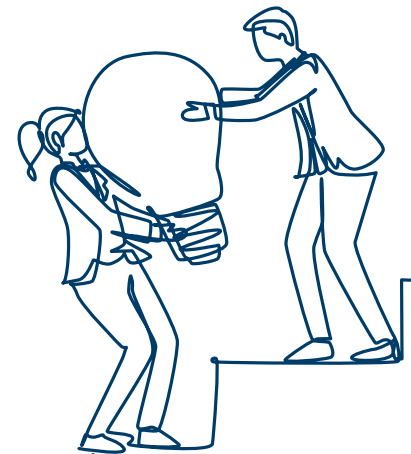




In 2023 stelden alle BRUGEL-teams hun deskundigheid ten dienste van de Brusselse consumenten en werkten ze transversaal om de verschillende aan hen toevertrouwde controle- en adviesopdrachten uit te voeren.

In dit jaarverslag kunt u lezen hoe de regulator het afgelopen jaar heeft gewerkt aan de zes kernthema's:

- 1 **Energietransitie**
- 2 **Reguleringskader en prijsstructuur**
- 3 **Werking van de elektriciteits- en gasnetten**
- 4 **Watersector**
- 5 **Energie- en waterarmoede**
- 6 **Rechten van de consument**

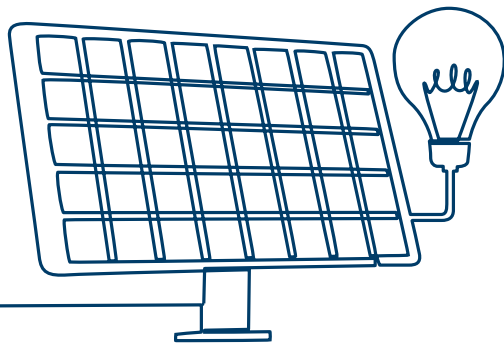




# 1

## ENERGIETRANSITIE

Om een koolstofvrije toekomst voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te garanderen, heeft de Brusselse Regering gekozen voor een energietransitie op basis van twee grote ontwikkelingshefbomen: het aanmoedigen van energiebesparing en het bevorderen van de productie van hernieuwbare energie. BRUGEL zet deze aanpak om in een transversale strategie met twee doelstellingen: de klimaat- en energie-uitdagingen aangaan en de huishoudens daarbij betrekken.



Energietransitie verwijst naar het systemische en geleidelijke proces van het vervangen van fossiele energiebronnen door hernieuwbare alternatieven die minder CO<sub>2</sub> uitstoten. Deze transitie houdt een ingrijpende transformatie in van de energie-infrastructuur, de verbruikspatronen en het overheidsbeleid, met als doel een koolstofarme economie. *“Die aanpak is cruciaal als we de internationale doelstellingen voor duurzame ontwikkeling en beperking van de opwarming van de aarde tot beheersbare niveaus willen bereiken”,* benadrukt Karine Sargsyan, hoofd van de Juridische Dienst en de Geschillendienst.

### ‘Smart’ houding

Om deze energietransitie te optimaliseren, integreert BRUGEL deze visie in alle tools die de wetgever aan BRUGEL ter beschikking stelt: de opdracht om de distributietarieven, het technisch reglement en de ontwikkelingsplannen goed te keuren. *“We hebben nagedacht over een tariefmethodologie die de distributienetbeheerder (DNB) voldoende middelen zou geven om te investeren en deze transitie te ondersteunen, terwijl de kostenefficiëntie gewaarborgd blijft”,* licht Jérémie Van Den Abeele, verantwoordelijke voor de tariefaspecten, toe.



*We hebben nagedacht over een tariefmethodologie die de DNB voldoende middelen geeft om te investeren en de energietransitie te ondersteunen.*

**Jérémie Van Den Abeele**  
verantwoordelijke voor de tariefaspecten

*“Aangezien de IT- en technische operaties in verband met de energietransitie vooral steunen op het distributienet, proberen we de opdrachten van Sibelga zo goed mogelijk te regelen via het technisch reglement. Wat het ontwikkelingsplan betreft, heeft BRUGEL een model voor ogen dat de DNB ertoe aanzet voorrang te geven aan ‘smart’ investeringen om zoveel mogelijk intelligentie in het net te integreren”, voegt Karine Sargsyan eraan toe.*

## Energiedelen

Sinds april 2022 en de omzetting van twee Europese richtlijnen in Brusselse wetgeving kunnen de Brusselaars deelnemen aan een model voor energiedelen, ofwel via een energiegemeenschap, ofwel via energiedelen binnen hetzelfde gebouw ofwel via peer-to-peer uitwisseling. *“Terwijl we in 2022 hebben gewerkt aan het opzetten van een reglementair en technisch kader dat aangepast kan worden aan de veranderingen in de markt en dat tegelijkertijd de rol van de deelnemers en spelers in de verschillende modellen voor het delen van energie verduidelijkt, hebben we in 2023 de focus gelegd op de vergunningen voor de energiegemeenschappen”,*



*Dankzij de geïmplementeerde administratieve procedures zijn we erin geslaagd om de bescherming van de personen die betrokken zijn bij de energiegemeenschappen, te versterken.*

**Karine Sargsyan**  
hoofd van de Juridische Dienst en de Geschillendienst

legt Karine Sargsyan uit. *“Onze teams hebben zich toegespitst op het vaststellen van de obstakels die het opzetten van dit model voor energiedelen in de weg zouden kunnen staan. Dankzij de geïmplementeerde administratieve procedures zijn we er nu in geslaagd om de bescherming van de personen die betrokken zijn bij de energiegemeenschappen, te versterken. Omdat we ons nog in de beginfase van de implementatie van dit model bevinden, blijven we erg voorzichtig. We moeten er namelijk voor zorgen dat er geen negatieve precedentes ontstaan die een belemmering zouden vormen voor kandidaten voor het energiedelen.”*

### Energiedelen: voor iedereen toegankelijk

Door energie te delen krijgen alle Brusselaars toegang tot groene, lokale stroom, of ze nu eigenaar zijn of huurder, ongeacht hun sociale situatie. *“Het bevordert het gebruik van hernieuwbare energie en draagt bijgevolg bij tot de vermindering van de uitstoot van broeikasgassen en van de afhankelijkheid van fossiele brandstoffen. Het maakt het ook mogelijk om energie bewuster en efficiënter te gebruiken”,* licht Irfan Duran, project manager in energietransitie binnen BRUGEL, toe. *“Dit systeem maakt het ook mogelijk om de*







Energiedelen maakt het mogelijk bij te dragen aan de energie- en klimaatdoelstellingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

**Irfan Duran**  
Project manager in energietransitie

valorisatie van de lokale productie te optimaliseren door het overschot te delen met de deelnemende consumenten en, wanneer dat mogelijk is, het verbruik af te stemmen op de productieperioden dankzij het feit dat de deelnemers hun gedrag gaan wijzigen. In het algemeen draagt energiedelen bij aan de energie- en klimaatdoelstellingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest”, voegt hij er nog aan toe.

### Een groot succes

In 2023 heeft BRUGEL een vergunning toegekend aan vijf energiegemeenschappen, verspreid over het hele Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Deze verschillende gemeenschappen brengen ongeveer 150 deelnemers samen, onder wie zowel professionele als particuliere leden. We treffen er ook derde investeerders en overheidsinstanties aan. “Eind 2023 telden we ook 23 projecten voor energiedelen binnen eenzelfde gebouw en 27 peer-to-peer uitwisseling”, benadrukt Irfan Duran. “We stellen dus een echte interesse voor het systeem van energiedelen vast. Hoewel we nog maar aan het begin van het traject staan, zijn we ervan overtuigd dat de belangstelling voor de verschillende modellen voor het delen van energie de komende jaren zal blijven groeien.”

### Bevordering van het energiedelen

Om zoveel mogelijk informatie te verstrekken heeft BRUGEL een specifieke website opgericht voor het systeem van energiedelen, met alle nuttige informatie voor de initiatiefnemers van projecten. BRUGEL heeft ook de vergunde energiegemeenschappen en de uitwisselingen binnen eenzelfde gebouw in kaart gebracht.

“Om zoveel mogelijk mensen te informeren, hebben we filmpjes, brochures en flyers ontwikkeld met de belangrijkste informatie. Bovendien hebben we actief gecommuniceerd op de sociale netwerken en deelgenomen aan talloze evenementen om zo dicht mogelijk bij het grote publiek te staan”, aldus Irfan Duran.

### Kosten-batenstudies

Na de goedkeuring in 2022 van aantrekkelijke overgangstarieven voor energiedelen heeft BRUGEL in 2023 een studie uitgevoerd om de kosten-baten te evalueren. “Deze studie wordt opgelegd door de Elektriciteitsordonnantie. Het gaat om de eerste versie van een periodieke studie die zal moeten worden herhaald naargelang van het ontwikkelingstempo van de projecten voor energiedelen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Voor deze eerste editie werd het ‘kwantitatieve’ deel van de studie uitsluitend uitgevoerd binnen de perimeter van de DNB, met behulp van de beschikbare gegevens van de eerste deelprojecten”, legt Jérémie Van Den Abeele uit.

De studie toont aan dat wanneer een voldoende aantal leveringspunten betrokken is bij energiedelen, de kwantificeerbare voordelen groter zijn dan de kosten voor de DNB. Naast deze kwantificeerbare voordelen zijn er nog andere kwalitatieve voordelen (op economisch, ecologisch of sociaal vlak) die de voordelen van het model vergroten. “Het spreekt voor zich dat deze eerste analyse gebaseerd is op elementen die in de komende jaren nog moeten worden verfijnd, zoals de bijdrage aan de piekvraag per deelnemer, de sourcingverliezen gekoppeld aan het volume-effect, de kosten en risico’s van onbetaalde facturen, de besparingen die de verschillende leden realiseren enz. Op basis van onze eerste analyses lijkt het dus belangrijk de ontwikkeling van energiegemeenschappen en elektriciteitsdelen te bevorderen om deze drempel te bereiken en te overschrijden”, zo licht hij nog toe.

De resultaten van de studie speelden ook een belangrijke rol in de denkoefening over de volgende tariefperiode. “De huidige discussies gaan over het behoud van de specifieke tarieven voor het delen van energie voor de volgende tariefperiode”, voegt Jérémie Van Den Abeele hieraan toe. “Dit geldt in het bijzonder voor gedeelde elektriciteit binnen eenzelfde gebouw of achter dezelfde laagspanningscabine.”





## Fotovoltaïsche installaties

Terwijl 2022 een uitzonderlijk jaar was wat betreft het aantal fotovoltaïsche installaties en het geïnstalleerde vermogen, kenden we in 2023 een daling in de ontwikkeling van fotovoltaïsche energie. De reden? De verlaging van het steunniveau, die een grote impact heeft gehad op het model van derde investeerders, de belangrijkste spelers op de fotovoltaïsche markt in Brussel. "Elk jaar actualiseert BRUGEL het niveau van de steun die wordt toegekend aan de eigenaars van de installaties", legt Bekay Chihi, hoofd van de dienst Hernieuwbare Energie bij BRUGEL, uit. "In 2022 bleek uit de actualisering dat het niveau van de steun voor 2023 met 20% tot 30% moest worden verlaagd, afhankelijk van het geïnstalleerde vermogen, als gevolg van de aanzienlijke stijging van de elektriciteitsprijzen. Deze vermindering van de steun had gevolgen voor het model van de derde investeerder. In Brussel wordt een groot deel van de installaties gratis in dienst gesteld via derde operatoren die zich laten betalen met groenestroomcertificaten (GSC). Bepaalde operatoren verloren hun enthousiasme als gevolg van de verlaagde steun. Ze hebben hun model herzien en bieden nu installaties tegen betaling aan. Dit heeft een weerslag gehad op de marktdynamiek."

In 2023 heeft BRUGEL ook het niveau van de steun geactualiseerd door verschillende parameters te analyseren, zoals de prijs van de installaties, de prijs van de elektriciteit, de verkoopprijs van de GSC's, enz. Hieruit bleek dat het noodzakelijk is om opnieuw te voorzien in een lichte verhoging van de steun voor de kleine installaties (+8% vanaf 13 oktober 2023 voor installaties tot 36 kWp) en een verlaging voor de grote installaties (vanaf 1 februari 2024 voor installaties van meer dan 36 kWp).

*Door de regeling voor de GSC's te vereenvoudigen, zou de steunregeling aantrekkelijker en efficiënter worden.*

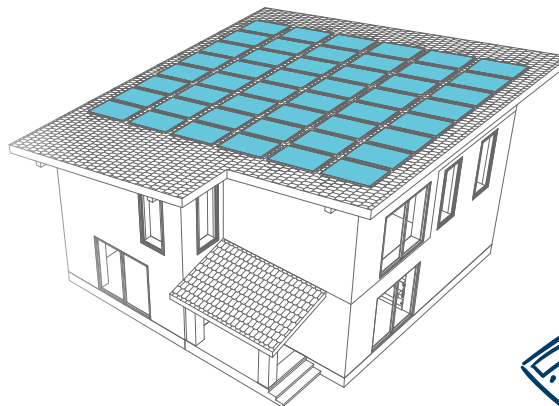


**Bekay Chihi**  
hoofd van de dienst Hernieuwbare  
Energie

## Quota

Sinds drie jaar voert BRUGEL in opdracht van de Brusselse Regering een studie uit over de toereikendheid van de quota. "Ter herinnering, de Brusselse regulator kent groenestroomcertificaten toe aan prosumenten", licht Bekay Chihi toe. "Deze prosumenten verkopen hun GSC's aan de leveranciers, die verplicht zijn om een bepaald aantal ervan terug te geven aan BRUGEL, afhankelijk van hun elektriciteitslevering en de quota die zijn gepubliceerd in een besluit."

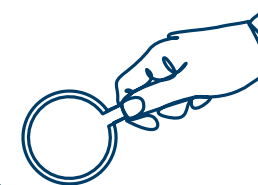
In 2023 zijn de quota naar boven bijgesteld, met als doel de absorptie van de overtollige voorraad GSC's te versnellen en de quota tot 2030 vast te leggen. "De quota voor 2023, 2024 en 2025 zijn daarom aangepast aan de stijging, om de markt opnieuw in evenwicht te brengen."



## Vereenvoudiging van het verkoopproces voor GSC's

Sinds een paar jaar werkt BRUGEL aan de optimalisering van de mechanismen voor de verkoop van GSC's met het oog op een vereenvoudiging van de procedures die de prosumenten moeten naleven. "Vandaag moeten kleine prosumenten, zodra ze hun meterstand op kwartaalbasis hebben ingevoerd op het platform van Sibelga, hun GSC's verkopen aan een leverancier om er voordeel uit te halen. Door het verkoopproces te vereenvoudigen, zou de steunregeling aantrekkelijker en efficiënter worden. Bovendien zou dit leiden tot een verlichting van de operationele last voor de leveranciers die de aanvragen voor de verkoop van GSC's moeten beheren", aldus Bekay Chihi.

Daarom heeft BRUGEL een vereenvoudigd verkoopsysteem voorgesteld waarvan alle partijen kunnen profiteren. "Ons doel is om het leven van de bestaande kleine fotovoltaïsche prosumenten eenvoudiger te maken. We hebben voorgesteld dat de GSC's die aan hen worden toegekend, rechtstreeks tegen een vaste prijs worden aangekocht door de DNB, die een nieuwe openbare dienstopdracht zou krijgen. De GSC's die door de DNB worden verworven, zouden automatisch uit de markt worden genomen, wat het voordeel biedt dat het risico van al te grote GSC-voorraden wordt beperkt. Om deze vereenvoudiging door te voeren, is er wel een wijziging van het wettelijke kader nodig. Naast dit voorstel hebben we een denkoefening opgestart over een veel structurelere hervorming van het steunsysteem in de toekomst. Deze denkoefening vindt plaats binnen een werkgroep die wij coördineren en die de belangrijkste marktdeelnemers bijeenbrengt."



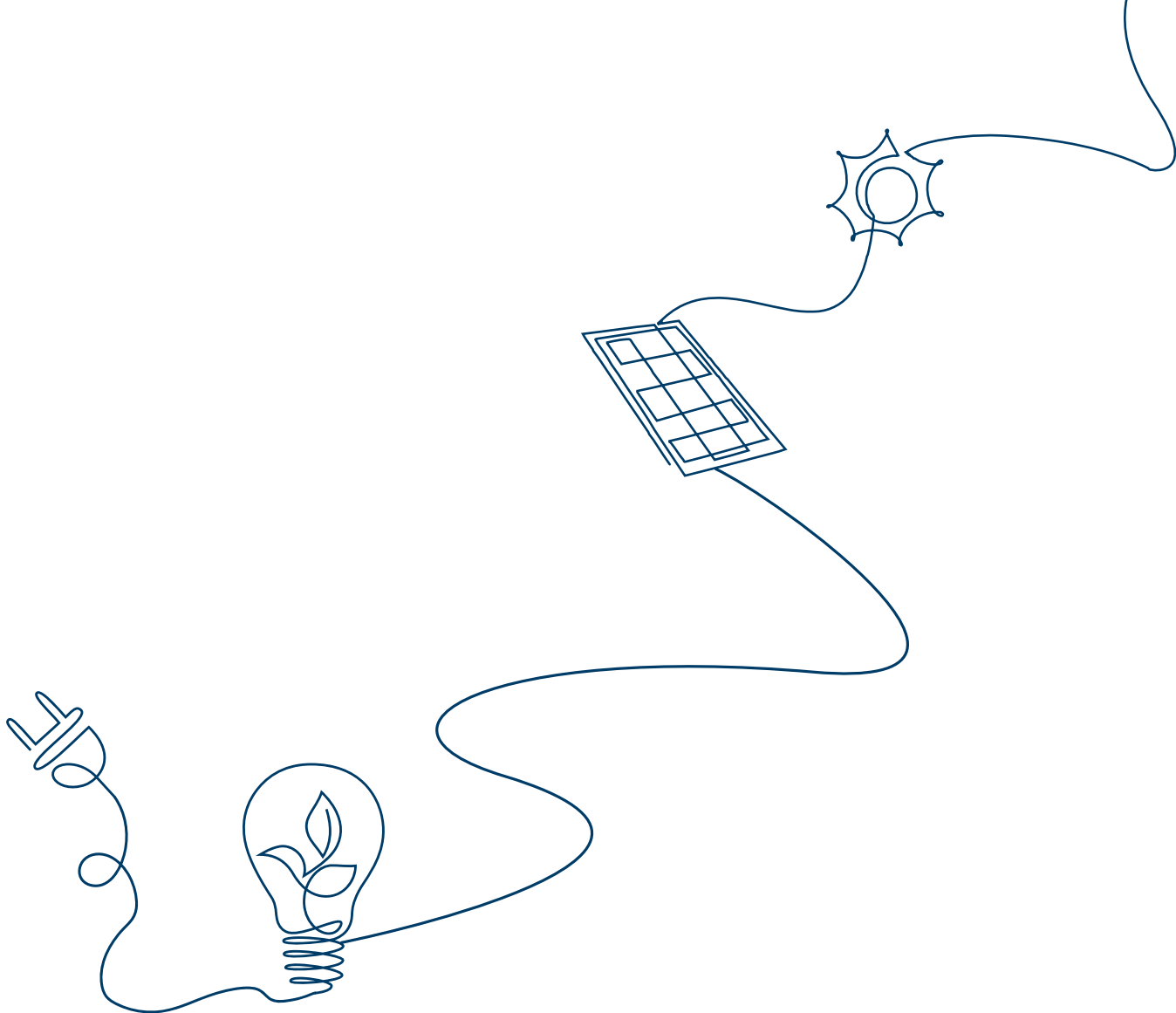
## Garanties van oorsprong

In het licht van de nieuwe bepalingen die zijn opgenomen in de wijziging van de Elektriciteitsordonnantie in 2022, heeft de Brusselse regulator beslist om een vergoeding in te voeren voor het omwisselen en schrappen van garanties van oorsprong (GO's) voor groene stroom en gas uit hernieuwbare energiebronnen. Vanaf 1 juni 2023 kunnen de overdracht van GO's tussen Brusselse rekeningen, de invoer van GO's en de annulering van GO's worden gefactureerd. Deze vergoeding hangt af van het betrokken aantal GO's en is verschuldigd door de persoon van wie de GO wordt overgedragen of die de schrapping ervan aanvraagt.

*"In 2022 werd ook begonnen met de toekenning van GO's aan fotovoltaïsche installaties voor het deel van de elektriciteit dat in het net wordt geïnjecteerd en bij leveranciers wordt gevaloriseerd",* verduidelijkt Bekay Chihi. *"In 2023 is er op IT-niveau veel werk verricht om de mogelijkheid van een traceerbaarheidssysteem uit te breiden naar andere hernieuwbare bronnen: aardgas, waterstof enz. Deze werkzaamheden werden uitgevoerd onder toezicht van de AIB<sup>2</sup>."*

### GARANTIE VAN OORSPRONG

Een garantie van oorsprong (GO) is een traceerbaarheidssysteem dat op Europees niveau werd ingevoerd met het doel de eindverbruiker nuttige informatie te verstrekken over de oorsprong van de verbruikte elektriciteit en hierdoor het verbruik van groene stroom te bevorderen.

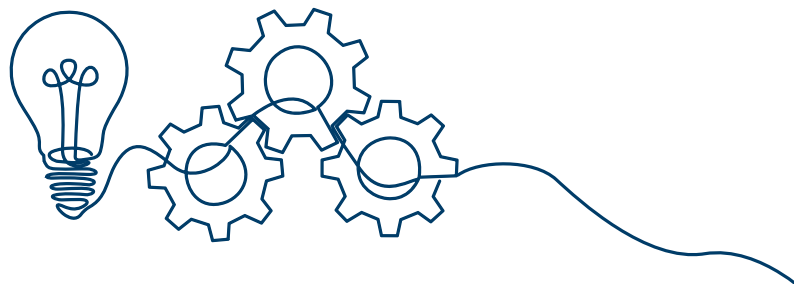


<sup>2</sup> Europese vereniging van de instellingen die wettelijk belast zijn met het beheer van de garanties van oorsprong in hun respectieve landen: <https://www.aib-net.org>

## 2

# REGULERINGS- KADER EN PRIJSSTRUCTUUR

Na een overlegfase met de distributienetbeheerder Sibelga heeft BRUGEL zijn ontwerp van tariefmethodologie 2025-2029, dat betrekking heeft op het reguleringsmodel voor de distributietarieven voor elektriciteit en gas, voorgelegd aan een openbaar onderzoek. Voor het deel met betrekking tot de prijsstructuur (capaciteitstarief, tarieven voor meerdere tijdsblokken, enz.) werd eind november een afzonderlijke raadpleging gelanceerd.



De tariefmethodologie van BRUGEL heeft tot doel eerlijke en concurrerende prijzen vast te stellen en tegelijk de kwaliteit en de betrouwbaarheid van de diensten te garanderen. Ze is gebaseerd op een analyse van de kosten van de operatoren, stimulansen voor efficiëntie en innovatie, bescherming van de consumenten en maakt het mogelijk om investeringen in het net in het kader van de energietransitie te financieren. BRUGEL past zijn methoden regelmatig aan om de marktontwikkelingen en de beleidsdoelstellingen weer te geven, in overleg met de stakeholders.



*De ingevoerde tariefmethodologie is evenwichtig en maakt het mogelijk om investeringen in het net in het kader van de energietransitie te financieren.*

**Jérémie Van Den Abeele**  
verantwoordelijke voor de tariefaspecten

## Regelgevend en stimulerend kader

In vergelijking met het kader dat in 2022 van kracht was, werden in 2023 grote structurele wijzigingen goedgekeurd voor het ontwerp van de tariefmethodologie 2025-2029. Deze wijzigingen zijn bedoeld om de drie doelstellingen van BRUGEL te bereiken.

### 1. Meer stimulansen bieden voor kostenbeheersing en -efficiëntie

De kostenbeheersing en -efficiëntie komen ten goede aan de netgebruikers die de netten financieren via hun elektriciteits- en gasfacturen. Deze doelstelling wordt voornamelijk bereikt door over te stappen van het weinig stimulerende model van het type hybride Cost+ naar een reguleringsmodel van het type TOTEX revenue cap<sup>3</sup>. Voor de volgende reguleringsperiode zullen de tarieven daarom worden vastgesteld op basis van een gesloten enveloppe die zowel de operationele kosten (OPEX) als de investeringen (CAPEX) omvat.

*"Het doel van deze grote structurele verandering is om het reguleringsmodel gedurende meerdere tariefperiodes te behouden", aldus Jérémie Van Den Abeele, verantwoordelijke voor de tariefaspecten. Dit model sluit aan bij de wens van BRUGEL om de DNB in staat te stellen zijn nieuwe investeringen optimaal te financieren. Het blijkt een zeer doeltreffende manier te zijn om de kosten te beheersen en te optimaliseren, aangezien de DNB alle eventuele winsten kan houden, maar ook alle verliezen moet dragen."*

#### Maximaal toegestane inkomsten

De maximaal toegestane inkomsten (MTI) komen overeen met de globale enveloppe die de tarieven moeten dekken. Deze inkomsten hebben betrekking op de perimeter van de geregleerde activiteiten van de DNB, maar ook op andere posten, zoals openbare dienstverplichtingen of wegenisretributies, waarop BRUGEL geen echte invloed kan uitoefenen.

### 2. Zorgen voor een redelijke vergoeding voor de DNB

Via een redelijke, normale vergoeding van in de geregleerde activa geïnvesteerde kapitalen zal de DNB in staat zijn om de noodzakelijke investeringen voor de uitoefening van zijn opdrachten te verwezenlijken. Het doel van BRUGEL als regulator is om monopolieprijs te vermijden en om Sibelga ertoe aan te zetten om zijn kosten en schulden efficiënt te beheren. *"Het exacte rendement voor de volledige economische waarde van het net zal in mei 2024 bekend zijn en zal waarschijnlijk rond de 5% liggen. BRUGEL beschouwt dit percentage als redelijk en voldoende stabiel om de aandeelhouder te vergoeden en tegelijk in de netten te investeren, temeer omdat bepaalde maatregelen - bijvoorbeeld in verband met het in aanmerking nemen van de herwaarderingsmeerwaarde in de vergoeding van de DNB - geleidelijk een einde zullen maken aan de historische bepalingen die door de netgebruikers worden gefinancierd",* licht Jérémie Van Den Abeele toe.

Merk echter op dat de bijzondere macro-economische context BRUGEL ertoe heeft aangezet om bij de vaststelling van dit tarief rekening te houden met een aantal uitzonderlijke omstandigheden, die tijdens de volgende periode opnieuw zullen moeten worden beoordeeld.

### 3. Investeringen in de energietransitie vergemakkelijken

De methodologie bevordert de ontwikkeling en de versterking van het Brusselse elektriciteitsnet om nieuwe toepassingen erin te integreren (mobiliteit, verwarming, enz.). De DNB kan immers extra kosten indienen voor specifieke projecten. Dit mechanisme vereist echter dat de DNB een kostenanalyse uitvoert om elk verzoek voor een tariefverhoging objectief te rechtvaardigen. *"De methodologie geeft blijk van flexibiliteit door toe te staan dat de maximaal toegestane inkomsten tijdens de periode worden herzien om rekening te houden met kosten die niet waren voorzien toen het tariefvoorstel werd opgesteld",* zo verduidelijkt hij. *"Ze stelt de DNB ook in staat om te profiteren van een extra vergoeding, die hem onder meer zal aanmoedigen om communicerende meters uit te rollen en projecten te ontwikkelen die verband houden met de ontwikkeling van intelligentie in de netten."*



<sup>3</sup> TOTEX : total expenditure

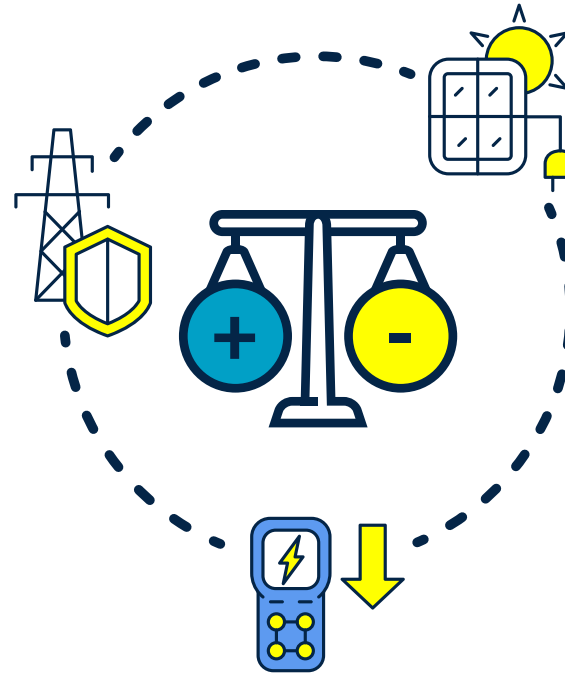


## Bonus-malussysteem

In het kader van de voorbereiding van deze nieuwe tariefperiode (2025-2029) werd de dienst Markt en Netten betrokken bij de invoering van drie stimuleringsmechanismen die een grote impact zullen hebben op de ontwikkeling van het elektriciteitsnet en op de verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening aan de gebruikers van de elektriciteits- en gasnetten. *"Om de ontwikkeling van de netten aan te moedigen, hebben we voorzien in een stimuleringsmechanisme voor de implementatie van het smartgrid, met de verplichting voor Sibelga om een stappenplan voor het smartgrid voor te stellen, dat we in 2024 zullen onderzoeken",* legt Farid Fodil Pacha, hoofd van de dienst Markt en Netten, uit. *"We hebben ook een stimuleringsmechanisme ingevoerd op basis van prestatie-indicatoren voor de kwaliteit van de dienstverlening en de uitrol van slimme meters."*

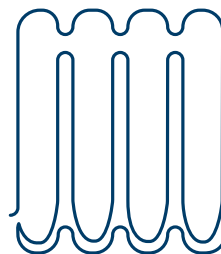
Naast de bonus die door de DNB kan worden toegekend als hij zijn beheersbare kosten onder de toegestane bovengrens houdt, wordt er op die manier door verschillende regelingen een bonus-malusmechanisme ingevoerd:

- Een mechanisme gebaseerd op een beperkt aantal indicatoren inzake de kwaliteit van de dienst.
- Een mechanisme met drie specifieke indicatoren die gekoppeld zijn aan de plaatsing van slimme meters: aantal geplaatste meters ten opzichte van de doelstelling, het communicatievermogen van de meters met de markt, naleving van de installatietermijnen.
- Een mechanisme dat in de loop van de periode in werking zal treden op basis van indicatoren afkomstig van projecten in verband met de ontwikkeling van het smartgrid.



## Uitfasering van aardgas

Wat de gasector betreft, maakt deze methodologie het mogelijk om de geleidelijke uitfasering van fossiel aardgas nu al te integreren, alsook de mogelijkheid om bepaalde activa te hergebruiken om in de toekomst andere 'groene' gassen te verdelen (biomethaan, waterstof enz.).



*Om de ontwikkeling van de netten aan te moedigen, hebben we voorzien in een stimuleringsmechanisme voor de implementatie van het smartgrid.*



**Farid Fodil Pacha**  
hoofd van de dienst Markt en Netten



## Tariefstructuur



Het tweede deel van de tariefmethodologie 2025-2029 heeft betrekking op de tariefstructuur van de distributietarieven voor elektriciteit en gas, d.w.z. de opsplitsing in verschillende types tarieven (per kWh, kW, forfaitair, niet-periodiek enz.) volgens de categorie klanten. Over dit tweede deel werd eind november 2023 een afzonderlijke raadpleging opgestart.

De invoering van nieuwe elektrische toepassingen zal het elektriciteitsverbruik bij laagspanningsgebruikers aanzienlijk veranderen. BRUGEL beveelt dan ook aan om de invoering van deze nieuwe toepassingen aan te moedigen via de tarifiering van het distributienet. *“Voor elektriciteit kunnen de uitdagingen wat betreft de vaststelling van de toekomstige tariefstructuur voor laagspanning globaal in twee punten worden samengevat: het gebruik van het laagspanningsnet tijdens piekperioden minimaliseren en een deel van dit verbruik overbrengen naar perioden waarin het net minder belast*

*wordt”, licht Jérémie Van Den Abeele toe. “Die geëvolueerde tarifiering kan enkel doeltreffend worden geïmplementeerd als er voldoende slimme meters worden geplaatst in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Bovendien vereist de invoering van een nieuwe tariefstructuur IT-ontwikkelingen en nieuwe processen op het niveau van de DNB en de markt.”*

In dat verband overweegt BRUGEL een eventuele wijziging van de tariefstructuur voor laagspanning. Voor de eerste drie jaar van de regulatoire periode 2025-2029 is het momenteel echter de bedoeling dat de tariefstructuur globaal ongewijzigd blijft ten opzichte van de periode 2020-2024. Er komen geen wijzigingen voor het twee-urentarief, met inbegrip van het tellen in daluren tijdens weekends en op feestdagen. Voor de rest van de periode, dat wil zeggen waarschijnlijk tegen 1 januari 2028, wordt een geëvolueerde tarifiering ingevoerd voor distributienetgebruikers (DNG's) die over een slimme meter beschikken.



*De uitdagingen wat betreft de toekomstige tariefstructuur voor laagspanning kunnen globaal in twee punten worden samengevat: het gebruik van het laagspanningsnet tijdens piekperioden minimaliseren en een deel van dit verbruik overbrengen naar perioden waarin het net minder belast wordt.*

**Jérémie Van Den Abeele**  
verantwoordelijke voor de tariefaspecten

### Tariefstructuur voor elektriciteit

De precieze implementatiemethodes, de terbeschikkingstelling van simulatie-instrumenten voor alle consumenten, de ondersteunende maatregelen, enzovoort zullen het onderwerp vormen van richtsnoeren wanneer de methodologie van kracht wordt. SIBELGA zal een operationeel stappenplan moeten opstellen in samenspraak met BRUGEL en de verschillende marktspelers (leveranciers, enz.).

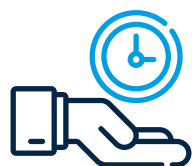
### Geëvolueerde tarifiering

Voor de DNG's met een slimme teller die hebben ingestemd met de mededeling van de gegevens, zal een geëvolueerde tarifiering worden ingevoerd. In die geëvolueerde tarifiering is een capaciteitsgedeelte op basis van het door de netgebruiker onderschreven vermogen van toepassing. *“Het onderschreven vermogen komt overeen met het maximale vermogen dat een*

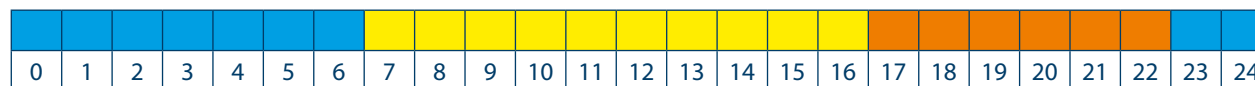


DNG uit het net wenst te halen”, benadrukt Jérémie Van Den Abeele. “Concreet komt dit erop neer dat een overschrijding van dit vermogen door de DNG zal leiden tot een onderbreking van de meter, en vervolgens zal de DNG de meter opnieuw manueel moeten inschakelen om weer stroom te krijgen. De DNG krijgt de mogelijkheid om dit onderschreven vermogen te laten verhogen of verlagen op eenvoudig verzoek aan de DNB en binnen de grenzen van het fysiek beschikbare vermogen. Hoe hoger het door de DNG onderschreven vermogen, hoe hoger de tariefcomponent.”

Voor het proportionele gedeelte zal het tarief worden verdeeld in drie tijdsblokken. Ter indicatie, het piektarief zal hoger zijn dan het dagtarief, dat zelf hoger zal zijn dan het nachttarief. De positionering van deze drie tijdsblokken kan veranderen op basis van overleg met alle marktspelers.



#### Voorbeeld van mogelijke uren:



■ Daluren ■ Piekuren ■ Spitsuren

### Verkoop en delen van energie door de prosumenten

Net als tijdens de vorige tariefperiodes wordt er tijdens de periode 2025-2029 niet voorzien in een injectietarief in het Brussels Gewest.

Tijdens de periode 2025-2029 behoudt BRUGEL ook de indeling in categorieën van de verschillende types van energiedelen op basis van de elektriciteitsperimeter. “Als de deelnemers van stroom worden voorzien door elektriciteit die wordt opgewekt in het gebouw waar ze wonen, of van stroom worden voorzien door dezelfde transformatiecabine in laagspanning, zullen er voorkeurtarieven op het proportionele gedeelte (kWh) van toepassing zijn voor de hele periode 2025-2029 op de component gebruikstarief van het net.”

Bovendien zal de component voor de herfacturering van de transmissiekosten enkel van toepassing zijn op de gedeelde volumes als de deelnemers van stroom worden voorzien door verschillende Elia-posten.

### Tariefstructuur gas

Wat betreft de tariefstructuur van de gastarieven wordt er geen enkele nieuwe wijziging doorgevoerd met betrekking tot de opgelegde tariefstructuur voor de periode 2020-2024. Voor alle DNG's gaat het om een tariefstructuur in vijf schijven met een vast gedeelte en een afzonderlijk variabel gedeelte per schijf. Meer algemeen zullen er voor gas geen voorkeurtarieven meer mogen worden toegepast.



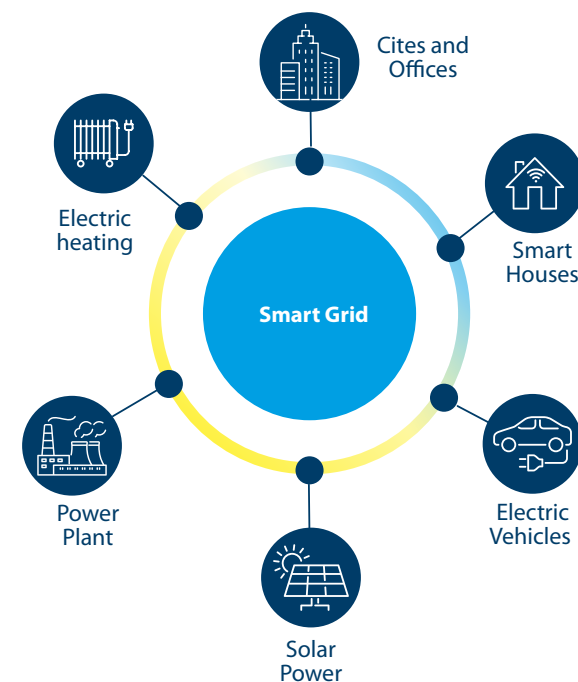
### 3

## WERKING VAN DE ELEKTRICITEITS- EN GASNETTEN

De elektriciteits- en gasnetten zijn de fysieke dragers van de energiemarkt. Zij moeten voortdurend verder worden ontwikkeld om de innovaties op deze markt bij te houden. Om een kader te bieden voor deze voortdurend veranderende sector heeft BRUGEL zijn aandacht toegespitst op de nieuwe toepassingen van de energietransitie en de implementatie van niet-discriminerende, betrouwbare en efficiënte netten.



Het ontwikkelen van de netten van morgen in de huidige context vereist een innovatieve visie. De energiemarkt is volop in beweging en wordt gekenmerkt door veelvuldige ontwikkelingen en een fundamentele paradigmaverschuiving. De grootste uitdaging is om deze energietransitie te sturen in de richting van koolstofneutraliteit tegen 2050. "Deze transformatie leidt tot het ontstaan van nieuwe behoeften en kansen, zowel voor de betrokken actoren als voor de samenleving als geheel", legt Farid Fodil Pacha, hoofd van de dienst Markt en Netten, uit. "In het licht van die dynamiek wordt het essentieel dat het elektriciteitsdistributienet zich aanpast aan de groei van de gedecentraliseerde productie en aan een intensivering van de elektrificatie, met name op het gebied van mobiliteit en verwarming."



Het elektriciteitsdistributienet moet zich aanpassen aan de groei van de gedecentraliseerde productie en aan een intensivering van de elektrificatie van de toepassingen.



**Farid Fodil Pacha**  
hoofd van de dienst Markt en Netten

## Uitrol van het Atrias-platform en MIG6

Het nieuwe gecentraliseerde dataplatform Atrias, dat is ontworpen om de netbeheerders en de energieleveranciers in staat te stellen met elkaar te communiceren en op een flexibele en beveiligde manier gegevens van de slimme meters uit te wisselen en nieuwe diensten te activeren, heeft na een paar jaar getalm zijn uitrol voortgezet in 2023.

*“Op het gebied van operationeel beheer was niet alles perfect in 2023”, benadrukt Farid Fodil Pacha ook nog. “Atrias en de DNB’s zijn erin geslaagd om belangrijke switches door te voeren door de drie intergewestelijke platformen te centraliseren in één enkel platform en over te stappen van de MIG4 naar de MIG6. Deze wijzigingen hebben echter geleid tot een aantal computerbugs, met een reeks fouten en blokkeringen tot gevolg.”* Eind januari 2024 omvatte het foutenniveau nog bijna 774 problematische toegangspunten voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, d.w.z. bijna evenveel klanten die wachten op verwerking of regularisatie in verband met de betaling van facturen, verhuizingen, contractwijzigingen of andere zaken.

De bronnen van de problemen zijn te vinden in de backend systems van de DNB’s en de leveranciers, en in het CMS van Atrias. *“De oorzaken van deze storingen liggen zowel in het prestatiegebrek van de IT-tool als in fouten in het ontwerp van het platform”,* legt Farid Fodil Pacha uit. *“Bovendien werd dit instrument oorspronkelijk ontworpen in 2012. Bijgevolg werd met sommige behoeften van de huidige markt geen rekening gehouden.”*

### Performante KPI’s ex post

Een werkgroep opgericht binnen het forum van *Belgische regulatoren* voor elektriciteit en gas (FORBEG), stuurde Atrias een brief met uitleg over de vastgestelde problemen en de te ondernemen maatregelen om ze op te lossen. In die brief hebben de regulatoren eind juni 2024 vastgesteld als deadline voor een terugkeer naar de normale situatie. Atrias heeft concrete maatregelen getroffen om de leveranciers te betrekken bij het oplossen van de problemen, hetzij door het implementeren van alternatieve oplossingen ad hoc, hetzij door een aanpassing van de MIG (nieuwe releases). *“Aangezien het CMS/MIG6 werkt met soepele regels bij de toetreding om de processen vlotter te laten verlopen en om te beschikken over een betrouwbaar systeem dat voldoet aan het wettelijke kader, heeft onze werkgroep Atrias bovendien gevraagd om performante KPI’s ex post te definiëren die eventuele afwijkingen aan het licht kunnen brengen: niet-naleving van wettelijke termijnen, wanpraktijken, enz.”*

## Uitrol van slimme meters

*“BRUGEL was van mening dat het stappenplan dat aanvankelijk door de Brusselse DNB werd voorgesteld voor de overgangsfase 2023-2024, te weinig ambitieus was.”* Volgens BRUGEL voorziet de DNB een iets te lange overgangperiode alvorens op kruissnelheid te komen en tot een duurzame ontplooiing te komen. *“Sibelga heeft het over een overgangsfase die zou kunnen lopen van 2023 tot 2025”,* aldus Farid Fodil Pacha.



*“Volgens ons zijn die termijnen te lang. In het stappenplan dat Sibelga heeft voorgesteld, werd de uitrol van slimme meters op grote schaal pas gepland tussen 2025 en 2029. De Brusselse Regering - die ons advies heeft gevolgd - vroeg Sibelga om dit stappenplan te herzien en op korte termijn meer ambitie aan de dag te leggen.”*

### 52.000 slimme meters.

In antwoord op dit verzoek is Sibelga van plan om tegen 2024 meer dan 52.000 slimme meters te installeren en de projecten die in het stappenplan worden opgesomd, op te nemen in zijn ontwikkelingsplan 2024-2028. Om de snelheid van de uitrol van die meters te optimaliseren, heeft BRUGEL in het technisch reglement zelf installatietermijnen, bepaalde wettelijke verplichtingen en stimuleringsmaatregelen opgelegd. *“De DNG (distributienetgebruiker - n.v.d.r.) is nu verplicht om aan de DNB elk gebruik aan te geven dat de aanzet kan vormen voor de installatie van een slimme meter (bv. het opladen van een elektrisch voertuig). De DNB profiteert op zijn beurt van bonussen op basis van de volumes en de geïnstalleerde communicatie-interfaces. Dit type stimulans maakt het mogelijk om een beredeneerde uitrol tot stand te brengen, vooral omdat de ordonnantie Sibelga een zekere operationele flexibiliteit geeft voor de installatie van de meters (keuze van de locatie, enz.)”*



## Ontwikkelingsplannen van Sibelga en Elia

In 2023 bleek het onderzoek van de ontwikkelingsplannen van Sibelga (tariefperiode 2020-2024) van cruciaal belang. Het ging om de laatste plannen die nog een impact konden hebben op de inkomsten van Sibelga in 2025. *“De projecten die zijn opgenomen in het ontwikkelingsplan voor deze tariefperiode, zullen worden opgenomen in de berekening van de toegestane inkomsten van Sibelga vanaf 2025”*, benadrukt Farid Fodil Pacha.

BRUGEL heeft een onderzoek uitgevoerd naar de geschiktheid van de voorgestelde projecten, in het bijzonder met betrekking tot de wettelijke verplichtingen (vervanging van de klassieke meters, capaciteit van het net om te voldoen aan de behoeften van de klanten, kwaliteit van de bevoorrading, enz.). Na afloop van het onderzoek van deze indicatoren heeft BRUGEL een gunstig advies uitgebracht over de geschiktheid van de voorgestelde projecten.



*Tijdens onze gesprekken met Elia hebben we de nadruk gelegd op de nieuwe behoeften die de energietransitie zal genereren.*

**Farid Fodil Pacha**  
hoofd van de dienst Markt en Netten

Wat het ontwikkelingsplan van Elia betreft, concentreerde BRUGEL zich op de naleving van het wettelijke kader en de kwaliteit van de dienstverlening aan de klanten. *“Tijdens onze gesprekken met de transmissienetbeheerder voor elektriciteit hebben we de nadruk gelegd op de nieuwe behoeften die zullen ontstaan door de energietransitie en de ontwikkeling van elektrische voertuigen en elektrische verwarming. Uiteindelijk wist de capaciteit van het net ons gerust te stellen. We geloven dat het net in staat is om de bevoorradingzekerheid en -kwaliteit te garanderen”*, concludeert Farid Fodil Pacha.

## Bestek voor de oplaadpunten

In 2023 heeft BRUGEL een beslissing gepubliceerd over de opstelling van richtsnoeren voor de plaatsingsprocedures voor concessie van diensten betreffende de eigendom van de voor het publiek toegankelijke oplaadpunten langs de openbare weg. *“Deze opdracht vormt een nieuwe competentie voor BRUGEL”*, benadrukt Farid Fodil Pacha. *“Ze bestaat erin richtsnoeren vast te stellen voor de overheidsopdrachten met betrekking tot het beheer van concessies die worden verleend*



*aan de operatoren van oplaadpunten langs de openbare weg. In dit verband heeft BRUGEL al verschillende door Sibelga voorgestelde bestekken goedgekeurd voor concessies voor de installatie van honderden laadpalen. In het licht van deze ervaring en deze richtsnoeren beschikken onze diensten nu over een efficiënt kader voor het opstellen van de toekomstige bestekken die door Sibelga zullen worden gelanceerd.”*

## Synergrid

Synergrid is de woordvoerder van de gas- en elektriciteitsnetbeheerders in België en vertegenwoordigt negen ondernemingen die gas en elektriciteit leveren aan ondernemingen en aan de bevolking in heel België. In 2023 heeft Synergrid drie nieuwe projecten gelanceerd om een kader te bieden voor de energiemarkt:

1. beheer van de diensten op de toegangspunten;
2. beheer van de energiegemeenschappen;
3. flexibilitiediensten activeren voor de laagspanningsklanten.

In deze context hadden de eerste door Synergrid geleverde deliverables betrekking op de contracten voor gegevensuitwisseling tussen de DNB en de leverancier van flexibilitiediensten of een aggregator. Om de procedure dynamischer te maken, implementeerde de organisatie een MIG-Flex, specifiek ontworpen voor het beheer van de processen voor de gegevensinvoer, de relatie tussen de klant en zijn dienstenleverancier of aggregator en de activering van de laagspanningsflexibilitiediensten. *“In de loop van het jaar heeft Synergrid BRUGEL om advies gevraagd over instructies die de prequalificatie van de installaties van de klant regelen, zodat hij kan deelnemen aan de flexibilitiedienst”*, legt Farid Fodil Pacha uit. *“Na zorgvuldige analyse van het document hebben onze teams Synergrid gevraagd om bepaalde punten in de eerste twee versies aan te passen. Over de derde versie wordt momenteel een openbare raadpleging gehouden.”*

## 4 WATERSECTOR

Wat de Brusselse watersector betreft, heeft BRUGEL als opdracht om de tariefmethodologie vast te leggen die wordt gebruikt om de waterprijs te bepalen en te controleren, de eruit voortvloeiende tariefvoorstellen goed te keuren, de algemene voorwaarden goed te keuren die de waterverbruikers beschermen, maar ook om gratis en in alle onafhankelijkheid klachten te behandelen via de Geschillendienst en om de overheden te adviseren over de werking van de gewestelijke watersector.

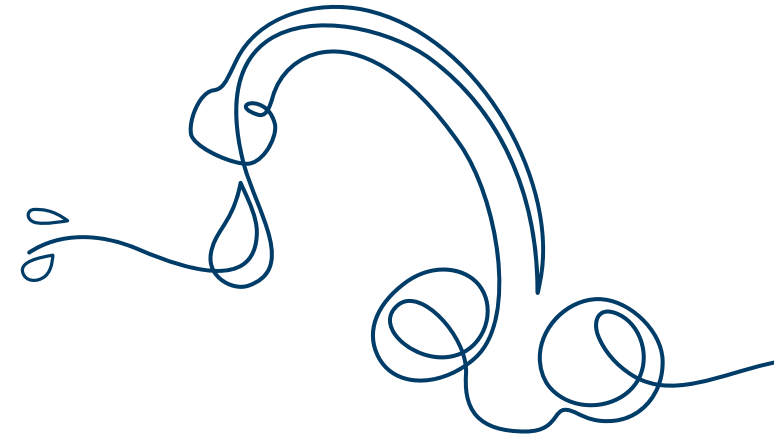
### Investeringsbehoeften en zorgwekkende situatie

Eind 2022 had BRUGEL het verzoek tot verhoging van het watertarief aanvaard om de investeringsbehoeften in het net en de levensvatbaarheid van Vivaqua te kunnen ondersteunen<sup>4</sup>. Tegelijk vond BRUGEL het belangrijk om de Brusselse Regering te waarschuwen voor de kwetsbare



solvabiliteit van de Brusselse wateroperator wegens zijn precaire balansstructuur. *“Het is noodzakelijk om dringend grondig na te denken over de financiering en de kostenstructuur van Vivaqua, en meer in het algemeen over de organisatie van de Brusselse watersector”*, zo benadrukt Jérémie Van Den Abeele, verantwoordelijke voor de tariefaspecten.

In dit verband herinnert BRUGEL eraan dat er al enkele pistes werden geïdentificeerd: structurele lastenverlaging, herschikking van bepaalde activiteiten van Vivaqua, herkapitalisatie van de operator, toekenning van nieuwe subsidies, enz. Hierop aansluitend heeft de Regering ook een studie gelanceerd om de watersector te rationaliseren. BRUGEL neemt actief deel aan de werkgroep die deze studie opvolgt.



<sup>4</sup> Zie hierover ons jaarverslag 2022: <https://annual-report-2022.brugel.brussels/>

## Beheerscontract van Hydria en operationalisering van de doelstellingen

In 2023 heeft de Brusselse Hoofdstedelijke Regering BRUGEL om advies gevraagd over het ontwerp van nieuw beheerscontract van Hydria voor de periode 2023-2028. Het beheerscontract tussen het Gewest en Hydria maakt het onder meer mogelijk om de doelstellingen van het Waterbeheerprogramma (WBP) in de praktijk te brengen. *"In dit contract wordt een financieel plan vastgelegd, worden de specifieke beheerdoelstellingen gedefinieerd en wordt de overdracht van de concessie voor de waterzuiveringsinstallatie Noord van Aquiris naar Hydria beheerd",* legt Farid Fodil Pacha, hoofd van de dienst Markt en Netten, uit. *"Het houdt ook een verhoging in van het volume van de activiteiten van Hydria en legt bijgevolg extra aandachtspunten op aan BRUGEL. Aangezien het beheerscontract een invloed uitoefent op de tarifaire opdracht van BRUGEL, is het onontbeerlijk dat we een voldoende duidelijk zicht hebben op de situatie begin 2026 om de verschillende kosten van de operator te kunnen integreren, vooral die met betrekking tot de overname van het WZS Noord begin 2027."*

### Tarieven van Hydria

Na zorgvuldige analyse van het document heeft BRUGEL gereageerd op het feit dat in het financieel plan in de bijlage bij het contract een aanzienlijke verhoging van de tarieven werd aangekondigd. *"We hebben aangevoerd aan dat de tariefverhoging afhangt van een beslissing van BRUGEL in overeenstemming met de door BRUGEL goedgekeurde tariefmethodologie en niet van het financieel plan dat bij het beheerscontract is gevoegd, zoals beslist door de Regering",* licht Jérémie Van Den Abeele toe. *"In ons advies aan de Regering hebben we daarom benadrukt dat als Hydria in aanmerking wil komen voor een vorm van tariefverhoging, het een nieuw*



*Het nieuwe beheerscontract van Hydria houdt ook een verhoging in van het volume van de activiteiten van de operator en legt bijgevolg extra aandachtspunten op aan BRUGEL.*

**Farid Fodil Pacha**  
hoofd van de dienst Markt en Netten

*tariefvoorstel moet indienen, zoals bepaald in de methodologie. Het is echter zeer waarschijnlijk dat de tarieven van Hydria de komende jaren zullen stijgen, met name om de door de operator geplande investeringen te financieren."*

### Controle van de tariefrekeningen

In de eerste helft van 2023 heeft BRUGEL samen met de operatoren de laatste hand gelegd aan een rapporteringsmodel voor de tariefrekeningen en gewerkt aan een test van dit model. Eind juni ontving BRUGEL de rekeningen van 2022 van Vivaqua en Hydria. Die gegevens boden de regulator de kans om tal van vragen te stellen over de rekeningen en de overeenstemming van de gegevens met de tariefmethodologie. *"Aangezien dit de eerste oefening van dit type is voor de watersector, wou BRUGEL een gedetailleerde en strenge analyse uitvoeren voor deze controle. Het doel was ook om daar lessen uit te trekken voor veranderingen die in de toekomst eventueel kunnen worden doorgevoerd",* legt Jérémie Van Den Abeele uit.



*heeft gewenst een gedetailleerde en strenge analyse uit te voeren voor de uitvoering van de eerste controle ex post van de rekeningen van Vivaqua en Hydria. Het doel was ook om daar lessen uit te trekken voor veranderingen die in de toekomst eventueel kunnen worden doorgevoerd.*

**Jérémie Van Den Abeele**  
verantwoordelijke voor de tariefaspecten



## Waterbeheerplan

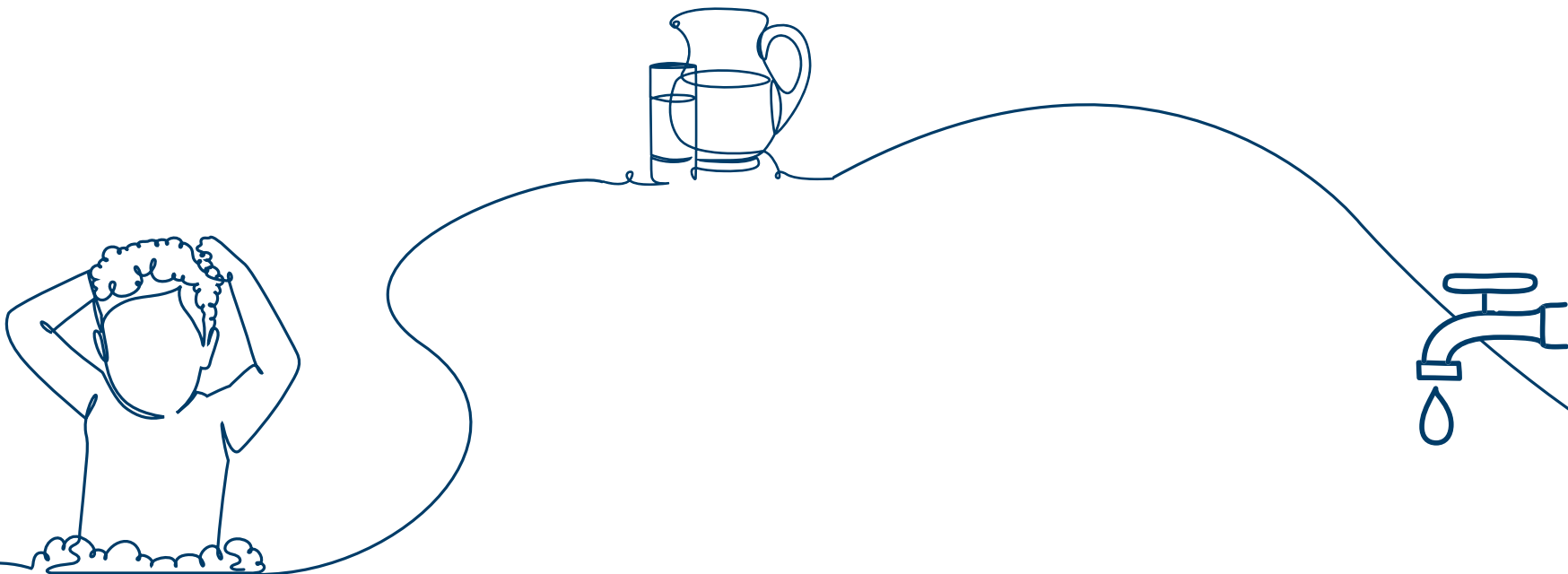
Tijdens de periode van de openbare raadpleging heeft BRUGEL een advies uitgebracht met algemene opmerkingen over meerdere maatregelen, met het oog op een betere opvolging van de sector en meer overleg tussen BRUGEL en Leefmilieu Brussel (LB). Na analyse van de versie van 2023 van het WBP blijkt dat “sommige van de in het WBP beschreven maatregelen een aanpassing van de tariefmethodologieën inhouden. De aanpassing van de tariefmethodologie vergt echter een voorbereidingstijd van meerdere maanden. Daarom zullen de potentiële aanpassingen aan het WBP worden doorgevoerd tijdens de volgende tariefperiode, die in 2027 begint” voegt hij er nog aan toe.

## Verduidelijking van de rol van BRUGEL

In dit advies vroeg BRUGEL de Regering om de rol te verduidelijken die de regulator zou moeten spelen. *“Wat onze tariefmethodologie betreft, heeft de Regering ons gevraagd om rekening te houden met de betaalbaarheid van de tarieven vanuit sociaal oogpunt”,* benadrukt Jérémie Van Den Abeele. *“We hebben duidelijk gemaakt dat het niet aan BRUGEL is om ervoor te zorgen dat de tarieven sociaal betaalbaar zijn. Dit aspect valt onder het prerogatief van de Regering, die moet voorzien in de invoering van sociale maatregelen, zoals momenteel het geval is. BRUGEL heeft ook drie extra opdrachten gekregen: een adviserende rol voor alle sociale kwesties in verband met de wateronzekerheid, een toezichthoudende rol voor het sociaal waterfonds en een observatierol voor de kwaliteit van de aan de gebruikers aangeboden diensten. We hebben erop gewezen dat de Brusselse regulator geen formele bevoegdheid heeft in deze domeinen en dat het aan de Regering is om de Kaderordonnantie Water (KOW) aan te passen om dit punt te verduidelijken.”*

## Prestatie-indicatoren

De voorbije jaren heeft BRUGEL hard gewerkt om KPI's (prestatie-indicatoren) te definiëren met het oog op het meten van de prestaties en de doeltreffendheid van de processen van de operatoren die actief zijn in de watersector. *“We zijn begonnen met een algemene audit, gevolgd door specifieke audits van de hele sector. Dankzij deze methode konden we een volledige lijst opstellen van indicatoren die we moeten opvolgen: asset management, kwaliteit van de dienstverlening aan de gebruikers, enz. In 2023 heeft BRUGEL een eerste schema gepubliceerd om de rapportage van deze indicatoren door de operatoren te vergemakkelijken. Op basis van de verzamelde gegevens kunnen er op termijn verslagen worden opgesteld, evenals een observatorium om de ontwikkelingen in de watersector te beoordelen”,* legt Farid Fodil Pacha uit.



# 5

## ENERGIE- EN WATERARMOEDE

Om ervoor te zorgen dat iedereen toegang heeft tot de water- en energiemarkt, stelt BRUGEL de consument centraal. Er wordt ook bijzondere aandacht besteed aan de meest kwetsbare klanten, of dat nu huishoudelijke of kleine professionele klanten zijn. Naast de operationele opdrachten, zoals het toekennen van het statuut van beschermd klant, blijft BRUGEL in overleg met de verschillende stakeholders mee nadenken over beschermingsmechanismen voor deze kwetsbare huishoudens.



### Marktdynamiek

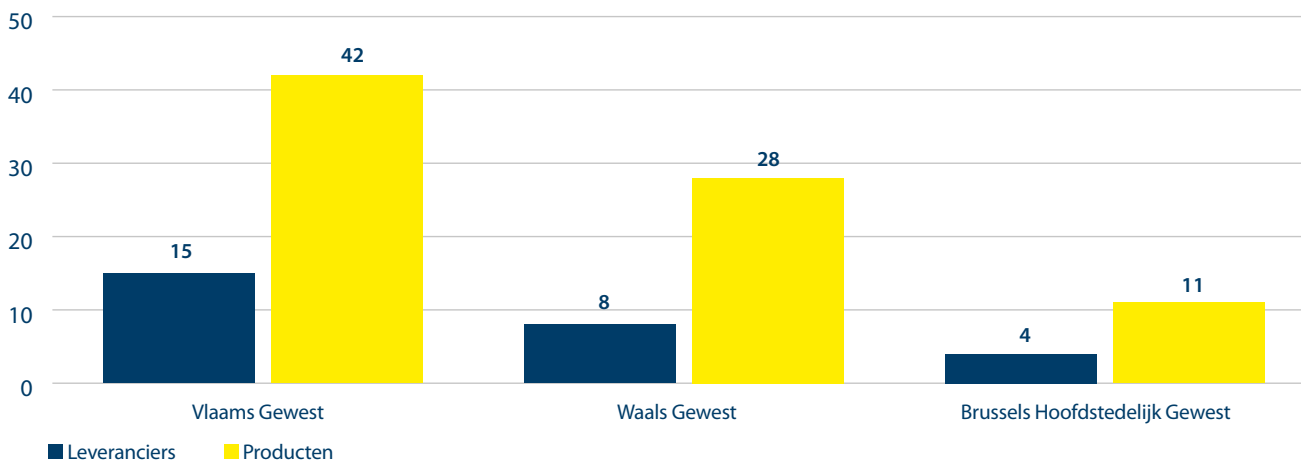
In april 2023 heeft BRUGEL een initiatiefadvies gepubliceerd over de dynamiek van de energiemarkt, twintig jaar na de vrijmaking van die markt. Door de activiteit van energiebevoorrading door de jaren heen te volgen, kon BRUGEL vaststellen dat de rendabiliteit van deze activiteit zeer beperkt wordt. Tegelijkertijd heeft het Brusselse wettelijke kader de last van de kosten en de verantwoordelijkheid voor de bescherming van de consument bijna volledig bij de energieleveranciers gelegd. "Het wettelijke kader is onvoldoende geëvolueerd sinds de vrijmaking van de energiemarkt, terwijl de socio-economische situatie van de Brusselse huishoudens in die periode veel kwetsbaarder is geworden", legt Carine Stassen, hoofd van



*Het wettelijke kader is onvoldoende geëvolueerd sinds de vrijmaking van de energiemarkt, terwijl de socio-economische situatie van de Brusselse huishoudens in die periode veel kwetsbaarder is geworden.*

**Carine Stassen**  
hoofd van de dienst  
Socio-economische Zaken

## Elektriciteitsaanbiedingen (april 2023) - Huishoudelijk segment




de dienst Socio-economische Zaken, uit. *“De leveranciers dragen dus meer financiële risico’s in Brussel dan in de andere twee gewesten van het land, en de wetgeving inzake consumentenbescherming is steeds minder aangepast aan de huidige situatie van de huishoudens”,* voegt ze eraan toe.

De gevolgen daarvan zijn een geringer commercieel aanbod in Brussel, minder energiediensten en hogere prijzen voor de consumenten. De markt concentreert zich steeds meer rond twee leveranciers, die dochterondernemingen zijn van multinationals. Er is weinig ruimte voor de opkomst van alternatieve leveranciers.

BRUGEL is dan ook van mening dat het dringend nodig is om het wettelijke kader voor de levering en de consumentenbescherming te herzien. *“Een dergelijke herziening vereist onder meer een beter evenwicht in de kosten die door de commerciële marktspelers worden gedragen wanneer de klant zijn rekeningen niet meer kan betalen, met het risico dat Brussel het onderspit delft in het streven naar een marktdynamiek voor energielevering en energiediensten, zoals het Europese beleid in het kader van de energietransitie die voor ogen heeft”,* benadrukt Carine Stassen.

## Toekenning van beperkte leveringsvergunningen

Eind 2023 heeft BRUGEL een initiatiefadvies ingediend bij de Regering over het stelsel van de leveringsvergunningen voor de leveranciers. Krachtens een nieuw ontwerpbesluit kon BRUGEL niet langer beperkte leveringsvergunningen toekennen aan de leveranciers die enkel in de professionele markt wilden investeren, zonder een aanbod te doen voor de huishoudelijke markt. *“BRUGEL heeft een sterk advies uitgebracht om erop te wijzen dat deze beslissing juridisch in tegenspraak is met de vrijheid van handel”,* legt Carine Stassen uit. *“Vooral ook omdat vanuit economisch oogpunt veel leveranciers van oudsher alleen actief zijn in het professionele segment. We hebben erop aangedrongen dat de Regering rekening zou houden met de realiteit van een dynamische, vrijgemaakte markt.”*



*In enkele jaren tijd is BRUGEL zo uitgegroeid tot het kanaal bij uitstek voor bescherming in Brussel.*

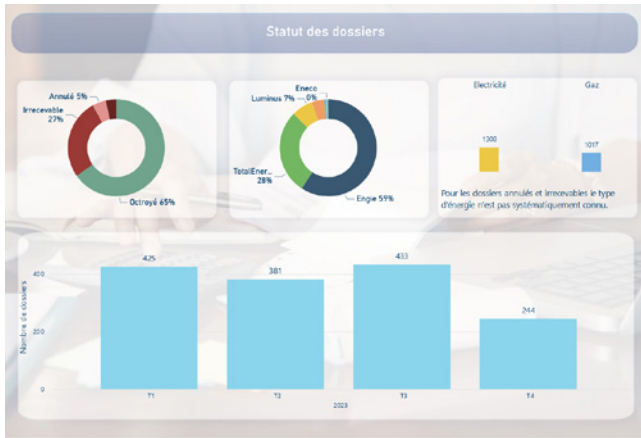
**Carine Stassen**  
hoofd van de dienst  
Socio-economische Zaken

## Statuut van beschermd klant

Het statuut van beschermd klant in Brussel is een beschermende maatregel die het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft ingevoerd. Dit statuut is bedoeld om huishoudens in precaire of economisch kwetsbare situaties te helpen toegang te krijgen tot de essentiële energiediensten. Om dit statuut te verkrijgen, moeten de huishoudens voldoen aan bepaalde criteria (een bepaald inkomensniveau hebben, een schuldenlast hebben, in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wonen). Zij kunnen dan profiteren van het speciale sociaal tarief en bescherming genieten tegen de afsluiting van energiebronnen.

In een beslissing die werd ingegeven door de energiecrisis en de stijgende gas- en elektriciteitsprijzen, heeft de Regering van het BHG huishoudens in moeilijkheden toegang gegeven tot bescherming op grond van een herinnering van de leverancier in plaats van een ingebrekestelling.





Zo heeft BRUGEL in 2023 iets minder dan 1.500 aanvragen van klanten verwerkt en 967 toekenningen verleend (tegenover 220 slechts drie jaar geleden). Op die manier heeft de regulator 13% van alle statuten van beschermde klant in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest toegekend (tegenover 16% voor de 19 Brusselse gemeenten en OCMW's). *"In enkele jaren tijd is BRUGEL zo uitgegroeid tot het kanaal bij uitstek voor bescherming in Brussel",* legt Carine Stassen uit. *"Deze toename van het aantal aanvragen kan worden verklaard door de vereenvoudiging van de toegangsprocedures en een herbeoordeling van de inkomensplafonds. Bijgevolg zou 81% van de Brusselse huishoudens - op voorwaarde dat ze schulden hebben - in 2023 het statuut kunnen genieten."*

*"De analyse van de beschikbare gegevens heeft ons in staat gesteld om twee hoofdprofielen van kandidaten te onderscheiden: huishoudens met schulden maar met een professioneel inkomen, en huishoudens die niet langer kunnen profiteren van het federale sociaal tarief na de wijziging van de toekenningsvoorwaarden voor de rechthebbenden op een verhoogde tegemoetkoming (RVT). De Brusselse huishoudens in kwestie, die al twee jaar het sociaal tarief genoten, werden op die manier gedwongen om terug over te stappen op een klassiek contract tegen een hogere prijs",* verduidelijkt ze.

## Communicatiecampagnes

Via verenigingen en de OCMW's konden de kwetsbare huishoudens een beroep doen op BRUGEL om de voordelen van het statuut van beschermde klant te genieten. Het statuut bleek een doeltreffende bescherming voor huishoudens die het risico lopen om in energiearmoede terecht te komen. *"Om het grote publiek te informeren over het statuut van beschermde klant heeft BRUGEL, in samenwerking met Leefmilieu Brussel en de GGC, twee grootschalige communicatiecampagnes gevoerd (maart-april en december-januari) in metro's en trams en op de sociale media",* voegt ze er nog aan toe. Op verzoek van de Regering heeft BRUGEL eind 2023 ook een advies uitgebracht over de voorwaarden om in aanmerking te komen voor het statuut van beschermde klant. In dit advies keurde de regulator de inkomensplafonds goed, gaf hij de voorkeur aan de herinnering boven de ingebrekestelling als toekenningscriterium en moedigde hij, met het oog op administratieve vereenvoudiging, de toegang tot FIDUS aan (een platform dat toegang biedt tot de aanslagbiljetten en de gezinssamenstelling).



## Steun voor zko's en kmo's

Tijdens het laatste kwartaal van 2022 stelde BRUGEL vast dat heel wat Brusselse zko's en kmo's geen leverancier meer konden vinden in Brussel. Op verzoek van de Brusselse Regering heeft BRUGEL een advies uitgebracht over de vraag of het wenselijk is om ze bepaalde steunmaatregelen te laten genieten. *"In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest geniet een kmo niet alle steun die beschikbaar is voor particulieren",* benadrukt Carine Stassen. *"Bij wanbetaling kan de leverancier het contract vroegtijdig beëindigen en waarborgen eisen. Opdat kleine ondernemingen in moeilijkheden tijdelijke bescherming zouden kunnen genieten, heeft BRUGEL voorgesteld dat de DNB hen voor een beperkte periode overneemt. Deze beschermingsmaatregel zou hen in staat kunnen stellen om op termijn opnieuw toegang te krijgen tot de markt."*

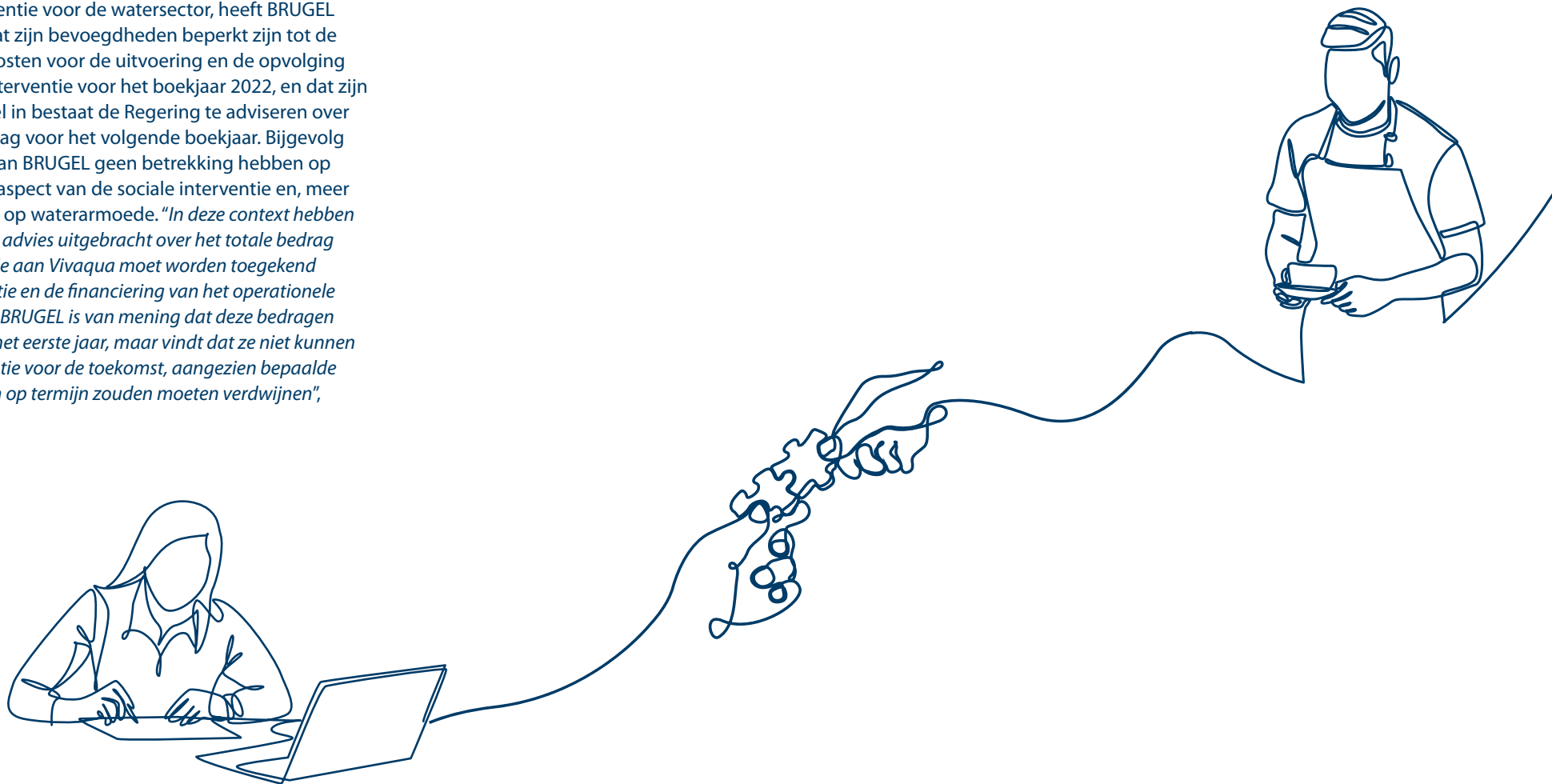


*Opdat kleine ondernemingen in moeilijkheden tijdelijke bescherming zouden kunnen genieten, heeft BRUGEL voorgesteld dat de DNB hen voor een beperkte periode overneemt.*

**Carine Stassen**  
hoofd van de dienst  
Socio-economische Zaken

## Uitvoering van de sociale interventie

Naar aanleiding van het verzoek van de Regering om een analyse te maken van de kosten voor de uitvoering van de sociale interventie voor de watersector, heeft BRUGEL erop gewezen dat zijn bevoegdheden beperkt zijn tot de controle op de kosten voor de uitvoering en de opvolging van de sociale interventie voor het boekjaar 2022, en dat zijn opdracht er enkel in bestaat de Regering te adviseren over het subsidiebedrag voor het volgende boekjaar. Bijgevolg kon de analyse van BRUGEL geen betrekking hebben op het kwalitatieve aspect van de sociale interventie en, meer in het algemeen, op waterarmoede. *“In deze context hebben we een algemeen advies uitgebracht over het totale bedrag van de subsidie die aan Vivaqua moet worden toegekend om deze interventie en de financiering van het operationele aspect te dekken. BRUGEL is van mening dat deze bedragen redelijk zijn voor het eerste jaar, maar vindt dat ze niet kunnen dienen als referentie voor de toekomst, aangezien bepaalde uitvoeringskosten op termijn zouden moeten verdwijnen”,* legt ze uit.



# 6

## RECHTEN VAN DE CONSUMENT

Door de energiecrisis, de digitalisering van processen en de technische ontwikkelingen die verband houden met de energietransitie, wordt de Brusselse energiemarkt steeds complexer. In deze context geeft BRUGEL regelmatig advies aan de Regering om de consument centraal te stellen bij de reglementaire maatregelen waartoe de overheid beslist.

*“Als het gaat om de technische normen, is het belangrijkste doel van de regulator om de energietransitie te bevorderen en tegelijkertijd een nieuw evenwicht ten gunste van de consumenten te creëren”, legt Karine Sargsyan, hoofd van de Juridische Dienst en de Geschillendienst, uit. “Om de stabiliteit van de energiemarkt te garanderen, is het essentieel dat de klanten hun verplichtingen nakomen. Het is echter ook van cruciaal belang dat de regulator erop toeziet dat de energieleveranciers zich ook aan hun verplichtingen houden. Het is in deze geest van redelijkheid dat we de richting van al onze acties en interventies bepalen.”*



*Dit technisch reglement, dat is opgevat als de hoeksteen van het systeem, zet de DNB ertoe aan om te beschikken over een smartgrid*

**Karine Sargsyan**  
hoofd van de Juridische Dienst en de Geschillendienst



In 2023 hebben de teams van de Juridische Dienst en van de Geschillendienst hun inspanningen toegespitst op de aanpassing van het technisch reglement van Sibelga. Deze hervorming had vooral betrekking op twee belangrijke onderdelen: de energietransitie en de consumentenbescherming. *“Al meer dan twee jaar stellen we juridische tekortkomingen en onevenwichtige maatregelen tussen de DNB en de consumenten vast. In veel opzichten was dit technisch reglement niet meer in lijn met de ontwikkelingen in de sector, omdat de DNB geleidelijk aan de beheerder is geworden van een systeem waarin de dimensies van intelligentie en digitalisering een essentiële rol beginnen te spelen”,* voegt ze eraan toe.

Praktisch gezien vormt het technisch reglement de gemeenschappelijke regelgevende ondersteuning die de actoren in staat stelt om met elkaar in interactie te treden, de rol van elk van hen (DNB, leveranciers van diensten, consumenten, enz.) te verduidelijken en transacties uit te voeren. *“Met een dergelijke totaalvisie kan de DNB de investeringen en IT-tools plannen die nodig zijn om alle transacties uit te voeren die vereist zijn door onze rechten en plichten. Dit technisch reglement, dat is opgevat als de hoeksteen van het systeem, zet de DNB ertoe aan om te beschikken over een smartgrid”,* verklaart Karine Sargsyan. *“We zijn trouwens de eerste Europese regulator die de verplichting van de DNB om van zijn net een smartgrid te maken, regelt en opneemt in het technisch reglement”,* verduidelijkt ze.

## Evenwicht tussen rechten en plichten

In 2023 zorgden de Juridische Dienst en de Geschillendienst voor het behoud van een evenwicht tussen de rechten en plichten van de DNB, de leveranciers, de marktdeelnemers en de consumenten. In het licht van de vele klachten die dat jaar werden ontvangen, stelde BRUGEL vast dat bepaalde mechanismen (werkingsregels zonder contract, frauduleus verbruik, schattingsregels, regels voor aanpassing van de meterstand enz.) niet echt in het belang van de Brusselse consument waren. Op aandringen van de regulator is er

een grote hervorming doorgevoerd om het systeem weer in evenwicht te brengen.

Sommige van de geregistreerde klachten hadden betrekking op problemen met het Atrias-platform en de MIG6. In 2023 stelde BRUGEL opnieuw vast dat meerdere operationele IT-bepalingen in de MIG6 waren vastgelegd, maar niet in het technisch reglement. *“We hebben bijvoorbeeld vastgesteld dat er geen wettelijk kader bestaat voor verhuizingen”,* merkt Karine Sargsyan op. *“We hebben een reeks tekortkomingen en mankementen opgesomd die zullen worden opgelost voordat ze in het technisch reglement worden opgenomen.”*

## Juridische hoogdringendheid

*Nu de Brusselaars hun energie kunnen delen met hun burens, is de meest dringende juridische kwestie de opslag van die energie. Consumenten die hun energie delen volgens het principe van de energiegemeenschappen, hebben recht op een opslagenheid voor de opgewekte elektriciteit. “Als het gaat om het delen van energie, blijft de kwestie van elektriciteitsopslag nog steeds vrij vaag”,* legt Karine Sargsyan uit. *“De actoren die*

*betrokken zijn bij het delen, hebben het recht om vragen te stellen over de manier waarop de opslagenheid zal worden beheerd en hoe de verdeelsleutel zal worden berekend. In 2023 heeft de Juridische Dienst van BRUGEL zich over dit punt gebogen en verschillende mogelijkheden voorgesteld. Als pionier op het gebied van energiegemeenschappen zal het Brussels Hoofdstedelijk Gewest als eerste in Europa het begrip ‘opslag’ integreren in zijn concept van energiedelen.”*



*Als pionier op het gebied van energiegemeenschappen zal het Brussels Hoofdstedelijk Gewest als eerste in Europa het begrip ‘opslag’ integreren in zijn concept van energiedelen.*

**Karine Sargsyan**  
hoofd van de Juridische Dienst en de Geschillendienst.



## Klachten en geschillen

Voor de energiesector heeft de Geschillendienst van BRUGEL 350% meer klachten ontvangen dan in 2022. Deze situatie houdt voornamelijk verband met de problemen die zijn veroorzaakt door het Atrias-platform en de MIG6.

*“De MIG6, ontwikkeld door professionals uit de energiesector en geïmplementeerd door informatici, is een IT-handboek dat de uitvoering van processen in verband met de energiemarkt regelt, met gevolgen voor de rechten en plichten van de consumenten, de DNB's en de leveranciers. De MIG6 wordt geïmplementeerd en toegepast binnen Atrias, een federale entiteit die is opgericht door de DNB's”,* legt Karine Sargsyan uit.

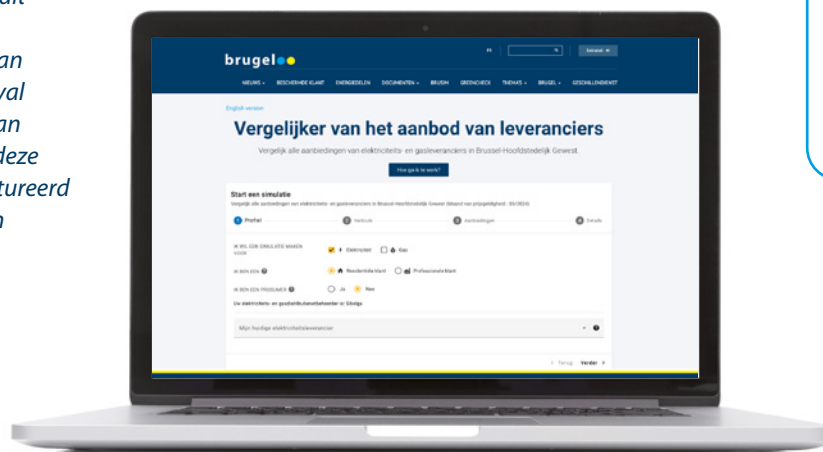
In 2023 heeft BRUGEL de ontvangen klachten over dit onderwerp onderzocht. Er kwamen twee categorieën klachten naar voren: klachten die inherent zijn aan een computerstoring binnen het Atrias-platform, en klachten die mogelijk voortvloeien uit de MIG6. *“Deze twee categorieën klachten moeten verschillend worden behandeld. Klachten over computerstoringen op het Atrias-platform lijken relatief eenvoudig af te handelen via een ticketsysteem. Klachten die het gevolg kunnen zijn van het structurele ontwerp van de MIG6, zijn veel moeilijker om grondig aan te pakken, omdat hiervoor een wijziging in de programmering nodig is. Op dit gebied kan de kwestie van de verhuizingen als voorbeeld dienen”,* aldus Karine Sargsyan. *“Het IT-systeem gaat ervan uit dat er altijd een opeenvolging van klanten is in het geval van een verhuizing. Het voorziet niet dat er een periode van leegstand kan zijn tussen de twee. De energie die tijdens deze leegstand wordt verbruikt, wordt dan automatisch gefactureerd aan de nieuwe bewoner. Dit lijkt onlogisch en zorgt in een aantal situaties voor conflicten.”*

In de watersector waren er steeds meer klachten tegen Vivaqua in 2023. De oorzaak? Factureringsproblemen veroorzaakt door een storing in hun IT-systeem. *“We stelden vast dat toen de klacht door de diensten van BRUGEL aan Vivaqua werd doorgegeven, het probleem onmiddellijk werd opgelost. Dit is natuurlijk erg positief voor de gebruiker, omdat zijn factureringsprobleem snel is opgelost. Het is voor ons echter onmogelijk om op die basis rechtspraak op te bouwen en dus blijvende veranderingen door te voeren”,* benadrukt Karine Sargsyan.

## BruSim 2.0

De BruSim-simulator is een onlinetool van BRUGEL waarmee huishoudelijke en professionele consumenten vlot de elektriciteits- en gasaanbiedingen kunnen vergelijken van leveranciers die actief zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

*“In 2023 heeft BRUGEL, in samenwerking met de CWaPE (de Waalse regulator), een nieuwe versie van de tool online gezet”,* aldus Carine Stassen, hoofd van de Dienst Socio-economische Zaken. *“Deze nieuwe BruSim-versie is dynamischer en gebruiksvriendelijker voor de consumenten.”*



*Het is daarbij de bedoeling om hun een veel duidelijker en sneller overzicht te geven van aanbiedingen met vaste en variabele prijzen. BRUGEL wilde eveneens zijn tariefsimulator aanpassen aan de voortdurende ontwikkelingen van de markt, met name door ook de aanbiedingen de afkoop van de op de netten geïnjecteerde elektriciteit weer te geven.”*

Deze nieuwe versie stelt de leveranciers ook in staat om hun aanbiedingen rechtstreeks op de webservice in te voeren. *“Bovendien maakt de nieuwe BruSim het in de toekomst veel eenvoudiger om wijzigingen in distributietarieven en commerciële aanbiedingen van de leveranciers, zoals de dynamische elektriciteitstarieven, erin op te nemen. En omdat we nu de volledige controle hebben over de backend van de tool, kunnen we veel sneller reageren”,* voegt ze er nog aan toe.



*Deze nieuwe BruSim is dynamischer en gebruiksvriendelijker voor de consumenten. Het is daarbij de bedoeling om enerzijds de marktontwikkelingen te volgen en anderzijds de consumenten een veel transparanter en sneller overzicht te geven van de verschillende aanbiedingen.*

**Carine Stassen**  
hoofd van de dienst  
Socio-economische Zaken

# PERSONEELS- ZAKEN EN BUDGETBEHEER



*We hechten veel belang aan de opleiding en professionele ontwikkeling van onze medewerkers.*

**Ariane Jablonka**  
hoofd van de Algemene Diensten

## Statutarisering van het personeel

Binnen BRUGEL verwijst de statutarisering van het personeel naar een specifiek tewerkstellingskader dat wordt geregeld door specifieke statuten die de rechten, plichten en arbeidsvoorwaarden van de medewerkers op een gedetailleerde en formele manier definiëren. Het doel van dit statuut is om een zekere redelijkheid en transparantie te garanderen in het beheer van de human resources en tegelijkertijd tegemoet te komen aan de specifieke behoeften van de organisatie en te zorgen voor een efficiënte en kwaliteitsvolle openbare dienstverlening.

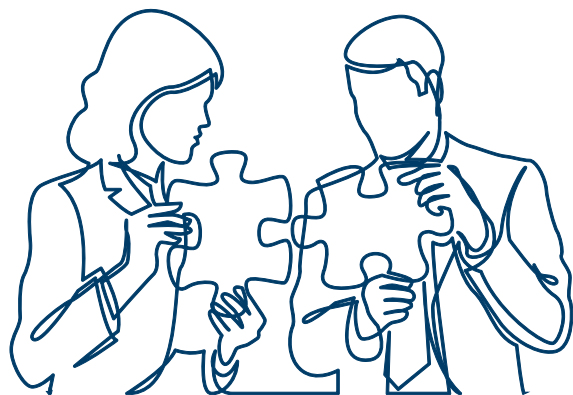
*"In het geval van BRUGEL zorgt het statutaire stelsel ervoor dat de medewerkers niet alleen gekwalificeerd en bekwaam zijn om de energie- en watermarkten doeltreffend te reguleren, maar ook dat ze werken binnen een kader dat de integriteit, onafhankelijkheid en onpartijdigheid bevordert die nodig zijn*

*voor hun regulerende functies", legt Ariane Jablonka, hoofd van de Algemene Diensten, uit. "Lonen en doorgroei- en promotiekansen worden ook bepaald door objectieve criteria, zoals anciënniteit of het slagen voor interne examens of vergelijkende examens", voegt ze eraan toe.*

*"Voor BRUGEL volgt de openstelling van de statutarisering van de medewerkers op de inwerkingtreding in december 2022 van ons nieuwe statuut. Dit regeringsbesluit bepaalt dat een groot deel van het personeel van BRUGEL op termijn statutair wordt", legt Ariane Jablonka uit. "Deze statutarisering vereist dat er vergelijkende examens worden georganiseerd volgens de procedures van het platform talent.brussels<sup>5</sup>. 2023 was daarom een vrij lange leerperiode, omdat het protocol dat wordt opgelegd door dit hr-expertisecentrum, nogal veeleisend is. Pas eind 2023 kon BRUGEL de inhoud van zijn eerste vergelijkende examens voorstellen."*

## Opleidingsbeleid

De hr-afdeling van BRUGEL is ervan overtuigd dat een permanente opleiding de motivatie en de prestaties van de medewerkers kan verbeteren. *"We hechten veel belang aan de opleiding en professionele ontwikkeling van onze medewerkers", benadrukt Ariane Jablonka. "Daarom besloten we in 2023 toe te treden tot het platform 'My Talent Learning', het digitale opleidingsplatform ontwikkeld door talent.brussels. Dit geeft toegang tot een uitgebreide catalogus van opleidingen en seminars, inclusief online opleidingen voor onder meer de Brusselse instellingen. Dankzij dit platform kunnen onze medewerkers een actieve rol spelen in hun eigen ontwikkeling en kunnen ze zelf beslissen om online opleidingen te volgen wanneer dat hen het beste uitkomt."*



<sup>5</sup> talent.brussels is het gewestelijk openbaar bestuur van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest dat instaat voor de rekrutering van de statutaire werknemers en de topmanagers voor de Brusselse gewestelijke overheidsdiensten. Het levert diensten aan entiteiten op het gebied van hr, rekrutering, carrière, welzijn en diversiteit.





*In 2023 heeft BRUGEL zijn boekhoudplatform verder geperfectioneerd door de drie afzonderlijke softwarepakketten waaruit het bestond, samen te voegen.*

**Ariane Jablonka**  
Responsable des services d'Appui

## Nieuwe boekhoud- en budgetsoftware

BRUGEL heeft belangrijke stappen gezet om zijn boekhoud- en budgetstelsel te moderniseren en te digitaliseren. In december 2019 had BRUGEL reeds geïnvesteerd in een extra module voor de tool voor budgettaire en boekhoudkundig beheer om te voldoen aan de Europese richtlijn 2014/55/EU betreffende de elektronische verwerking van facturen. *"Vanaf april 2020 kon BRUGEL dus facturen elektronisch ontvangen, invoeren en valideren, wat een belangrijke stap betekende in de digitalisering van zijn boekhoudkundige en budgettaire processen",* benadrukt Ariane Jablonka. *"In 2023 heeft BRUGEL zijn boekhoudplatform verder geperfectioneerd door de drie afzonderlijke softwarepakketten waaruit het bestond, samen te voegen. Dit nieuwe systeem biedt nu een krachtiger monitoringsysteem dat realtimerapportage biedt in een groot aantal gevarieerde formaten, tot in het kleinste analytische detail."*

## Invoering van de New Way Of Working

Het concept van de *New Way Of Working* (NWOW) verwijst naar een moderne benadering van de werkorganisatie die flexibiliteit, autonomie en evenwicht tussen werk en privé vooropstelt. Het omvat het gebruik van digitale technologieën om werken op afstand, flexibele werktijden en meer samenwerking via virtuele platforms mogelijk te maken. Dit nieuwe paradigma brengt een ingrijpende verandering van de werkorganisatie binnen organisaties teweeg. *"Onze teams, die verspreid waren over twee verdiepingen van ons gebouw in Brussel - de 8e en de 6e - beschikten over te veel ruimte in verhouding tot onze nieuwe behoeften",* verduidelijkt Ariane Jablonka. *"Aangezien na de coronaperiode telewerk wijdverspreid werd en vergaderingen heel vaak in hybride modus (Teams, enz.) bleven plaatsvinden, waren de vergader- en werkruimten op de 6e verdieping niet meer afgestemd op onze behoeften. Daarom hebben we al onze activiteiten verplaatst naar de 8e verdieping en de ruimte op een flexibele manier gereorganiseerd."*

Als Brusselse reguleringsinstantie die aandacht heeft voor de efficiëntie van de operatoren, heeft BRUGEL de plicht om een voorbeeld te stellen op het vlak van goed beheer van overheidsgeld.

## Voorbeeldig budgetbeheer

Een voorbeeldig budgetbeheer is een prioriteit voor BRUGEL, dat buiten elke ministeriële voorgedij opereert, wat zijn autonomie, onafhankelijkheid en onpartijdigheid waarborgt. *"BRUGEL zet zich ervoor in om zijn budget streng en voorbeeldig te beheren",* benadrukt Ariane Jablonka. *"Deze ruime autonomie in ons budgettaire en boekhoudkundig beheer vereist dat we ons perfect aan alle geldende regels houden. Om totale transparantie inzake het gebruik van de publieke middelen te garanderen, publiceren we onze studies en publicaties elk*

*jaar op een specifieke pagina van onze website. We vermelden ook alle overheidsopdrachten en geven informatie over de transparantie van mandaten ten opzichte van onze raad van bestuur."*

Hoewel BRUGEL als regulerende autoriteit niet onderworpen is aan alle bepalingen van de begrotingscirculaire, onttrekt BRUGEL zich niet aan zijn verantwoordelijkheden op het vlak van budgettaire transparantie. *"We brengen de Regering regelmatig op de hoogte van al onze financiële bewegingen en houden ons nauwgezet aan de wetgeving in verband met overheidsopdrachten",* geeft Ariane Jablonka ook nog mee.

Elk jaar wordt het budgetvoorstel zorgvuldig intern opgesteld, in samenwerking met de verschillende diensten van BRUGEL. *"Zodra het is goedgekeurd door onze raad van bestuur, wordt het ter informatie naar de minister voor Energie gestuurd",* voegt ze eraan toe. *"Met inachtneming van de onafhankelijkheid van de regulator ten opzichte van de Regering wordt ons budgetvoorstel vervolgens aan het Parlement overgemaakt, dat over onze begroting stemt."*

## Een ingewikkeld begrotingsjaar

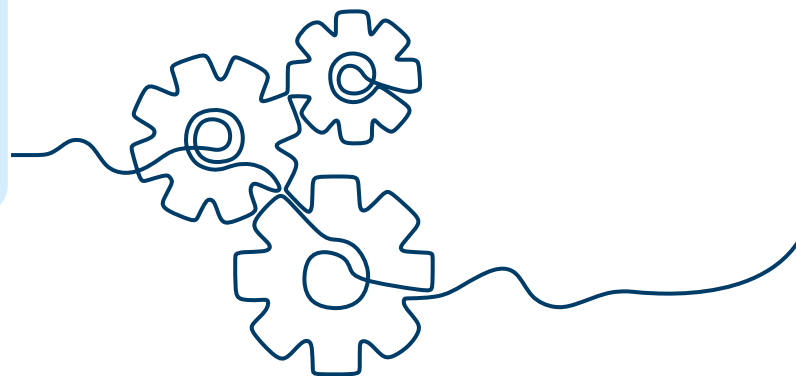
Het is geen geheim dat de financiën van Brussel er niet al te best voorstaan en dat het BHG een hoge schuldenlast heeft. Tegen deze achtergrond moet het Gewest strenge beperkingen doorvoeren. *"In 2023 heeft de Regering ons gevraagd te bezuinigen om de inflatie te bestrijden. Onze budgetten stegen in 2023 dan wel licht, maar die stijging hield geen gelijke tred met de inflatie. We zijn erin geslaagd onze kosten te verlagen en te beheersen door onze huurruimte en andere uitgaven terug te schroeven."*

## Beroep bij het Grondwettelijk Hof

De energietransitie wordt, wat de reguleringscontext betreft, beheerst door drie belangrijke instrumenten: het technisch reglement, het ontwikkelingsplan en de tariefmethodologie. Deze drie instrumenten zijn van nature nauw met elkaar verbonden. BRUGEL was van mening dat de bepalingen van de ordonnantie die in 2022 werd goedgekeurd, BRUGEL niet toelieten om deze drie instrumenten voldoende samenhangend te gebruiken. BRUGEL betwistte bijgevolg de wettelijke bepalingen die in detail de tariefbevoegdheden van de regulator en de reikwijdte van de bevoegdheid van de regulator over het ontwikkelingsplan regelen. Volgens de regulator kan het nationale wettelijke kader niet verhinderen dat de regulator bij het bepalen van de tariefmethodologie onafhankelijk zijn discretionaire bevoegdheid uitoefent bij het bepalen van de regels voor de vergoeding van de DNB of de regels met betrekking tot het beheer van de kosten van de door de distributienetbeheerder geplande investeringen.

*"Het leek ons dan ook coherent om ten minste de mogelijkheid te hebben om een bindend advies uit te brengen over het ontwikkelingsplan van Sibelga", benadrukt Karine Sargsyan, hoofd van de Juridische Dienst en de Geschillendienst. "Anderzijds oordeelde het Grondwettelijk Hof dat het ontwikkelingsplan een soevereine bevoegdheid is van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en dat een bindend advies van BRUGEL niet verplicht was."*

Het Grondwettelijk Hof oordeelde niettemin dat de Regering haar beslissingen moest motiveren als ze afweken van het advies van BRUGEL. Het Hof was ook van mening dat de tariefrichtsnoeren geen inbreuk maakten op de exclusieve tariefbevoegdheid van de regulator, aangezien de regulator over voldoende discretionaire bevoegdheid beschikte om de tariefmethodologie vast te stellen. BRUGEL heeft zijn tariefmethodologie dus opgesteld in het licht van dit arrest van het Grondwettelijk Hof.



## Uitvoeringsrekening 31.12.2023: Energie + Water

De in dit jaarverslag gepubliceerde uitvoeringsrekening is nog niet ter controle voorgelegd aan de Rekenkamer. De jaarrekeningen van BRUGEL en de bijlagen ervan worden vóór 30 mei 2024 overgemaakt aan de Regering, evenals aan het Rekenhof en aan de verantwoordelijke voor de consolidatie van de Gewestelijke Entiteit.

Het detail van de toewijzing van de uitgaven en de uitvoeringspercentages per begrotingsartikel zijn terug te vinden in de volgende tabel.

Het vastleggingspercentage is in 2023 opgelopen tot 97%.

Naar aanleiding van de door het Gewest opgelegde bewarende maatregelen en hoewel BRUGEL niet door deze maatregelen werd getroffen, hebben we toch deelgenomen aan de gezamenlijke inspanning en besloten om geen grootschalige reclamecampagne te lanceren. We hebben ook keuzes gemaakt bij de lancering van bepaalde studies. Het vereffeningspercentage bedraagt op zijn beurt 103%.

Het liquidatiebudget is verhoogd met € 333.000 via het gebruik van de overtollige liquide middelen en een overschrijding van de dotatie voor energie. Deze overschrijding is te wijten aan het besluit van de Regering om, naar aanleiding van de bewarende maatregelen, geen indexering van de lonen voor 2023 toe te kennen. Uiteindelijk bleek de geraamde overschrijding van € 333.000 hoger dan het uiteindelijke bedrag van € 140.000.

Vastleggingskrediet			Ordonnantiekrediet		
Initieel budget	Aangepaste begroting	Vastgelegd BB	Initieel budget	Aangepaste begroting	Vereffend
5.983.000	5.983.000	5.830.942,27	6.243.000	6.576.000	6.437.711,72
97%			103%		

### Gedetailleerde uitvoeringsrekening per sector:

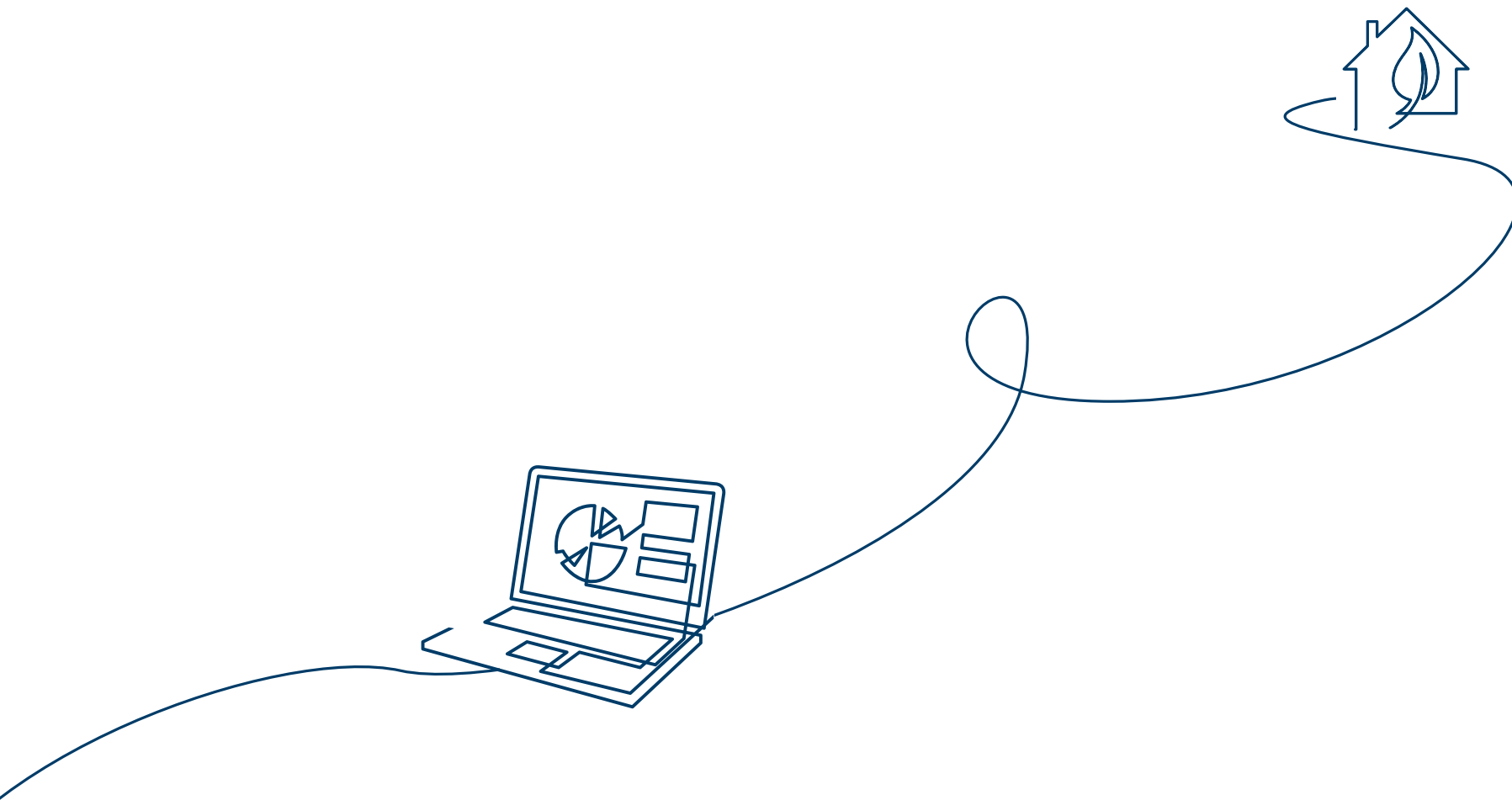
Vastleggingskrediet			Ordonnantiekrediet		
ENERGIE			ENERGIE		
Initieel budget	Aangepaste begroting	Vastgelegd BB	Initieel budget	Aangepaste begroting	Vereffend
4.632.000	4.632.000	4.559.131,11	4.892.000	5.225.000	5.134.219,64
98%			105%		
EAU			EAU		
Initieel budget	Aangepaste begroting	Vastgelegd BB	Initieel budget	Aangepaste begroting	Vereffend
1.351.000	1.351.000	1.271.811,16	1.351.000	1.351.000	1.303.492,08
94%			96%		





# ORGANOGRAM PER 01/01/2024





#### WETTELIJKE GRONDSLAG

Op grond van artikel 30bis §2 9° van de elektriciteitsordonnantie dient BRUGEL

“de volgende documenten opstellen en meedelen aan het Parlement:

- a) een jaarverslag over de ontwikkelingen op de elektriciteits- en de gasmarkt, waarin ten minste een analyse is opgenomen van de maatregelen die door de distributienetbeheerder en de leveranciers zijn genomen in het kader van de uitvoering van hun openbardienstverplichtingen en van de behaalde resultaten, voornamelijk met betrekking tot de rechten van huishoudelijke en professionele afnemers;
- b) een jaarlijks activiteitenverslag over de nakoming van haar verplichtingen, met een staat van haar werkingskosten en de wijze waarop deze worden gedekt, met inbegrip van een overzicht van haar activa/passiva en het verslag van het Rekenhof;

De in punten a) en b) bedoelde jaarverslagen worden in aanwezigheid van de minister aan het Parlement voorgelegd ;  
Brugel publiceert de in punten a) en b) bedoelde jaarverslagen binnen een maand na goedkeuring op haar website ;”

Dit document beantwoordt aan de vereiste om een verslag op te stellen over de uitvoering van haar verplichtingen.

**Verantwoordelijke uitgevers:**

K. Welch - E. Mannès - BRUGEL, Kunstlaan 46 - 1000 Brussel.

**Ontwerp en realisatie:**

[www.inextremis.be](http://www.inextremis.be)

**Foto's:**

[adobe.stock.com](http://adobe.stock.com) - [www.bdkz.net](http://www.bdkz.net) - [www.inextremis.be](http://www.inextremis.be)

*Ce rapport annuel est également disponible en français.*



**brugel**●●

Kunstlaan 46/14  
1000 Brussel  
info@brugel.brussels

[www.brugel.brussels](http://www.brugel.brussels)